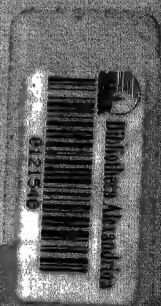


أزمة الخليج

اتجاهات الشباب نحو الغزو العراقي
للدولة الكويت

دكتورة
سهام القبندى



دار المعرفة الجامعية

١٠ شارع سويفت، الإسكندرية - ٤١٣٠١٦٤
٨٧ شارع محمد أبو السعود، الإسكندرية - ٤١١٣٣١

أزمة الخليج
اتجاهات الشباب نحو الغزو العراقي
لدولة الكويت

دكتورة
سهام القبنج

١٩٩٨

دار المعرفة (الجمعية)

٤٠ شارع سوتير - الأمانة - الإسكندرية
تليفون : ٤٨٣ - ١٦٢

محتويات الكتاب

٧	مقدمة
---	-------	-------

الفصل الأول

المجتمع الكويتي قبل الغزو العراقي ملامح لدولة الرفاهية الاجتماعية

٢٥	أولاً - الكويت: النشأة والتاريخ
٢٩	ثانياً - النفط وأثره على الحياة الاجتماعية بالكويت
٣٣	ثالثاً - دولة الرفاهية والشخصية الكويتية

الفصل الثاني

الخدمة الاجتماعية والتدخل في الأزمات

المبحث الأول: المداخل المختلفة للتفاعل مع الأزمة من منظور الخدمة

٤٤	الاجتماعية
٤٥	أولاً - مدخل التدخل في الأزمات
٥٦	ثانياً - نموذج الأنساق في الخدمة الاجتماعية
٥٩	ثالثاً - نظرية التعلم الاجتماعي
٦٧	المبحث الثاني: الخدمة الاجتماعية وتعديل الاتجاهات السلبية وتدعيم الاتجاهات الإيجابية

الفصل الثالث

المفاهيم المستخدمة في الدراسة

٧٧	أولاً : مفهوم الشباب
٨٤	ثانياً : مفهوم الاتجاه
١٥١	ثالثاً : مفهوم الأزمة

الفصل الرابع

الدراسات والأدبيات السابقة

- أولاً : دراسات متصلة بالشباب الكويتي قبل الغزو..... ١٦٨
- ثانياً : دراسات متصلة بالغزو العراقي على المجتمع الكويتي واتجاهات الشباب ١٧٦
- ثالثاً : دراسات متصلة بدور الخدمة الاجتماعية في التصدي للآزمات ١٩١

الفصل الخامس

الاستراتيجية المنهجية للدراسة

- أولاً : فروض الدراسة ٢٠٣
- ثانياً : نوع الدراسة ٢٠٦
- ثالثاً : منهج الدراسة ٢٠٦
- رابعاً : أدوات الدراسة ٢٠٧
- خامساً : مجالات الدراسة ٢١٧
- سادساً : التحليل الاحصائي المستخدم ٢١٨

الفصل السادس

عرض الجداول وتحليلها

- «وصف عينة الدراسة»..... ٢٢١

الفصل السابع

- تحليل النتائج ٢٣٥
- أولاً : التحليل الاحصائي لجداول الدراسة ٢٣٥
- ثانياً : التحليل الاحصائي لنتائج العلاقة الارتباطية بين الاتجاهات والعوامل المؤثرة فيها والمرتبطة بها..... ٢٦٨

الفصل الثامن

مناقشة نتائج الدراسة ومستخلصاتها

أولاً : النتائج الخاصة بمجتمع الدراسة	٢٨٩
ثانياً : النتائج الخاصة بالاتجاهات الإيجابية	٢٩١
ثالثاً : النتائج الخاصة بالاتجاهات السلبية	٢٩٣
رابعاً : العوامل المؤثرة على تكوين الاتجاهات الإيجابية والسلبية لدى الشباب	٢٩٦

الفصل التاسع

الإطار التصوري المقترح لدور الخدمة الاجتماعية
في مواجهة اتجاهات الشباب الجامعي الناجمة عن
الغزو العراقي لدولة الكويت

المراجع	٣١٩
	٣٠٥

أولاً - مقدمة:

تمر معظم المجتمعات بظروف متعددة تسهم في إحداث تغييرات كثيرة في البنية الاجتماعية بها، قد تكون هذه الظروف طبيعية نتيجة للنمو والتطور الاجتماعي التلقائي الذي يحدث للمجتمع أو أن تكون نتاجاً لظروف اقتصادية أو تحولات مادية سريعة، أو تعرض الكثير من الشعوب والمجتمعات لأنواع مختلفة من الأزمات والكوارث، سواء الطبيعية منها كالزلازل والبراكين، أو ما هو بفعل الإنسان كالحروب والغزوات، وعادة ما ينتج عنها تغييرات في تركيبة المجتمع، ويكون نتاج ذلك حدوث هزة في قيم وسلوكيات الفرد والتي تستمر في حالة عدم الاستقرار لفترات تختلف حسب طبيعة كل مجتمع، تتروخ بعدها شيئاً فشيئاً أنماط سلوكية واتجاهات مختلفة عما كانت عليه قيم واتجاهات الفرد وسلوكياته قبل حدوث تلك الهزات في المعايير الشخصية للفرد، وأن الأحداث الهامة والظروف الاضطرارية لها دور أساسي في تغيير اتجاهات الأفراد وبالتالي تغيير سلوكهم.

إن الناظر لدولة الكويت يجد أنها مرت بالكثير من المتغيرات، أولها اكتشاف النفط عام ١٩٣٦ وما تبعه من تحولات جذرية لتلقائية حدثت في ذلك الوقت ساهمت في بناء شخصية الإنسان الكويتي وتبنيه الكثير من القيم والاتجاهات التي تتناسب مع مجرياته عصره الحديث، وفي نفس الوقت مؤصلة بداخله قيم وتقاليد ورثها من حياة صحراوية وبحرية قاسية عاشها من أجل البقاء، فالماضي بتجاربه وتراثه وأصوله الحضارية والحاضر بإمكاناته وظروفه المادية يسهم كل منهما في التخطيط لصورة المستقبل الذي يسعى الإنسان الكويتي الذي يحققه ويصل إليه^(١)، خاصة أن التغيير

(١) عبد العزيز الصرعاوي، التنمية في خدمة المجتمع، الكويت، مؤسسة الرحلة للنشر والتوزيع، رابطة الاجتماعيين، ١٩٧٣، ص ١٢.

التكنولوجى يؤدى إلى تغير فى اتجاهات الأفراد، فالطفرة الاقتصادية التى أصابت المجتمع الكويتى تركت آثارها واضحة فى شخصية الإنسان الكويتى والذى يعيش فى دولة الرفاهية الاجتماعية Social Welfare State التى تحاول الدولة من خلالها أن تحقق كل متطلبات الحياة له، فالدولة أزلت عنه الكثير من هموم الحياة الرئيسية حتى غدا المواطن الكويتى يتمتع بدخل يعتبر ضمن المستويات العالية فى العالم. وبهذا عاش الفرد فى الكويت حياة رخاء وطمأنينة وانعكس ذلك على اتجاهاته وحياته النفسية والاجتماعية فأصبح إنساناً مسالماً لأن طبيعة الحياة لا تفرض عليه الجرى والصراع من أجل الحياة وأكثر التصاقاً بالأرض^(١)، لذا فإن اتجاهاته تعكس واقع الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والأيدولوجية التى يعيشها والتى تتمشى مع مرحلة التطور التى يجتازها المجتمع الكويتى.

وليس هناك أدنى شك أن آخر تلك التطورات والتى أوجدت التصدع فى الكيان الكويتى هو الغزو العراقى لدولة الكويت فى الثانى من أغسطس ١٩٩٠م، والذى أوجد هزة عنيفة فى كل القيم واتجاهات الناس، ومنذ ذلك الوقت ابتدأت الكارثة المسماة «بأزمة الخليج» واستمرت سبعة أشهر مأساوية مارست فيها قوات النظام العراقى أبشع أنواع التعذيب والاعتداء وأسر الشباب وطرد المواطنين خارج حدود دولتهم، وخلق حالة من القهر المكثف الشامل الذى تستطيع به قوات الاحتلال تأمين عملية الاستيلاء على المجتمع الكويتى وهم بالتالى يمارسون كل ما تقوم به الأنظمة فى حالة الحرب والاحتلال من اضطهاد للسكان وإجبارهم على اتباع التعليمات^(٢).

(١) بدر عمر العمر، الآثار النفسية والتربوية والاجتماعية للغزو العراقى على دولة الكويت، الكويت، الديوان الأميرى، مكتب الإنماء الاجتماعى، ١٩٩٣، ص ٨-٩.

(٢) جاستون بوتول، الحرب والمجتمع تحليل اجتماعى للحروب ونتائجها، ترجمة عباس الشربى، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٦، ص ٩٠.

إن احتلال دولة بكاملها وتغيير ملامحها أمر لم يسبق له مثيل في التاريخ المعاصر، وكذلك لم يشهد التاريخ قسوة وتصرفات بربرية كما فعل الجيش العراقي (العربي - المسلم) بالشعب الكويتي، إن ما عاناه الكويتيون ساهم بإجهاض بعض المعتقدات والقيم عند الأفراد نتيجة للممارسات البغيضة، واتضح هذه الصورة المأساوية بعد حرب التحرير في السادس والعشرين من فبراير ١٩٩١م عندما ظهرت التغيرات في الأنماط السلوكية للشعب الكويتي والتي عبر فيها عن اتجاهاته الجديدة التي تبناها نتيجة للأزمة وتغير الأوضاع داخل المجتمع تحت الاحتلال، وغياب دور المؤسسات الاجتماعية والخدمية المختلفة، خاصة وأنهم تعرضوا إلى مؤثرات مجتمعية وتغيرات في الحياة المادية، وبالتالي فإن تغيراً لابد أن يلحق باتجاهاتهم وميولهم وقيمهم التي تعبر عن الحالة الوجدانية القائمة وآرائهم فيما يتعلق بموضوع معين من حيث رفضه أو قبوله ودرجة هذا الرفض أو القبول^(١).

لقد أوجد العدوان العراقي على دولة الكويت صدمة عتيفة Massive Traumatization في شمولها للعديد من الآثار الاجتماعية والنفسية والجسمية سواء على مستوى الفرد أو الأسرة أو المجتمع وإن أغلب هذه الآثار سلبية Negative Effects ولها جوانب معاكسة Adverse Side Effects ستظهر نتائجها مع الأيام^(٢). لذا فقد قامت بعثة تابعة لليونسكو لتقصي الحقائق بعد انتهاء الاحتلال وأصدرت تقريراً حول وضع حقوق الإنسان في الكويت في ظل الاحتلال العراقي، ويدعم التقرير بالوثائق انتهاكات واسعة لحقوق الإنسان تدرج من التفتيش غير المشروع للمنازل واعتقال المدنيين وتعذيبهم وإعدامهم، كما ذكر التقرير حول جرائم الحرب العراقية الذي

(١) مصطفى سويد، مقدمة لعلم النفس الاجتماعي، القاهرة، مكتبة الأنجلو، ١٩٨٣، ص ٣٣٦.

(٢) أحمد محمد عبد الخالق، اضطرابات الضغوط التالية للصدمة بوصفه أهم الآثار السلبية للعدوان العراقي على الكويت، الكويت، وزارة الإعلام، عالم الفكر، مج ٢٢، ج ١٤، ١٩٩٣، ص ١٥٦.

أعده وزير الجيش الأمريكي، إنه كان في مدينة الكويت عشرات الأماكن المخصصة للتعليم وأن تعذيب المواطنين الكويتيين كان وحشيًا^(١).

لقد أصيب الشعب الكويتي بكامله بدمار كبير ترك البنية الأساسية مَحطمة وفي حاجة لعمليات إعادة بناء واسعة، ويوضح الدليل الإحصائي والتشخيصي الذي تصدره الهيئة الأمريكية للطب النفسي المصطلح Post Traumatic Stress Disorders اضطرابات ضغط ما بعد الصدمة^(٢) بالقول إن الفرد يمر بخبره أو حادثة تعتبر خارج مجال الخبرة الإنسانية العادية وهذه الخبرة تؤلم أي شخص يتعرض لها. ومن أمثلتها التهديد الخطير لحياة الفرد أو حياة أولاده أو زوجته أو أسرته أو أقاربه أو أصدقائه أو التهديد لسلامة يده أو أعضاء جسمه بالجراح والتهشيم أو التشويه أو البتر أو التخريب أو الإلحاق أو الهدم لمنزله أو ممتلكاته على أن يكون ذلك في صورة حادث أو هجوم مفاجئ.

وفي ظل هذه الحقيقة التي أكدتها الكثير من الدراسات الاجتماعية والنفسية التي قام بها العديد من الباحثين والتي كشفت عن التغيرات الاجتماعية والجراح النفسية التي أصابت الإنسان الكويتي نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر دراستين، الأولى: وقد كانت خلال محنة الاحتلال وهي دراسة استطلاعية Formulative لاتجاهات الطلاب وقياداتهم التعليمية حول انعكاسات الأزمة على حياتهم الذهنية والوجدانية والاجتماعية للطلاب

(1) Sulaiman A. Al-Onaizi, The Iraqi Aggression- In The Reports of Unesco (Kuwait, Center for Research and Studies An Kuwait, 1993, pp. 18-26.

(2) Johnson, Kendall, Trauma in The Lives of Children Crisis and Stress Management Techniques for Counselors and Other Professionals, N.Y., Hunter-House, 1989, pp. 33-61.

فى القاهرة خلال فترة الفزو^(١) حيث تبين وجود مشكلات فى الحياة العائلية والنفسية والعلاقات الاجتماعية لمجموعة البحث وإن معاناة الطلاب النفسية والاجتماعية تنتج كلها متأثيرات الفزو وانعكاساته، لذلك فقد اهتمت الدراسة بضرورة تكثيف العمل الاجتماعى مع الطلاب، كما أكدت الدراسة الثانية والتي كانت بعد التحرير مباشرة، أن الشباب قد تعرضوا لاهتزاز فى بعض القيم السلوكية، وظهرت قيم سلبية نتيجة أزمة الاحتلال مثل^(٢)؛

- ١ - سيادة منطق القوة على حساب الحوار والتفاهم.
- ٢ - ضعف الانتماء العربى الإسلامى.
- ٣ - الترقب والحظر والشك فى الآخرين.
- ٤ - اهتزاز مفاهيم العدل بروافده المختلفة.
- ٥ - تعمق الإحساس بالحزن والقهر والقمع.

فما دفع الباحثة إلى أهمية دراسة الاتجاهات التى أفرزتها الأزمة على الشباب الكويتى فقامت بإجراء دراسة استطلاعية لتحديد أهم الاتجاهات التى برزت خلال تلك الأزمة وبمدها من خلال إجراء مقابلات مع بعض المسؤولين الكويتيين والشباب الجامعى الذين عايشوا الأزمة وكان لهم دور رئيسى فى العمل السياسى والاجتماعى داخل الكويت وعددهم (٥٠) من الذين شاركوا فى بناء وتعمير الجامعة (والذين كونوا لجنة عرفت باسم لجنة البناء والتعمير).

واستخدمت الباحثة المقابلات شبه المقتنة كأداة بحثية فى فترة زمنية

(١) صلاح عبد الصالح وآخرون، المشكلات النفسية والاجتماعية فى مجال التربية: بحث استطلاعى،

القاهرة، منشورات المركز التربوى بالقاهرة ١٩٩١، ص ١-١٠.

(٢) عبد الحميد عبد المحسن، انعكاسات الفزو العراقى على منظومة القيم الاجتماعية للمواطن

الكويتى، القاهرة، بحث غير منشور، مايو ١٩٩١، ص ١٠-١٢.

خلال شهرى (يونيو وأغسطس ١٩٩١). وقد تضمنت المقابلات المحاور التالية، اتجاهات الشباب الكويتى قبل الغزو، الاتجاهات الإيجابية التى اكتسبها الشباب خلال الغزو وبعده، الاتجاهات السلبية التى اكتسبها الشباب خلال الغزو وبعده. ومن خلال تلك الدراسة الاستطلاعية توصلت الباحثة إلى النتائج التالية:

(أ) اتجاهات الشباب الكويتى قبل الغزو:

أظهرت المقابلات أن الاتجاه نحو الترف والرفاهية، كان يشكل ٢٩٠ باعتباره أحد السمات السائدة فى المجتمع الكويتى، حيث يعيش المواطنون فى رفاهية وترف ويعتمدون على الخدم والعمالة الوافدة وكان منطق الشباب «لماذا نعمل طالما أن هناك من يعمل بدلاً منا؟».

إن الانضباط فى السلوك (٢٨٦) والالتزام (٢٨٨) يعدان اتجاهان أساسيان فى الشباب الكويتى ويتضح ذلك فى احترام المواطن لجميع القواعد والتشريعات المنظمة للحياة العامة فى الكويت مما أضفى على الحياة صفة النظام والاحترام لمثلئ القانون.

وحظى اتجاه الشعور بالأمن بنسبة إجماع (٢٨٠) وأظهر (٢٧٤) من المبحوثين أن الاتكالية كاتجاه تمثل نظاماً سائدة فى الشباب حيث أنهم يسعون دائماً إلى تولى المناصب والأعمال الشرفية التى يرون أن المسؤولية تقل فيهم بينما يوكلون الأعمال اليدوية والحرفية للجنسيات الأخرى.

(ب) الاتجاهات الإيجابية التى اكتسبها الشباب خلال وبعد الغزو:

كشفت المقابلة عن اكتساب الشباب لبعض الاتجاهات الإيجابية خلال الغزو وبعده كما ظهرت اتجاهات غير مألوفة بالنسبة للشباب الكويتى، وفيما يلى عرض لتلك الاتجاهات:

إن الاتجاهات التي أصالتها الأزمة وأجمع عليها المبحوثون هي التعاون (١٠٠٪) والمشاركة (١٠٠٪) والعمل الهدوي (٩٨٪)

وقد تقاربت وجهات النظر في أن الأزمة عملت على تدعيم بعض الاتجاهات في نفوس الشباب مثل الاتجاه نحو التكافل (٩٦٪) والانتماء (٩٤٪)، والوطنية (٩٠٪)، والديمقراطية (٨٠٪).

وقد علق بعض المبحوثين بأن هذه الاتجاهات ليس جديدة على المجتمع الكويتي فهي من صفات الإنسان الكويتي قبل اكتشاف البترول.

(ج) الاتجاهات السلبية التي اكتسبها الشاب خلال وبعد الغزو:

أشارت مفردات مجتمع البحث أن الأزمة تسببت في غرس اتجاهات سلبية تهدد المجتمع الكويتي بأسره على رأسها الخوف (٩٤٪)، وعدم الثقة بالآخرين، (٩٠٪)، كذلك الانتقام (٨٦٪)، وانعدام الأمن (٨٢٪)، والقبلية (٧٦٪).

وهناك اتجاهان سلبيان لم يعرفهما الشباب الكويتي من قبل وهما استباحة ممتلكات الغير (٧٠٪)، والخيانة (٦٤٪).

أثر الأزمة على تغير الاتجاهات الاجتماعية للشباب الكويتي:

تأثرت الشخصية الكويتية وأصبح بداخلها تناقض بين ما يعتقد الفرد من أفكار واتجاهات ومبادئ إسلامية وعربية وبين ما حدث له من إهدار لكرامة دولة بأكملها (٧٥٪).

كما خلفت الأزمة الخوف في داخل الشباب بجانب التمرد والعصيان واستخدام السلاح، وأصبحت لغة الشباب هي الدفاع والقوة والقتل نتيجة لما رأوه من تعذيب (٩٠٪).

كما أن الاتجاه نحو العمل والبناء مسئولية مشتركة بين الشباب والحكومة (٨٥٪).

كما تقدم فإن الدراسة الاستطلاعية كشفت عن وجود الكثير من الجوانب السلبية في المجتمع الكويتي أثر الأزمة التي مر بها وهذا ما تحاول الدراسة الحالية استقراءه.

يرى علماء الاجتماع أن أي تغيير اجتماعي يتطلب أولاً دراسة الاتجاهات النفسية والاجتماعية السائدة بين أفراد المجتمع ومعرفة مدى قابليتها للتحويل نحو التغيير المطلوب، إذ أن تكون اتجاهات جديدة تتعارض مع ما قد يوجد من اتجاهات متأصلة في النفوس كثيراً ما يؤدي إلى التفكك ويعرق تقدم ما ترمى إليه من تغير، فالانحيازات تتكون نتيجة الخبرات التي يمر الفرد بها ومدى ما تحمله هذه الخبرات من مشاعر سارة أو مؤلمة^(١)، والخبرة التي عاشها الشعب الكويتي نتيجة الغزو العراقي وما صاحبه من مشيرات مؤلمة ومتلاحقة أدت بالتأكيد إلى تغيرات في اتجاهات الشعب الكويتي وهذا ما تحاول الدراسة الحالية التوصل إليه، وفي إطار ما حدث برز الدور الحقيقي لمهنة الخدمة الاجتماعية في حصر المشكلات الناجمة عن الغزو العراقي للكويت لمحاولة إصلاح ما خلفه هذا الغزو من تغيرات في البيئة الاجتماعية والتركيبية النفسية للأفراد، فهناك الكثير من الأسر الكويتية أصبحت دون عائل نتيجة لاستشهادهم أثناء الغزو، وهناك الكثير من الأسر التي مازالت تعاني من وجود أسرى لهم في السجون العراقية، وأيضاً الكثير من الفتيات اللاتي يحملن في داخلهن عدم الاستقرار نتيجة الاعتصاب والحمل السفاح، والعديد من المشاكل النفسية والاجتماعية التي خلفها الاحتلال بداخل الإنسان الكويتي.

لذا قامت المهنة باستتفار كل طاقاتها الاجتماعية وبدعم من الدولة في محاولات لا تغرف اليأس لمعالجة هذه المشاكل، وتبلور ذلك في إنشاء

(١) ك.م. إيفاتو، الاتجاهات والميول في التربية، ترجمة صبيح عبد اللطيف وأنغرون، القاهرة، مختار للنشر، ١٩٩٣، ص ١٣.

العديد من الهيئات أهمها اللجنة الوطنية لشئون الأسرى والمفقودين، ومكتب الشهيد، ومركز الرقعي التخصصي^(١) وذلك في محاولة لتأهيل ورعاية ضحايا العدوان.

وإذا كانت الأزمات تلقى بآثارها السلبية على كل من يتعرض لها وخصوصاً الذات البشرية بما تضمنته هذه الذات من تنظيم معين للشخصية (الحاجات، والدوافع، والاتجاهات،... إلخ) فإن الأزمة الناجمة عن العدوان العراقي لدولة الكويت كان لها ما هو أبعد من تلك الآثار، فقد شملت آثارها الجدور الوجودية لشخصية المواطن الكويتي، إذ اهتزت بهنك كثير من المسلمات القائمة حول هوية القومية، وموقع قومه في السياق التاريخي والعالمي، ومصادقية مؤسساته المجتمعية، وفعالية أدائها، وأصبح كل شيء موضوعاً للشك والتساؤل بدءاً من الذات وانتهاءً بالموضوع.

لقد دفعت الأزمة بجدوى كثير من الاتجاهات والسلوكيات الثابتة نسبياً في الشخصية الكويتية إلى دائرة البحث، كما دفعت الباحث العلمي نفسه (كويتياً كان أو غيره) إلى البحث في فعالية التنظيمات الاجتماعية القائمة في المجتمع الكويتي ومدى قدرتها على مواجهة آثار الوضع الناجم عن الأزمة، أو على مواجهة المتغيرات التي فتحت هذه الأزمة الأنظار عليه حيث كشف الغزو العراقي للكويت عن تدهور الواقع السياسي العربي وانهيار نظام الأمن العربي، وعدم وجود مفهوم أو استراتيجية واضحة له لذلك اضطرت دول الخليج أن تتطلع إلى نوع من الحماية الدولية بعد غياب الحماية العربية والشك في مصداقيتها، وهذا أدى بدوره إلى اغتراب الإنسان الكويتي وإحساسه بفقدان الأمن الاجتماعي خاصة عندما انقسمت الدول العربية بين مؤيدين ومعارضين للغزو العراقي للكويت، وإن هناك حالة من عدم الاتفاق بين الدول العربية حول الحد الأدنى من مبادئ التفاعل

(١) مركز تابع لوزارة الصحة العامة لدولة الكويت، افتتح بعد التخرير بتاريخ ١٩٩١/١٢/٣١.

والتعايش السلمى حيث تعاطفت مجموعة من الدول العربية مع العراق فى مقابل مجموعة أخرى وقفت مع الكويت مثل جمهورية مصر العربية، سوريا، دول الخليج^(١) مما ترتب عليه اهتزاز القومية العربية بداخل الإنسان الكويتى فأصبح محور اهتمامه محلياً بحثاً وبذلك تم وأد فكرة الوحدة العربية.

مما تقدم يتضح أن هناك مشاكل كثيرة تواجه المجتمع الكويتى ناتجة من تأثيرات الأزمة تعوق بناءه وتعرقل تقدمه خاصة وأن مسعولية البناء تقع على عاتق الإنسان الكويتى بشكل عام، وعلى الشباب الكويتى بشكل خاص.

وبما أن الشباب هم أساس البناء والمستقبل وهم كشريحة عمرية يمثلون الطليعة التى تحمل على عاتقها أساسيات ومهمة التغيير، حيث يتوقع المجتمع منهم أن يقوموا فى إحداث التغييرات الاجتماعية التى تدفع به لمزيد من الأعمار والنمو خاصة أن لديهم القابلية للتغير والمرونة فى تحمل المسعولية والمشاركة، والتطلع للخدمة العامة، وهذا ما أوضحته الأزمة خلال شهور الاحتلال، مما دفع الباحثة إلى تبني فئة الشباب فى دراستها وتأثيرات الغزو العراقى على أنساق القيم الاجتماعية للشباب وبالتالي ما أفرزته من تغييرات فى اتجاهاتهم، ومن ثم فى سلوكهم، فى محاولة للتعرف على جوانب التغيير التى طرأت عليه والاتجاهات التى تبناها ومحاولة تدعيم الإيجابية منها، وكذلك تعديل وتهذيب الاتجاهات السلبية التى تعوق حركة البناء.

وبما أنه من المتوقع أن ينشأ عن أى أزمة تغييرات سواء لدى الأفراد أو المجتمعات نتيجة لتغير وتبدل فى قيم الأفراد واتجاهاتهم ويختلف ذلك

(1) Herman Frederik Elites, The Persian Gulf Crisis - Perspective and Prospects, The Middle East Journal, Vol. 45, Winter 1991, p. 22.

باختلاف شدة الأزمة، باعتبار الأزمة Crisis بمثابة مشكلة أو موقف تحول منه العقبات دون حصول الفرد على شيء يريده مما يسبب له مشاعر أليمة بالنقص والشعور بالذنب أو الشعور بالاغتراب^(١). وبالتالي تبرز اتجاهات جديدة تمثل استجابات الأفراد سواء كانت استجابات سلبية أم إيجابية، فهي تبلور وتوضح العلاقة بين الأفراد، وعالمهم الخارجى^(٢)، مما يفترض وجود التزامات جديدة على مهنة الخدمة الاجتماعية تتركز فى مواجهة الاتجاهات السلبية ودعم الاتجاهات الإيجابية وتشجيعها لإزالة كل الحواجز والعوائق التى تقف فى طريق تقلم المجتمع ورفاهيته وأمنه.

ثانياً - مشكلة الدراسة : Problem of The Study

ومما تقدم يمكن صياغة مشكلة الدراسة فى محاولة استكشاف وتحديد تأثير الغزو العراقى لدولة الكويت على بعض الاتجاهات الإيجابية (التعاون، الديمقراطية، التكافل الاجتماعى، العمل الحرفى) ومجموعة أخرى من الاتجاهات السلبية (اهتزاز الثقة، انعدام الأمن الاجتماعى، ضعف القومية العربية، الخوف) للشباب الجامعى الكويتى والتى تهدد أو تدعم كيانه ووجوده فى المجتمع مما انعكس على سلوكه بعد التحرير من الاحتلال والتعرف على العوامل المؤثرة فى تكوين الاتجاهات، حتى يمكن وضع تصور مقترح بما يمكن أن تلعبه الخدمة الاجتماعية من أدوار فى دعم الاتجاهات الإيجابية وترسيخها لدى الشباب الكويتى، ومواجهة الاتجاهات السلبية التى نجمت عن أزمة الغزو العراقى للكويت.

(١) أحمد عزت راجح، أصول علم النفس، القاهرة، دار المعارف، ١٩٨٥، ص ٤٥.

(٢) سيد مصطفى، تصرفات سلوكية، مكة المكرمة، دار الثقافة للطباعة، ١٩٨٨، ص ٩٤.

ثالثاً - تساؤلات الدراسة : Question of The Study

انطلاقاً من الإطار النظري الذي ستعتمد عليها لدراسة والتحديد السابق لمشكلة الدراسة يمكن بلورة التساؤلات الرئيسية لها فيما يلي:

التساؤل الرئيسي الأول:

ما هو تأثير الغزو العراقي لدولة الكويت على بعض الاتجاهات الإيجابية للشباب الجامعي الكويتي؟

وينطلق من التساؤل الرئيسي الأول التساؤلات الفرعية التالية:

١ - ما هو تأثير الغزو العراقي لدولة الكويت على اتجاه الشباب الجامعي نحو التعاون؟

٢ - ما هو تأثير الغزو العراقي لدولة الكويت على اتجاه الشباب الجامعي نحو الديمقراطية؟

٣ - ما هو تأثير الغزو العراقي لدولة الكويت على اتجاه الشباب الجامعي نحو التكافل الاجتماعي؟

٤ - ما هو تأثير الغزو العراقي لدولة الكويت على اتجاه الشباب الجامعي نحو العمل الحر؟

التساؤل الرئيسي الثاني:

ما هو تأثير الغزو العراقي لدولة الكويت على بعض الاتجاهات السلبية للشباب الجامعي الكويتي؟

وينطلق من التساؤل الرئيسي الثاني التساؤلات الفرعية التالية:

١ - ما هو تأثير الغزو العراقي لدولة الكويت على اتجاه الشباب المرتبطة باتجاهاته نحو اهتزاز الثقة؟

٢ - ما هو تأثير الغزو العراقي لدولة الكويت على اتجاه الشباب الجامعي نحو الأمن الاجتماعي؟

٣ - ما هو تأثير الغزو العراقي لدولة الكويت على اتجاه الشباب الجامعي نحو القومية العربية؟

٤ - ما هو تأثير الغزو العراقي لدولة الكويت على اتجاه الشباب الجامعي المرتبطة باتجاهاته نحو الخوف؟

التساؤل الرئيسي الثالث:

ما هي العوامل المؤثرة على تكوين الاتجاهات الإيجابية والسلبية للشباب الجامعي الكويتي؟

ويتفرع من التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

١ - ما هي العوامل الشخصية المؤثرة على تكوين الاتجاهات الإيجابية والسلبية للشباب الكويتي؟

٢ - ما هي العوامل الاجتماعية المؤثرة على تكوين الاتجاهات الإيجابية والسلبية للشباب الكويتي؟

٣ - ما هي العوامل الاقتصادية المؤثرة على تكوين الاتجاهات الإيجابية والسلبية للشباب الكويتي؟

التساؤل الرابع:

ما هو الدور المتوقع للخدمة الاجتماعية في مواجهة الاتجاهات التي أفرزها الاحتلال العراقي لدولة الكويت؟

وينطلق من التساؤل الرئيسي السابق التساؤلات الفرعية التالية:

١ - ما هو الدور المتوقع للخدمة الاجتماعية في تدعيم الاتجاهات الإيجابية لدى الشباب الجامعي؟

٢ - ما هو الدور المتوقع للخدمة الاجتماعية في تدعيم الاتجاهات السلبية لدى الشباب الجامعي؟

رابعاً - الأهمية العلمية والتطبيقية للدراسة:

Scientific and Applied Importance of The Study

تهدف الدراسة الحالية فى ضوء موضوعها والتساؤلات المطروحة إلى الكشف عن الأبعاد الأساسية للتغير فى القيم والاتجاهات السلبية والإيجابية لدى الشباب الجامعى الكويتى وذلك تمهيداً لبناء إطار تصورى لدراسة إمكانية تدخل مهنة الخدمة الاجتماعية على نحو فعال فى مواجهة الأزمات المترتبة على الغزو العراقى لدولة الكويت.

ومن هنا فإن للدراسة أهمية فى مجال العلم والتطبيق.

الأهمية العلمية :

- ١ - إثراء البناء المعرفية النظرى حول الأزمات والكوارث فى التفسير الاجتماعى والثقافى بصفة عامة وتغير القيم والاتجاهات الإيجابية منها والسلبية عما ينمكس على سلوكياته.
 - ٢ - محاولة وضع تصور لدور الخدمة الاجتماعية فى تدعيم الاتجاهات الإيجابية ومواجهة الاتجاهات السلبية لدى الشباب الجامعى من خلال أجهزة رعاية الشباب باعتبار أن الأزمة أو الكارثة من المجالات الحديثة التى تساهم الخدمة الاجتماعية بالتدخل فيها من خلال الاستراتيجيات والتكنيكات المرتبطة بطرقها المهنية المتعددة تبعاً لموقف التدخل.
 - ٣ - الإجابة عن بعض التساؤلات المرتبطة بموضوع الدراسة واختبار صحة أو خطأ فروضها والتى فى ضوئها يمكن اقتراح إطار تصورى لتدعيم الاتجاهات الإيجابية ومواجهة الاتجاهات السلبية لدى الشباب الجامعى.
- #### الأهمية العملية والتطبيقية:

- ١ - تستهدف هذه الدراسة استحداث واقتراح أساليب علمية لمواجهة الآثار المترتبة على الغزو العراقى لدولة الكويت خاصة السلبية منها لدى

الشباب الجامعي حتى لا تؤثر تلك الاتجاهات سلبياً على شخصية الشباب الكويتي.

٢ - تسمى هذه الدراسة للتوصل لأساليب علمية تدعم الاتجاهات والتغيرات الإيجابية التي تنجم عن الغزو العراقي للكويت لدى الشباب الجامعي مما يدعم دوره في خدمة المجتمع في مرحلة البناء والتعمير بعد التحرير.

٣ - تسمى هذه الدراسة إلى توجيه الأنظار نحو الغزو العراقي للكويت وتأثيره على الشباب بصفة عامة وتحديد الأساليب العلمية والتقنية التي يمكن أن تساهم في تدعيم دور الشباب على المستوى القومي ومواجهة التغيرات النفسية والاجتماعية والصحية سواء من خلال تدخل مهنة الخدمة الاجتماعية بصفة رئيسية أو تعاونها مع المهن الأخرى بتحقيق الارتقاء بدور الشباب في خدمة المجتمع.

٤ - تستهدف الدراسة اقتراح أساليب علمية للتدخل المهني مع الشباب لتعديل اتجاهاتهم خاصة السلبية منها والمرتبطة بعلاقة الكويت كدولة بعد التحرير بجيرانها من الدول العربية من ناحية واتجاهاتهم نحو القومية العربية من ناحية أخرى.

٥ - حداثة الموضوع واحتياج المجتمع الكويتي على كافة المستويات إلى جانب الاهتمام القومي من كافة الوزارات برصد تأثير الغزو العراقي للكويت خاصة على الشباب مما يساعد القائمين على التخطيط لتنمية المجتمع بانتهاج السبل التي تدعم دور الشباب في تنمية مجتمعه، كما أنه يمكن الاستفادة من نتائج الدراسة خاصة الإطار المقترح في الظروف المماثلة لتلك الأزمة والتي قد تتعرض لها أي دولة من الدول النامية والتي يزداد احتمال تعرضها لمختلف الهزات والأزمات.

الفصل الأول

المجتمع الكويتي قبل الغزو العراقي ملامح لدولة الرفاهية الاجتماعية

- أولا : الكويت النشأة والتاريخ.
- ثانياً: النفط وأثره على الحياة الاجتماعية بالكويت.
- ثالثاً: دولة الرفاهية والشخصية الكويتية.

الفصل الأول المجتمع الكويتي قبل الغزو العراقي ملامح لدولة الرفاهية الاجتماعية

مقدمة:

في هذا الفصل سوف نتناول دراسة المجتمع الكويتي قبل اكتشاف البترول من حيث النشأة والتاريخ ثم التحولات الاجتماعية الاقتصادية التي صاحبت اكتشاف النفط والتي أحدثت تغيرات واسعة في النسيج الاجتماعي التقليدي، حيث كونت هذه التغيرات خطأ اجتماعياً جديداً ومختلفاً تماماً في خواصه الاجتماعية والثقافة عما كان سائداً من قبل، لقد خلقت الثورة البترولية قوة جديدة لاستيعاب أحدث التقنيات التكنولوجية التي أدخلت من الغرب^(١). وانتهاج الدولة لسياسة اجتماعية خاصة - دولة الرفاهية Welfare State التي تهدف إلى الارتقاء بمستوى المعيشة للمواطنين بفضل استمرار تزايد العائدات النفطية والتطورات التي شهدتها المجتمع على المستوى المحلي، كذلك تحقيق نقلة نوعية لكافة جوانب الحياة الاجتماعية والحضرية والإنسانية والبيئية تضمن الوصول إلى الحدود العليا لمستويات الرعاية المادية والاجتماعية ونوعية الحياة والتنمية الإنسانية في إطار من العدل الاجتماعي الذي يعمل على ترسيخ التماسك الاجتماعي^(٢).

أولاً - الكويت النشأة والتاريخ:

كانت الكويت قديماً جزءاً من منطقة البحرين القديمة التي تمتد من البصرة حتى عمان على ساحل الخليج العربي وتشمل أراضي الكويت Sulman N. Khalaf, Gulf Societies And The Image of The Unlimte, Good, (١) (Kuawit, University of Kuawit, 1990, p. 3.

(٢) وزارة التخطيط ، الكويت والتنمية الاجتماعية، قيادة وتخطيط ومشاركة شعبية، الكويت، مركز البحوث والدراسات الكويتية، ١٩٩٥، ص ٣٤.

والإحساء وجزر البحرين وقطر وعمان وكان من سكان هذه المنطقة «الفينيقيون» الذين هاجروا من سواحل الخليج العربي إلى سوريا (٢٥٠٠ ق.م) وكانت أراضي الكويت موطناً للقبائل العربية وأهمها قبيلة تميم^(١).

تطل الكويت على الشاطئ الشمالي الغربي للخليج العربي في منطقة بين الهضبة الصحراوية الضخمة التي تكون شبه الجزيرة العربية والتي كانت بامتداد التاريخ منطقة تصدير للهجرات البشرية وبين وادي الرافدين الخصيب الذي كَوَّنَ فيما بعد العراق، والذي كان بامتداد التاريخ أيضاً منطقة استيراد أو جذب لمثل تلك الهجرات، والأمر الذي تؤكدُه الحقيقة التاريخية في نشأة الكويت حيث تشير الوثائق والدلالات التاريخية إلى أن نشأة الكويت كانت عام ١٦١٣م حينما بدأ توافد مجموعات من الأسر والقبائل إلى هذه المنطقة، خاصة وأن تلك المنطقة كانت تشمل الكثير من الدول الكبرى كالدولة العثمانية ووصولها إلى شبه الجزيرة العربية والعراق خلال النصف الأول من القرن السادس عشر، وكذلك وجود دولة كبرى على الجانب الشرقي من الخليج تدعى (فارس أو إيران) وكذلك الوجود البحري للدول الاستعمارية الكبرى للخليج، كل هذا قبل ظهور الكويت، وما صاحبه من صراعات على خطوط الملاحة والمواصلات العالمية^(٢). حتى استطاعت بريطانيا بأساليبها المختلفة دفع منافسة الدول الكبرى وإقصائها عن منطقة الخليج ليصفو الجو لها وحدها في الحفاظ على طريق الهند آمناً^(٣).

(١) سيف مرزوق الشعلان، تاريخ القوس عن المثلث في الكويت والخليج العربي، الكويت، مطبعة الكويت، ١٩٥٩، ص ١٠١.

(٢) عبد الله النعيم وآخرون، الكويت وجوداً وحدوداً، الكويت، مركز البحوث والدراسات الكويتية، ١٩٩٤، ص ٤٢.

(٣) محمد الصبيعي عبد العزيز، حضارة ودول الخليج العربي، بحث منشور في مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، جامعة الكويت، العدد ٩، يناير ١٩٧٧، ص ١٣٦.

وترجع تسمية الكويت بهذا الاسم إلى تصغير كلمة «كوت». وقد اختلف المؤرخون في تفسير كلمة «كوت» فمنهم من فسرها على أنها تعني المربع الشبيه بحصن أو عدة دور متجاورة لخزن السلاح أو مجموعة من المساكن^(١). أو أنها كلمة برتغالية الأصل معناها القلعة أو الحصن نظراً لاستيلاء البرتغاليين على عمان وبلاد الخليج وجزيرة العرب فترة من الزمن، وفي الكتب البريطانية القديمة يطلق على الكويت اسم «جراين» وهو مأخوذ من اسم جزيرة «القرين» التي تبعد مسافة قصيرة عنها وتقع غرب المدينة^(٢).

وترجع الأصول الأولى لأهل الكويت إلى شيوخ قبيلة «بنى خالد» المنحدرة من شبه الجزيرة العربية فقد نجحوا في منتصف القرن السابع عشر في الإطاحة بالوجود العثماني من الإحساء والقطيف وأتيحت الفرصة لأحد هؤلاء الشيوخ وهو «براك بن عزيز» لطرد الباشا العثماني وإعلان نفسه حاكماً على الإحساء والقطيف في عام ١٦٧٠م، وهذا يؤكد حقيقة أن الكويت لم تكن خاضعة للسلطة العثمانية خضوعاً فعلياً ولا بأى وقت كانت خاصة بعد توقيع اتفاقية الخليج في ٢٩ يوليو ١٩١٣ بين إبراهيم حقي باشا وزير خارجية الدولة العثمانية والسيد إدوارد جراي وزير خارجية بريطانيا والتي تؤكد أن مقاطعة الكويت تشكل قضاءً مستقلاً عن الإميراطورية العثمانية^(٣).

وينسب إلى الشيخ «براك» عملية بناء «كوت» أو حصن صغير كان يتخذهُ مستودعاً للزاد والذخيرة وكان هذا الحصن يشبه قاعدة الإحساء في عمارتها وأبراجها وكانت هذه القاعدة تسمى الكويت ويبدو أنه أشبه النشأة الجديدة بقاعدة «بنى خالد» (الكويت) وأصبغها سميت «الكويت»^(٤).

(١) سيف مرزوق الشعلان، مرجع سبق ذكره، ص ١٠٠.

(٢) فوزية يوسف عبد الشفور، تطور التعليم في الكويت، الكويت، مكتبة الفلاح، ١٩٦٢، ص ١٥.

(٣) عبد الغني وآخرون، ترسيم الحدود الكويتية العراقية، الحق التاريخي والإرادة الدولية، الكويت،

مركز البحوث والدراسات الكويتية، ١٩٩٤، ص ٣٤-٣٥.

(٤) عبد الله الغني وآخرون، الكويت وجرداً وحطوباً، مرجع سبق ذكره، ص ٤٥-٤٧.

ولقد اتخذها آل الصباح سكناً لهم عندما أقاموا مخيماً بالقرب من هذه القلعة^(١).

لم تلبث الكويت أن تطورت على أيدي قبائل العتوب^(٢) إثر هجرتهم الكبيرة من أواسط شبه الجزيرة وترددهم على بعض المناطق في الخليج العربي حتى استقروا في النهاية في هذا الموقع، ومنذ ذلك الوقت بدأت الكويت تأخذ طابعها المتميز فقد استطاع العتوب أن يحققوا لها درجة من الانتعاش الظاهر والشاء التجاري فقد نشأ مجتمع تجارى متحرك بجانب المجتمع الزراعى الثابت أو الرعوى فأصبحت الكويت منطقة فاصلة بين شبه الجزيرة العربية والتي يغلب عليها طابع البداوة وبين العراق التي يغلب عليها الطابع الريفى، والمناطق الزراعية (أرض السواد)^(٣).

وظلت التجارة وبيع اللؤلؤ واستيراد الطعام والكساء ومواد البناء يشكل أبرز الأنشطة الاقتصادية فى الكويت وتدفق الكثير من سكان الدول المجاورة إليها ليعيشوا معهم داخل دولتهم لذلك كان لابد للجماعة من أن تقوم بترتيب نفسها فافتسمت أمور الكويت فيما بينها فتولى شؤون الحكم «صباح بن جابر» وهو أكبر فرد فى عائلة صباح وتولى «خليفة بن حمد» شؤون المال والتجارة وتولى «جابر بن أرحمة» شؤون العمل فى البحر^(٤).

(1) H.R. Dikson, Kuwait and her Neighbours, London, George Allen, 1950,

p.32.

(٢) قبائل العتوب، جماعات كبيرة من العشائر ترجع فى أصلها إلى قبيلة عترة، وهى قبيلة عربية كبرى تنزل شمال جزيرة العرب، والعتوب ثلاثة فروع رئيسية من عترة (آل الصباح، آل خليفة، والجلهمة) وينتمى آل الصباح إلى فرع «جميلة» وبالتحديد فرع «شعلان».

لمزيد من التفاصيل أرجع إلى:

ميسونة خليفة الصباح، نشأة الكويت وتطورها فى القرن الثامن عشر، الكويت، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، العدد ٤٦، أبريل ١٩٨٦، ص ١٤.

(٣) عبد الله المقيم وآخرون، الكويت وجوداً وحيداً، مرجع سبق ذكره، ص ٤٦.

(٤) فوزية يوسف عبد الغفور، مرجع سبق ذكره، ص ١٧٠.

وعاش أهل الكويت خلال تلك الفترة يعتمدون في رزقهم على صيد السمك واستخراج اللؤلؤ والتجارة البحرية وبناء السفن إلى أن جاء عهد البترول منذ عام ١٩٢١ ، وهذا سعى الشيخ «أحمد الجابر» إلى تطوير الكويت من جميع النواحي ووضع أساس الصناعة البترولية ومنح سنة ١٩٣٤ حق الامتياز للبحث والتنقيب عن البترول لعدة شركات أجنبية.

ولقد انتعش الاقتصاد الكويتي وبالتالي المجتمع الكويتي وشمل مختلف أوجه النشاط الاجتماعي وتحولت الكويت من ميناء قديم إلى مدينة حديثة مزدهرة يدعمها دخل النفط، وفي سنة ١٩٥٠ تولى الشيخ «عبد الله السالم الصباح» والذي عمل على تطوير الدولة وإعلان استقلال الكويت سنة ١٩٦١^(١).

ثانياً - النفط وأثره على الحياة الاجتماعية بالكويت:

كان للسياسات الاقتصادية للدولة والممارسات الاجتماعية التي تم اتباعها منذ اكتشاف النفط واستغلاله على نطاق واسع أكبر الأثر على البيئة الاقتصادية والطبيعية للمجتمعات التقليدية في الخليج العربي ويمكن تحديد هذه التغيرات في^(٢):

- ١ - تغيرات في البناء الاقتصادي والتكامل السريع لهذا البناء الاقتصادي البترولي الجديد داخل النظام الرأسمالي العالمي.
- ٢ - تغيرات في البناء السياسي.
- ٣ - تغيرات في القوى العاملة وفي البيئة الطبيعية.
- ٤ - تغيرات في الحياة الاجتماعية الثقافية إلى أنماط استهلاكية ذات مستوى عال.

(١) جاد طه، نشرة أحداث الخليج، مركز بحوث الشرق الأوسط، القاهرة، جامعة عين شمس،

١٩٩٠، ص ١٤.

(2) Sulman N. Khalaf, op.cit., p. 6.

(أ) تغيرات البيئة الاقتصادية الأساسية:

كانت البيئة الاقتصادية لمجتمعات الخليج (قبل ظهور النفط) تركز تقليدياً على أربعة قطاعات رئيسية وهى^(١):

- ١ - القطاع الرعوى من أجل تأمين اللبن واللحم والشعير.
 - ٢ - القطاع الزراعى حيث تسود الزراعة المطرية ولاسيما زراعة الشعير والحبوب.
 - ٣ - قطاع صيد الأسماك واللؤلؤ.
 - ٤ - القطاع الحرفى فى المناطق الحضرية.
- وكان بجانب ذلك طبقة التجار.

ولقد أدى ظهور وإنتاج النفط إلى تدهور قطاعات الإنتاج التقليدى وصيد اللؤلؤ وتصنيعه، كما شهد قطاع التجارة والمقاولات والمال ازدهاراً ضخماً لا مثيل له فى تاريخ البلدان الخليجية^(٢).

وخير شاهد على هذه النقلة التاريخية الكبرى أنه تم الانتقال من مجموعة المحلات التجارية والحوانيت الصغيرة التى تبيع الحاجات الضرورية للإنسان إلى الأسواق المركزية والمحلات متعددة الطوابق والأقسام ومن المحلات التى تبيع مواد البناء التقليدية التى يتكئ صاحبها على المدخل لبيع حاجاته إلى شركات الاستيراد والتصدير والمخازن الضخمة^(٣). ونتيجة لذلك ظهر نمط اقتصادى جديد يمكن تعريفه على أنه نمط الإنتاج البترولى، ومن أهم

(١) محمود عبد الفضيل، التشكيلات الاجتماعية والتكوينات الطبقة فى الوطن العربى، بيروت، مركز دراسات الوحدة العربية، ١٩٨٨، ص ١٦٣.

(٢) فؤاد إسحاق الخورى، القبيلة والدولة فى البحرين، بيروت، مركز الاتحاد العربى، معهد الإنماء، ١٩٨٣، ص ٦١.

(3) Jacqueline S. Ismail, Kuwait Social Change in Historical Perspective, N.Y. Syracuse University Press, 1982, p. 92.

خصائصه أنه لا توجد طبقة اجتماعية معينة تملك وتتحكم فى وسيلة الإنتاج وتشتغل الدولة لحماية مصالحها المادية وأصبح هذا الخط يرتبط ارتباطاً وثيقاً ويعتمد على النظام الرأسمالى العالمى وتبعاً لذلك فإنه ينقصه العوامل المحركة بداخله التى تستطيع أن تمده بطريقة مستقلة للتطور وهو عرضه بدرجة كبيرة للضغوط والفوارق التجارية العالمية المتأرجحة وقد أحدث الاقتصاد البترولى قوى يمكن اعتبارها عوامل تجديد فى إعطاء شكل ووظائف خفية لعدد كبير من المؤسسات الثقافية والسياسية والاجتماعية الاقتصادية وأنماط البناء والاتجاهات فى الكويت الحديثة^(١).

(ب) التغييرات السياسية:

فى فترة ما قبل البترول كان النشاط السائد هو استخراج اللؤلؤ والتجارة البحرية، وكان ذلك ملك الطبقة الاجتماعية التى تسمى بالتجار وبسبب سيطرتهم على وسائل الإنتاج استمتع التجار بمراكز القوة الاجتماعية والثروة عن طريق مساهمتهم فى اقتصاد المجتمع كذلك اعتماد حكام الكويت على هذه الطبقة الاجتماعية باعتبارهم المصدر الرئيسى للخزينة الأميرية والذى يقدم على هيئة رسوم تفرض على التجارة، وكانت المشروعات الأولى مثل المدارس وبلدية الكويت وبناء كبارى للعبور إلى الميناء كلها مساهمات من التجار وباختصار لعب التجار دوراً هاماً فى السياسة الاقتصادية والخارجية لذلك فإن الأمير يستشيرهم فى أمور البلاد.

لقد أحدث قدوم البترول تغييرات هامة فى البناء الأساسى المدعم لسلطة الحكومة، فقد وجد المشايخ أنفسهم فى تحكم مباشر على تدفق الثروة البترولية، وقد ساعد ذلك على تخلى الطبقة الحاكمة من اعتمادها على عائلات التجار الغنية، والاقتراب أكثر من الشعب فى المجتمع والتزامهم

(١) محمد غام الرميح، البترول والتغير الاجتماعى فى الخليج العربى، القاهرة، جامعة الدول

باعطاء الطابع الحديث للدولة^(١). وهو مجتمع الرعاية والرفاهية الذى تحاول الحكومة من خلال سياستها الجديدة توفير كافة الإمكانيات اللازمة لنمو كل فرد فى المجتمع^(٢).

(ج) التغيرات الاجتماعية والثقافية وتأثيرها على الشباب:

إن زيادة إيرادات النفط ألزت فى الأنساق الاجتماعية والثقافية للمجتمع، ووفقاً لنظريات التغيير الاجتماعى والثقافى التى تبناها علماء الاجتماع، فإن معدلات التغير المادية تسبق كثيراً الجانب الثقافى مما ينشأ معه هوة ثقافية Cultural Lag تتمثل فى الصراع بين القديم والجديد وبين التمسك بالعادات والتقاليد وأنماط السلوك المحافظة وبين التطلمات الجديدة المتحررة والتأثر بالأفكار المستوردة من الثقافات الأخرى، والشباب ليس بمعزل من هذا الصراع وتلك المماناة.

لقد صاحب زيادة عائدات النفط التوسع العمرانى وإنشاء المناطق السكنية وزيادة فى توفير الخدمات الصحية والتعليمية والاجتماعية، وتوسع الجهاز الحكومى بأعداد كبيرة من العاملين لأداء هذه الخدمات المتعددة، ولما كانت القوى العاملة غير كافية لمواجهة هذا التوسع المطرد، فقد تم الاستعانة بعمالة أجنبية من العرب وغيرهم طلباً للعمل والأجر المرتفع، وقد ضمت هذه الفئات من الثقافات المتباينة وأنماط السلوك المغايرة لما يسود المجتمع الكويتى، وكان على الشباب الكويتى أن يتأثر بما تحمله هذه الجماعات المهاجرة من قيم وأفكار ثقافية، ومن جانب آخر وجد الشباب نفسه غير قادر على المنافسة فى العمل الفنى والبدوى والحرفى، فأنزح الأنسحاب إلى حياة الرخاء والرفاهية وانعكس ذلك سلباً على ثقته بنفسه وطلب الحماية من خلال التعليم والعمل.

(1) Sulaman N. Khalaf, op.cit., p. 1.

(٢) سيد محمد فهمى، المدخل إلى الرعاية الاجتماعية من المنظور الإسلامى، الإسكندرية،

المكتب الجامعى الحديث، ١٩٨٨، ص ١٤.

إن التحولات الديناميكية للثروة البترولية قد أثرت على الأشكال التقليدية في الحياة الثقافية والاجتماعية والبنائية والأشكال الطبقية مثل القبلية والعشيرة والتسلسل الأسرى حيث لم تعد تمثل مبادئ أو سلطة كبيرة في ترتيب الحياة الاقتصادية بالرغم من أن هذه الأشكال التقليدية مازالت تعمل كمثاليات في بعض المناطق، وسياسة الانفتاح الاقتصادي التي تتبع في الكويت أجبرتها في الانفتاح على الشفافة العالمية وبخاصة على الاستهلاك الرأسمالي والمثالية الفردية وحجم العمالة الخارجية الأجنبية في وسط هذه المجتمعات الصغيرة ترك أيضاً أثراً على الأنماط الاجتماعية وطرق الحياة الثقافية وظهرت قيم جديدة تجعل التعليم والمهنة والتفوق والطموح بدائل عن الانتماء القبلي والعرفي والعائلي^(١)، ومن ثم نشأ ما يعرف بمجتمع الاستهلاك الرأسمالي الوفير أو مجتمع الرفاهية ولأهمية ذلك سوف نتناوله كمعاصر مستقل في هذا الفصل.

ثالثاً - دولة الرفاهية والشخصية الكويتية:

(أ) دولة الرفاهية : Welfare State

ظهر مفهوم دولة الرفاهية كنتيجة لنمو واتساع وظائف الدولة ومسؤولياتها فلم تقتصر وظائفها على أنشطة محدودة، بل اتسعت لتستوعب شتى مجالات الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية حيث تعمل الدولة على تحقيق رفاهية مواطنيها من خلال شبكة من الخدمات التي تستجيب للاحتياجات المتغيرة للناس وتطلعاتهم المتزايدة وتسهم في الارتفاع المضطرد في المستوى المعيشي.

ويرى ريتشارد تيتموس R. Titmuss أن دولة الرفاهية هي دولة غربية

(١) عبد الرؤوف الجرحاوي وآخرون، أوضاع الشباب في الكويت والعليق العربي، النامة، دراسات وقضايا في المجتمع العربي الخليجي، مكتب النامة، ط١، يوليو ١٩٨٥، ص ٤٤، ٤٦.

ديمقراطية حديثة تستخدم قوة الدولة بشكل مخطط لتعديل الأداء الحر للقوى الاقتصادية والسياسية من أجل توزيع الدخل وتخص هذه الدولة على ضمان حكومي لمستوى معين من الدخل - كالرعاية الطبية، التعليم، الإسكان، الخدمات الاجتماعية الشخصية^(١). كما يشير هذا المفهوم إلى مسؤولية الحكومة نحو ضمان وحماية الحد الأدنى من الدخل والصحة والإسكان والتعليم لكل مواطن باعتبار أن ذلك حق للمواطن على الدولة.

وهذا المفهوم يقوم على أساس التفسير الاجتماعي للمشاكل التي يصادفها الناس في إشباع احتياجاتهم كما يقوم على المسؤولية الجماعية عن المشاكل العامة وحق المواطنين في الخدمات الأساسية اللازمة لتحقيق الرفاهية لهم^(٢).

ويرى البعض أن دولة الرفاهية الاجتماعية أصبحت حقيقة تسعى إلى إقامتها جميع الدول في العالم بغض النظر عن نظامها الاقتصادي والسياسي والأيدولوجي وبذلك يصبح لا معنى لربطها بالنظم الرأسمالية فحسب^(٣).

ويعرف قاموس الخدمة الاجتماعية عام ١٩٨٧ الرعاية الاجتماعية بأنها نظام قومي للدولة يشمل على البرامج والمساعدات والخدمات التي تساعد الناس على إشباع حاجاتهم الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية والصحية والتي تعد أساسية للحفاظ على كيان المجتمع وأيضاً تحقيق الرفاهية والخير لكل أفراد المجتمع^(٤).

(1) Richard Titmuss, Social Policy, London, Allen Unwin, 1974, pp. 23-25.

(٢) أحمد مصطفى خاطر، الخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ١٩٩٠، ص ١٧.

(٣) الفاروق زكي يونس، الخدمة الاجتماعية وقضايا التسعينيات بدولة الكويت، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، جامعة الكويت، عدد ٦٧، ١٩٩٢، ص ٥٦.

(4) Robert L. Brker, Social Work Dictionary, Silver Spring Maryland, The National Association of Social Workers, Inc., 1987, p. 154.

وبالتالى فإن الهدف العام للرعاية الاجتماعية هو تحقيق المتطلبات الاجتماعية والمالية والصحية والترفيهية لكل أفراد المجتمع وذلك لزيادة القدرة على الأداء لجميع فئات المجتمع خاصة عندما تعجز النظم الأخرى فى المجتمع مثل الأسرة أو السوق الاقتصادى عن إشباع الحاجات الأساسية للأفراد أو الجماعات فتكون هناك الحاجة للخدمات الاجتماعية مطلباً أساسياً^(١).

(ب) الكويت ودولة الرفاهية:

سارت الكويت على منهج دولة الرفاهية فقد حلت الدولة فى فترة وجيزة محل الأسرة والجماعات القرية والمجتمع المحلى فى إشباع الحاجات المتغيرة للناس وفى تغذية النزعات الاستهلاكية وانعكس ذلك على اطراد النمو فى الخدمات الأساسية وفى الاعتمادات المالية اللازمة لها، ويتضح ذلك فى التضخم المستمر فى مصروفات الحكومة على خدمات التعليم والصحة وخدمات التكافل الاجتماعى والشئون الاجتماعية وخدمات المجتمع (وتشمل الإسكان والمرافق العامة والخدمات الدينية والإعلانية وغيرها).

ونظرة سريعة لاتجاهات السياسة الاجتماعية بالكويت - قبل الغزو العراقى لها - تبين أن تلك السياسة قد قطعت شوطاً ملحوظاً نحو رفاهية المواطنين على الأقل من الناحية المادية فقد تضاعفت الاعتمادات المالية لتمويل الخدمات الاجتماعية وتضاعف أعداد المستفيدين منها وإن كانت الزيادة الكمية لا تعنى بالضرورة زيادة فى الكيف أو المستوى المهنى لهذه الخدمات، حيث أن التوسع الملحوظ فى دائرة حقوق المواطنين التى امتدت من الحقوق السياسية والمدنية إلى الحقوق الاجتماعية إلا أن اتساع دائرة

(١) أحمد محمد السهنورى، مدخل الرعاية الاجتماعية، مع بيان منهج الإسلام، القاهرة، دار النهضة العربى، ١٩٩٤، ص ٦٦-٦٧.

الخدمات الاجتماعية الحكومية دون التزام من جانب المواطنين بدعمها ومساندتها المالية فإن تطلعات المواطنين تزداد باستمرار الأمر الذى يتطلب زيادة المعروض من السلع والخدمات وزيادة فى الإنفاق وتستمر الدائرة المغلقة^(١).

(ج) آثار سياسة دولة الرفاهية على شخصية الإنسان الكويتي:

للسياسة الاجتماعية التى تستهدف رفاهية الإنسان آثاراً على التنمية الاجتماعية عامة وفى بناء وتنمية الإنسان الكويتي خاصة هذه الآثار بعضها إيجابى والبعض الآخر سلبى ويمكن تبين هذه الآثار فيما يلى^(٢):

١ - ساهمت سياسة الرفاهية الاجتماعية فى دولة الكويت بتحسين المستويات المعيشية فى جوانبها المختلفة اقتصادية وصحية وتعليمية، واجتماعية، فقد حققت الثروة النفطية أعلى متوسط للدخل الفردى فى العالم العربى وارتفع متوسط عمر الفرد مع تخفيض واضح لمعدلات وفيات الأطفال الرضع وانتشار التعليم وبمراحله المختلفة وتوفير خدمات الإسكان والخدمات الثقافية والإعلامية والترفيهية وغيرها.

ولكن يظل التساؤل إلى أى حد ساهمت هذه السياسة فى تحقيق مجتمع الرفاهية وفى التأثير على بناء الإنسان فى هذا المجتمع ؟ ولعل أول ما نلاحظه فى هذا الصدد تلك الآثار الجانبية لهذه السياسة وفى مقدمتها أنها غدت النزعات الاستهلاكية لدى الناس فازداد الطلب على السلع والخدمات بشكل لا يتناسب مع الإنتاج وتحول المجتمع إلى مجتمع استهلاكي فى معظمه.

(١) H. Hommoud, The Impact of Technology on Social Welfare in Kuwait So-
cial Review, Kuwait, March 1986, p. 60.

(٢) الفاروق زكى يونس، الرفاهية وبناء الإنسان، الكويت، الملتقى الاجتماعى الثانى لجمعيات رواد
الاجتماعيين فى الدول العربية الخليجية، نوفمبر ١٩٨٩، ص ١٥-١٩.

فقد أدى ارتفاع الدخل الفردية إلى إتاحة سيولة مادية للشباب، وقدره شرائية جعلته يستسلم للميول الاستهلاكية ودفعته إلى الإسراف في الإنفاق والإغراق في الماديات والابتعاد عن الحياة الجادة كالتفوق في التعليم وتحمل المسؤولية^(١).

كما تراجع القيم المتصلة بالعمل والإنتاج لتحل محلها قيم جديدة تمجد الرفاهية المادية والوجاهة الاجتماعية، وقد أشارت إلى ذلك الخطة الخمسية الثالثة لدولة الكويت ١٩٨٥/١٩٩٠ أن هناك الكثير من الظواهر السلبية المتمثلة في انخفاض قيمة العمل وانخفاض مساهمة المواطن في النشاط الاقتصادي^(٢).

وهنا يثار تساؤل آخر عن آثار هذه السياسة على نوعية الإنسان الكويتي ومدى شعوره بالانتماء وشعوره بالالتزام والمهارة والكفاءة في العمل ؟

٢ - إذا كانت المشاركة الإيجابية في مسيرة المجتمع التنموية حاضراً ومستقبلاً تعتبر إحدى مؤشرات الانتماء والمسؤولية تجاه قضايا المجتمع وكما يبدو أن سياسات الرفاهية الاجتماعية قد تمت بالخدمات الاجتماعية أكثر من عنايتها بمشاركة المواطنين وخاصة في جهود التنمية بصفة عامة فإن التوسع غير المخطط في الخدمات الاجتماعية التي توفرها الدولة للمواطنين دون مشاركتهم في تخطيطها وتوجيهها قد يفضي في الناس نوازع الاتكالية والاعتماد على الدولة الأمر الذي ينعكس بالتالي على استجابة الناس للمشاركة وتحمل المسؤولية تجاه قضايا المجتمع بصفة عامة، وهذا أثر سلبياً على اتجاهات الشباب نحو المشاركة في قضايا المجتمع وفي تحمل مسؤولياته نحو تنمية وطنهم.

(١) عبد الرؤوف عبد العزيز الجندوي وآخرون، اتجاهات الشباب ومشكلاته، دراسات وقضايا من المجتمع العربي الخليجي، مرجع سبق ذكره، ص ٤٥.

(٢) برنامج العمل الحكومي، الخطة الإنمائية للسنوات ١٩٨٥/١٩٩٠، الكويت، الجزء الأول، مارس ١٩٨٥.

٣ - إن الانفتاح الكبير للمجتمع على العالم الخارجى سواء عن طريق الهجرات الوافدة من القوى العاملة أو عن طريق سفر المواطنين والذي يأخذ شكل النزوح الجماعى فى فصل الصيف إلى أوروبا أو أمريكا وبعض دول آسيا كان له دور إيجابى تمثل فى دور العمالة الوافدة فى المشروعات الطموحة للتنمية الاقتصادية إلى جانب الانفتاح الثقافى وتفاعل الإنسان الخليجى بنماذج مختلفة من الأجناس والثقافات الأمر الذى أسهم فى إثراء الجانِب الثقافى، وتنمية خبراته وقدراته إلا أن هذا الانفتاح لم يخلو من سلبيات انعكست على الإنسان الخليجى وخاصة صعوبات التوفيق بين القيم الأصلية والقيم الوافدة وبين التراث العربى ومستحدثات الثقافة، وهذا بالتالى يهدد كل ما هو أصيل فى بناءه وثقافته وفى نظره للناس والحياة فى تطلعاته وطموحه، وفى انتمائه واتجاهه نحو المجتمع.

وقد هبت رياح التغيير على الأسرة الممتدة Extended وانجذبت إلى النواة Nuclear واتكملت وظائفها الاجتماعية، وتبع ذلك ميل إلى التحديث Modernization حيث الاستقلال فى المسكن، والمعيشة وترتب على ذلك نتائج سلبية من بينها الاتجاه نحو الفردية والمصالح الخاصة والصراع بين أعضاء الأسرة الواحدة وزيادة حالات الطلاق والانفصال وكل ذلك أضعف التماسك الاجتماعى بين الأفراد وبالتالي أثر على قيم الشباب واستقراره^(١).

وبما سبق يتضح أن تطلع المواطنين إلى كثرة الإنفاقات الاستهلاكية التى أخذت شكل تقليد نمط الاستهلاك الغربى فى النواحي الأساسية والكمالى بنوع من البذخ، يشكل معوقاً رئيسياً لعملية التنمية فى الوطن العربى، ولقد ساهم فى ذلك تفشى الأمية الأبجدية والحضارية التى أضعفت

(١) عبد الرؤوف عبد الملل الجرداوى وآخرون، مرجع سبق ذكره، ص ٤٦.

حماس الجماهير للمشاركة في عملية التنمية، كذلك السياسات الحكومية التي تعتمد على عدم مشاركة المواطن وإدماجه في عملية صنع القرار قبل تنفيذه، أن تلك السياسات الاجتماعية المطبقة تعتبر من أنماط السياسات الاستهلاكية والخدمية وليست الإنتاجية أى أنها تتجه إلى مساعدة المواطنين فحسب وليس حفزهم ليماعدوا أنفسهم، لذلك نجد أن السياسات التعليمية والصحية والإسكانية وغيرها تركز على محاولة خلق الإنسان المستهلك أكثر منه منتجاً^(١).

وبعد أن أوضحنا طبيعة المجتمع الكويتي قبل الغزو وأشرنا إلى ملامح الرفاهية التي كان يعيشها وتأثير هذه الحياة على الشخصية الكويتية وبالتالي على اتجاهات الشباب وسوف نتناول في الفصل التالي الأزمة والمدخل المختلفة التي تتعامل معها ودور الخدمة الاجتماعية في تعديل الاتجاهات السلبية وتدعيم الاتجاهات الإيجابية للشباب الكويتي.

(١) رفعت إبراهيم بشير، التغيير الاجتماعي والتنمية في دول الخليج العربي، الكويت، مطبعة ذات السلاسل، ١٩٨٧، ص ١٣٨-١٣٩.

الفصل الثاني

الخدمة الاجتماعية والتدخل في الأزمات

المبحث الأول: المداخل المختلفة للتعامل مع الأزمة من منظور

الخدمة الاجتماعية:

أولاً : مداخل التدخل في الأزمات.

ثانياً: نموذج الأنساق في الخدمة الاجتماعية.

ثالثاً: نظرية التعلم الاجتماعي.

المبحث الثاني: دور الخدمة الاجتماعية في تعديل الاتجاهات

السلبية وتدعيم الاتجاهات الإيجابية.

الفصل الثانى الخدمة الاجتماعية والتدخل فى الأزمات

مقدمة:

سوف نتناول فى هذا الفصل المداخل المختلفة للتعامل مع الأزمات من وجهة نظر العلوم الاجتماعية والمهن المختلفة ومن بينها مهنة الخدمة الاجتماعية.

لذلك سوف نستعرض مجموعة من المداخل والنماذج العلمية التى يمكن توظيفها لفهم الجوانب المختلفة للأزمة من منظور الخدمة الاجتماعية:

- مدخل التدخل فى الأزمات.

- نموذج الأنساق واستخدامه فى الخدمة الاجتماعية.

- نظرية التعلم الاجتماعى والأزمة.

مركزين على بيان كيفية الاستفادة من هذه المداخل فى تغيير وتعديل الاتجاهات السلبية وتدعيم الاتجاهات الإيجابية، ثم نعقب ذلك تخصيص مبحث مستقل لتوضيح دور الخدمة الاجتماعية فى تعديل الاتجاهات السلبية وتدعيم الاتجاهات الإيجابية.

المبحث الأول المدخل المختلفة للتعامل مع الأزمة من منظور الخدمة الاجتماعية

امتدت ممارسة الخدمة الاجتماعية فى الآونة الأخيرة إلى مجالات جديدة مستحدثة إلى جانب مجالاتها التقليدية، وتمثل الكوارث والأزمات العامة إحدى هذه المجالات المستحدثة، وفى الحقيقة فإن اهتمام الخدمة الاجتماعية بالممارسة فى مجال الكوارث والأزمات يرجع إلى ما تخلفه وراءها من آثار نفسية واجتماعية يعانيها مختلف فئات المجتمع^(١). وتعددت المدخل التى يستخدمها الأخصائيون الاجتماعيون الممارسون لمهنة الخدمة الاجتماعية فى تعاملهم مع الأزمة لمواجهة الظروف الطارئة وقت حدوثها، أو التغلب على الآثار الناجمة عنها فى المدى القريب والبعيد وتنوعت تلك المدخل تبعاً لتركيز كل طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية على جانب معين من الجوانب سواء فى تعاملها مع الفرد كفرد أو على أساس أنه عضو فى جماعة أو فى تعاملها مع المجتمع ككل وفقاً لتصنيف الأزمة ومجال اهتمام الطريقة، إلا أن الاتجاهات الحديثة فى ممارسة الخدمة الاجتماعية تؤكد على أن التكامل بين طرقها يوفر أساساً مشتركاً من المبادئ والمفاهيم لكل الأخصائيين الاجتماعيين لاستخدامه فى التعامل مع المشكلات الاجتماعية فى تأثيراتها على الأفراد والجماعة والمجتمع^(٢).

ومن أهم المدخل التى يستخدمها الأخصائيون الاجتماعيون فى التعامل مع الأزمة لمواجهة آثارها العاجلة والآجلة المدخل التالية:

(١) محمود محمد صادق، تصور مقترح لممارسة طريقة خدمة الفرد مع مظاهر القلق لدى الأطفال المقيمين بالمهيمات من متضررى الزلازل، المؤتمر العلمى السادس، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم، ١٩٩٣، ص ٥١٥.

(٢) مدحت فؤاد فتوح، الخدمة الاجتماعية: مدخل تكاملى، القاهرة، المطبعة التجارية الحديثة، ١٩٩٢، ص ٦٥.

١ - مدخل التعامل مع الأزمات.

٢ - نموذج الأنساق في الخدمة الاجتماعية.

٣ - نظرية التعلم الاجتماعي.

أولاً - مدخل التعامل مع الأزمات:

يعتبر مدخل التعامل مع الأزمات أحد المداخل المعاصرة الهامة التي ينبغي الاهتمام بها وذلك نظراً للتغيرات السريعة المتلاحقة الناجمة من عمليات التقدم التكنولوجي. ومن عمليات التصنيع بالإضافة إلى الصراعات السياسية والاجتماعية المستمرة، الأمر الذي أدى إلى احتمال ظهور الأزمات في حياة المجتمعات وحياة الأفراد بشكل ملحوظ، وينبغي التصدي العلمي لها.

وترجع صعوبة التعامل مع الأزمات على أنها تعتبر نقطة تحول واضحة وسريعة ومفاجئة وينتج عنها العديد من الآثار السلبية كما أن مخارجها متغيرة، ومن الصعب التعرف عليها، أو تحديدها وقوعها، وكذلك يصعب على الإنسان التحكم فيها وفي آثارها من خلال قدراته الذاتية^(١).

ومدخل التعامل مع الأزمة الذي قدمته Golan يستخدم على نطاق واسع وبمرونة كافية لمواجهة الأزمة بالتركيز على حل المشكلة ومواجهتها ويشتمل هذا المدخل على ثلاث مراحل هي^(٢):

(أ) مرحلة البداية: والتي تهدف إلى صياغة وتقدير الموقف الخاص بالأزمة وقت حدوثها.

(ب) مرحلة الوسط: ويكون التركيز فيها على التنفيذ من خلال التفاعل مع

(1) James A. Robinson, Crisis in Encyclopedia of S.W., op.cit., p. 51.

(2) Golan N., Treatment in Crisis Situation, New York, Free Press, 1978, pp. 92-

جوانب معينة من الأزمة واستخدام أساليب جديدة في مواجهة المشكلات الناتجة عن الأزمة.

(ج) مرحلة النهاية: وفيها يتم التعامل لمراجعة وتقويم التقدم والتغير الذي حدث، وقد تأصل مدخل الأزمة في عدة أشكال لا يمكن مقارنتها من حيث النوع، أو الكمية لنظرية الممارسة Practice Theory وبعض من هذه الأشكال تطور بطريقة غير مترابطة، والبعض الآخر يتقارب أحياناً وينفصل أحياناً أخرى ويأخذ أبعاداً متباينة.

وينى مدخل التعامل مع الأزمات على عدة حقائق أساسية قدمها مجموعة من العلماء من أمثال: Gerald Caplan & Erich Lideman & Lydia Rapoport and Naomi Golan هي^(١):

١ - تخضع حالة الفرد (أو الأسرة أو الجماعة، أو المجتمع) إلى توترات داخلية وخارجية تختلف عما يمر بحياته العادة بالإضافة إلى حدوث عدم توازن مع الظروف البيئية المحيطة بها، وغالباً ما تبدأ سلسلة من الأحداث الخطيرة، وقد يكون الحادث كارثة وحيدة أو حدث يتبعه سلسلة من الكوارث الأسوأ، والتي يكون لها تأثير متراكم.

٢ - وقد يخل الحدث بانزاح حياة الفرد ويضعه عرضة للمخاطر وزيادة حدة القلق بدرجة عالية جداً. وإذا لم يتخذ الموقف شكلاً آخر أو إذا استمرت الأزمة بنفس الحدة، ولم يتم تحليلها، أو تفادى تفاقمها فقد يستمر امتدادها ليصل إلى ذروته.

٣ - وفي هذه النقطة، قد يؤدي عامل الهبوط إلى تدهور حالة الفرد وعدم قدرته على السيطرة على الأزمة ويصبح في حالة من «أزمة فعالة» تتميز بعدم الاتزان والتنظيم.

(1) Nomi Golan, Crisis Intervention, Encyclopedia of Social Work, N.A.S.W., N.Y., J. 1987, pp. 364-368.

٤ - وفي تطورات موقف الأزمة قد يدرك الفرد أحداث عنيفة ومتتابة مرت بحياته، ويشعر أن الأزمة أصبحت بمثابة تهديد لرغباته واحتياجاته الفطرية، وتصبح الأزمة بمثابة تحدى لبقائه وسيطرته على الموقف.

٥ - تعتبر كل هذه المفاهيم رد فعل عاطفى متميز يعكس معنى الأزمة بالنسبة للفرد فهى تجلب له الحسرة والضيق والشعور بالكآبة والحزن، وقد يودى هذا الشعور، وهذا المستوى من القلق إلى زيادة التحدى ومحاولة خلق طاقات جديدة لحل المشكلة.

٦ - بالرغم من أن موقف الأزمة موقف غير مرضى أو تجربة غير مرضية إلا أنه يعكس موقفاً فردياً يرتبط بصراعات كثيرة مبكرة لن يتم تحليلها، وذلك قد يكون نتيجة لاستجابات الفرد غير المناسبة أو المبالغ فيها، وقد يعطى التدخل فى الأزمة فى مثل تلك المواقف فرصة مختلفة لتحليل المشكلة وإعادة التعامل مع الصراعات.

٧ - ويلعب الوقت دوراً هاماً منذ بداية موقف الأزمة والعزم والتصميم لحلها ويعتمد فى ذلك على شدة الأزمة وعلى ردود فعل الفرد المتمايزة، وقد تستمر حالة عدم الاتزان لمدة تتراوح ما بين ٤ إلى ٦ أسابيع.

٨ - وقد تظهر فى بعض مواقف الأزمة مراحل متتابة ومحددة يمكن التنبؤ بها والتخطيط لها، كما يتوقع ردود الأفعال العاطفية والاستجابات السلوكية، وذلك فى حالات مثل حالات الوفاة، أو العلاقات العاطفية.

(١) التدخل فى الأزمة كطريقة لحل المشكلة:

وتقوم فلسفة هذا المدخل على اعتبار أن حياة الإنسان مجموعة من التحديات التى يجب أن يدرب على مواجهتها وحلها وبالتالي يصبح أكثر قدرة على تعلم كيفية مواجهة المشكلات مستقلاً، وفى رأى Caplan، 1964^(١) أن الإنسان دائماً تواجهه مشاكل عديدة يسعى إلى حلها كى

(1) Caplan, G, Principles of Preventive Psychiatry, New York, Basic Book Inc., Publishers, 1964, p. 38.

يستطيع أن يحتفظ بتوازنه وعندما تحدث أزمة يتعرض الإنسان لاختلال في توازنه بين ما نجم عن الأزمة كما يدركها وبين ما ترتب على الأزمة من صعوبات ومشكلات، ويحتاج في هذه الحالة العديد من المهارات كي يستطيع أن يصل إلى التوازن والتكيف مرة أخرى.

وإذا لم يستطع الإنسان مواجهة الأزمة وإيجاد البدائل المناسبة، فإن حل الأزمة يتطلب وقت أكثر وطاقة احتمالية أكبر من المعتاد ينشأ لدى الإنسان مجموعة من الضغوط والتوترات يصاحبه شعور متزامن بالخوف والعجز والشعور والذنب.

إن هذا النموذج يشير إلى التعلم عن طريق الممارسة من خلال استثمار طاقات العميل وقدراته وأن يتحمل في المقام الأول مسئولية مواجهة الموقف، فإحساس الفرد بالكفاءة والثقة يزداد من خلال الشعور بأن الذات تتسم بالفاعلية في الأداء^(١)، كما أن صياغة هوية الإنسان هي نتاج لإنجاز المهام الصحيحة والملائمة^(٢). بل إن التدريب على حل المشكلة يزد من المعرفة ويمشي البصيرة عند العميل^(٣).

كما أن أحد أهداف معالجة الأزمات ينصب على توفير الخدمات الإرشادية من جانب المعالج مستخدماً مجموعة من الطرق الفنية لحل الأزمة، ومن المتوقع أن يكون لدى المعالج قدرة وكفاءة تمكنه من مواجهة الأزمة وإرشاد ومساعدة العميل في حل الأزمة وتحقيق الهدف العلاجي للفرد الذي

(1) White, R.W., Motivation Reconsidered, The Concept of Comyetance, Psychological Review, Vol. 66, 1959, p. 118.

(2) Erikson, E. Identity and The Life Cycle in Psychological Issues, New York, International Universities Press, 1959, p. 27.

(3) Hartmann, H., Essays in Ego Psychology, New York, International Universities Press, 1964, p. 39.

يسعى إلى المساعدة (التي هي في محتواها الوصول إلى مستوى من التوازن العاطفي والاجتماعي يعادل أو يفوق على مستواه قبل حدوث الأزمة)^(١).

وتتطلب حل الأزمة وجود سلسلة منطقية من الأفعال تتناسب مع الموقف الذي يتعرض له الفرد بالإضافة إلى وجود مصنر مباشر من المعلومات التي يمكن للمعالج أن يعتمد عليها.

٢ - خطوات التدخل في الأزمة لحل المشكلة:

هناك عدة تصنيفات لمراحل التدخل في الأزمة منها ما اقترحه John Dewey^(٢) لمجموعة من الخطوات أو المراحل لحل المشكلة يمكن عرضها على النحو التالي:

- ١ - الإحساس بوجود مشكلة.
- ٢ - تحديد المشكلة وموقعها.
- ٣ - اقتراح الحلول الممكنة.
- ٤ - التفكير في النتائج.
- ٥ - تقبل حل المشكلة.

هذه المراحل استمرت عبر مجموعة من السنين تستخدم في حل المشكلة، ثم جاء جنسون Johnson, 1955، وبسط هذه المراحل إلى ثلاث خطوات هي:

- ١ - التجهيز (جمع المعلومات عن المشكلة).
- ٢ - الإنتاج (تحليل وتفسير المعلومات عن المشكلة).
- ٣ - الحكم (الوصول إلى حل المشكلة).

(1) Aguilera, D.C., Crisis Intervention Theory and Methodology, Saint Louis, The C.V. Mosby Co., 1978, op.cit., p. 62.

(2) Dewey, J., How We Think, Boston, Health Compan, 1910, p. 48.

وفى عام ١٩٦٢ أجرى Merri Field، بحثاً موسعاً عن دور العوامل العقلية (الفكرية) فى حل المشكلة وقد خرج هذا البحث بنتيجة هامة وهى: «ضرورة العودة إلى نموذج جون ديوى (نموذج الخمس مراحل) مع الاهتمام بالإعداد (التجهيز) والتحليل والإنتاج والتأكد.

وفى رأى Guilford, 1967، لابد أن يشتمل النموذج على العمليات التالية^(١)،

- ١ - المدخلات In-Put : إدخال المعلومات المنبثقة من البيئة.
- ٢ - التنقية Filtering : الترشيخ وإزالة توجيه الاهتمام.
- ٣ - إدراك Cognition : الإحساس بالمشكلة وتحديد أركانها.
- ٤ - المخرجات Out-Put : إعطاء الحلول وتولد الإجابات.
- ٥ - إدراك Cognition : الحصول على معلومات جديدة.
- ٦ - الإنتاج Production : إعطاء حلول جديدة متكاملة.
- ٧ - التقويم Evaluation : اختيار المدخلات والمخرجات والمعرفة واختيار الحلول المناسبة.

وبما سبق يمكن تحديد خطوات التدخل فى الأزمة فيما يلى:

(أ) تحديد قيمة الفرد ومشكلته:

*Assesment The Individual And His Problem

عندما يتم البحث عن تقديم المساعدة المهنية لأى شخص يمر فى أزمة يجب على المعالج الاجتماعى أن يستخدم من المعلومات والبيانات التى يختزنها أو المجتمعمة لديه وذلك لتحديد المشكلة والتخطيط للتدخل المهني .

(1) Guilford, J.P. , The Nature of Human Intelligence, New York, McGraw Hill Book Company, 1967, pp. 52-53.

ونموذج حل المشكلة فى معالجة الأزمات سيكون مألوفًا للأخصائيين الذين يعملون فى مجال الصحة النفسية والعقلية.

وتشمل طريقة التدخل فى الأزمة لحل المشكلة تقديرًا لقيمة الفرد ومشكلته والتخطيط لعمل التدخل العلاجى وحل الأزمة.

والتخطيط الذى يمكن تصوره أن التقييم لحل المشكلة يبدأ عندما يرى المعالج الاجتماعى الفرد الذى يحتاج مساعدة وتدخل مهنى، وأول جزء من العلاج هو التوجيه نحو اكتشاف ما تحتاجه الحالة وبصورة عاجلة من تدخل نتيجة للسرور بأزمة، وما هى العوامل التى تؤثر فى قدرته على حل المشكلة؟ من المهم لكل من الطرفين الحالة والأخصائى الاجتماعى كمعالج أن تكون لدهما القدرة على تحديد الموقف الذى يحتاج إلى تدخل مثل اتخاذ أى إجراء لتغييره وعلاجه.

ودائمًا نوجه الأسئلة الاحتمالية : ما الذى احتاج إلى معرفته؟ وما يجب أن يتم؟

وكلما تم تحديد المشكلة بصورة دقيقة وتم تقدير الموقف المهنى بشكل واضح كلما زاد احتمال إيجاد الحل المناسب بسرعة، كذلك من المهم الحصول على معلومات عن مجال المشكلة ومعرفة ما قد حدث فى الموقف العاجل، ومن المهم التوصل إلى طريقة تلائم الفرد طبقًا للمواقف الماضية التى قد تؤثر فى سلوكه الحالى، ويقوم المعالج الاجتماعى بالملاحظة الكاملة للفرد، وذلك لتجديد مستوى القلق والتوتر لدى الشخص، وكذلك بحركاته ومشاعره وطبقًا لتطور موقف الأزمة، ومن المهم أن نتذكر أن مهمه المعالجة هى التركيز على المشكلة الحالية والعاجلة فليس هناك وقت كاف فى الاهتمام بالفرعيات، كما لا يوجد وقت للخوض فى تاريخ المريض بعمق.

ومن أهم الأسئلة التى يجب على المعالج أن يسألها للعميل صاحب الأزمة.

١ - لماذا حضرت للمساعدة اليوم؟

٢ - ما الذى حدث فى حياتك أفر عليها بشكل جعلها تختلف عما قبل؟

ثم يركز المعالج كقطعة نالية على توقع العميل للأزمة. وكيفية إدراكه للحدث، وما معنى الأزمة بالنسبة له وكيف يرى أو يتوقع تأثير الأزمة عليه فى المستقبل وعلى مستقبل حياته؟

ويحاول المعالج أن يحدد مدى واقعية العميل فى رؤيته للأزمة وهل هناك خلط بين الأزمة وأشياء أخرى؟

يقوم المعالج بسؤال العميل عن الملاحظات المتعلقة بالموقف. وكذلك يبحث جدياً عن شخص آخر فى بيئة العميل يمكن أن يساعده فى حل مشكلة الفرد صاحب الأزمة.

وهل هذا الشخص صديق أم أنه أحد أعضاء الأسرة أو أنه قريب بصفة شخصية للعميل؟

التعرف على ما يفعله العميل عندما لا يستطيع حل المشكلة، وما مهاراته فى الكفاح ضد المشكلة؟. كيف يتعامل مع المشكلة؟ هل حدثت له هذه المشكلة من قبل؟. هل حاول أن يستخدم معها أسلوباً معيناً؟ لماذا فشل هذا الأسلوب؟... إلخ.

إن تفكير الأفراد فى أساليب مواجهة حل المشكلة تختلف إلى حد كبير من فرد لآخر.

والتدخل فى الأزمة محدد بوقع أى أنه لا بد من التصرف بشكل سريع، ومن الملاحظ كلما اشترك عدد أكبر من الأشخاص الذين تتوافر لهم دراية بالمشكلة والقدرة على اعطاء المساعدة يسهل حل الأزمة بشكل سريع.

ويجب أن يركز المعالج الاجتماعى على التأكيد عما يستطيع العميل فعله عندما تكون لديه مشكلة ولا يستطيع حلها.

وهل حاول العميل حل مشكلة مشابهة في الماضي ؟ وما هي الطريقة التي لجأ إليها ؟

كل هذا يقلل من حد التوتر الذي قد يعاني منه العميل (١).

(ب) التخطيط للتدخل العلاجي :

Planning For Theriputic Intervention

تعد معرفة الأزمة وأبعادها، والعوامل المحيطة بها، والمؤثرة فيها محركات هامة يستخدمها المعالج الاجتماعي في التخطيط لإيجاد طريقة مناسبة للتدخل المهني يتيح له تحديد كمي لمجموعة الاضطرابات التي سببتها الأزمة في حياة العميل.

وهذا يعتبر الأساس في عملية تحليل الأزمة بحيث تجمع الحقائق والمعلومات والأحداث الحاضرة والماضية المتعلقة بموقف الأزمة وهذه المرحلة تقودنا إلى اختيار الحلول والتفكير في البدائل والتقييم الكلي للأزمة في ضوء التجربة الماضية ومضمون وإطار الموقف الحالي (الأزمة).

(ج) التدخل : Intervention

وتتم المبادرة بالتدخل المهني، وفيها يطبق نائج الخطوات السابقة وتستخدم فيها المعلومات والحقائق كوسيلة لحل المشكلة.

ويقوم المعالج بعرضها على العميل بشيء من التوضيح يعقب ذلك تشجيعه على حل المشكلة بشكل يتناسب مع قدرات العميل ويستخرج من مناقشاته معه الحلول الممكنة والحلول البديلة للمشكلة، وبذلك يقلل من الأعراض التي سببتها الأزمة.

ويستخدم المعالج العلاقة المهنية بينه وبين الفرد ويعطى توجيهاته بشكل

(1) Aguilera, D.C. and Messick, J.M., Crisis Intervention Theory and Methodology, op.cit., pp. 65-70.

محدد وواضح ويضع معه الخطوط العريضة التي يمكن أن يستخدمها الفرد في حل مشكلته، ويقوم المعالج في هذا الوقت بملاحظة وتقييم واختبار مدى فاعليتها، وفي حالة تبين المعالج والعميل فشل أحد هذه النتائج، يتم البحث بالمشاركة عن حلول أخرى بديلة.

وقد يجعل المعالج هذه النتائج والحلول أكثر فاعلية عندما يستشير معالج آخر ويناقش معه أبعاد الأزمة التي يعاني منها العميل.

وخلاصة القول: «أن المعالج يتعرف على الأزمة والأعراض التي سببتها ودرجة الاضطراب الناتجة عنها (شعور الفرد بوطأة الأزمة) وخطوة التدخل وقد تشمل خطة المعالج طريقة منظمة وفنية أو مجموعة من الطرق الفنية التي تساعد العميل على كسب مفاهيم عقلية للأزمة، وقد يستخدم المعالج طريقة يستطيع الفرد من خلالها أن ينفس عن مشاعره، ويحاول المعالج اكتشاف طرق فنية أخرى جديدة وأكثر فاعلية لحل الأزمة.

ويستطيع المعالج أن يستخدم أشخاص آخرين لمساعدة العميل من خلال فريق علاجي Team Work، وفي النهاية يجب وضع خطة لمساعدة الفرد على تخطي الأزمة من خلال أهداف واقعية تتضمن رؤية مستقبلية.

وهناك عدة معايير لمواجهة المشكلة أو موقف الأزمة تسير على النحو

التالي:

(أ) يجب أن يتم تحديد المشكلة التي تتطلب التدخل، وكذلك الهدف من هذا التدخل والقيم المتعددة المرتبطة بها.

(ب) تحديد كافة الطرق والوسائل الممكنة التي نستطيع بواسطتها أن نصل إلى وضع حلول المشكلة وتحقيق الأهداف.

(ج) دراسة وتحديد وقياس كافة النتائج المتوقعة حدوثها نتيجة لتطبيق كل بديل من بدائل التدخل.

(د) اختيار أكثر الاستراتيجيات ملائمة من حيث النتائج المتوقع حدوثها عند التطبيق بما يتفق مع الأهداف المحددة^(١).

العوامل التي تؤثر في عملية حل المشكلة كمدخل للعدخل في الأزمة:

١ - من ضمن العوامل التي تؤثر في عملية حل المشكلة أن يكون الأفراد لديهم خبرات ماضية تتصل بجوهر المشكلة، ومن ثم يمكنهم أن يكونوا أكثر تكييفاً في إيجاد الحلول عن غيرها. وبما لا شك فيه أن كل من العوامل الداخلية والخارجية تؤثر في عملية حل المشكلة.

٢ - إن عدم العثور على حل للمشكلة قد يسبب مزيداً من القلق والتوتر ويقوى لدى الفرد الشعور بعدم الراحة ويقلل التركيز والإدراك حتى يصل بالفرد إلى درجة العجز وعدم القدرة على فهم ما يحدث، وهذا يدعم النقطة السابقة حيث إن استغلال الخبرات الماضية يمهّد الطريق إلى التركيز على الأزمة نفسها، وعدم وجود خبرات لدى الفرد تجعله غير قادر على معرفة حقيقة مشاعره أو معرفة المشكلة والحقائق المرتبطة بها، ويعجز تماماً عن تفهم الموقف الذي يجد نفسه فيه^(٢).

٣ - ومن ضمن العوامل المؤثرة في حل المشكلة عدم وجود تسلسل واضح في الخطوات المحددة في حل المشكلة، وفي رأى Mayer and Heidgerken, 1962 أنه عادة حل المشكلة يبدأ بشعور أنه يجب عمل شيء ما ويصبح مجال حل المشكلة عاماً أكثر منه خاصاً، مما يساعد على البحث عن حلول لمشاكل مشابهة حدثت في الماضي (أي أن عدم تحديد خطوات حل المشكلة يعطى بدائل عديدة خرجت عن

(١) محروس محمد خليفة، ممارسة الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، دار للمعرفة الجامعية،

١٩٩٢، ص ٢١٨، ٢١٩.

(2) Peplau, H.E., Interpersonal Relations in Nursing, New York, G.P., Putnam's Sons, 1952, pp. 127-128.

مشاكل حدثت في الماضي وبالتالي يخرج الفرد بحل للمشكلة من خلال تجاربه وخبراته ولكن ليس هناك أى تعميم لخبراته السابقة وطريقة نجاحه فى حل مشكلته السابقة مع مشكلته الحالية وفقاً لنموذج محدد).

ويرى March and Simon أنه فى البداية يوجد نقص مؤقت من المعلومات المادية للمشكلة ويمكن ذلك سبباً فى توتر الفرد ويعوق وصوله إلى حل المشكلة، ويكون ذلك فى أول أيام الأزمة.

وعندما يتم التحكم فى القلق والتوتر بدرجة يمكن للفرد أن يتحملها ينمو لدى الفرد حافز مؤثر لحل المشكلة، أو بمعنى أبسط «ينمو لدى الفرد استجابة عادية لخطر مجهول يتصدى الإنسان له بمشاعر القلق وهذه المشاعر تساعد الفرد على تحريك واستغلال إمكانياته فى مواجهة المشكلة.

ومن الملاحظ أنه كلما زاد القلق قل الإدراك الفكرى للفرد ولا يمكن للفرد أن يركز فى حل المشكلة، إلا فى حالة توافر مهارات وقدرات لحل المشكلة، وتعتمد القدرات والإمكانيات على النتائج الماضية فى إيجاد حلول لمشاكل مشابهة، وعندما لا تتاح للفرد خبرات ماضية ربما يبدأ الفرد فى البحث عن مصدر آخر للحلول، ويبدأ فى تشكيل وتكوين أفكار جديدة عن المشكلة^(١).

ثانياً - نموذج الأنساق فى الخدمة الاجتماعية:

لقد استفادت الخدمة الاجتماعية من الكتابات المختلفة عن الأنساق فى خطتها وبرامجها للتدخل المهني مع العملاء ومع إدارى الخدمات الاجتماعية الذين يركزون اهتمامهم على زيادة التخطيط الاستراتيجي والحفاظ على دينامية العلاقة بين الإدارة والموارد البيئية^(٢).

(1) Ibid, p. 63.

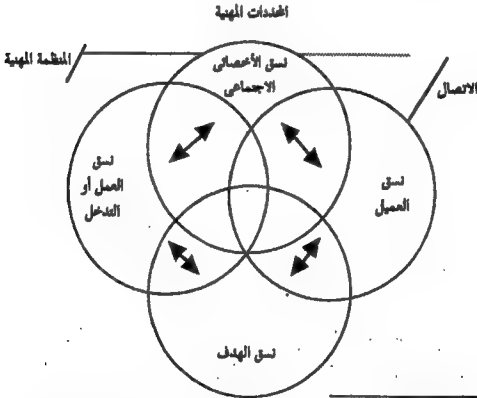
(٢) مدحت فؤاد شوح: الخدمة الاجتماعية: مدخل تكاملي، مرجع سبق ذكره، ص ٦٨.

وتقوم نظرية الأنساق فى الخدمة الاجتماعية بالتركيز على أربعة أنساق تشكل محور التدخل المهني للخدمة الاجتماعية وهى^(١):

- ١ - نسق العمل.
- ٢ - نسق الأخصائي الاجتماعي.
- ٣ - نسق الفعل أو العمل.
- ٤ - نسق الأهداف.

ويعتبر هذا النموذج عملية فنية لحل المشكلات ومواجهة الأزمات حيث يتم التعامل مع الموقف عن طريق التخطيط العقلاني والتغير المخطط ويتضمن خبرة الممارسين وقدراتهم الفنية^(٢).

ويمثل الشكل التالي نموذج الأنساق الأربعة فى الخدمة الاجتماعية^(٣).



(1) Mary Wirtz Macht and Others, Social Work, An Introduction (Printed in U.S.A., 1991, p. 44.

(2) Ibid., p. 123.

(3) Ibid., p. 44.

ويقصد بنسق العمل أنه الفرد أو مجموعة الأفراد الذين يستفيدون من الخدمات المهنية بطريقة مباشرة أو غير مباشرة ومن خلال مساهمة الآخرين^(١). كما يقصد بنسق الأخصائي الاجتماعي ذلك المهني الذي يتم إعداده نظرياً وعملياً لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية.

كما يقصد بنسق الهدف تحقيق أهداف الخدمة الاجتماعية في إطار تكاملي قائم على أساس تقديم المساعدة للأفراد والجماعات والمجتمعات^(٢).

ويستخدم نسق العمل أو التدخل المهني لوصف ما يفعله الأخصائيون الاجتماعيون وتفسير الأنشطة التي تتعامل مع المشكلات في إطار استراتيجية توضع لإحجاز الأهداف المطلوبة^(٣).

وهذا النموذج يحوى على تفضيلات كافية لتوجيه الممارسين للعمل مع مواقف الأزمة حيث يتضمن النقاط التالية^(٤):

- ١ - يحدد لنا ويحدنا بطرق العمل المرتبطة بمن يشملهم موقف الممارسة.
- ٢ - يغطي كافة الجوانب المادية والاجتماعية المرتبطة بالبيئة والتي لا بد أن نضمها في الاعتبار أثناء التعامل مع الموقف.
- ٣ - يحدد أسلوباً واضحاً للفهم والتأثير والتفاعل بين الأفراد والبيئة.
- ٤ - يتضمن تحديد وسيلة للتعامل بالنسبة للممارسين في الخدمة الاجتماعية بطرقها المختلفة، كما يحدد مفاهيم الممارسة والأطر المرجعية المستخدمة.

ويلاحظ ضرورة التركيز عند استخدام هذا النموذج أن الفرد يعيش داخل نسق إنساني تتم بينه وبين الأنساق الأخرى تفاعلات وأساس التحليل

(١) ملحق فؤاد قنوج، مرجع سبق ذكره، ص ١٥٩.

(٢) نفس المرجع السابق، ص ٢١١. (٣) نفس المرجع السابق، ص ٢٦٣.

(4) Mary Wirtz Macht, op.cit., p. 42-43.

النسقى يجب أن يتضمن المعايير التالية^(١):

- (أ) إجراءات التدخل المطلوبة والمربطة بالأفراد والمجتمع.
- (ب) التركيز على العوامل الخاصة بالمدخلات والعمليات التحويلية والمخرجات والمحددات البيئية الأخرى.
- (ج) كفاءة وملائمة وظائف النسق الإنساني محل الدراسة.
- (د) أهداف النسق الإنساني المرتبطة بالعملاء إلى جانب دوافع العملاء وقدرتهم على إحداث التغيير المستهدف.

ثالثاً - نظرية التعلم الاجتماعي:

التعلم هو التحسن المستمر في المعرفة والمهارة العملية بطرق التدريب والتمرين أو أنه نشاط جسماني عقلي يصل به الكائن الحي إلى تعديل خبراته السابقة واكتساب خبرات ومهارات جديدة، كما أن عمليات اكتساب الوسائل المساعدة على إشباع الحاجات والدوافع وتحقيق الأهداف، كما أن أى تغيير فى السلوك ناتج عن الاستشارة، وهذا التغيير قد يكون نتيجة لأثر منبهات بسيطة وقد يكون لمواقف معقدة^(٢).

والواقع أن معظم سلوك الإنسان سلوك متعلم، وخاصة السلوك المعقد فالدوافع والانفعالات والاتجاهات تتوقف على خبراتنا الماضية، وهى تؤثر فيما نتخذه من قرارات وما نقوم به من أفعال فى المواقف الجديدة والمألوفة على السواء^(٣).

(1) Eveline D. Schulman (Editor), Intervention in Human Services A Guid to Skills and Knowledge, Merrill Publishing Company, Columbus , Ohio, 1986, p. 348.

(٢) حسن محمد خير الدين وآخرون، العلوم السلوكية، القاهرة، مكتبة عين شمس، ١٩٨٩، ص ١٤٢.

(٣) لويس كامل مليكة، محاضرات وتمرينات تمهيدية فى علم النفس، الكويت، دار القلم، ١٩٨٩، ص ٦٧.

وتقدم لنا نظريات التعلم ثلاث طرق للتعلم أولها التعلم عن طريق المحاولة والخطأ التى نادى بها ثورنديك وثانيها طريقة الأفعال المنعكسة الشرطية التى نادى بها كل من بافلوف وواطسون وثالثها طريقة التبصر أو عمق النظر التى نادى بها المدرسة الجشطتية^(١).

ومن خلاصة نظريات التعلم أن العلاقة بين المثير والاستجابة يمكن النظر إليها باعتبارها توفر لنا المناخ الأساسى لكل من عمليتى التعلم والاتصال، والمتبع هنا قد يكون شيئاً مادياً أو طبيعياً، وقد يكون حادثاً معيناً فى البيئة بحيث يكون له القدرة على التأثير فى عضو الإدراك أو الإحساس للكائن الإنسانى وأن الاستجابة سوف تكون فى صورة فعل صريح وعلنى ويمكن قياسه.

وعملية التعلم التى تقوم على أساس المثير والاستجابة والذى قد يكون ارتباطاً شرطياً تقليدياً أو ارتباطاً شرطياً وسيلياً أو التعلم التمييزى أو التفاضلى حيث يمكن أن تبرز عملية الاشتراط القدرة على الاستجابة بدرجة متفاوتة.

وقد أكد أغلب العلماء على العناصر المختلفة لعملية التعلم، فقد ركز هل Hull على الحوافز بينما أكد ثورنديك Thorandike على المكافأة وأكد تولمان Tolman على عنصر المعرفة وأكد سكينر Skinner على التدعيم أو التعزيز، وتتضمن وجهة النظر العامة فى هذا الإطار الافتراضى القائل بأن الكائن العضوى يعتبر فى علاقة منظمة مع بيئته بحيث أن التغيير فى حالة أحدهما سوف يترتب عليه نتائج متبادلة، وهكذا أى فعل يمكن النظر إليه وإدراكه على أنه استجابة حيث يفترض وجود مثير مسبق لهذا الفعل ويحدث هذا السلوك الذى يمثل استجابة. وهذا السلوك ينتج من مثير وهذا المثير يكون له هدف أو غرض يمكن إدراكه مثل خفض التوتر والعودة إلى حالة

(١) حسن محمد غير الله، مرجع سبق ذكره، ص ١٤٣.

التوازن أو الاتزان وهى الحالة الطبيعية للكائن الحى وللتنسيق الأكبر الذى يشكل هذا الكائن جزءاً منه^(١).

ووفقاً لنظرية التعلم الاجتماعى فهناك بعض المبادئ الأساسية التى يمكن الانتفاع بها فى قياس السلوك والضبط به ومنها^(٢):

- ١ - إمكانية أو احتمالية السلوك: وهو احتمال وقوع سلوك معين فى موقف أو مواقف معينة كما قيس نسبياً بارتباطه بتعزيز واحد أو بعدة تعزيزات.
- ٢ - التوقع: وهو الاحتمال الذى ينتظر الفرد حدوثه، والذى يفيد أن تعزيزاً معيناً سوف يقع على إثر سلوك معين فى موقع معين أو مواقف معينة، وهذا الاحتمال مبنى على الخبرة السابقة فى مواقف مشابهة.
- ٣ - قيمة التعزيز: وهى درجة التفضيل لوقوع واحد من عدة تعزيزات حيث تكون احتمالات الوقوع متساوية.

ويمكن تصنيف التعلم الذى نتج عن إشباع الحاجات إلى أربع فئات هى^(٣):

- ١ - العادات والمهارات، حيث يقصد بالعادة أى نوع من النشاط المتكرر فى سهولة والذى يتكون من أنماط معروفة وترتبط العادات بالمهارات.
- ٢ - المعلومات والمعاني، حيث تكتسب معلوماتنا عن طريق التعلم المستمر ونستخدمها بصورة تيسر لنا الاستفادة من خبرة الماضى ووضع خطط المستقبل ويسر ذلك للإنسان حل المشكلات التى يتعلم حلها عن طريق المهارة العقلية وحدها.

(١) محمد فهمى وهناء حافظ، تكنولوجيا الاتصال والخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩١، ص ٥٠-٥٣.

(٢) من باترسون، نظريات الإرشاد والعلاج النفسى، ترجمة حامد عبد العزيز الفقى، الكويت، دار القلم، ١٩٩٢، ص ٣٩٠، ٣٩٢.

(٣) لويس كامل ملكية، مرجع سبق ذكره، ص ٦٨.

٣ - السلوك الاجتماعي ويشمل التوافق الشخصي للفرد في تفاعله مع غيره ويصعب الفصل بين العادات والمهارات والسلوك الاجتماعي.

٤ - السلوك المميز للفرد، ويشمل السلوك الذي يعبر عن سمات مميزة للفرد ويختلف إلى حد قليل أو كبير عما هو مشترك بين الناس.

التعلم وتغيير الاتجاهات:

ربما يبدو لأول وهلة أن تغيير الاتجاهات أمر بسيط، ذلك أن الاتجاهات مكتسبة متعلمة، وبالتالي فإن تعديلها أو استبدالها غير المرغوب منها أمر من السهولة بمكان، ومع ذلك فإن الاتجاهات لا تتغير أو تستبدل بنفس السهولة التي تتعلم بها حيث يصبح الاتجاه منذ نشأته جانباً منادجماً في شخصية الفرد يؤثر على أسلوبه السلوكي وغالباً ما تنجح المحاولات جيدة التخطيط لتعديل الاتجاهات في تغير الفكرة المعتقدة فقط دون تعديل المشاعر ونزعات ردود الفعل بحيث قد يعود الاتجاه بسهولة مع مرور الوقت إلى وضعه السابق^(١).

حيث تشير الدراسات المتخصصة في علم النفس أن عمليات الاتجاه تتكون وفقاً لمبادئ التعلم بالاشتراط الكلاسيكي، فالفرد قد يكتسب اتجاهاً إيجابياً (استجابة شرطية) نحو موضوع في البيئة إذا اقترن هذا الموضوع بمثير سار (قيد شرطى) كما قد يكتسب اتجاهاً سلبياً إذا اقترن الموضوع بمثير غير سار فالالاتجاه يعتمد إلى حد كبير على الخبرات الإيجابية والسلبية التي يقترن بها.

وقد تتكون الاتجاهات وفقاً لمبادئ التعلم بالاشتراط الوسيطى بحيث تكون الاتجاهات المتعلمة وسيلة حيث يؤدي التعبير عن الاتجاه إلى نواجح إيجابية أو سلبية والاتجاه الذى يلقي إثابة على ما يترتب عليه من نواجح إيجابية هو الاتجاه الذى يبقى ويدوم.

(١) ولیم آبرت، ولامبرت، علم النفس الاجتماعى، ترجمة سلوى الملا، بيروت، دار الشروق،

ووفقاً لنظرية التعلم الاجتماعي يمكن تفسير تكون الاتجاهات فإذا لاحظنا شخصاً يسلك طريقة معينة فربما نقلد لهذا السلوك. وإذا لاحظنا أن هذا النموذج يلقي إجابة على سلوكه فمن المحتمل أن نقلد هذا السلوك، والعكس صحيح، وهذا الشكل من أشكال التعلم يعرف بالتعلم بالملاحظة الذي به يمكن تفسير وتعلم الكثير من الاتجاهات، وهكذا تكون الاتجاهات نتاج عملية تعليم من خلال خبرة معايشة الأفراد في بيئاتهم^(١).

هناك قواعد عامة لتغيير الاتجاهات لابد من تقديم البدائل فإذا أريد تغيير طرق الشعور ورد الفعل الاعتيادية فلا بد من تدبير مواقف اجتماعية حقيقية أو اصطناع مواقف تجريبية بحيث يمكن تعلم طرق الاستجابة الجديدة كما أن العمل على تغيير أو استبدال اتجاه ما يتطلب استخدام مبادئ التحويل والترابط وإشباع الحاجة، وتشير نتائج البحوث أنه يحتمل أن تحول الاتجاهات الجديدة بالاتصالات وجهاً لوجه ومناقشة الجماعة أكثر من المحاضرات أو الاتصالات الجماهيرية، كما يستخدم أحياناً مبدأ إشباع الحاجة في تغيير الاتجاهات فإذا أدرك الشخص أن التغيير في مصلحته فسوف يشجعه هذا على تعلم التغيير، كما أن الاشتراك النشط للشخص الهادف (كما يحدث في لعب الأدوار) يكون أكثر فعالية في إعادة تنظيم المعتقدات والحاجات من مجرد التعرض للاتصالات التي تهدف للإقناع^(٢).

وقدم كيلمان Kelman نظرية لتغيير الاتجاهات في نظرية التعلم حيث يرى أن هناك ثلاث عمليات مميزة للتأثير الاجتماعي هي:

١ - المطاوعة: وتحدث هذه العملية عندما يتقبل الفرد التأثير من فرد آخر أو من جماعة لأنه يأمل في الحصول على تفاعل إيجابي مع الآخرين.

(1) Bandura, Modeling Conflicting Theories N.Y., Lifer Atherton, 1974, p.221.

(٢) رليهم لامبرت، ولاس لامبرت، مرجع سبق ذكره، ص ١٣٩-١٤٠.

٢ - التقمص: وهي تحدث عندما يتبنى فرد ما السلوك الصادر من فرد آخر أو جماعة ما لأن هذا السلوك يرتبط بإشباع تحديد الذات بهذا الشخص أو هذه الجماعة.

٣ - التلويب: وهو يحدث عندما يتقبل الفرد التأثير لأن السلوك الإنساني يتلائم ويتطابق مع نظام قيمه^(١).

ولكى تتم عملية تغيير الاتجاهات وفقاً لنظرية التعلم، فلا بد من توافر شروط معينة وهي^(٢):

١ - التهيؤ العقلي والجسمي حيث يكون الفرد مستعداً من الناحية الجسمية والعقلية لتلقى الخبرات والمعلومات الجديدة.

٢ - وجود الدافع الذاتي: أى أن يشعر الفرد بالحاجات إلى تعلم ما يراد تعلمه.

٣ - تهيئة الظروف المناسبة التى تشجع على التعلم وإزالة العقبات التى تعترض طرقها.

مدى استفادة مهنة الخدمة الاجتماعية من نظرية التعلم الاجتماعى فى تغيير السلوك:

تحاول نظرية التعلم الاجتماعى توضيح كيف ينمو السلوك الاجتماعى وكيف يتغير وإذا وجد هذا السلوك فإن الأخصائى يجب أن يتقبله ويجعل من تغييره جزءاً من مسؤولياته تجاه العميل، وأهداف العلاج من خلال نظرية التعلم الاجتماعى هى مساعدة العميل على أن يواجه حياته بصورة بناءة وعلى أن يحيا حياة إيجابية ينفع بها مجتمعه أو يضاعف إمكانياته فى التحصيل وأن يحقق درجة أكبر من السعادة والراحة^(٣). ولهذا يمكن للخدمة

(1) Kelman, The Induction of Section and Attitude Change, In Coopersmith (ed.), Personlits Research, 1962, pp. 62-63.

(٢) حسن محمد خير الدين، مرجع سبق ذكره، ص ١٤٩.

(٣) سى، بالرمون، مرجع سبق ذكره، ص ٤٠٠.

الاجتماعية أن تستفيد من نظرية التعلم الاجتماعى فى تغيير الاتجاهات السلبية للشباب الكويتى التى نشأت نتيجة أزمة احتلال العراق للكويت فيما يلى:

(أ) أسلوب التعديل السلوكى:

فطبقاً لنظرية التعلم بالاشتراط فإن الفرد يكتسب اتجاهات إيجابية نحو موضوع ما إذا اقترن هذا الموضوع بشيء سار كما قد يكتسب اتجاهاً سلبياً إذا اقترن الموضوع بشيء غير سار، فالاتجاه الإيجابى أو السلبى نحو موضوع ما يعتمد إلى حد كبير على الخبرات الإيجابية والسلبية التى تقترن بها ويمكن للأخصائى الاجتماعى فى ضوء هذه النظرية أن يقوم بما يلى:

١ - استخدام طرق التدعيم الإيجابى، وذلك بتقديم الحوافز المادية أو المعنوية عندما يقوم العملاء بسلوك إيجابى معين.

٢ - استخدام طرق التدعيم الإيجابى للحد من الآثار السلبية للسلوك الإنسانى، وذلك عندما يتبدل سلوك بعض العملاء أو تخلص أحد العملاء من سلوك معين.

٣ - استخدام طرق التعديل السلبى فى تعديل سلوك بعض الأعضاء كحرمان بعض الأعضاء غير الملتزمين منهم من التمتع بمزايا معينة.

(ب) استخدام أساليب التعلم الاجتماعى:

ويمكن للأخصائى الاجتماعى استخدام الأساليب التالية:

١ - التوضيح لأسباب السلوك غير السوى وعيوبه وأخطاره وأهمية التغيير المطلوب، والمزايا التى تعود على الفرد من ذلك، وكيفية تحقيق التغيير المطلوب.

٢ - الإقناع وذلك لإكساب العملاء اتجاهات عقلية ونفسية إيجابية وتثبيت التغيير الذى قد يحدث عندما يجد التوضيح نوعاً من المقاومة.

٣ - لعب الأدوار، وذلك من خلال تعليم الأخصائى الاجتماعى لبعض الأعضاء القيام بأدوار معينة وسلوكيات معينة فيتمثل سلوكه أو يقلده الأعضاء الآخرون فيحدث نوعاً من التقمص.

المبحث الثاني دور الخدمة الاجتماعية فى تعديل الاتجاهات السلبية وتدعيم الاتجاهات الإيجابية

تعرف الخدمة الاجتماعية بأنها عمليات تهدف إلى إحداث تغييرات اجتماعية متعددة فى الأفراد والجماعات والمجتمعات، فى حدود مبادئ ونظريات المهنة وبواسطة أخصائيين اجتماعيين^(١). كما تعتبر الخدمة الاجتماعية من المهن التى تتعامل مع المجتمع وتسعى إلى المساهمة الإيجابية فى حل مشكلاته، وإذا فإنها تركز على كل من الإنسان والبيئة، الأمر الذى جعل المهنة تهتم مباشرة بالمجتمعات التى يعيش فيها الأفراد حيث يسعى الأخصائيون الاجتماعيون إلى الربط بين الاحتياجات الأساسية للفرد وتغيير البيئة من خلال التدخل المهني^(٢).

وانطلاقاً من المداخل النظرية التى اعتمدت عليها الدراسة فإنه يتحدد دور الخدمة الاجتماعية فى تعديل الاتجاهات السلبية، وتدعيم الاتجاهات الإيجابية على أساس أسلوب تكاملى لممارسة الخدمة الاجتماعية يقوم على أنه ينظر لكل الوحدات الاجتماعية أفراد، جماعات، منظمات، ومجتمعات كموضوع فى النسق العام، ويتم التحكم فى سلوكه، ويؤثر كل نسق فى النسق الآخر، وفى بيئته، وأن معظم المشكلات الاجتماعية تتفق فى تفسيراتها مع نظرية النسق العام^(٣).

مع الوضع فى الاعتبار أن الأخصائي الاجتماعى يعمل كعضو فى

(١) عبد الحليم رضا وآخرون، مقدمة الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية،

١٩٩٠، ص ١٦٥.

(2) Armando Morales, Bradford, W. Sheafor, Social Work, A Profession of Many faces (ed.), Boston, Allyn Bacon, Inc., N.Y., 1989, p. 132.

(٣) مدحت فؤاد، مرجع سابق، ص ٧٢.

فريق عمل Team Work (داخل الجامعة) ويجب أن تتكامل أدواره مع التخصصات الأخرى التي تقع عليها مسئولية مواجهة موقف الأزمة.

ويعتقد الباحثة أن الخدمة الاجتماعية كمهنة لها طرقها وأساليبها الفنية وهي قادرة على أن تسهم بدور فعال في مواجهة هذه التأثيرات، ومن ثم إحداث التغيير من خلال دافعية السلوك، حتى تتضح شخصية العميل ويكتسب الخبرات لتتضح شخصيته^(١).

ويتحدد دور الخدمة الاجتماعية في مساهمتها فيما يلي:

١ - يمكن للأخصائي الاجتماعي أن يستفيد من معارفه وخبراته ومهاراته المرتبطة بطريقة العمل مع الأفراد لتعديل الاتجاهات السلبية وتدعيم الاتجاهات الإيجابية على اعتبار أن طريقة خدمة الفرد إحدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية التي يساعد بها الأخصائي الأفراد لمواجهة مشكلاتهم الشخصية والاجتماعية الناتجة عن الأزمات سواء ارتبطت تلك المشكلات باستعادة توافقهم مع البيئة أو تيسير حصولهم على الموارد التي يحتاجونها لمواجهة الموقف^(٢).

كما تعتمد على قدرة الأخصائي على التأثير لتعديل السلوك أو مساعدة الأفراد في المواقف الصعبة (الأزمات) من خلال استخدامه لمختلف المعارف والخبرات أثناء العمل المهني^(٣).

٢ - تقدم الخدمة الاجتماعية بطرقها المتكاملة نوعاً من الخدمات المميزة

(1) Louise C. Johnson, Social Work Practice, A Generalist Approach, N.Y., Allyn and Bacon, 1989, p. 22.

(2) Zastrow, Charles, The Practice of Social Work, Home Wood, ILinai, The Dorsey Press, 1985, p. 57.

(3) Cheal M., J., and Edward K., Social Psychology and Its Application, Row Publishers, New York, 1988, p. 370

العلاجية من خلال التعامل مع العملاء فى مواقف المشكلة (مواقف الأزمات) خاصة وأن الواقع يشير إلى أن مشكلات الإنسان غالباً ما تكون ذات طبيعة اجتماعية^(١). وهذه الخدمات يمكن أن ترتبط بتقديم المساعدات فى مرحلة البداية الخاصة بالأزمة أو إحداث التوافق بين الفرد والظروف التى يمر بها.

٣ - يمكن المهنة الخدمة الاجتماعية أن تقوم بتعديل الاتجاهات السلبية وتدعيم الاتجاهات الإيجابية من خلال المساهمة فى عملية التنشئة الاجتماعية ومساعدة الشباب على اكتساب القيم والاتجاهات الإيجابية التى تسهل ترسيخ عملية تحديث المجتمع والعمل على الاحتفاظ بالقيم والاتجاهات المميزة لثقافة المجتمع وتراثه التاريخى لخلق نمط من التحديث يتلاءم مع أوضاع وقيم وثقافة وتاريخ المجتمع^(٢).

٤ - يمكن من خلال تدخل مهنة الخدمة الاجتماعية إزالة أو مواجهة معظم الضغوط التى تسببها الأزمة خلال فترة تتراوح ما بين أسبوع أو أسبوعين يتم خلالها مساعدة أفراد المجتمع على التوافق مع الأحداث الجديدة ومواجهة رد فعل الأزمة المتمثل فى شعور المتضررين وبالتعاسة والارتباك والقلق والغضب والإثارة والبحث عن جهات المساعدة، ولهذا تنصب جهود المساعدة المهنية على هذه الجوانب.

٥ - تساهم الخدمة الاجتماعية فى غرس القيم الاجتماعية كالعادل والصدق والأمانة ومراعاة آداب السلوك والقواعد العامة فى الشباب ليتكيفوا مع المجتمع الذى يعيشون فيه، ويتعلم الشباب ذلك عن طريق الممارسة

(1) Jones, Howard, Social Welfare in Third World Development, Macmillan Education, London, 1990, pp. 189-190.

(٢) سيد أبو بكر حسنين، مدخل إلى الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة التجارة والتعاون،

الفعلية لهذه الفضائل أثناء حياتهم الجماعية ومساعدة الأنصالي الاجتماعي الذي يجب أن يكون القدوة الصالحة والمثل الأعلى لهم^(١) حيث يعتمد الأنصالي الاجتماعي على استخدام البرامج الجماعية كأداة ووسيلة للوصول إلى الأهداف المرجوة^(٢). على اعتبار أن طريقة العمل مع الجماعات في الخدمة الاجتماعية تستخدم الجماعة الصغيرة كأداة لتحقيق أهدافها. فمن خلالها يساعده الأنصالي الاجتماعي الأعضاء على التكيف الاجتماعي وتغيير اتجاهاتهم وتنمية شخصياتهم^(٣).

٦ - لما كانت الجامعة من أهم المؤسسات التي يمهّد إليها المجتمع بمهمة رعاية أبنائه وتنشئتهم وإكسابهم القيم والاتجاهات البناءة خاصة أن الجامعة لم تعد تهتم فقط بالأهداف التربوية والتعليمية ولكن أصبحت تهتم بجانب الأهداف السابقة بتحقيق أهداف اجتماعية مما يساهم في تحقيق أهداف المجتمع، وتعتبر مهمة الجامعة إحداث تعديل جوهري في بناء شخصية الطالب عقلياً ومعرفياً ونفسياً واجتماعياً^(٤)، فإن مهمة الخدمة الاجتماعية يمكنها من خلال عملها مع فريق العمل Team Work برعاية الشباب بالجامعة أن تساهم بتحقيق أهداف الجامعة في تعديل الاتجاهات السلبية وتدعيم الاتجاهات الإيجابية لدى الشباب، مما

(١) محمد شمس الدين أحمد، العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مطبعة الكيلاني، ١٩٧٨، ص ٢٠٣.

(٢) محمد شمس الدين أحمد، العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مطبعة يوم المستشفيات والتأهيل المهني، ١٩٨٦، ص ٢٠٣.

(3) Martin Sundel and Others, Individual Change Through Small Groups , Macmillan Press, N.Y., 1995, p. 5.

(٤) محمد الظريف سعد، محوقات ممارسة الأنصالي الاجتماعي المدرسي في تدعيم الأنشطة المصرية، مجلة الجمعية المصرية للأنصاليين الاجتماعي، العددان ٣٤، ٣٥، يوليو ١٩٩٢، ص ١٦٧.

يسهم فى تنشئتهم تنشئة سليمة تساعدهم على المساهمة فى تنمية مجتمعهم، وذلك من خلال العمل مع الشباب عن طريق الأنشطة الطلابية خاصة، وأن كل استثمار للأموال والجهود فى معاونه الشباب على تبنى القيم والاتجاهات الصالحة هو استثمار له عائد غير محدود^(١).

٧ - يمكن للأخصائى الاجتماعى استخدام استراتيجية تغيير السلوك كأحدى استراتيجيات الخدمة الاجتماعية حيث تركز على أن المشاركة الجماعية تمثل قوة كبرى فى تغيير سلوك الأفراد، ولذلك فإن الاستراتيجية تهدف إلى التأثير على السلوك الفردى من خلال الصداقة الجماعية التى تنشأ وتنمو بين الطلبة أثناء ممارستهم للأنشطة وتعتمد هذه الاستراتيجية على حقيقتين هما:

- ١ - أنه من السهل تغيير السلوك عندما يكون الأفراد أعضاء فى جماعة أكثر من تغيير سلوك كل فرد بمفرده.
- ٢ - أن الأفراد والجماعات تقاوم الفرض والتحكم، ومن ثم فإن هناك ضرورة ملحة لمشاركتهم فى صنع القرارات التى تتصل بتلك الأنشطة حيث يمكن من خلال ذلك تغيير السلوك، ويساعد على ذلك طبيعة المشاركة فى تلك الأنشطة حيث أنها اختيارية تتم بناء على رغبة وميل الطالب إلى ممارسة نشاط مفضل لديه كما تستخدم تلك الاستراتيجية أيضاً فى تغيير الجوانب السلوكية الخاصة بالعوامل الشخصية للطلبة^(٢).

(١) محمد نجيب توفيق، الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الشباب، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٨٠، ص ٢٤٩.

(٢) عادل محمد أنس، تصور مقترح لدور وطريقة تنظيم المجتمع فى تدعيم مشاركة طلبة الجامعات فى الأنشطة الطلابية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المؤتمر السابع، ١٩٩٣، ص ٧٢٦.

إلى جانب استخدام استراتيجية الإقناع وتغيير الاتجاه والتي تركز على تغيير الأفكار السلبية للطلاب وتعديل بعض اتجاهاتهم^(١).

ويمكن للأخصائى الاجتماعى ممارسة العديد من الأدوار منها دور المستشير، دور المنشط، دور الممكن، دور المعالج، دور المرشد.

كما يمكن ممارسة العمليات الإدارية والتربوية والإنمائية لتحقيق التغيير فى الاتجاهات السلبية وتعديلها وتدعيم الاتجاهات الإيجابية^(٢).
كما يمكن استخدام العديد من التكتيكات منها:

- تكتيك الاتصالات المباشرة.

- تكتيك العمل المشترك.

- تكتيك حل المشكلة.

- تكتيك المناقشة الجماعية.

- تكتيك التعليم.

وذلك من خلال عدة وسائل من أهمها:

- الاجتماعات.

- المقابلات.

- تكوين اللجان^(٣).

(١) نفس المرجع السابق، ص ٧٢٧.

(٢) راجع فى أدوار الأخصائى الاجتماعى كل من :

- سيد أبو بكر حسنين، طريقة الخدمة الاجتماعية فى تنظيم المجتمع، القاهرة، مكتبة الأجلو للصحة ١٩٧٤.

- عبد الحليم رضا عبد المال وآخرون، نظريات تنظيم المجتمع، القاهرة، عمان للخدمات العلمية، ١٩٨٩.

- نبيل محمد صادق، طريقة تنظيم المجتمع الخدمة الاجتماعية (القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر، ١٩٨٣).

(٣) عبد الحليم رضا عبد المال، عادل محمد أنس، تنظيم المجتمع، اتجاهات ومجالات الممارسة، القاهرة، المكتب العلمى للطباعة، ١٩٨٧، ص ١٦١-١٦٤.

كما يمكن للأخصائي الاجتماعي أيضاً تدعيم الاتجاهات الإيجابية للشباب الجامعي من خلال الأدوار التالية:

١ - دور واضح الاستراتيجية باستخدام:

- (أ) الاتفاق العام .
(ب) تحقيق التعاون .
(ج) التنافس التعاوني .
(د) استثمار مورد الزمن .

٢ - دور القائد المهني .

٣ - دوره مع جماعات الشباب .

٤ - دوره التنظيمي .

إلى جانب المساهمة في علاج الاتجاهات السلبية من خلال الأدوار التالية:

- ١ - دور المعالج الاجتماعي . ٢ - دور المرشد . ٣ - دور الخبير .
٤ - دور الوسيط . ٥ - دور المنشط . ٦ - دور المطالب (١) .

- يمكن للأخصائي الاجتماعي من خلال استخدامه لمعارفه وخبراته مهاراته في مجال التخطيط الاجتماعي الاعتماد على نموذج التدخل المهني الذي حدده نيل جلبرت، هاري سبكت لمواجهة المشكلات والقائم على ثلاث متغيرات هي (٢):

المتغير الأول - متغير النسق التخطيطي: الذي يرتبط بالإطار المجتمعي، وعلاقة الجهاز الذي يعمل فيه الأخصائي بالأجهزة الأخرى والجهاز الذي يعمل من خلاله.

(١) وفاء هام محمد الصاوي، تصور مقترح لنور طريقة تنظيم المجتمع في تدعيم اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل بالصناعات الصغيرة بمد التصريح (المؤتمر العلمي الثالث، كلية الخدمة الاجتماعية، القويم، ١٩٩٠، ص ٦٧٩).

(2) Neil Gilbert and Harry Spect, Dynamics of Community Planning, (Ballinger Publishing Company, 1977, pp. 28-29).

المتغير الثاني - متغير التدخل المهني: الذى تتحدد فيه استراتيجيات التدخل المهني وتكتيكاته وأدوار الأخصائى الاجتماعى.
المتغير الثالث - متغير المائد: أو الناتج من هذه العملية أو من التدخل المهني.

خاصة وأن اهتمام التخطيط الاجتماعى فى الخدمة الاجتماعية يتحدد^١ من خلال تركيزه على بناء العلاقات بين الأفراد أو بين جماعات المجتمع والأنظمة الاجتماعية أو مساعدة أفراد المجتمع على مواجهة مشكلاتهم والمواقف الصعبة (الآزمات) التى يمرون بها^(١).

(1) Reginald O. York, Human Service Planning, N.Y. University of North Carolina Press, 1982, pp. 14-15.

الفصل الثالث

المفاهيم المستخدمة في الدراسة

- أولا : مفهوم الشباب.
- ثانياً : مفهوم الاتجاه.
- رابعا : مفهوم الأزمة.

الفصل الثالث المفاهيم المستخدمة في الدراسة

Concepts of Study

تواجه الكثير من العلوم الطبيعية والإنسانية مشكلة التحديد الواضح للمصطلحات والمفاهيم التي تميز بدقة بين موضوعاتها ودلالاتها، وتتميز بينها وبين مصطلحات أخرى، والعلوم الاجتماعية واجهت هذه المشكلة بصورة واضحة فقد أدى اتساع قواعد ومناشط هذه العلوم الإنسانية إلى تعقد شكل التعريفات لدرجة اختلطت الأفكار بالمعاني. لذا يعتبر تحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية أمراً ضرورياً في البحث العلمي.

وفي هذه الدراسة سوف نتناول بالشرح والتحليل عدداً من المفاهيم العلمية التي تستقطب علاقة العدوان العراقي على دولة الكويت باعتباره الأزمة التي واجهت المجتمع الكويتي وأثر هذه الأزمة على الشباب الجامعي ومن ثم فإن هناك ثلاث مفاهيم أساسية تعين أن تتعرض لتحديداتها النظرية والاجرائية إتاحة للتواصل العلمي بين أجزاء الدراسة، وهذه المفاهيم الثلاثة

- | | |
|----------|----------------------|
| Youth | هي: ١ - مفهوم الشباب |
| Attitude | ٢ - مفهوم الاتجاه |
| Crisis | ٣ - مفهوم الأزمة |

محاولين الوصول إلى مفهوم تتبناه الدراسة ومركزين على المفاهيم الإجرائية:

أولاً - مفهوم الشباب: Youth

لقد اختلف العلماء في تحديد مفهوم الشباب فمنهم من ينظر للشباب على أساس العمر^(١). ومنهم من ينظر لمرحلة الشباب على أنها ظاهرة

(١) أحمد بن محمد بن علي المقرئ، المصباح المنير، القاهرة، دار المعارف، ١٩٧٧، ص ٣٠٢.

اجتماعية، ومنهم أنها مجموعة من الظواهر الاجتماعية والنفسية والجسمية والعقلية، فمن الناحية اللغوية يعرف المعجم الوسيط الشباب بأنه إدراك سن البلوغ إلى سن الرجولة، والشباب هو الحداثة، وشباب الشيء أوله.

وهناك من ينظر إلى مرحلة الشباب من الناحية البيولوجية بأنها تلك المرحلة التي يتم فيها اكتمال البناء العضوى والوظيفى للمكونات الأساسية للجسم^(١).

ويعرفها البعض بأنها مصطلح وصفى للفترة من العمر التي يكون فيها الفرد غير ناضج انفعالياً وتكون خبراته فى الحياة محدودة ويكون قد اقترب من النضج العقلى والبدنى^(٢).

وهناك من ينظر إلى تعريف الشباب من خلال بعد اجتماعى على أنه يشمل كل مواطن مازال ملتحقاً بالمدرسة ولم يبدأ بعد العمل أو الاستقلال بحياته^(٣).

ولأن تعريف الفترة العمرية للشباب يخضع لاعتبارات ثقافية واجتماعية وتربوية وسياسية فى أى مجتمع لذلك نجد أن الفترة العمرية تختلف نسبياً من مجتمع لآخر ومن ثقافة فرعية إلى ثقافة فرعية أخرى داخل المجتمع الواحد.

حيث تعرفه الأمم المتحدة بالفترة من ١٨ سنة وحتى ٢٥ سنة بينما ترى بعض الهيئات العالمية المهتمة بالشباب أنها الفترة التي تمتد من المراهقة وحتى عمر الثلاثين.

(١) أحمد محمد السنهورى وآخرون، الخدمة الاجتماعية مع الشباب، القاهرة، دار الثقافة للنشر والتوزيع، ١٩٩١، ص ٤.

(٢) محمد عبد العزيز عبد، مشكلات الشباب واتجاهاتهم وثقافتهم، القاهرة، معهد التخطيط القومى، مذكرة ١٥٢٠، ص ٨-٩.

(٣) عبد المنعم هاشم، دور القيادات الشبابية فى كل من الرفه والحضر، الندوة القومية للشباب، وزارة الشؤون الاجتماعية، ١٩٨٦، ص ٢.

ويمثل الشباب فى المجتمع العربى نسبة تصل فيه ٥٢٪ إلى ٦٠٪ من إجمالى عدد السكان، وذلك فى المرحلة السنية من ١٢-٣٠ سنة كما يمثل نسبة ٢٧٪ من عدد السكان فى المرحلة السنية من ١٥-٢٥ سنة^(١).

أما الشباب كقطاع من قطاعات المجتمع الكويتى فإنهم يمثلون نسبة حوالى ٧٠٪ تحت ٢٥ سنة^(٢).

إن العمر الزمنى ليس هو العامل الرئيسى الأول لوصول الفرد إلى حالة النضج الجسمى والجنسى والعقلى والانفعالى والاجتماعى، فعلى الرغم من أن الشباب يتشابهون فى مراحل نموهم، إلا أن كلا منهم له طبيعته الخاصة به من ناحية سرعة أو بطء النمو ودرجة النضج الذى يصل إليه لتأثير عنصر البيئة والوراثة^(٣).

وهناك من يحدد مفهوم الشباب لعدة اتجاهات أبرزها:

١ - الاتجاه البيولوجى: والذى يركز فى تحديده للشباب على المرحلة التى يتم فيها اكتمال البناء العضوى والوظيفى للمكونات الأساسية لجسم الإنسان وتعتمد على البعد الزمنى^(٤).

٢ - الاتجاه الديموجرافى ويركز فى تحديده للشباب على الفترة التى تكون بمثابة الجسر أو المعبر الذى يمر فيه الإنسان بين مرحلة الطفولة وما

(١) أحمد محمد السنهورى وآخرون، الخدمة الاجتماعية مع الشباب، القاهرة، مرجع سبق ذكره، ص ٤٤.

(٢) سالم الطميح وآخرون، الشباب فى الكويت: الدراسة الثامنة، الكويت، الديوان الأميرى، جهاز الدراسات والبحوث الاستشارية، ١٩٨٦، ص ١٧.

(٣) محمد سلامة غبارى، الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب فى المجتمعات الإسلامية، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ١٩٨٣، ص ٦٠.

(٤) محمد عاطف غيث وآخرون، قضايا الطفولة والشباب فى المجتمع المصرى، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٥، ص ٩٦.

يتصل بها من حاجة للغير إلى مرحلة النضج وما تتصف به من قدرة على تحمل المسؤولية^(١).

٣- أما الاتجاه الاجتماعي فيرتبط بالأداء الاجتماعي للأدوار التي يؤديها الشباب ويحدد بالفترة التي يبدأ عندها الشباب في محاولة البناء والتي يؤهل فيها اجتماعياً ويحتل مكانه يؤدي فيها أدواراً في بناء مجتمعه.

ومرحلة الشباب ليست مرحلة منفصلة عن بقية مراحل العمر وخاصة مرحلة الطفولة والمراهقة إنما هي امتداد لهذه المرحلة الأخيرة بالذات^(٢).

كذلك هناك ميل لتقسيم تلك المرحلة إلى ثلاث مراحل فرعية لكل منها خصائصها وميزاتها وهي مرحلة الطفولة المتأخرة والمراهقة والنضج.

من خصائص مرحلة الطفولة المتأخرة: اهتمام الشباب بالجنس الآخر، الميل إلى حب الخير ومساعدة الآخرين، الاهتمام بالمظهر الذي يمهد لهم سبيل الانتماء والحصول على المكانة بين الشلل والجماعات.

ومن خصائص مرحلة المراهقة: بعض المتغيرات الجسمية والسيولوجية والعقلية حيث تزداد القدرة على التعلم والتخيل والتفكير وتتصف بالفضول والشك كذلك مناقشة العقائد وتكوين فلسفة في الحياة العامة، وكذلك طموح فوق الطاقة والولاء للمبادئ والمثل العليا والرغبة في الاختلاط والحاجة إلى الحرية الذهنية بالإضافة إلى التغيرات الانفعالية والحساسية الزائدة والاكتئاب أحياناً والصراع مع البيئة الاجتماعية ورفض آراء الكبار.

ومن خصائص مرحلة النضج: يكون الشباب قد وصل إلى اكتمال نضجه بعد تخلصه من صراعات المراهقة ومشكلاتها وتحقيق له الاستقرار

(١) توماس مصطلحي، الشباب والتنشئة، القاهرة، الندوة القومية للشباب، ١٩٨٦، ص ٤.

(٢) توماس مصطلحي، المرجع السابق، ص ٥.

والتوافق بعد أن تدرب على الاستقلال وتحمل المسؤولية وبدأ يفكر فى مستقبله سواء من ناحية اختيار العمل أو المهنة أو اختيار الزوجة^(١).

ويمارس الشباب حقهم فى اتخاذ القرارات الهامة والخطيرة فى حياتهم دون ضغط أو إكراه من الكبار، ويبدأون فى تحمل المسؤولية بثقة تصل إلى ميلهم نحو الاستقلال عن أسرهم سواء من الناحية الاقتصادية أو بتكوين أسر جديدة.

ومن خلال عرض المفاهيم السابقة للشباب فإن الباحثة تعرف الشباب اجرائياً بأنه:

- ١ - قطاع من قطاعات المجتمع الكويتى.
- ٢ - يتراوح سن هذا القطاع بين ٢٠-٣٠ سنة.
- ٣ - يمثلون طلاب كليات جامعة الكويت بالسنة النهائية والذين سيقع على عاتقهم عبء المسؤولية فى الكويت فى مرحلة التعمير والبناء والتنمية من خلال توليهم مسؤولية العمل فى الوزارات المختلفة بالدولة.
- ٤ - بعضهم عاصر الأزمة من خلال تواجده بالكويت وقت الأزمة والبعض الآخر كان متواجداً خارج الكويت.

خصائص وصفات الشباب:

تتميز هذه المرحلة بمجموعة من الخصائص تجعلها أهم فترات الحياة وأخصبها وأكثرها صلاحية للتجاوب مع المتغيرات السريعة والمتلاحقة التى تمر بها بلدان المنطقة.

(١) انظر كل من:

- حامد عبد السلام زهران، علم النفس الاجتماعى، القاهرة، عالم الكتاب، ط٢، ١٩٧٤،

ص ٢٢٢-٢٤١.

- محمد سلامة غبارى، الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب فى المجتمعات الإسلامية، الإسكندرية،

المكتب الجامعى الحديث، ١٩٨٣، ص ١٤-٢٥.

فهى مرحلة متحررة يكون فيه الفرد أكثر انفعالا وتجاوبا مع مستلزمات التغير، وأكثر قدرة على العطاء الشخصى بهدف تحقيق الذات وإثبات القدرة على تحمل المسؤولية.

والشباب هم أصحاب القدرة على إحداث التغير السياسى والاجتماعى والاقتصادى بما يضيفونه من قوة عمل^(١).

وبالرغم من أن مرحلة الشباب تضم الفئة العمرية تحت ٣٠ سنة كما تحده أغلب الكتابات، إلا أن هناك خصائص عامة يتميز بها من يقعون فى تلك المرحلة ومن أهم تلك الخصائص:

١ - وجود مجموعة من التغيرات البيولوجية والنفسية التى تصاحب البلوغ ومن أهم تلك التغيرات:

(أ) تلاشى رهافة الجسم ودقة القسماات المتميزة للطفل ليحل محلها شىء من الفظاظة المؤقتة الناتجة عن اختلاف نسب أعضاء الجسم وتغير ملامحه.

(ب) بزوغ ظاهرة الجنس الأولية والثانوية وما يترتب على ذلك من حاجات وأحاسيس ومخاوف جديدة.

(ج) اكتمال النضوج العقلى وظهور قدرات ومهارات جديدة مثل التذكر والتصور والخيال.

(د) تغير الانتماء عن جماعة الطفولة إلى اتجاه جماعة الراشدين^(٢).

(١) سنية عبد الوهاب صالح، الشباب والجهود التطوعية، القاهرة، الندوة القومية للشباب، وزارة الشؤون الاجتماعية بالتعاون مع الاتحاد العام للجمعيات والمؤسسات الخاصة ومنظمة اليونسيف، ١٤-١٦ يناير ١٩٨٦، ص ١.

(٢) عزت حجازى، الشباب العربى والمشكلات التى يواجهها، الكويت، المجلس الوطنى للثقافة والفنون والآداب، عالم المعرفة، ٦٤، ١٩٨٥، ص ٣٧-٤١.

٢ - تعدد حاجات الشباب ففي هذه المرحلة يكون الشباب في حاجة إلى^(١) :

- (أ) تزايد الاستقلال عن الوالدين وغيرهم من الراشدين .
- (ب) تكوين علاقات عقلية واجتماعية ووجدانية مع أفراد الجنس الآخر .
- (ج) أن يتمتع الشباب بالمكانة بين رفاق سنه ويكون مقبولا من الجنسين .
- (د) الإحساس بالأمن وأن يكون له هدفاً بالحياة .
- (هـ) الحاجة إلى النجاح والإحساس بالإنجاز في مجال من مجالات الحياة .

٣ - التردد وعدم الثبات :

- ويرجع ذلك لعدة أسباب منها^(٢) :
 - (أ) النمو السريع وغير المتساوي .
 - (ب) نقص المعلومات والخبرات .
 - (ج) المطالب المتضاربة والمتناقضة من قبل الكبار .
 - (د) دعم النجاح في متابعة تدريب الشباب .
- ٤ - الشباب فترة من الحياة تتصف بعدم الشعور بالسعادة^(٣) :

وذلك للأسباب الآتية :

- (أ) الشعور بالنقص في تحديد وضع الشاب ومكانته .
- (ب) المثالية الزائدة للشباب .
- (ج) الشعور بالنقص وعدم القدرة والفشل .

(١) سالم الطمحي وآخرون، الشباب والحاجة إلى المال، الدراسة الرابعة، الكويت، الديوان الأميري،

جهاز الدراسات والبحوث الاستشارية، مارس ١٩٨٥، ص ٣٧-٣٨.

(٢) محمد عبد العزيز عيد، مشكلات الشباب واتجاهاتهم وتوقعاتهم، سبق ذكره، ص ١٤-١٦.

(٣) محمد عبد العزيز عيد، المرجع السابق، ص ١٨-٢١.

٥ - الشباب عجز المشكلات،

آلت الكثير من الدراسات أن مشاكل الشباب كثيرة ومتنوعة ويجب التخلص منها ومقابلتها بأساليب مقبولة حيث يستطيع الوصول للسلوك المقبول، فالشباب شخص غير متكيف لدوره الجديد في الحياة مضطرب... قلق... متردد... عديد، عنيف، عدواني... كل هذه الأحاسيس تسبب له من المشاكل والمتاعب التي على أساسها يشعر بعدم الرضا النفسي وعدم التمتع بالسعادة.

إن اتجاه الشباب الجامعي بحكم تكوينهم النفسي نحو رفض المعايير والمستويات والتوجيهات والسلطات التي يمارسها الكبار اتجاهًا قد يصل إلى اتخاذ موقف عدائي منها وهذا بالطبع نتيجة لتشبعهم بمعاني الديمقراطية باعتبارها تنعكس مع السيطرة بكل أشكالها ومصادرها وغاياتها ويرجع ذلك بصفة أساسية إلى نمو مفهوم الذات الاجتماعية لدى الشباب^(١).

ثانياً - مفهوم الاتجاه : Attitude

يرجع الفضل الأكبر لتحديد مفهوم الاتجاه وجعله النواة المركزية في كافة الدراسات الاجتماعية إلى توماس وزنانكي Thomas, W. & Znaniecki, F. عام ١٩١٨ حيث أضفيا عليه مظهرًا منهجيًا في دراستهما الرائدة عن الفلاح البولندي في أوروبا وأمريكا وهي دراسة شهيرة في المجال السوسيولوجي والسيكولوجي، وقبل ذلك الحين كان مصطلح الاتجاه يظهر شتاتًا هنا وهناك في مجال الدراسات الاجتماعية، لذلك فقد تبناه كثيرون بحماس منذ ذلك الحين، وأوضحوا أن الاتجاه ما هي إلا عمليات فردية نفسية عقلية تقرر في النهاية ما يحدث للشخص من استجابات في حياته الاجتماعية.

(١) صلاح جوهر، اتجاهات طلبة الجامعات نحو المشاركة في الحياة الجامعية، القاهرة، المجلس الأعلى

وفى الحقيقة فإن علماء الاجتماع الذين اتبعوا تعريف توماس وزنايكي للاتجاهات قد نظروا إليها من خلال سياق القيمة الاجتماعية وأوضحوا أن الاتجاهات صورة فردية مشابهة للقيمة الاجتماعية وهو ميل الفرد للتصرف إيجابياً أو سلبياً تجاه قيمة اجتماعية معينة^(١).

هذا وقد احتلت دراسة الاتجاهات مكاناً هاماً فى مجال الدراسات السوسولوجية التى تتعلق بمجال التغير الاجتماعى ذلك لأن أى تغيير اجتماعى يتطلب أولاً دراسة الاتجاهات النفسية السائدة لدى أفراد المجتمع والوقوف على مدى قابليتها للتغيير والتعديل إذ أن تكوين اتجاهات جديدة قد يتعارض مع ما قد يجد من اتجاهات كلاسيكية أو قديمة وهذا يؤدى إلى ما يطلق عليه السوسولوجيون سوء التنظيم الاجتماعى الذى يؤدى إلى إعاقة وعرقلة حركة التغير الاجتماعى الذى تنشده.

ويرجع اهتمام العلماء بمفهوم الاتجاه إلى الحرب العالمية الثانية حيث كان الدافع من وراء دراسة الاتجاهات النفسية والاجتماعية هو معرفة الرأى العام والروح المعنوية التى كان الاهتمام بها قد بلغ أقصاه آنذاك ومن ذلك التاريخ وحتى الآن وموضوع الاتجاهات ودراساتها علمياً قد حازت على اهتمام العلماء فى أنحاء العالم.

لقد شاع استخدام هذا المفهوم فى الكثير من العلوم الاجتماعية وبصفة خاصة فى علم النفس الاجتماعى، ووضعت له الكثير من التعاريف، حيث يعرف بأنه تنظيم نفسى مستقر للعمليات الإدراكية والمعرفية والوجدانية للفرد، وهو وسيلة فى تحديد الشكل النهائي للاستجابة الصادرة نحو الأشياء والأشخاص والمسميات المعنوية^(٢). وهو الاستعداد للاستجابة للمواقف أو

(١) طلعت حسن عهد الرحيم، علم النفس الاجتماعى المعاصر، القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر، ط٣، ١٩٨٤، ص ١٢٨-١٢٩.

(٢) إبراهيم مذكور، معجم العلوم الاجتماعية، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٧٥، ص ٥.

الأفراد أو الأشياء أو الأفكار بطريقة معينة^(١) كما يعرف بأنه استعدادات عقلية ونفسية وعصبية تتكون لدى الفرد من خلال الخبرة والتجربة التي يمر بها الفرد وتؤثر هذه الحالة تأثيراً ملحوظاً على استجابات الفرد أو سلوكه إزاء جميع الأشياء والمواقف التي تتعلق بهذه الحالة^(٢).

كما يعرف بأنه الاستعداد أو النزعة للاستجابة بشكل معين إزاء مشيرات أو مواقف معينة، وهذا الاستعداد إما وقي أو مستمر يتكون بالخبرة نتيجة احتكاك الفرد ببيئته، وهو يوجه استجابة الفرد بالنسبة للمواقف والأشياء التي هي موضوع الاتجاه، كما يشير إلى استجابة قبول أو رفض تجاه قضية اجتماعية معينة^(٣). فبالتالي هو نظام نفسي ثابت من التقويمات الإيجابية أو السلبية من المشاعر الانفعالية ومن الاستعدادات العملية لاتخاذ موقف مع أو ضد موضوع معين أو شيء معين^(٤).

وتزخر المراجع النفسية والاجتماعية بتعريفات متنوعة للاتجاهات، حيث يرى كامبل (١٩٥٠) أن الاتجاه الاجتماعي Social Attitudes لفرد ما هو الترابط الرصين لاستجاباته بالنسبة لمجموعة من المشكلات الاجتماعية^(٥).

وفي عام (١٩٢٨) أشار ثيرستون إلى أن الاتجاه يعني مجموع ميول الفرد ومشاعره وإنحيازاته مع أو ضد أفكاره ومخاوفه تجاه موضوع معين^(٦).

(١) سمد جلال، المرجع في علم النفس، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٨٥، ص ٧٧٠.

(٢) عبد الرحمن محمد عيسوي، دراسات في علم النفس الاجتماعي، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٥، ص ١٩٤.

(٣) طلعت حسن عبد الرحيم، علم النفس الاجتماعي المعاصر، مرجع سبق ذكره، ص ٩٨.

(٤) حامد عبد العزيز الفقي، سيكولوجية الفرد في المجتمع، الكويت، دار القلم، ط ٢، ١٩٩٣، ص ٨٩.

(٥) سيد صبحي، تصرفات سلوكية، مكة المكرمة، دار الثقافة للطباعة، ١٩٨٨، ص ٩٠.

(٦) أحمد الكنتري، محمد عودة، اتجاهات طلبة كليتي التربية والتربية الأساسية في الكويت نحو مهنة التعليم: دراسة ميدانية، الكويت، مطبوعات الجامعة، ١٩٨٩، ص ٩.

ومما سبق يتضح تعدد مفاهيم الاتجاه والتي يمكن تصنيفها في اتجاهين رئيسيين هما^(١):

- تعريفات كاملة تنظر إلى الاتجاه باعتباره أعاداً للحكم ومحاوَر مكتسبة نتيجة للتعرض لخبرات الإشباع والإحباط.

- تعريفات تصورية تعتبر الاتجاه عملية وسيطة لعدد من الموضوعات حيث تبحث الفرد على انتقاء استجابته من بيئة الاستجابات بأفعال ذات معنى أو هدف.

ومفهوم الاتجاه الذى تتبناه الدراسة هو حالة من الاستعداد أو التأهب العصبى والنفسى، تنتظم من خلال خبرة الشخص وتكون ذات تأثير توجيهى أو دينامى على استجابة الفرد لجميع الموضوعات والمواقف التى تثيرها هذه الاستجابة^(٢). خاصة إذا ما تعرض هذا الشخص إلى مؤثرات مجتمعية وتغيرات فى الحياة المادية فإن تغيراً لا بد أن يلحق فى اتجاهاته وميوله وآراءه وقيمه التى تعبر عن الحالة الوجدانية القائمة وآراء الشخص أو اعتقاده فيما يتعلق بموضوع معين من حيث رفضه أو قبوله ودرجة هذا الرفض أو القبول.

مكونات الاتجاه:

لقد أوضح كل من كرش وكرتشفيلد فى كتابهم «الفرد فى المجتمع» أن أهم المكونات الأساسية للاتجاهات هى^(٣):

١ - الجانب المعرفى : The Cognitive Component

يتضمن معتقدات الفرد نحو الأشياء، وعلى سبيل المثال اتجاهك نحو

(١) حسن محمد خير الدين، العلوم السلوكية، القاهرة، مكتبة الأجلو المصرية، ١٩٨٢، ص ١٢١-١٣٨.

(٢) مصطفى سوفي، مقدمة لعلم النفس الاجتماعى، القاهرة، مكتبة الأجلو، ١٩٨٣، ص ٣٣٦.

(٣) طلعت حسن عهد الرحيم، علم النفس الاجتماعى المعاصر، مرجع سبق ذكره، ص ١٠٣-١٠٤.

الشيوعية ربما يتضمن فهمك للنظرية الماركسية ومعرفتك بتاريخ الاتحاد السوفيتي والصين الشيوعية ومفهومك لسياساتهم الخارجية وهكذا^(١).

٢ - الجانب العاطفي أو الوجداني : The Feeling Component

ويشير إلى النواحي العاطفية والوجدانية التي تتعلق بالشئ بمعنى هل هذا الشئ يجعل الإنسان مسروراً أو غير مسرور؟ هل هذا الشئ محبوب أو مكروه؟ وعلى هذا فالجانب العاطفي أو الوجداني يضاف على الاتجاه طابع الدفع والتحريك.

٣ - الجانب العملي أو السلوكي : The Action Component

وهي الاستجابة الفعلية التي تكشف عن حقيقة اتجاه الفرد، ويتضمن جميع الاستعدادات السلوكية المرتبطة بالاتجاه، فلو أن الفرد لديه اتجاه إيجابي نحو شيء ما فإنه يسمى جاهداً إلى مساندة ومعاونة وتأييد هذا الاتجاه، ولو أن الفرد لديه اتجاه سلبي نحو شيء ما فإنه يسمى جاهداً إلى تعظيم ومعاينة وإلغاء كل شيء يتعلق بهذا الاتجاه.

ويتشكل الاتجاه عندما تترابط هذه الجوانب معاً إلى درجة أن ترتبط هذه المشاعر المحددة والنزعات إلى رد الفعل بصورة متسقة مع موضوع الاتجاه.

تكوين الاتجاه:

الاتجاه أنماط سلوكية يمكن تكوينها بالتعلم وهي في تكوينها تخضع للمبادئ والقوانين التي تحكم أنماط السلوك الأخرى^(٢).

ومن الوسائل التي تتكون منها اتجاهات الفرد التجارب أو الخبرات

(١) حامد عبد العزيز الفقي، سيكولوجية الفرد في المجتمع، مرجع سبق ذكره، ص ٥٠.

(٢) عبد المجيد نشواني، علم النفس التربوي، بيروت، دار الفرقان، ط٣، ١٩٨٦، ص ٤٧٠-٤٧١.

المتكررة أو الفريدة الجزئية التي لم تتكرر إلا مرة واحدة خاصة إذا كان الاستعداد النفسى والفكرى والعميق عند الفرد يسمح بتكوين الاتجاه حيث أن هذه الخبرة الجزئية لا تؤدي إلى تكوين الاتجاه فى حالة تعارض هذه الخبرة مع الاتجاهات الراسخة القديمة فى شخصية الفرد^(١).

ويمكن تلخيص الخطوات التى يمر بها تكوين الاتجاه فيما يلى^(٢):

١ - المرور بخبرات فردية جزئية مواتية أو غير متواتية تدور حول موضوع الاتجاه.

٢ - تكامل هذه الخبرات وتناسقها وإيجادها فى وحدة كلية:

٣ - تمايز هذه المجموعة من الخبرات وتفرداها عن غيرها وظهورها على شكل اتجاه عام.

٤ - يعمم هذا الاتجاه ويطبق على الحالات والمواقف الفردية التى يتجابه الفرد والتى تدور حول موضوع الاتجاه.

ويمكن توضيح محددات تكون الاتجاهات فى عاملين^(٣):

التكامل:

تكون الاتجاهات عندما تتكامل الخبرات الفردية المتشابهة فى وحدة كلية تنمو إلى تعميم هذه الخبرات، وبذلك تصبح هذه الوحدات إطاراً ومقياساً تصدر عنه أحكامنا واستجابتنا للمواقف الشبيهة بمواقف تلك الخبرات الماضية.

(١) عبد الرحمن محمد عيسوى، دراسات فى علم النفس الاجتماعى، مرجع سبق ذكره، ص ١٦١-١٦٢.

(٢) نفس المرجع السابق، ص ٢٠٥.

(٣) عبد الله عبد الحى موسى، المدخل إلى علم النفس، السمودية، الرياض، دار الرقاعى، ط ١، ١٩٨٦، ص ٢٣٣-٢٣٤.

التمایز:

يؤدي تعميم الخبرات الفردية المتتالية إلى تحديد الاتجاه تحديدًا واضحًا وقويًا وهذا خليق بأن ينمو الاتجاه نحو النضج واكمال النمو فيفضل ويتميز عن بقية الاتجاهات الأخرى ويكتسب بذلك ذاتيته التي تؤكد معاملة. ويمكن تلخيص محددات تكوين الاتجاهات في عاملين هما^(١):

المحددات النفسية:

ونعني بها تلك العوامل التي تلعب دورًا في تكوين الاتجاهات مثل الدوافع والانفعالات والحاجة والتفكير والسيطرة والخضوع.

المحددات الثقافية:

حيث أنها تتأثر بدرجات مختلفة بالمعايير الثقافية خاصة العوامل الثقافية مثل القوانين الاجتماعية، البيئة الأسرية، التعلم، خاصة وأن قوة المعايير الثقافية غالبًا ما تكون مؤثرة وإيجابية ذلك أن الاتجاه هي نتاج تفاعل كل من الشخصية والعوامل الثقافية، وبمجرد تكوين الاتجاهات فإنها تضيء النظام على أسلوب ردود أفعالنا وتيسر التوافق الاجتماعي.

صفات الاتجاهات وخصائصها:

من أهم صفات الاتجاه التي تميزه عن غيره من المتغيرات الذاتية أنه:

(أ) مكتسب وليس فطري: أي يتعلمه الفرد خلال تاريخ حياته وما يمر به من خبرات، وهو يختلف عن العادة في أنه وعي الفرد به، وفي إمكان التعبير عنه بطريقة لفظية دون ضرورة أن يترجم هذا التعبير اللفظي إلى سلوك عملي فوري.

(ب) ليس عابرًا، ولا يتغير بسرعة أو تبعًا لظروف التبيين الخارجي بل يستقر ويستمر بعد أن يتكون.

(١) نفس المرجع السابق، ص ٢٣٦.

(ج) يمثل علاقة مستقرة بين الذات وموضوعات محددة للاتجاه، وليس هناك اتجاه في فراغ، لأنه يتم تعلم الاتجاه أو تكوينه لزاء موضوعات متجسدة في أشخاص أو أشياء أو نظم معينة.

(د) يتضمن تكوين الاتجاه تكوين فئات لموضوعات الاتجاهات قد تتسع دائرتها أو تضيق وقد تتمثل في عدد ضئيل من الأشخاص أو الأشياء، وقد تمتد لتشمل على عدد كبير من الموضوعات، ولا تؤثر سعة أو ضيق موضوعات الاتجاه على اتساعه بالخصائص الأساسية للاتجاه.

(هـ) المبادئ التي تحكم تكوين اتجاه الفرد نحو موضوعات فردية هي نفسها التي تحكم تكوين اتجاهاته نحو موضوعات اجتماعية أو تبهيات اجتماعية^(١).

(و) تختلف الاتجاهات وتعدد حسب المثيرات المرتبطة بها.

(ز) يمكن تعلم الاتجاهات وتغيرها تحت ظروف معينة^(٢).

(ح) تؤثر الاتجاهات في السلوك فوجود اتجاه لدى شخص معين نحو شخص معين فإن هذا الاتجاه يمنحه السبب في أن يسلك اتجاه هذا الشيء سلوكاً معيناً^(٣).

(ط) تتباين الاتجاهات في تأثيرها على الفعل الاجتماعي طبقاً لخصائصها الأولية أي أن الاتجاهات جميعها لا تتشابه في أنساقها البنائية، فهي تختلف فيما بينها في مجموعة من الخصائص الأساسية، بعض هذه الخصائص يتصل أو يتعلق بطبيعة محتويات النسق الاتجاهي، والبعض الآخر يتعلق بالمجموع الكلي للاتجاهات الفرد^(٤).

(١) عبد الحلوم محمود السيد، علم النفس الاجتماعي والإعلام: المفاهيم الأساسية، الدمام، دار

الإصلاح للطبع والتوزيع، ١٩٨٩، ص ٢٠٢.

(٢) محمود عبد الحلوم، نفس، قراءات في علم النفس، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث،

١٩٨٢، ص ٤٦.

(٣) عبد الله عبد الحى موسى، المدخل إلى علم النفس، مرجع سبق ذكره، ص ٢٢١.

(٤) طلعت حسن عبد الرحيم، علم النفس الاجتماعي المعاصر، مرجع سبق ذكره، ص ١٠٤.

ومهما تعددت التعريفات فهناك شبه اتفاق على أهم الخصائص التي تميز الاتجاه هي:

- ١ - الثبات والاستقرار النسبي ومقاومة التغير بما ينتج ثباتاً أكثر في السلوك.
- ٢ - أنه نزوع للاستجابة نحو موضوع ما، أكثر منه سلوك فعلي.
- ٣ - أنه يوجه السلوك Directional Quality.
- ٤ - أنه يتكون وينمو ويتطور عند الفرد مع بيئته. وبالتالي فهو مكتسب وليس وراثياً^(١).

أهمية الاتجاهات ووظائفها:

للإتجاهات أهمية بالغة في حياة الفرد فهي تساعده على التكيف مع الحياة الواقعية كما تساعده على التكيف الاجتماعي عن طريق قبول الفرد للإتجاهات التي تعتنقها الجماعة فيشاركها فيها ومن ثم يشعر بالتجانس معهم، كما تساعدنا على تسهيل الاستجابة في المواقف التي لدينا إتجاهات خاصة بها، وكذلك تساعدنا على تغير ما نمر به من مواقف وخبرات وعلى إعطاء هذه المواقف معنى ودلالة^(٢):

ويمكن إجمال أهم وظائف الإتجاهات فيما يلي^(٣):

- ١ - الإتجاه ينظم العمليات الدافعية والانفعالية والإدراكية والمعرفية حول بعض النواحي الموجودة في المجال الذي يعيش فيه الفرد.
- ٢ - الإتجاهات تنعكس في سلوك الفرد في أقواله وأفعاله وتفاعله مع الآخرين في الجماعات المختلفة في الثقافة التي يعيش فيها.

(1) Look: Summers G.E., Attitude Measurement, London, Kershaw Publishing Co., 1987, p. 7.

(٢) عبد الرحمن محمد عيسوي، دراسات في علم النفس الاجتماعي، مرجع سبق ذكره، ص ١٩٧-١٩٨.

(٣) مختار حمزة، مبادئ علم النفس، مجلة، دار البيان العربي، ط٤، ١٩٨٦، ص ١٨٠.

٣ - الاتجاهات تيسر للفرد القدرة على السلوك واتخاذ القرارات في المواقف المتعددة في شيء من الانساق والتوحد دون تردد أو تفكير في موقف وفي كل مرة تفكيراً مستقلاً.

٤ - الاتجاهات تبلور وتوضح صورة العلاقة بين الفرد وبين عالمه الاجتماعي.

٥ - الاتجاه يوجه استجابات الفرد للأشخاص والأشياء والموضوعات بطريقة تكاد تكون ثابتة.

٦ - الاتجاه يحمل الفرد على أن يحس ويدرك ويفكر بطريقة محددة لإزاء موضوعات البيئة الخارجية.

٧ - الاتجاهات المعلنة تعبر عن انصباع الفرد لما يسود مجتمعه من معايير ومعتقدات.

٨ - تصنيف الاتجاهات على إدراك الفرد وأنشطته اليومية معنى ودلالة كما أنها أسلوب وطريقة لاتصال الفرد الدائم مع بيئته^(١).

٩ - تحقق الاتجاهات الرضا العاطفي للفرد وتخدم كافة دوافعه الاجتماعية، وتساعد على فهم سلوك الآخرين^(٢).

وفي تحديد وظائف الاتجاه أشار الكثير من العلماء إلى أنه يعمل على تخفيف حدة التوتر النفسي في مواقف الإحباط والفشل، ويساعد الفرد على التكيف لمواقف التحدي والصراع من خلال تنظيم الإدراك، ومساعدة الفرد على تحقيق أهدافه (كرتش وكرتشفيلد)، أما أصحاب الاتجاه البنائي فيرون أن الاتجاه يعمل على التكيف والانضباط لعناصر البيئة ومكوناتها والتكيف الاجتماعي داخل إطار الجماعة والدفاع عن الأنساق^(٣).

(١) طلعت حسن عبد الرحيم، علم النفس المعاصر، مرجع سبق ذكره، ص ١١٢.

(٢) محمود عبد الحلهم منسى، قراءات في علم النفس، مرجع سبق ذكره، ص ٥١-٥٢.

(٣) سعد عبد الرحمن، السلوك الإنساني، الكويت، مكتبة الفلاح، ١٩٧٧، ص ٥٣٢.

أنواع الاتجاهات:

تتمدد النظرة إلى الاتجاهات وفقاً لعدة معايير وتنقسم في ضوءها لعدة أنواع منها^(١):

١ - الاتجاهات الجماعية والاتجاهات الفردية :

الاتجاهات المشتركة بين عدد كبير من الأفراد تسمى الاتجاهات الجماعية والاتجاهات التي تميز فرداً على آخر تسمى اتجاهات فردية.

٢ - الاتجاه العلني والاتجاه الخفي:

فالالاتجاه العلني يظهره الفرد دون حرج أو تحفظ ومثل هذا الاتجاه أحياناً ما يكون متفقاً مع معايير الجماعة ومثلها وقيمها، أما الاتجاه السري أو الخفي فهو الاتجاه الذي لا يتفق ومعايير المجتمع، ومن ثم يخشى الفرد الإفصاح عن هذا الاتجاه، ونتيجة لذلك غالباً ما يتوقف النجاح في التفاعل الاجتماعي على مهارة الفرد في استنتاج أفكار ومشاعر ونزعات رد الفعل عند الآخرين من خلال إشارات سلوكية دقيقة^(٢).

٣ - الاتجاه السالب والاتجاه الموجب:

نطلق على الاتجاه لفظ اتجاه إيجابي Positive Attitude إذا كان ينحو بالفرد تجاه الموضوع ويقربه منه وأما إذا كان يتأى بالفرد عن الموضوع ويبعده عنه فإننا نسميه اتجاه سالب Negative Attitude.

(١) راجع كل من،

- طلعت حسن عبد الرحيم، علم النفس الاجتماعي المعاصر، مرجع سبق ذكره، ص ١٠٧-١٠٩.

- عبد الرحمن محمد عيسوي، دراسات في علم النفس الاجتماعي، مرجع سبق ذكره، ص ٢٠١-٢٠٢.

(٢) ولهم ولا مبرت، وولاس أ. لامبرت، علم النفس الاجتماعي، ترجمة سلوى الملا، بيروت، دار الشروق، ط ١، ١٩٨٩، ص ١١٤-١١٥.

٤ - الاتجاهات العامة والاتجاهات الخاصة (النوعية):

أنكر بعض العلماء وجود الاتجاهات العامة التي تنصب على الكليات وأقروا وجود الاتجاهات النوعية (الخاصة) التي تنصب على النواحي الذاتية، ولكن الأبحاث التجريبية تدل دلالة صريحة على وجود الاتجاهات العامة بجوار الاتجاهات النوعية.

٥ - الاتجاه القوي والاتجاه الضعيف:

إن القوة والضعف تميز شدة الاتجاه الذي ينعكس على نزوع الفرد ومدى تفاعله مع الآخرين، فرد الفعل في موقف اجتماعي معين إنما يدل على اتجاه قوى والعكس صحيح بطبيعة الحال.

تعديل الاتجاهات وتغييرها:

على الرغم من أن الاتجاهات تتميز بالثبات النسبي ومقاومة التغير والتعديل إلا أنها يمكن تعديلها وتغييرها في ضوء مجموعة من العوامل بعضها يتعلق بالفرد ذاته، فكلما كان الفرد أكثر انفتاحاً على الخبرات التي يمر بها كلما ساعد هذا على تعديل اتجاهاته وتغييرها، وبعضها يتعلق بموضوع الاتجاه ذاته فكلما كان موضوع الاتجاه أكثر التصاقاً بشخصية الفرد وذاته فإن هذا يجعل التعديل أو التغيير أكثر صعوبة كما أن هناك عوامل أخرى يمكن أن تساهم في تعديل أو تغيير الاتجاه وهي تلك التي تتعلق بالفرد القائم على تغيير الاتجاه^(١).

ويقصد بالتغيير هنا العملية المقصودة التي تهدف إلى تعديل اتجاه ما أو إلغائه وتكوين اتجاه إيجابي مناقض له تماماً ومن الناحية النظرية فإن تغيير الاتجاهات يتطلب زيادة المؤثرات المؤيدة للاتجاه الجديد وتخفيض المؤثرات المضادة له. وغالباً ما تنجح المحاولات الجيدة التخطط لتعديل الاتجاهات في

(١) عبد المجيد نشواني، علم النفس التربوي، مرجع سبق ذكره، ص ٤٧٠-٤٧٥.

تغير الفكرة المعتقدة فقط دون تعديل المشاعر ونزعات ردود الفعل بحيث يعود الاتجاه بسهولة مع مرور الوقت إلى وضعه السابق^(١).

ويمكن أن نحدد العوامل التي تجعل تغير الاتجاه سهلا فيما يلي^(٢) :

- ١ - ضعف الاتجاه وعدم رسوخه.
- ٢ - وجود اتجاهات متساوية في قوتها بحيث يمكن ترجيح أحدهما على باقى الاتجاهات.
- ٣ - عدم تبلور ووضوح اتجاه الفرد نحو موضوع معين.
- ٤ - وجود خبرات مباشرة تتصل بموضوع الاتجاه.
- ٥ - عدم وجود مؤشرات مضادة للاتجاه.
- ٦ - سطحية الاتجاه مثل الاتجاهات التي تتكون فى الجماعات الثانوية كالأندية خاصة وأن الاتجاه تكوينه فرضى نتيجة لعوامل سابقة تؤثر فى السلوك بشكل مباشر أو غير مباشر وتغيير الاتجاهات هو تغيير المعلومات عن موضوع الاتجاه ودرجة شعور الفرد نحو موضوع الاتجاه واهتمام الفرد بموضوع الاتجاه، ويتم تغيير الاتجاه عن طريق^(٣) :
 - (أ) تزويد الأفراد بالمعلومات عن موضوع.
 - (ب) تعرض الفرد لبعض الخبرات المباشرة.
 - (ج) تزويد الأفراد بنماذج بشرية صالحة لكى يتقمصوا شخصيتها ويتمصوا منها الاتجاهات الموجبة والقيم وأساليب السلوك الصالحة.
 - (د) تخليص الأفراد من بعض الاضطرابات النفسية والانفعالية التي يعانون منها.

(١) وليام و. لامبرت، وولاس أ. لامبرت، علم النفس الاجتماعي، مرجع سبق ذكره، ص ١٣٧.

(٢) محمود عبد الحليم منسى، قراءات فى علم النفس، مرجع سبق ذكره، ص ٥٨.

(٣) علي أحمد علي، الأسس العامة للسلوك مع التطبيق على السلوك التنظيمي، القاهرة، مكتبة عين

شمس، د.ت، ص ١٠٨-١٠٩.

كما يمكن تحديد العوامل التي تجعل تغيير الاتجاه صعباً في :

- ١ - قوة الاتجاه القديم ورسوخه.
- ٢ - زيادة درجة وضوح معالم الاتجاه عند الفرد.
- ٣ - استقرار الاتجاه في شخصية الفرد وارتفاع قيمته وأهميته.
- ٤ - الاقتصار في محاولات تغيير الاتجاه على الأفراد وليس على الجماعة حيث تنتج الاتجاهات أصلاً في الجماعة.
- ٥ - الجمود الفكرى وصلابة الرأى عند الأفراد.
- ٦ - محاولة تغيير الاتجاه رغم إرادة الفرد.
- ٧ - الدوافع القوية عند الفرد تعمل على مقاومة تغيير الاتجاهات.

ولأن الاتجاه بطبيعته يحترى على مكون معرفى وآخر عاطفى (انفعالى) فإن هذا يؤدي إلى تنوع أساليب التعديل أو التغيير فمنها ما يعتمد على الجانب المعرفى مستخدماً في ذلك الحجج المنطقية وتوضيح المعلومات والحقائق الخاصة بموضوع الاتجاه، ومنها ما يعتمد على الجانب العاطفى الانفعالى، مستخدماً في ذلك أسلوب الاستشارة لدوافع الفرد وانفعالاته وعواطفه موجهة إياها نحو أو ضد موضوعات معينة، وتتوقف فعالية أى من الأسلوبين على التوفيق بين مفهوم الذات الراهن للفرد وطبيعة موضوع الاتجاه المقصود بالتعديل أو التغيير^(١).

ومن بين الوسائل الناجحة المستخدمة الآن في تعديل الاتجاهات تكوين جماعة يشعر الفرد بالانتماء إليها وعن طريق قبول الفرد بالانتماء إلى هذه الجماعة يقلل أيضاً قيمها ومعاييرها ومعتقداتها الجديدة^(٢).

إن العمل على تغيير اتجاه ما يتطلب استخدام مبادئ التحويل والترابط وإشباع الحاجة، وتشير بعض الدراسات إلى أنه يحتمل أن تحول الاتجاهات

(١) عبد المجيد نشوانى، علم النفس التربوى، مرجع سبق ذكره، ص ٤٧٥-٤٧٩.

(٢) عبد الرحمن المسوى، دراسات علم النفس الاجتماعى، مرجع سبق ذكره، ص ١٧٤.

الجديدة بالاتصالات وجهاً لوجه ومناقشات الجماعة كما يكون التركيز على شخصيات القائمين على هذه الاتصالات حتى يستطيع المتعلم التوحد مع معلميه الاجتماعيين فإذا كان المعلم جديراً بالثقة وجذاب زاد احتمال وصول رسالته وتأثيرها على الاتجاهات الموجودة^(١).

كذلك يمكن استخدام مبدأ إشباع الحاجة في محاولات تغيير الاتجاهات لأن الشخص لو أدرك أن التغيير في مصلحته فسوف يشجعه هذا على تعلم الاتجاه الجديد، إن الاشتراك النشط للشخص الهادف يكون أكثر فعالية في إعادة تنظيم المعتقدات والحاجات من مجرد التعرض للاتصالات التي تهدف للإقناع، كذلك يمكن تعديل المشاعر ونزعات رد الفعل عن طريق السينما وبرامج التلفزيون التي تصور حياة بعض أعضاء الجماعات الأقلية (كالسود مثلاً) وخبراتهم اليومية بصورة جيدة ومواتية بحيث يمكن أن يتوحد معها المشاهد (الأبيض) مع الشخصيات الرئيسية.

ويرى أوسجود Osgood وتاينباوم Taunenbaum أن الناس سوف يغيرون اتجاهاتهم عندما تتضح أوجه عدم التناسق، وأعطى مثلاً لذلك في زيارة الرئيس نيكسون الأخيرة للصين، وهو يفترض أن الشعب الصيني له اتجاه مؤيد للغاية للرئيس ماو واتجاه سلبي ومتشكك للرئيس نيكسون.

ولكنهم وبمجرد رؤية صورة زعيمهم ماو يتسم في حضور نيكسون تزايد حماسهم وتحول اتجاههم الكامن نحو نيكسون إلى الإيجابية.

إن الناس هنا تركوا ليعيدوا تنظيم العلاقة بين نيكسون وماو ويعدلوا من اتجاهاتهم بحيث يحققوا انساقاً منطقياً بينها^(٢).

(١) ولیم لایبرت، وولاس لایبرت، علم النفس الاجتماعي، مرجع سبق ذكره، ص ١٣٧.

(2) Taunenbaum P.H. and Osgood C.E., The Principle of Congruity in The Prediction of Attitude Change, Psychological Review 62, N.Y., January 1975, pp. 42-55.

لقد بذل علماء النفس الاجتماعيون المزيد من الجهد والمهارة في ابتكار وسائل لقياس وتعديل الاتجاهات ذلك من منطلق أن الاتجاهات لا يمكن ملاحظتها مباشرة، فلا بد من استنتاجها إما عن طريقة الملاحظة الدقيقة لسلوك الناس في مواقف اجتماعية متساهلة معينة أو من أنماط إجاباتهم على استبيانات مصممة خصيصاً لتعكس طرق التفكير والشعور وردود الأفعال المحتملة.

لذلك تم تصميم مناهج تجريبية تسمح لنا باستنتاج مكونات الاتجاه من السلوك بقي المفحوصون غير مدركين بأنهم يكشفون عن إشارات تدل على أفكارهم ومشاعرهم ونزعات ردود أفعالهم الحقيقية.

وأخيراً فإن الاتجاهات العديدة التي تنشأ لدى الإنسان تتجمع في أنماط سلوكية مميزة، وتعطى هذه الأنماط لشخصياتنا أساليبها المميزة.

فالإنسان يتعلم الخوف من الناس والأحداث المرتبطة بالأحداث غير السارة ويتجنبهما، ويحب الأحداث المرتبطة بالوقائع السارة فيقترب منها.

وقد اتضح من كل ذلك السرد أن تغيير أو تعديل الاتجاهات أمراً صعباً للغاية من تعلمها لذلك فالدور الكبير في تكوين الاتجاهات يرجع إلى التنشئة الاجتماعية في وقت مبكر في نشوء الاتجاهات.

لذلك عندما أريد تغيير اتجاه مجتمع ما فعلى أن أبدأ من البداية ومع الأطفال في سنة مبكرة لغرس بداخلهم الاتجاهات وبعثقونها حتى يصبح الناس متسقين في تفكيرهم وشعورهم وأفعالهم.

كما يمكن للأخصائي الاجتماعي أن يقوم بتعديل وتغيير الاتجاهات من خلال ما يلي:

طرق تعديل وتغيير الاتجاهات^(١):

١ - تزويد الشباب بالمعلومات عن طريق تزويد الشباب بالمعلومات المختلفة التي تتعلق بموضوع الاتجاه ذلك أن الشاب لديه دافع أساسي لأن يفهم وأن يعرف، وعلى هذا فإنه يهيد ترتيب خبراته التي كانت غير متسقة كلما أضاف إلى معارفه جديداً، وهو يغير من تلك الخبرات لتحقيق هذا الاتساق، وهذه أهم الوظائف المفيرة للاتجاهات.

٢ - تغيير الإطار المرجعي للشباب: يرتبط الإطار المرجعي بالاتجاه ارتباطاً وثيقاً ذلك أن اتجاه الشاب نحو أى موضوع يتوقف على إطاره المرجعي الذي يشتمل على معايير وقيمه ومذكراته.

وعلى هذا فالاتجاه يعتمد على الإطار المرجعي الذي يكونه الفرد فإذا ما تغير هذا الإطار المرجعي تغير الاتجاه.

٣ - تغيير الجماعة المرجعية: حيث العمل على إدماج الشخص في جماعة جديدة ذات اتجاهات مختلفة ويحتاج الشخص إلى أن يكون مقبولا اجتماعياً من الجماعة ويؤدي الفشل في تحقيق مثل هذه العضوية في الجماعة إلى الإحساس بالقلق واضطراب تنظيم الشخصية، ويؤدي الشخص في الجماعة إلى تحسين أداء الفرد وإنجازاته وإنتاجه^(٢). ويمكن أن يكون ذلك من خلال استشارة الشباب للمشاركة في جماعات الأنشطة داخل الجماعة إلى جانب اشتراكهم بالجمعيات والمؤسسات التطوعية داخل المجتمع الكويتي مساهمة منهم في خدمة مجتمعهم.

٤ - التعليم الرسمي: إن التعليم داخل المؤسسات التربوية وغيرها قد يؤدي إلى تعديل اتجاهات الفرد نحو أشياء وموضوعات معينة وذلك عن

(١) طلعت حسن عبد الرحيم، علم النفس الاجتماعي المعاصر، مرجع سبق ذكره، ص ١١٦-١١٩.

(٢) حامد زهران، علم النفس الاجتماعي، القاهرة، عالم الكتب، ط ٥، ١٩٨٤، ص ٦٣-٦٤.

طريق توضيح الاتجاهات القائمة ومحاولة إلقاء الضوء على بعض جوانبها، ولقد أوضحت دراسات عديدة أن الاتجاهات تركز على كثير من المناشط التربوية بل إن الاتجاهات محصلة أو نتاج للتربية.

ولكى يحدث التغيير المنشود فى الاتجاهات ينبغى أن تهتم اهتماماً كبيراً بأساليب العمل الجماعى والمناقشات الجماعية ومحاولة تحسين العلاقات الإنسانية داخل القبول الدراسية وأن يمد الأستاذ طلابه بالخبرات الأساسية حول القضايا التى تشكل اتجاهاتهم وأن يؤثر فى النواحي الوجدانية والعاطفية لتلاميذه.

دور الجامعة فى تكوين وتعديل الاتجاهات لدى الشباب:

يتحدد دور الجامعة فى تكوين وتعديل الاتجاهات فى النشاط التالية^(١):

(١) المساهمة فى توفير القدوة الحسنة:

وهى نموذج سلوكى يتحدد فيه الفكر والعمل والقول والفعل، والقدوة هى شخصية نموذجية ليس بها انفصال بين ما تقوله وما ترغبه وما تفعله.

هذا ويلعب الأستاذ دوراً كبيراً فى غرس الاتجاهات وتكوينها لدى طلابه وذلك نظراً لما يتمتع به من مكانة تحدها فى الأمور التالية:

- ١ - إنه القائم على نقل التراث الثقافى إلى طلابه من الأجيال الصاعدة.
- ٢ - إنه مصدر من مصادر المعارفة الذى يجد فيه الطلاب كثيراً من المعانى التى تساعدهم على فهم العالم الخارجى والتوافق معه.
- ٣ - يعتبر الطلاب الأستاذ قدوة لهم يبحثون فيه عن مثلهم ومستوياتهم واتجاهاتهم حيث يقوم بدور كبير فى تشكيل الحياة الانفعالية لتلاميذه، كما تلعب عملية التوحد مع بعض الشخصيات والنماذج الاجتماعية دوراً هاماً فى اكتساب بعض الاتجاهات.

(١) محمود عبد الحليم منسى، قراءات فى علم النفس، مرجع سبق ذكره، ص ٦٢-٦٧.

(ب) تقديم الحقائق الموضوعية:

من وظيفة الجامعة تنظيم المعلومات والوقائع والحقائق في وحدات كلية نظراً لأنها تفيد في تشكيل المواقف الخارجية بطريقة سليمة ومن ثم تساعد الطلاب على تبني تغير واضح لا لبس فيه ولا غموض لإزاء بعض المواقف الخارجية التي تؤثر في حياته تأثيراً مباشراً.

ويمكن القول أن تقديم الحقائق الموضوعية بشأن موضوع خارجي يمثل عاملاً هاماً في تعديل الاتجاهات الأفراد لإزاء هذا الموضوع أو تكوينها إذا لم تكن موجودة، وكلما كانت مصادر هذه الحقائق أصلية وليست ثانوية كان تأثيرها أقوى وأشد فاعلية من الحقائق المستمدة من المصادر الثانوية.

(ج) طريقة التفكير:

لم يعد يجدى أسلوب الوعظ والإرشاد في تعديل الاتجاهات فالواقع أنه إذا أردنا أن نبني في الطلاب اتجاهات لإزاء تقدير المجهود الفردي وقيم الأمانة مثلاً وغيرها فإن هذا يجب أن يبنى على أساس التحليل التربوي للمواقف التي يحتمل أن يظهر فيها الغش وعدم الأمانة، بحيث يوضح الأستاذ لطلابه أسلوب الغش من حيث أنه أسلوب خاطيء، وقد ينجح الأستاذ في تغيير الاتجاهات لطلابه على أن يتم هذا داخل إطار المناقشة الحرة البناءة، ويمكن أن يتحقق ذلك من خلال مواقف تعليمية يعتمد الأستاذ فيها على طريقة التفكير العلمي السليم.

(د) الممارسة:

تعتبر الممارسة شرطاً هاماً من شروط التعليم، وهذا ينطبق على تكوين وتعديل الاتجاهات، والمقصود بالممارسة هنا التكرار المعزز لاستجابة من الاستجابات تتعلق بموقف معين قد تكون هذه الممارسة في صورة قراءة أو مناقشة أو أسئلة أو رحلات.

وتعتمد عملية اكتساب وتعديل الاتجاهات على استثارة الميول في الموضوعات التي تتعلق بالاتجاهات مثل الاتجاه نحو العمل اليدوى أو نحو العمل المكتبى.

ومن ثم فإن فهمه الجامع لها يجب أن ينصب على الاهتمام بخلق المواقف التي تتيح فرص منتظمة مستمرة للأساتذة والطلاب فى الاستفادة من هذه المواقف فى تعويد الطلاب على أسلوب معين للاستجابات لآزاء المواقف الخارجية.

(هـ) المناقشة المشتركة:

والمقصود بالمناقشة المشتركة أن ينظم جماعة من الشباب حول مائدة مناقشة أو فى حلقة مناقشة بغرض مناقشة موضوع ما يكون فجلاً لتكوين أو تعديل الاتجاه.

وقد حددت الباحثة بناءً على تحليلها للدراسات السابقة وعلى ملاحظتها الشخصية، مجموعة من الاتجاهات الإيجابية كالتعاون، والديمقراطية، والتكافل الاجتماعى، والعمل الحرفى، ومجموعة من الاتجاهات السلبية، كاهتزاز الثقة، وانعدام الأمن الاجتماعى، وضعف القومية العربية والخوف.

وسوف نتناول هذه المفاهيم الفرعية بالشرح والتحليل وصولاً إلى مفهومنا الإجرائى حتى يمكن قياسه.

١ - التعاون : Co-operation

التعاون من العمليات الاجتماعية المجمع والمهمة فى استقرار حياة المجتمع وإرساء العلاقات بين الأفراد إرساءً سليماً فهو العمل سوياً بغية تحقيق غايات عامة مشتركة^(١).

(١) إبراهيم ناصر، دلال ملهى، علم الاجتماع التربوى، (الأردن، عمان، جمعية عمال المطابع التعاونى، ١٩٨٤، ص ١١٢).

وهي قيام فردين أو أكثر بالعمل معًا لتحقيق غاية مشتركة، وهو سلوك شائع في أغلب المجتمعات وفي كل المجالات (مع الأسرة، زملاء المدرسة، القادى والجيرة، والعمل،... إلخ) ويبدو أكثر في المجال الاقتصادي، وعند تقسيم العمل حيث لا يستطيع الفرد وحده أن ينتج كل ما يحتاج إليه، ويمتد التعاون ليس فقط بين الأفراد والجماعات المحدودة بل إلى الدول والمجتمعات المختلفة^(١).

والتعاون بين الأفراد في أداء الأعمال ضرورة تفرضها ضخامة الأعمال والمسؤوليات في ظروف حياتنا المعقدة الراهنة في ظل التقدم العلمي والتكنولوجيا الحديث وفي ظل كبر حجم الجماعات وتشابك العلاقات والمصالح، فالجماعة أقدر من الفرد على التفكير والتخطيط والتنفيذ والتقييم والتطوير، كما أن التعاون يقوى العلاقات بين الأفراد ويساعد على تحقيق وحدة الجماعة وبلوغها في مجالات الأداء من الاتفاق، ويتضمن العمل الجماعي القائم على التعاون توحيد الأهداف والاتفاق على الخطة المناسبة وجماعية الأداء والتنفيذ وفق أقصى إمكانات الجماعة^(٢).

والتعاون كعملية اجتماعية يرجع الفضل في ترويض الأفراد عليه إلى الأسرة ثم البيئة الخارجية لأن وحدة المصالح ووحدة الأهداف تؤدي بالأهداف إلى التعاون لتحقيق المصلحة المشتركة والخير العام^(٣).

وتتعدد مجالات التعاون ومنها:

المجال الاجتماعي:

يتطلب التعاون من الناحية الاجتماعية أن يكون لدى الفرد حاجة

(١) محمد شفيق، السلوك الإنساني، القاهرة، المتحدة للطباعة والنشر، ١٩٨٧، ص ١٣.

(٢) النمرطاشي عبد المجيد سرعان، المناهج المعاصرة، الكويت، مكتبة الفلاح، ١٩٨٧، ص ٦٠.

(٣) نبيل محمد توفيق السمالوطي، المنهج الإسلامي في دراسة المجتمع، جدة، دار الشروق، ١٩٨٦،

اجتماعية معينة يسعى إلى إشباعها ومثال ذلك أن يكون التعاون للحصول على مكانة اجتماعية.

٤٤

المجال الاقتصادى:

يتطلب التعاون فى هذه الناحية أن يكون هناك مصلحة اقتصادية لدى الفئة المتعاونة ومثال على ذلك العلاقات بين الدول المتقدمة ودول النفط النامية وهى علاقة تعاونية تقوم على المنفعة المتبادلة.

المجال السياسى:

يتطلب التعاون من الناحية السياسية أن يكون الفرد أو الجماعة مؤمن بمبدأ سياسى يكون أساساً لتعاونها ومثال ذلك شخص مؤمن بالديمقراطية قد يتعاون مع شخص آخر مؤمن بهذا المبدأ فالتعاون هنا تعاون سياسى^(١).

كما يختلف التعاون من حيث النطاق فقد يكون مقصوراً على أفراد جماعة أو مصنع أو بيئة محلية، وقد يتسع نطاقه فيشمل إقليمياً أو عدة أقاليم.. هذا وتقاس قوة الجماعة وسلامة بنيانها ودقة نظمها وأوضاعها بمبلغ تعاون أفرادها وتضامنهم على تحقيق المصالح العامة والخير المشترك لأن عدم التعاون أبلغ دليل على تشتت القوى وتفتيت الجهد وعدم وجود أهداف واضحة مرسومة وعدم تماثل مجهودات الأفراد وتكامل وحدة مجتمعهم^(٢).

ومن فوائد التعاون^(٣):

- ١ - تدعيم الأخوة والمحبة بين المواطنين والقضاء على نزاعاتهم وخلافاتهم.
- ٢ - تحقيق تماسك المجتمع وتحقيق التغيير ومن ثم تحقيق الصالح العام.

(١) لإبراهيم ناصر، دلال ملحم، علم الاجتماع الترقوى، مرجع سبق ذكره، ص ١١٣.

(٢) نبيل محمد السمالوطى، المنهج الإسلامى فى دراسة المجتمع، مرجع سبق ذكره، ص ٢٦١.

(٣) نبيل محمد صادق أحمد، طريقة تنظيم المجتمع فى الخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار الثقافة

للطباعة والنشر، ١٩٨٣، ص ٢٤١-٢٤٢.

- ٣ - المساهمة في حل مشكلات المجتمعات الحديثة.
- ٤ - إصلاح عيوب المجتمع والمساهمة في تقدمه والوصول به إلى مستوى أفضل.
- وهناك عوامل تجعل من تعاون الشباب ضرورة في المجتمع، حيث لا يستطيع الإنسان أن يعيش منعزلاً لذا فالتعاون سمة ضرورية للحياة الإنسانية ومن ضروريات التعاون^(١).
- إن له دور هام في عملية البقاء فالإنسان لا يستطيع أن يعيش دون التعاون فهو في حياته يتعامل مع المحيطين به.
- يعتبر التعاون ضرورياً وهاماً لنشوء وتكوين الشخصية وتقديم الأسرة إذ كلما كبر الأطفال شعروا بمسؤولياتهم للتعاون فيما بينهم وبين والديهم وأهلهم في سبيل بقائهم ومصلحتهم.
- إرضاء حاجات الفرد مثل التقدير والأمن وحاجته إلى حب الآخرين واستجاباتهم له يمكن إرضائها وتحقيقها عن طريق التعاون، ويتعلم الفرد علاقة الأخذ والعطاء والعمل معاً في سبيل هدف مشترك ويتوقف هذا على الفهم والتعاون والمحبة والحرم والتفاعل السليم كما يتوقف على ثقافة وحضارة نظام المجتمع بشكل عام.
- وهناك عوامل تؤثر على تعاون الشباب وتماسكهم ومنها^(٢):
- ١ - درجة إشباع المجموعة لحاجات الشباب المنضمين إليها، وكلما زاد هذا الإشباع كلما أدى ذلك إلى تماسك أكبر.
 - ٢ - توقع الفرد أو الشباب بأن التعاون ذا فائدة لهم.
 - ٣ - مستوى المقارنة الذي يقارن به الفرد إشباعاته مع الإشباع الذي كان أو يمكن أن يحصل عليه من التعاون مع مجموعة أخرى.

(١) إبراهيم ناصر، دلال ملحق، علم الاجتماع الثريوي، مرجع سبق ذكره، ص ١١٥.

(٢) حامد أحمد بدر، السلوك التنظيمي، الكويت، دار القلم، ١٩٨٢، ص ٩٥.

- ويمكن ازدياد تعاون وتماسك الشباب (الجماعة) نتيجة عدة عوامل:
- إدراك عدو مشترك والتأكيد بأن الجماعة توفر الأمن من هذا العدو.
 - إظهار أن الجماعة تقدم الفرصاً للتقدم والاعتراف بالذات.
 - إظهار أن الجماعة تقدم مركزاً للمعضو.
 - إظهار أن الجماعة تقدم فرصاً للصدقة والانتماء للآخرين.

ويعتبر التعاون والمشاركة مبدعاً محورياً في الخدمة الاجتماعية ولذا فإن الخدمة الاجتماعية بكافة طرقها تحرص وتؤكد باستمرار سواء على المستوى النظرى أو التطبيقي على ضرورة وأهمية مشاركة الإنسان في كافة صور وجوده في التنمية انطلاقاً من أن الإنسان هدف التنمية وأن التنمية لا تتحقق في غيبة عن جهوده ومشاركاته^(١).

خاصة وأن الخدمة الاجتماعية تؤمن إيماناً راسخاً بالإنسان وبما وهبه الله من قدرات وإمكانات كما تؤمن بقدرة الإنسان على العمل والإنتاج والإبداع، متى أتيحت له الفرص وتهيأت له الأسباب، ومن ثم تقف الخدمة الاجتماعية بحزم ضد كل ما يعطل قدرات الإنسان ويمنعه من الانطلاق نحو تحقيق ذاته ونحو خدمة المجتمع الذى ينتمى إليه حيث أنها تخارب نزعات التكاسل والتواكل والسلبية والاتكالية وتفلىز نزعة الميادرة والمشاركة الإيجابية والمسؤولية^(٢).

ولقد أبرزت الخطة الإنمائية الأخيرة بالكويت أنه لا يتسنى للمجتمع أن ينطلق قدماً ما لم يؤمن أفرادها بأن على كل منهم دوراً يتوجب عليه أداءه في سبيل تنمية مجتمعه، ويقدر ما يظهره أفراد المجتمع من إدراك لمسؤولية العمل الجاد وما يبذلونه من جهد منظم وما يبذونه من استعداد للمشاركة

(١) نبيل محمد صادق، طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية، مرجع سبق ذكره، ص ٢٣٨.

(٢) الفاروق زكى يونس، الخدمة الاجتماعية وقضايا التنمية في الكويت، مجلة الخدمة الاجتماعية،

إدارة الخدمة الاجتماعية، وزارة التربية، الكويت، العدد (١)، مارس ١٩٨٦، ص ٥٢.

الإيجابي في تشكيل الصورة المرغوبة للمستقبل، ويقدر ما يتحلون به من قيم اجتماعية أصيلة يتمكن المجتمع من إسراع الخطى نحو التطور والرقى، خاصة وأن الخطة تتبنى هذا الاتجاه في تأكيدها على المشاركة الأهلية لا في التخطيط فحسب بل في التنفيذ والاستفادة من منجزات الخطة^(١).

ولقد صقلت الحقنة في نفوس أبناء الشعب الكويتي مجموعة من القيم النبيلة فكان التعاون والمودة من القيم التي برزت أثناء العدوان، وكان من الأمور المهمة أن برز العمل الجماعي وطفى على العمل الفردي، بل كانت هناك أمثلة رائعة للتعاون والإيثار إذ قامت الجماعات بدور فعال في غياب المؤسسات الرسمية وتجسدت قدرة العمل الجماعي التطوعي في تحقيق الأهداف المرجوة^(٢).

لقد تقدم الشباب متطوعين لأداء العديد من الخدمات فحملوا النفايات وأداروا عرباتها وتولوا خدمات سيارات الإسعاف، وتولوا إدارة محطات البنزين، وتحليل الوثائق العراقية الصادرة بتاريخ ١٣/٩/١٩٩٠م من قائد الشرطة العراقي بالكويت، والتي تدعو إلى مراقبة الكويتين العاملين في هذه المحطات منبهاً أن أكثرهم من المعارضة، وقام الأطباء الكويتيون يداونهم إخوانهم من الأطباء العرب بتقديم الخدمة الطبية للمواطنين، وتذكر الوثيقة السابقة نصاً إلى ذلك وأخذ الأطباء في مناطق سكناتهم بفتح عيادات مصغرة ويقومون بمعالجة عناصر المقاومة والمعارضة المؤيدة لهم^(٣).

(١) نفس المرجع السابق، ص ٥٣.

(٢) حامد عبد العزيز الفقي وآخرون، المظاهر السلبية والإيجابية في سلوك الشخصية الكويتية المترتبة على العدوان العراقي للكويت، المجلة العربية للعلوم الإنسانية، جامعة الكويت، العدد ٤، ص ٢٠٢-٢٠٣.

(٣) علي عبد اللطيف خليفه، المقاومة الكويتية من خلال الوثائق العراقية، الكويت، مركز البحوث والدراسات الكويتية، ١٩٩٣، ص ١١٦.

ولقد حددت الباحثة المتغيرات التالية لقياس اتجاه التعاون:

- ١ - يسود التعاون بين الكويتيين.
- ٢ - أرحب بمساعدة زملائي في إعداد مكان النشاط.
- ٣ - ألاحظ تفشى الفردية والأنانية بين المواطنين.
- ٤ - يحرص المواطنون على الانضمام للمنظمات الاجتماعية.
- ٥ - الأزمة فجرت بداخلنا طاقات للعمل الاجتماعى.
- ٦ - أحرص على التعاون فى برامج العمل الاجتماعى.
- ٧ - أميل لمشاركة الآخرين أحزانهم.
- ٨ - أساع لمساعدة الغير فى الأزمات.
- ٩ - التعاون فى الخدمة العامة مضيعة للوقت.

٢ - الديمقراطية : Democracy

يشعر الشباب فى مرحلة الرشد أنه قد غدا رجلا كاملا يسعى إلى نيل حقوقه كاملة ولا يريد أن يعيش على هامش الجماعة كما لا يريد أن يكون مجرد فرد يتلقى الأوامر والنواهي^(١) بل ينمو لديه الوعى الاجتماعى ويظهر الشعور بالمسؤولية الاجتماعية أى محاولة فهم أو مناقشة المشكلات الاجتماعية والسياسية العامة والتعاون مع الزملاء والتشاور معهم^(٢).

وتقوم الديمقراطية على أساس احترام شخصية الفرد وتهيئة الظروف المناسبة أمامه لتحقيق أقصى إمكاناته ويكون بذلك وسيلة لتحقيق نمو المجتمع وتقدمه ورفاهيته على أساس التعاون والتفكير العلمى والعمل بوصفه قيمة حضارية كبرى، وتقوم الديمقراطية على أساس من الحرية المنظمة التى

(١) عبد الحميد الهاشمى، المرشد فى علم النفس الاجتماعى، جدة، دار الشروق، ط٢، ١٤٠٩هـ،

ص ٨١-٨٢.

(٢) حامد عبد السلام زهران، علم النفس الاجتماعى، القاهرة، عالم الكتب، ط٤، ١٩٧٧،

ص ٢٤٩.

لاتتعارض مع حرية الآخرين حيث إن حياتنا الاجتماعية تجعل الحرية مقسمة بيننا وتفرض علينا بعض القيود حتى نلعم جميعاً بأقصى حد ممكن منها^(١). كما توفر الديمقراطية فرص المشاركة لدى أعضاء المجتمع فى اتخاذ القرارات فى أى مجال من مجالات الحياة الاجتماعية.

ويمكن القول أن قابلية المواطنين للإسهام طوعية فى برامج الرعاية الاجتماعية فى أوطانهم يعتبر معياراً هاماً فى تحديد ديمقراطية وعدم ديمقراطية أى وطن، ففى البلاد الاستبدادية (غير الديمقراطية) يساق المواطنون إلى العمل الإجبارى عن طريق القهر أما فى الدول الديمقراطية فإن المواطنين يقبلون على الخدمة العامة دون قهر من النظام بل عن رغبة صادقة نابعة منهم^(٢).

ومن أهم الخصائص التى يحققها الأسلوب الديمقراطى أن القرارات التى تتخذها الجماعة لتحقيق أهدافها تتبع من جميع أفراد الجماعة وتعبر عن رغباتهم المشتركة^(٣).

ومن مظاهر السلوك الديمقراطى للفرد ما يلى^(٤):

- ١ - يعامل غيره باحترام ويعترف بقيمته ولا يعمل على استغلاله لصالح طرف آخر، ويؤمن بقدرة الفرد على التطور والتقدم، كما يؤمن بضرورة إتاحة الفرص له لتحقيق ذلك.
- ٢ - لا ينكر على غيره حق الحياة بالطريقة التى يرضاها مادام ذلك لا يتعارض مع الصالح العام.

(١) الدروداش عبد المجيد سرحان، المناهج المعاصرة، مرجع سبق ذكره، ص ٥٦.

(٢) نبيل محمد صادق، طريقة تنظيم المجتمع فى الخدمة الاجتماعية، مرجع سبق ذكره، ص ٣٢٨.

(٣) طلعت حسن عبد الرحيم، علم النفس الاجتماعى المعاصر، مرجع سبق ذكره، ص ٦٢.

(٤) فكري حسن ريان، تخطيط المناهج الدراسية وتطورها، الكويت، مكتبة الفلاح، ١٩٨٦، ص ٧٣-٧٤.

- ٣ - يسمح لغيره بممارسة الحقوق والامتيازات والحريات التي يستمتع هو بها كمواطن ولا يحاول أن يحظى بشيء منها لا يسمح هو لغيره بها.
- ٤ - يهيئ لغيره فرص الحياة المكتملة بحيث ينمو الفرد بالقدر الذي تسمح به طاقته واستعداده.
- ٥ - يمارس لأقصى درجة ممكنة الانضباط والتوجيه الذاتي ولا يؤمن بالإكراه إلا حين يتعرض المجتمع لأخطار جسيمة.
- ٦ - يستخدم تفكيره وذكاءه لتحليل المشكلات التي تواجهه في ضوء ما يحصل عليه من حقائق معينة على تحديد موقفه منها.
- ٧ - يعمل على توسعة دائرة الاشتراك في اتخاذ هذه القرارات لتشمل من تمسهم هذه القرارات مع توفير الظروف التي تعين على حدوث هذا الاشتراك.

وفي ظل الديمقراطية فإن النظام والقانون ينبثقان من إيمان الناس بهما، وحماية لحرمانهم ورعاية لمصالحهم ولذلك فإنهم ينظرون إلى الخارج عليهما على أنه عدو لهم، وممارسة الحرية مسئولية ومهارة تتطلب التدريب والتوجيه وينبغي ألا تكون الحرية في مجتمعاتنا مجرد شعارات ترددها دون أن نتفهم مقتضياتها وما يتصل بها من حقوق وواجبات ومسئوليات، كما أن من المبادئ الأساسية للديمقراطية تهيئة الفرص المناسبة أمام جميع الأفراد لتحقيق ذواتهم ونموهم الشامل دون النظر إلى أوضاعهم الاجتماعية أو ظروفهم الاقتصادية وألوانهم أو غير ذلك من المتغيرات^(١).

نظام الحكم في الكويت:

يتميز نظام الحكم في الكويت منذ شأته في القرن الثامن عشر بأنه نظام أبوي يعتمد على التشاور والتراحم والتعاون في كافة صوره، فلم تشهد

(١) الدرداش عبد المجيد سرحان، المتابع المعاصرة، مرجع سبق ذكره، ص ٥٧-٥٩.

الكويت منذ تأسيسها تعقيداً في أنظمة الحكم فيها، وذلك نتيجة الظروف التي كانت سائدة في القرنين الثامن عشر والتاسع عشر حيث كانت البساطة هي الطابع المميز للنظام في الكويت أى أن نظام الحكم كان أقرب ما يكون إلى نظام الشورى في الإسلام وإن أول حاكم حكم الكويت في بداية نشأتها «صباح الأول» كان قد تولى مسئولياته في الحكم بطريقة الاختيار التي تماثل طريقة الانتخاب كما أن مشايخ الكويت لا يتون في أمر مهم إلا بعد مشاورة الجماعة ولا يخالفهم الرأى فيما يروونه صواباً^(١).

إن حركة التحرر العام التي انتابت شعوب العالم بعد الحرب العالمية الثانية تناولت الكويت أيضاً وجعلتها تطالب بالاستقلال والخلاص من النفوذ البريطاني إلى أن حققت هذا الاستقلال وأخذت تبنى نفسها من جديد وتحافظ على استقلالها، وانضمت لجامعة الدول العربية والأمم المتحدة، وأخذت تلعب دوراً نشيطاً في المحافل الدولية، وأرادت الكويت المستقلة أن تكون دولة ديمقراطية حديثة، كما ظهرت من دستورها الذى ينص على أن نظام الحكم في الكويت ديمقراطى، والسيادة فيه للأمة مصدر السلطات جميعاً، إن العدل والمساواة دعائم المجتمع، والتعاون والتراحم صلة وثيقة بين المواطنين^(٢).

الأوضاع الاجتماعية في الكويت قبل الغزو العراقي:

كانت الأوضاع الاجتماعية في الكويت انعكاساً للعديد من السياسات والتطورات الاقتصادية والاجتماعية وتأثير الأحداث والمنعطفات التي مرت بها المنطقة. كل ذلك ترك آثاراً واضحة على المجتمع الكويتى، فقانون الجنسية،

(١) يوسف بن عيسى القناعى، صفحات من تاريخ الكويت، الكويت، الطبعة الثالثة، ص ١٩٦٠، ص ١٠.

(٢) محمد الحسينى عبد العزيز، حضارة الكويت ودول الخليج العربى، الكويت، دار القبس للطباعة والطباعة والنشر، ١٩٧٥، ص ١٣٦.

والتركيبة السكانية، والتركيبة الطائفية والقبلية... إلخ قد تعطي مؤشرات غير حقيقية للأوضاع الاجتماعية في الكويت بأن هناك مشكلات حادة في بنية المجتمع، وبالرغم من ذلك ظل المجتمع الكويتي متماسكا بسبب تعزيز دور المواطن في ترسيخ دولة المؤسسات منذ نيل الكويت لاستقلالها السياسي وارتبط ذلك بترسيخ العديد من عناصر بناء المجتمع المدني، لمجلس الأمة الكويتي، وجمعيات النفع العام، والجمعيات التعاونية، ووزارات الخدمات، وقد ساهم التعليم في استمرار تطور هذه المؤسسات وتعزيز دورها في المجتمع، كل ذلك ساهم في بناء الدولة الحديثة ذات التوجه المؤسسي^(١).

إن الإنسان الكويتي ينظر إلى أن وجود حكومة ديمقراطية ليس هدفاً بحد ذاته، ولكنه وسيلة لتحقيق أهداف أكثر أهمية للأفراد، تلك الأهداف ليست مستحيلة، لأن كل تطور في مجالات الشؤون الإنسانية يجلب مشكلات وحاجات وأهداف جديدة يتعين على الديمقراطية أن تحلها، فالمجتمعات الديمقراطية الحقيقية يجب أن توفر للفرد حرية كاملة مع أمن شامل ورفاهية نسبية مع توفير أوسع لفرص متاحة للجميع في تحقيق الحد الأقصى من استثمار قدراته، ونمو شخصيته الإنسانية والمشاركة الفعالة في اتخاذ القرار والحكم^(٢).

وهناك أهداف اجتماعية مرحلة يمكن أن تتحقق لمصلحة بناء الدولة على ضفاف الخليج العربي - دولة الكويت - من خلال ممارسة ديمقراطية صحيحة منها^(٣):

(١) باقر النجار، المجتمع المدني في الخليج والجزيرة العربية، بيروت، مركز دراسات الوحدة العربية، ط١، ١٩٩٢، ص ٥٦٥-٥٩٩.

(٢) نيل رمزي إسكندر، الأمن الاجتماعي وتقنية المراقبة، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٨، ص ٢٣٠-٢٣١.

(٣) محمد الرمحي، الجذور الاجتماعية للديمقراطية في مجتمعات الخليج العربي المعاصرة، الكويت، شركة كاظمة للنشر والترجمة والتوزيع، ١٩٧٧، ص ٤٥.

١ - خدمة الوحدة الوطنية عن طريق تلويب الفوارق التقليدية التي نقلها معه مجتمع الخليج من القرن الماضي وهي الطائفية والقبلية والتعصب العائلي من مجتمع القبلية إلى مجتمع الدولة، وتقدم لها في نفس الوقت تجربة حقيقية للمجتمعات العربية التي عندما فقدت الديمقراطية فقدت كثيراً من القيم الإنسانية.

٢ - يمكن لها أن تحقق أيضاً توازناً في البيئة الاجتماعية فتعمل كمرحلة انتقال طويلة، على تنقية الشوائب الاجتماعية التي أفرزتها طبيعة إنتاج قديم (الفوس، الزراعة، الرعي) إلى بيئة اجتماعية حديثة في ظل طبيعة الإنتاج الجديد المعتمد على الصناعة والتجارة مع احتياطي اقتصادي نفطي هائل.

٣ - أيضاً من الممكن الوصول إلى سلام اجتماعي نسي في مجتمعات تفص بتناقضات اجتماعية أفرزها الواقع الموضوعي وتطوير العنصر الإنساني للوقوف أمام مطامع القوى الإقليمية المعادية والدولية التي تحاول قلقه هذا السلام الاجتماع الداخلي كخطوة لتحقيق مصالحها.

٤ - كما أن الديمقراطية تحقق الرقابة الشعبية وتشددها على أجهزة الدولة التي تأخذ على عاتقها تنفيذ الجزء الأكبر من خطط التنمية وتكفل توزيع الثروة العادل.

غير أنه في نهاية ١٩٨٩ شهد المجتمع الكويتي نوعاً من الصراع القيمي بين الاتجاه الحديث الذي يدعو إلى بناء دولة المؤسسات وبين الاتجاهات التي حاولت أن تعيق التطور في هذا الاتجاه، هذا التوجه فسره البعض على أنه قلقاً سياسياً بداخل الدولة في حين أن هذه الحقيقة تشير أن المجتمع الكويتي مجتمع حديث ويخضع خلال تغيره لتفاعلات عديدة، فهناك تفاعل بين البنية القبلية السابقة وبين متطلبات الدولة الحديثة ومفاهيم

المواطنة، وأيضاً هناك التفاعل في نطاق المؤسسات التقليدية ذات الطبيعة العائلية والجماعية في مواجهة المؤسسات الحديثة التي تحاول تنظيم التفاعل في المجتمع، وهنا أيضاً التفاعل بين نظام الدولة الحديثة الغربية بالأساس (الرأسمالية) وبين تراث المجتمع المدني الشرقي بالأصل، الأمر الذي يشير إلى أن المرحلة السابقة لعملية الغزو كانت تشير إلى حالة من التغير والدينامية لمجتمع بعيد ترتيب عناصره وفق بناء اجتماعي جديد^(١).

وهذا ما حاول النظام العراقي استغلاله والاستفادة منه في بداية الغزو عندما يبرر سبب اجتياحه للكويت بأنه يساعد انقلاباً ثورياً في الكويت بين الشعب الكويتي وحكومته. وبالتالي فإن ادعائه هذا جعل الكويتيين يلتقون حول حكومتهم الشرعية ويلتصقون بالأرض ويرفضون الاحتلال ويطالبون باستمرارية حكومتهم المتمثلة في آل الصباح ودستورهم الديمقراطي.

ولقد حددت الباحثة المتغيرات التالية لقياس الاتجاه نحو الديمقراطية:

- ١ - المواطنون سواء أمام القانون.
- ٢ - الفرص متساوية لكل المواطنين للحصول على المسكن المناسب.
- ٣ - الفرص متساوية لكل المواطنين للحصول على العلاج المناسب.
- ٤ - يعبر كل مواطن عن رأيه بالوسيلة التي يراها.
- ٥ - من حق المواطنين إقامة الندوات والمؤتمرات.
- ٦ - أرغب في ترشيح نفسي في الانتخابات.
- ٧ - يتم توزيع الثروة وعائد النفط على أساس عائلي.
- ٨ - تتفاوت الحقوق والواجبات باختلاف الفئات الاجتماعية.
- ٩ - الحكومة لا تفضل الديمقراطية.

(١) محمد عبد الله المطوع، التلاحم الاجتماعي في الكويت خلال فترة الاحتلال العراقي، الكويت، المؤتمر الدولي للآثار النفسية والاجتماعية والثرية للعدوان العراقي على دولة الكويت، مكتب الإنماء الاجتماعي، أبريل ١٩٩٣، ص ٤-٦.

- ١٠ - تتمتع وسائل الإعلام بحرية مناقشة كافة القضايا.
- ١١ - يحقق أعضاء مجلس الأمة وعودهم الانتخابية.
- ١٢ - ضرورة المساواة بين الناس فى الحقوق والواجبات.
- ١٣ - المواطن حر فى اختيار نوع العمل الذى يناسبه.
- ١٤ - الديمقراطية منهج صالح للشعب الكويتى.
- ١٥ - لا أتردد فى ابداء رأى للمسؤولين.
- ١٦ - توزع الخدمات على أساس شخصى وقبلى.
- ١٧ - يمارس المواطنون بحرية حقوقهم السياسية.

٣ - التكافل الاجتماعى: Social Cohesion

إن التكافل الاجتماعى كما نادى به الإسلام نظام شامل ومتكامل ومستمر، لا يدل فقط على مدلولات الإحسان والصدقة والبر التى تدعى بها الدول الغربية كالضمان الاجتماعى، ودولة الرعاية الاجتماعية فى الوقت الحالى، وإنما يتعدى ذلك إلى نظام إسلامى أسمى وأشمل يحمل على تربية روح الفرد وضميره وسلوكه الاجتماعى حيث يكون كل فرد من الشعب فى كفالة جماعتهم ويكون كل قائد أو ذو سلطان كفيلا فى مجتمعه يمدّه بالخير وأن تكون كل القوى الإنسانية فى المجتمع تلاقيه بالمحافظة على مصالح الأفراد ودفع الأضرار عن المجتمع وإقامته على أسس سليمة^(١).

والتكافل فى اللغة يعنى: من كفل وهو الضعيف، والكافل هو العاقل، وتكافل من تضامن وتساند الأحاد^(٢).

ويقصد بالتكافل الاجتماعى تساند المجتمع أفراد وجماعة بحيث لا تنطفى مصلحة الفرد على مصلحة الجماعة، ولا تلذوب مصلحة الفرد فى (١) لبيب محمد صادق أحمد، طريقة تنظيم المجتمع فى الخدمة الاجتماعية، مرجع سبق ذكره، ص ٣٣١.

(٢) محمد أبوزهرة، التكافل الاجتماعى فى الإسلام، القاهرة، دار الفكر العربى، ١٩٨٧، ص ٤.

مصلحة الجماعة، وإنما يبقى للفرد كيانه وإبداعه ومميزاته، وللجماعة هيتها وسيطرتها فيعيش الأفراد في كفالة الجماعة كما تكون الجماعة متلاقية في مصالح الأفراد ودفع الضرر عنهم^(١).

والتكافل الاجتماعي في الإسلام ليس قاصراً على المفهوم المادي فحسب بل هو شامل لكل نواحي الحياة المادية والمعنوية وهو تقرير لمسئولية الفرد عن الجماعة والجماعة عن أفرادها وتمثيلاً مع نظرة الإسلام إلى وحدة الأهداف الكلية للفرد والجماعة مصداقاً لقوله تعالى: «وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الإثم والعدوان». فتقرير الإخاء بين اثنين هو في حقيقته تقريراً للتكافل والتضامن بينهما في المشاعر والأحاسيس وفي المطالب والحاجيات ذلك أن الفرد في المجتمع الإسلامي جزء في كل يكمله ويكتمل به. ويعطيه ويأخذ منه لأن الإسلام يرى أن الجماعة الإسلامية في المجتمع البشري وحدة متساندة متكافلة متعاونة تواجه ما يتطرق إليها من الفساد بوحدةها وتجمعها فالقاعدة الأساسية التي يركز عليها نظام التكافل في شريعة الإسلام أن الفرد مسئول عن الجماعة والجماعة مسئولة عن الفرد وأن اتحاد المصلحة بين الطرفين متحققة وقد وجد الجزاء والعقاب على تقصير أحدهما في النهوض بمسئوليته في شتى مناحي الحياة المادية والمعنوية قائم على السواء لكليهما^(٢).

ومن مقاييس التكافل الاجتماعي أنه إذا لم يستطع الفرد المسلم المشاركة في أي باب من أبواب العمل يفتح له ميادين الرزق لسبب من الأسباب أو قعد به المرض عن العمل أو شغفوخة فقد أوجبت له الشريعة الإسلامية حق الرعاية لأن كفالة كل فرد موكولة إلى قدراته في حدود

(١) عبد العزيز الخياط، المجتمع المتكافل في الإسلام، القاهرة، دار السلام، ١٩٨٦، ص ٦١.

(٢) رشاد حسن خطيل، مفهوم المساواة في الإسلام، الرياض، دار الرشيد للنشر والتوزيع، غير معين

العدالة وتكافؤ الفرص فإن حالت ظروف ما دون مزاويلته لمقومات العمل قضى منطوق الحق والبقاء أن تقوم له الدولة باستخلاص حقه^(١).

والتكافل باعتباره رافداً من روافد التضامن يضع في اعتباره إن للفرد في ذاته مصلحة أصمة في أن يقف عند حدود معينة في استمتاعه بحريته وأن للمجتمع مصلحة عليها لا بد وأن تنتهى عندها حرية الأفراد ومن هنا كان التأكيد على التكافل بين الفرد وأسرته بين الجماعة وبين الجيل والأجيال المتعاقبة^(٢).

ويتضمن التكافل الاجتماعى التطوع فى الأعمال الخيرية على اعتبار أن التطوع يعتبر نوعاً من أنواع تحقيق المشاركة من جانب أفراد المجتمع والمساهمة فى إحداث التغييرات الاجتماعية المرغوبة فى المجتمع، وهناك من يطلق على التطوع «المشاركة التطوعية» للدلالة على أن هذه تتم اختياريًا دون جبر لأهالى المجتمع، خاصة وأن التطوع عندما يندمج فى مجالات العمل الإنسانى سيلمس بنفسه مشكلات المجتمع الذى ينتم إليه وقد يدفعه ذلك إلى المساهمة لتخفيف حدة هذه المشكلات ويدفعه ذلك إلى تحمل بعض المسؤوليات التى لا يمكن أن يقوم بها المسئولون وحدهم^(٣).

ويرتبط التكافل الاجتماعى بالتفاعل الاجتماعى ذلك السلوك الارتباط الذى يقوم بين فرد وآخر أو بين مجموعة من الأفراد هو الذى يشكل الأساس فى أية حياة اجتماعية لأنه بدون التفاعل تفقد حياة الإنسان طابعها

(١) محمد الصادق عفيفى، المجتمع الإسلامى وفلسفته المالية والاقتصادية، القاهرة، مكتبة الغامدى، ١٩٨٠، ص ٣٧-٣٨.

(٢) عبد الهادى الجوهري، التضامن الإسلامى فى مجال التنمية الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الشرق، ١٩٨١، ص ١٦.

(٣) ليلى محمد صادق أحمد، طريقة تنظيم المجتمع فى الخدمة الاجتماعية، مرجع سبق ذكره، ص ٣٢٨-٣٣٥.

الاجتماعى وتصبح عبارة عن تجمع لا جماعة، وتشكل الأدوار التى يقوم بها الفرد جزءاً هاماً فى التفاعل الاجتماعى حيث أنها تعتمد على عملية التوقع إذ أن قيام الفرد بأى دور يكون فى ضوء ما يتوقعه منهم^(١). ويساعد التكافل الاجتماعى والجهود التطوعية على تماسك المجتمع للأسباب التالية^(٢)؛

- يعمل على تخفيف المشكلات الاجتماعية التى تواجه المجتمع مما يؤدي إلى رضا الناس وإشباع احتياجاتهم وينعكس ذلك على تكافل المجتمع وتماسكه.

- يؤدي إلى تعريف أفراد المجتمع بالظروف الواقعية التى تعيش فيها الفئات الأخرى ويترتب على ذلك تسهيل الفهم المشترك واتفاق الأغلبية حول المشكلات والأحوال السيئة التى يعاني منها المجتمع وتعين على المجتمع مواجهتها.

- التفاهم والاتفاق على أهداف مجتمعية مرغوبة وهذا يقلل من اشتراك الأفراد فى أنشطة أخرى قد تكون مهددة لتقدم المجتمع وتماسكه.

وانطلاقاً من تلك المفاهيم وصور التكافل التى ركز عليها الدين الإسلامى اتخذ أبناء الكويت تلك الصور فى ممارساتهم الاجتماعية، والتى كانت أقرب إلى المثالية فى تكافل أبناء المجتمع الواحد خاصة قبل ظهور النفط والتغير الاجتماعى الذى صاحبه.

صور التكافل الاجتماعى قبل ظهور النفط فى المجتمع الكويتى^(٣):

اتخذ الأقدمون شعارات طيبة لهم قوامهم المحبة والألفة والتعاون والإيثار

(١) انتصار يونس، السلوك الإنسانى، الإسكندرية، دار المعارف، ١٩٧٨، ص ٢٢٨-٢٢٩.

(٢) نبيل محمد صادق، طريقة تنظيم المجتمع فى الخدمة الاجتماعية، مرجع سبق ذكره، ص ٣٤٢.

(٣) أيوب حسين، ذكرياتنا الكويتية، الكويت، ذات السلاسل، ط٢، ١٩٨٤، ص ١٠٣-١٠٩.

والثقة المتبادلة، فاختلطت اختلاطاً كلياً بحياتهم وتوارثوها وساروا على نهجها ردةً من الزمان، ولكن سرعان ما زالت مع زوالهم ولم يبق منها إلا ما ندر.

فما كان يشد الكويتي إلى أخيه في المواطنة تلك الروح الاجتماعية العالية المرتبطة بوثاق الأخلاق العربية الأصيلة وتقاليدها الإسلامية.
وهناك بعض الأمثلة على ذلك التعاون وبعض مجالاتها:

- بالنسبة للزكاة والصدقات:

كانت الصدقات ومواضع الرحمة من الأمور الهامة المسلم بها قديماً في الكويت ويحرص الناس أشد الحرص على مواعيدها، ويمدون لها الأيام والليالي لتأديتها، هذا إلى جانب الزكاة السنوية التي يوزعها الموسر على الفقراء من أهله وجيرانه وأبناء حيه، بالإضافة إلى ما يقدمه الأغنياء من مواد غذائية وملابس ونقود طيلة أيام رمضان وإقامة مواعيد الإفطار للمعوزين منها:

- توفير السكن:

دأب البعض ممن يمتلكون أكثر من عقار على إيواء وإسكان بعض العائلات الفقيرة التي لا مأوى لها أو التي تكون غير قادرة على الاستئجار، كما وأن كثيراً من المالكين يهبون قسطاً من ممتلكاتهم للمستحقين من الأقارب والجيران بل ويسجلونها باسمهم بموجب وثيقة رسمية..

- إقامة مواعيد الرحمة وانتشار ظاهرة وجود منازل لإطعام الفقراء:

انتشرت آنذاك منازل يطبخ بها الطعام ويوزع على المعوزين والفقراء وكان يشرف على بعض منها الحكومة وتكليف منها وكان أشهرها «عيش ابن عمير» أحد أكبر المنازل وتمتد الحكومة تلك المطابخ بالمواد الغذائية وكانت تلك الظاهرة امتداداً لما قام به الشيخ «جابر الأول» ولقب بـ «جابر

المعيشة واستمرت العادة إلى ما بعد الحرب العالمية الثانية بسنوات قلائل ثم انقطعت بعد أن توفرت سبل المعيشة للجميع.

— السخاء بالمياه:

كان الكويتيون يواجهون صعوبة في الوصول إلى مياه شط العرب نتيجة الظروف المناخية التي تؤثر في وسائل جلبه إلا أن بيوت الأغنياء منهم وموسرى الحال كانوا يعملون على تخزين المياه في البرك الخاصة، فيتوجه المحتاجون إلى تلك البيوت ويشاطرون الأغنياء بما خزنوه من مياه وخاصة أثناء أيام الصيف.

التكافل الاجتماعي في الدستور الكويتي بظهور الدولة الحديثة^(١):

بظهور النفط وقيام الدولة الحديثة بمؤسساتها ووزاراتها الرسمية حدثت تغيرات اجتماعية واقتصادية صاحبها تغير في العلاقات الاجتماعية والأسرية، ومع ارتفاع تكاليف المعيشة حلت الدولة محل الأسرة في وظيفة من أهم وظائفها وواجباتها وهي كفالة حد أدنى من المعيشة لتأمين الأفراد والأسر الفقيرة ضد مخاطر الحياة وأعبائها المتعددة والنكبات المفاجئة الخاصة والعامة.

ومع تطور النظام الدستوري في الكويت فإن المشرع القانوني حرص منذ قيامه بإرساء دعائم الدولة على إقامة نظام اجتماعي متكامل ومتكافل، وركز من جهته على التضامن والتآخي بين أفراد البيئة الاجتماعية المرصوبة بعضها إلى بعض إبان المحن والملمات فقال في ذلك:

«إن العمل والحرية والمساواة دعائم من دعائم المجتمع والتعاون والتراحم صلة وثقى بين المواطنين» (المادة ٧).

(١) حسام الدين الأمواتي، دروس في التشريعات الاجتماعية، الكويت، جامعة الكويت، ١٩٨٦، ص ٢٣-٢٧.

«تكفل الدولة تضامن المجتمع في تحمل الأعباء الناجمة عن الكوارث والهن العامة، وتعويض المصابين بأضرار الحرب أو بسبب تأدية واجباتهم العسكرية» (المادة ٢٥).

وتنص المادة (٢٠) من الدستور الكويتي على أن الاقتصاد الوطني أساسه العدالة الاجتماعية.

وظهرت بذلك قوانين المساعدات العامة وحددت الفئات التي تستحق المساعدات من الحكومة بالتعاون ما بين وزارتي الشؤون الاجتماعية والعمل ووزارة العدل كما نص القانون على تقديم المساعدات للمواطنين في حالة النكبات سواء كانت الخاصة أو العامة.

وتتطور المؤسسات والوزارات فإنها أخذت على عاتقها مسؤولية تنظيم عملية تقديم المساعدات مثل: وزارة الشؤون الاجتماعية، وظهرت مؤسسات اجتماعية أخرى مثل: مؤسسة التأمينات الاجتماعية في عام ١٩٧٦.

ولم يقف عند هذا الحد بل ظهرت مؤسسات ذات الطابع الأهلي لتساند الدور الحكومي فظهرت في الثمانينيات جمعيات النفع العام والجمعيات الخيرية وكانت أهدافها تتركز حول^(١):

- القيام بأعمال البر والإحسان وجمع التبرعات لمساعدة المحتاجين من أفراد المجتمع.

- إنشاء صناديق الزكاة والإشراف على صرفها على الوجوه المشروعة.

- القيام بأعمال خيرية تهدف إلى مساعدة المحتاجين والأسر الفقيرة في الكويت.

- إشاعة روح الألفة والأخوة في المجتمع عن طريق التضامن في الأزمات وفي المناسبات الاجتماعية وتبادل الخدمات.

(١) اتحاد جمعيات النفع العام، جمعيات النفع العام، الكويت، مؤسسة الكويت للتقدم العلمي،

ومن تلك الجمعيات :

- جمعية عبد الله التنوي الخيرية.
- جمعية بياذر السلام.
- جمعية الصندوق الخير للتضامن الاجتماعي.
- جمعية التراث الإسلامي.

وتأسس بعدها مباشرة بيت الزكاة كهيئة حكومية مستقلة عام ١٩٨٢ والتى مثلت تلاقى الإرادة الرسمية والمطالب الشعبية فى تنظيم العمل الخيري واستمراره والارتقاء به وتطويره، وتركزت الجهود للوصول إلى المتعفين لمد يد العون لهم ومساعدة الفقراء والمحتاجين وكفالة الأيتام وطلبة العلم، وحرص بيت الزكاة للتوعية بفريضة الزكاة والاطلاع لإخراج الزكاة من الشركات والمؤسسات.

التكافل الاجتماعي إبان الاحتلال:

ولقد شهدت فترة الغزو العراقي لدولة الكويت مظاهر إيجابية عظيمة وبالذات للمصامدين أهمها التكافل والروح الجماعية وانتشار روح التطوع وكذلك اختفاء بعض مظاهر عدم التفهم ما بين مجموعات مختلفة من الشعب^(١).

لقد كانت صور التكافل فى مجتمع الكويت تعبيراً عن الوحدة والمقاومة، حيث عبر الكويتيون عن صمودهم فى مواجهة العدو باعتمادهم على أنفسهم وتكافلهم المدهل، فحين انقطعت الموارد عن الأسر نتيجة عدم السماح للحركة اليومية للحياة فى الكويت أن تستمر برفضهم الانتحاق بوظائفهم وأعمالهم (العصيان المدني لمدة سبع شهور الاحتلال) لذا تسارع

(١) حامد عبد العزيز الفقى وآخرون، المظاهر السلبية والإيجابية فى سلوك الشخصية الكويتية المتربة على العدوان العراقي للكويت، مرجع سبق ذكره، ص ١٩٤.

كل قادر من أبناء الكويت ليسد بإمكاناته حاجة أخيه، فبرزت نماذج كريمة أعادت إلى الأذهان سيرة العطاء والتكافل الاجتماعي في المجتمع الإسلامي الأول، وهذا ما توضحه بعض من الوثائق العراقية^(١) :

الوثيقة رقم (٣٨) المرفوعة إلى وكيل الصناعة والتصنيع العسكري في ١٩٩٠/٨/٢٩ تذكر أن الاستخبارات علمت أن : «نجميات تعاونية كويتية تقوم بتوزيع المواد الغذائية ومبالغ نقدية على منازل الكويتيين في محاولة لتأكيد عدم التحاقهم بواجباتهم الوظيفية».

كما تقرر اللجنة الأمنية في الوثيقة الصادرة بتاريخ ١٩٩٠/٨/٢١ أنه توافرت لديهم معلومات تشير إلى أنه ظهر في الكويت جماعات وتنظيمات خدمية في كل منطقة، وأن المواد الغذائية توزع مجاناً على العوائل الكويتية، وأن هذا التكافل الاجتماعي أقلق العدو حيث لم يستطع بكل قوه أن يفتت تماسك الشعب الكويتي ويمحو هويته.

أما مديرية الأمن العامة تقرر في الوثيقة الصادرة بتاريخ ١٩٩٠/١٢/٣ أن لجان التكافل الكويتية توزع مبالغ من المال على الأسر والعوائل الكويتية والعربية عدا العوائل العراقية، وأن هؤلاء المخرين (المقصود بهم الكويتيين) يستخدمون سيارات الإسعاف، أو سيارات النفايات بالتحرك نحو أهدافهم التخريبية^(٢).

ولقد حددت الباحثة المتغيرات التالية لقياس الاتجاه نحو التكافل الاجتماعي :

١ - الحفاظ على ممتلكات الآخرين مسئولية اجتماعية.

(١) علي عبد اللطيف خليفه، المقاومة الكويتية من خلال الوثائق العراقية، مرجع سبق ذكره، ص ٨٣.

(٢) المرجع السابق، ص ١١٤-١١٥.

- ٢ - أرغب فى مساعدة من يتعرضون لأزمة.
- ٣ - التبرع فى الأعمال الخيرية مسئؤلية اجتماعية.
- ٤ - يتوفر بين الناس الإحساس بوجود التكافل بين أفراد المجتمع.
- ٥ - ممتلكات الغير أمانة أحافظ عليها.
- ٦ - أرغب فى مساعدة الأيتام والعجزة.
- ٧ - توفر الحكومة للمواطنين كافة السلع.
- ٨ - القادر يساعد غير القادر مادياً.
- ٩ - مؤازرة الجار حق وواجب.
- ١٠ - تحقيق التكافل بين الأفراد فى المجتمع مسئؤلية الدولة.

٤ - العمل الحرفى : Professional Work

من المعروف أن الدول التى تعاني عجزاً فى الأيدى العاملة الماهرة،
يؤدى هذا العجز إلى شلل العملية الإنتاجية وارتفاع أسعار الخدمات الحرفية
وتعطيل انجازات المشروعات، فلذلك فإن الشباب بحكم ما لديه من استشارة
وذكاء يستطيع أن يتدرب بنفسه وأن يدرب غيره على إتقان المهارات
والأعمال اليدوية الفنية التى أصبحت من التخصصات النادرة^(١).

وما أن اكتشف النفط فى الأقطار الخليجية حتى غدت منطقة جذب
لأعداد ضخمة من العاملين العرب والأجانب وأثر ذلك على التنمية
الاجتماعية فى أقطار الخليج العربى فأصبحوا العمود الفقرى فى أغلب
الميادين بدءاً فى مجال التربية وميادين الخدمة المدنية والأشغال العامة، فضلاً
عن مجالات القطاع الخاص وقطاع التجارة والأعمال، ورغم وجودهم
خارج إطار النظام السياسى والاجتماعى، إلا أنهم يمثلون فى حقيقة الأمر
القوة المنتجة والمثمرة فى الدولة، لذلك فقد اتجه المواطنون الكويتيون منذ

(١) عبد الرحمن العيسوى، سيكولوجية الشباب العربى، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٥،

اكتشاف النفط إلى العمل بالوظائف الحكومية منصرفين عن ممارسة الأعمال الإنتاجية والصناعات الحرفية والخدمات المختلفة مما جعل الجهاز الحكومي يعانى من البطالة المقنعة^(١).

كذلك نظرة المواطن الخليجي إلى المهنة الصناعية والحرفية على أنها أدنى مرتبة من العمل فى الوظائف الحكومية أو العمل التجارى^(٢).

ولقد أوضحت دراسة وتحليل توزيع القوى العاملة الوطنية على القطاعات الاقتصادية والدراسات التى تناولت مشكلات القوى العاملة أن هناك إعراضاً عن الأعمال اليدوية والفنية كما أن هناك موقفاً سلبياً واضحاً تجاه بعض المهن، خاصة وأنه كان لظروف الوفرة التى أتاحتها عوائد الدخل المرتفع من النفط أثرها فى ازدياد الإقبال على الوظائف التى تتميز بالراحة والأمان وقلة المجهود كوظائف الخدمات والأعمال الحكومية لما لها من مكانة ومريق^(٣).

ويعتبر تنمية المشروعات الإنتاجية الصغيرة والمتوسطة فى العمل الحرفي منطلقاً لتنمية المجتمع المحلى وإرساء قواعد التنمية الذاتية التى تعتمد فى المقام الأول على مهارات وخبرات الفنيين ومدى تجاوبهم مع احتياجات المجتمع وتعايشهم مع المشكلات الاقتصادية الاجتماعية التى تواجه خطط التنمية^(٤).

(١) محمد الهاشمي وآخرون، مبادئ التغيير الاجتماعى والتنمية وتطبيقات على المجتمع الكويتي، الكويت، دار القلم، ١٩٧٦، ص ١١٥.

(٢) رقت إبراهيم بخير، التغيير الاجتماعى والتنمية فى دول الخليج العربية، الكويت، مطبوعات ذات السلاسل، ١٩٨٧، ص ٢٥.

(٣) علي الموصى، القوى البشرية فى الكويت، الكويت، ندوة تنمية الموارد البشرية فى الخليج العربى، ١٩٨٤، ص ٣٧٨.

(٤) أبو الفتوح عبد اللطيف، المشروعات الإنتاجية الصغيرة، القاهرة، أكاديمية البحث العلمى والتكنولوجيا، يونيو ١٩٨٩، المقدمة.

إن احترام العمل اليدوى يعتبر مدخلا لعلاج كثير من مشكلات المجتمع الكويتى ومن أهمها فى الواقع الحاجة الدائمة إلى العمالة الوافدة سواء كانت عربية أو أجنبية، وأسيرة بالذات وفى ظل ظروف الاحتلال ومعطيات الصمود والتحدى للشعب الكويتى قام الشباب بممارسة كافة الأعمال والمهن اللازمة لتسيير عجلة الحياة كنقل النفايات، وجلب المياه، وتوزيع المواد الغذائية وصناعة الخبز وأعمال الإصلاح والصيانة المختلفة، وغير ذلك من الأعمال النبيلة التى قاموا بها أثناء الاحتلال الأثم أما قبل الاحتلال فقد كان هناك عزوفاً عن العمل اليدوى وبعض الحرف الأخرى بل إن غالبية الشعب إن لم يكن كله ينظر إلى الأعمال الحرفية نظرة متدنية إلا أن الظروف التى مرت بها البلاد وما حل بها من كارثة غيرت اتجاه كثير من الشباب نحو تلك المهن فقد اتجهوا بعد التحرير إلى العمل فى المهن اليدوية أو الحرفية وأصبح لها احترام كبير بل لوحظ أن الاتجاه إلى العمل اليدوى فى ازدياد مطرد^(١).

وقد تبلور ذلك فى ميل الكويتين لمزاولة التجارة وتملك المحلات لأنفسهم بعد أن كانوا يؤجرونها لغيرهم حتى يديرونها فأصبحت ظاهرة تواجد الكويتيين وإدارتهم للمحلات التجارية أمراً واضحاً للعيان بعد تحرير الكويت.

وقد جاء هذا الميل نتيجة لعاملين:

العامل الأول: الإحساس بالمسئولية وأن البلد لابد أن يعتمد على أبنائه فى إدارة شئونه وظهر ذلك جلياً خلال فترة الاحتلال.

العامل الثانى: هو الفراغ التجارى والاستثمارى والوظيفى الذى خلفه

(١) حامد عبد العزيز الفقى وآخرون، المظاهر السلبية الإيجابية فى سلوك الشخصية الكويتية المعترية على المدوان العراقى للكويت، مرجع سبق ذكره، ص ١٩٧-٢٠٣.

الاحتلال نتيجة خروج معظم الجنسيات العربية لأسباب سياسية^(١) وهى الجنسيات التى كانت تدبر هذا القطاع التجارى.

إن التغيرات التى شهدتها المجتمع الكويتى الجديد، أوجدت العديد من المهن خاصة التجارية منها حيث اجتذبت الكثير من الشباب الكويتى نظراً لما تقدمه من كسب سريع وريح وفير.

هناك عدة عوامل تلعب دوراً هاماً فى ترسيخ النظرة الاجتماعية للمهن المختلفة بشكل عام، ولهذا فمن أفضل السبل للتغلب على ذلك أن ننظر للمهن الحرفية على أنها لا تقل أهمية عن المهن الأخرى وذلك عن طريق توفير الحوافز المادية والمعنوية للعاملين بها.

ولقد حددت الباحثة المتغيرات التالية لقياس الاتجاه نحو العمل الحرفى:

- يسعدنى اتجاه الشباب للأعمال الحرفية.
- من الأفضل أن يقبل الشباب على الأعمال الحرفية.
- الأعمال الحرفية لا تناسب الشباب الكويتى.
- من الأفضل الاعتماد على العمالة الوافدة.
- الأعمال الحرفية مصدر جيد للرزق.
- أرى أن يتجه الشباب إلى الأعمال التجارية.

٥ - اهتزاز الثقة : Lack of Confidence

إن الفرد الذى ترتفع لديه درجة الثقة بنفسه يتوفر لديه سلاح قوى فى مواجهة الأزمات فلا يتجده يهزم بسهولة، ويصنف «ماسلو» الثقة فى المستوى الرابع لسلم الحاجات وتأتى هذه الثقة من معرفة الفرد بإمكاناته وتقديره لها وعدم وضع تصورات مسبقة بالفشل قبل القيام بأى عمل من الأعمال، ولهذا فإن الفرد الواثق بنفسه يستغل إمكاناته فى أعلى مستوياتها بينما الذى

(١) المرجع السابق، ص ٢١٣.

يفقد الثقة لا يستخدم إلا أدنى مستويات الإمكانيات المتوفرة لديه، لذا يجب الحرص على بث الثقة بالنفس لدى الأفراد ابتداءً من مرحلة الدراسة الأولية^(١). ومن مظاهر ضعف الثقة بالنفس الجبن والانكماش وتوقع الشر وعدم الاهتمام بالعمل والخوف منه واتهام الظروف عند الإخفاق فيه وأحياناً يكون من مظاهره التشدد والمبالغة في الرغبة في الاتقان للوصول إلى درجة الكمال، وهذا الاندفاع للكمال يدل عادة على ما تحسه من خوف من نقد الآخرين ومن مظاهره أيضاً سوء السلوك والمبالغة في التظاهر بطيب الخلق والحالات العصبية^(٢).

كما أن الأفراد الذين يتمتعون بثقة في النفس يميلون إلى استكشاف الخبرات المهددة والتعرض لها أما الأفراد الذين لا يتمتعون بهذه الثقة فإنهم يميلون إلى الاعتماد عن مثل هذه الخبرات، كما تحتاج الثقة بالنفس من الفرد أن يدرك جيداً بأن حل المشاكل يحتاج إلى الكثير من المحاولة والخطأ وأن توقعات النجاح قريبة من توقعات الفشل، وأن التعزيزات الإيجابية ضرورية على طول الطريق كلما كان ذلك ممكناً^(٣).

وقد أثبتت الدراسات التي أجريت على الطلاب الذين عرفوا بحق التكيف والتمتع بالثقة في النفس أنهم يشتركون في صفات من بينها^(٤) :

١ - عندما يواجهون مواقف جديدة تتطلب حلاً فإنهم يحاولون مواجهتها بنفس الأساليب التي سبق لهم استخدامها بنجاح في مواقف مشابهة.

(١) صالح بن إبراهيم الصنيع، استراتيجيات الأمن النفسي في الأزمات، السعودية، وزارة الداخلية، مجلة الأمن، العدد السادس، ١٤١٣هـ، ص ٤١.

(٢) عبد العزيز القوصي، أسس الصحة النفسية، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية، ١٩٨٧، ص ٣٣٦.

(٣) عبد الرحمن عيسى، محبى الدين توفيق، علم النفس العام، الأردن، عمان، مكتبة الأقصى، ١٩٨٨، ص ٤٤٩-٤٥٠.

(٤) نفس المرجع السابق، ص ٤٥٠-٤٥١.

٢ - أنهم يبدلون جهوداً ملحوظة ليتعرفوا على طبيعة المواقف الجديدة ويقومون بتحليلها.

٣ - أنهم يحاولون الاقتداء بمن هم أكثر منهم تكيفاً.

٤ - هم ينظرون إلى القلق كعمود لهم في المحافظة على ثقتهم بأنفسهم وفي التحضير للمستقبل وبعبارة أخرى فإنهم يعمدون إلى استخدام خبراتهم الذاتية بشكل نافع ويحاولون التصدي للمشاكل بأسلوب بناء هادف ولا تثيرهم العقبات الصغيرة عن السير في دربهم والوصول إلى أهدافهم.

ولقد أشارت إحدى الدراسات إلى أن العوامل الشخصية تلعب دوراً كبيراً في طبيعة التفاعل القوي للفرد مع الآخرين وفي مدى نجاح هذا التفاعل أو فشله في أي مجتمع من المجتمعات الإنسانية، وفي هذا الصدد أفاد حوالي ٦٥٪ من الطلبة الذين أجري عليهم استطلاع أن تفاعل الكويتيين مع غير الكويتيين يتسم بالشك عدم الثقة^(١).

بل إنه بالنسبة لمظاهر القلق السياسي فإن أول مظاهرة التي أصابت الإنسان الكويتي هو عدم الثقة بتصريحات المسؤولين مستقبلاً نتيجة لأنهم كانوا بخارج البلاد خلال الاحتلال، أو حتى في إدارتهم وتعاملهم مع الأحداث بشكل جيد، مما أوجد نوعاً من أزمة الثقة والشعور بعدم الأمان والخوف من المستقبل على جميع المستويات. وهذا الأمر يحتاج إلى إعادة هذه الثقة إلى مستوياتها السابقة قبل الاحتلال^(٢).

فالْحَرْبُ لا يقتصر دورها في إحداث تغيير في البناء الاجتماعي والنفسي بل تتجاوز مسأوى الحرب وضغوطها إلى دفع الأفراد نحو تغيير

(١) عبد العزيز الفقي وأخرون، المظاهر السلبية والإيجابية في سلوك الشخصية الكويتية المثربة على العدوان العراقي للكويت، مرجع سبق ذكره، ص ١٩٠.

(٢) نفس المرجع السابق، ص ٢١٠.

نظرتهم للحياة وفي أحكامهم على العرف والتقاليد والعادات عن تلك التي كانت سائدة قبل تشويها^(١).

ولقد حددت الباحثة المتغيرات التالية لقياس الاتجاه نحو الثقة:

١ - اقتناص الفرص في العمل مبدأ سائد بين المواطنين.

٢ - لا أثق بأى جارى لى.

٣ - أتجنب المخاطر لأن عواقبها وخيمة.

٤ - زادت الثقة فى التعامل بين الناس بعد الأزمة.

٥ - أدت الأزمة فى انعدام الثقة فى الحكومة.

٦ - الأمن الاجتماعى والاعلامه: Lack of Social Security

إن الشعور بالأمن هو حاجة إنسانية فطرية رئيسية، ومطلب ضرورى لحياة الإنسان فلا طعم للحياة بدون الأمن المؤدى للطمأنينة وراحة البال، وقد ظل الإنسان منذ وجد على هذه الأرض يبحث عن أمته من خلال سعيه إلى تحقيق حاجاته الضرورية وتقوية علاقته بأخيه الإنسان حتى يأمن جانبيه ويبنى علاقاته معه على الاحترام والقبول والتعاون، وعلى مر الأزمنة تأرجحت هذه العلاقات بين القوة والضعف والحب والكراهة والمسالمة والاعتداء والعدل والظلم، فكان لابد من البحث والتعرف على مسائل تعينه على الشعور بالطمأنينة ومواجهة الأخطار المحدقة به أثناء سيره فى هذه الحياة^(٢).

ويعتبر الهدف الذى ترمى إليه كل الحاجات الاجتماعية هو الشعور بالأمن والطمأنينة^(٣). لذلك فمن الطبيعى أن يرتبط الأمن الاجتماعى

(١) أميرة عبد العزيز الديب، حرب الخليج وآثارها على بعض الجوانب الاجتماعية والنفسية للطلبة الكويتيين، الكويت، الديوان الأمري، مكتب الإنماء الاجتماعى، أبريل ١٩٩٣، ص ١١.

(٢) صالح بن إبراهيم الصنيع، استراتيجيات الأمن النفسى فى الأزمنة، مرجع سبق ذكره، ص ٣١.

(٣) مختار حمزة، مبادئ علم النفس، جدة، دار البيان العربى، ط٤، ١٩٨٦، ص ١٨٢.

بحاجات الناس، والموارد المتاحة لإشباع تلك الحاجات، وتلبي حاجات الأمن بالمرتبة الثانية. بعد الحاجات الفسيولوجية فى نظرية ماسلو للحاجات الإنسانية Basic Human Needs، حيث يرى أن إشباعها يتم بوسائل كثيرة حسب طبيعة الفرد ومراحل نموه، ولكن أهم الوسائل فى ذلك تتم عن طريق تجنب الفرد مصادر الألم والقلق والبحث عن الطمأنينة، حتى يحدث ذلك فإنه لايد أن يتمثل فى الأبعاد التالية:

- ١ - شعور الفرد بأن الآخرين يتقبلونه ويحبونه ويعاملونه فى مودة.
- ٢ - شعور الفرد بالانتماء وإحساسه بأن له مكاناً فى الجماعة.
- ٣ - شعور الفرد بالسلامة وندرة الشعور بالخطر والتهديد والقلق^(١).

ويعرف الأمن الاجتماعى بأنه كل الإجراءات والبرامج والخطط السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية الهادفة لتوفير ضمانات شاملة تحيط كل شخص فى المجتمع بالرعاية اللازمة وتوفر له سبل تحقيق أقصى تنمية لقدراته وقواه وأقصى قدره من الرفاهية فى إطار من الحرية والعدالة الاجتماعية^(٢).

هذا الاختلاف فى الحاجات الإنسانية يختلف باختلاف الأفراد والمواقف والثقافات جعل من الصعب تحديد تلك الحاجات مما أدى إلى تعدد التصنيفات فى دراسة الحاجات الإنسانية حيث تشير إحدى الدراسات أن الحاجات الإنسانية عادة ما تشمل الآتى:

- ١ - الغذاء الكافى والملبس والسكن.
- ٢ - البيئة الآمنة والرعاية الصحية اللازمة.
- ٣ - العلاقات مع الآخرين التى توفر الإحساس بالرعاية والعناية.

(١) صالح بن إبراهيم الصنيع، استراتيجيات الأمن النفسى فى الأزمان، مرجع سبق كره، ص ٣٧-٣٨.

(٢) نبيل رمزى إسكندر، الأمن الاجتماعى وقضية الحرية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٨، ص ٤.

٤ - فرص المشاركة فى صنع القرار المتصل بالحالة العامة فى المجتمع^(١).

إن الشعور الأمن يتوقف على وجود علاقات اجتماعية تتضمن العطف والثقة والاحترام وخاصة بين أفراد الأسرة وجماعة الأصدقاء، كما يتطلب التحرر من الإحباط والتهديد^(٢).

كذلك تشمل تأمين الخدمات الأساسية للإنسان حتى لا يشعر بالعوز والحاجة ويستطيع مواجهة الأحداث الطارئة على صحته وقدرته على العمل والإنتاج وأيضاً الخدمات المدرسية والثقافية والرعاية الإنسانية والتأمينات الاجتماعية والمادية فى حالة البطالة أو التوقف عن العمل، وتأمين الرفاهية الشخصية من حيث تمتع الفرد بما يرغب من نشاطات وهوايات فى وقت فراغه، فيجمل حياته مليئة بالاهتمامات الفردية الأمر الذى يقويه فى النهاية من الإجرام والانحراف^(٣).

ويتضح لنا أيضاً أن الرعاية الاجتماعية تحت مركزاً محورياً أى أن رعاية المجتمع لأفراده خاصة وقت الحاجة أو الشدة، وإشباع حاجاتهم باستخدام كافة الأساليب المتاحة يعمل على مساعدة الأفراد، والأسر والجماعات على إشباع الحاجات الإنسانية وتحقيق مستوى معيشى أفضل فى تحقيق الأمن الاجتماعى بمعناه الشامل للناس فى المجتمع^(٤).

ومن يفقد الأمن الاجتماعى يفقد تلقائياً الرغبة والقدرة الذاتية على أمرين^(٥) :

(1) C. Schwartz, L. Johnson, Social Welfare A Response to Human Need, Boston, Allyn and Bacon, 1991, p. 4.

(٢) انتصار يونس، السلوك الإنسانى، الإسكندرية، اهر المعارف، ١٩٧٨، ص ١٤٤.

(٣) مصطفى الموجي، الأمن الاجتماعى، مقوماته - تقنياته، بيروت، مؤسسة نوفل، ١٩٨٣، ص ٧١.

(٤) الفاروق زكى يونس، الخدمة الاجتماعية وقضايا الأمن الاقتصادى، القاهرة، المؤتمر العلمى الثانى لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مارس ١٩٩٥، ص ١١-١٢.

(٥) محمد زياد حمدان، أزمة التربية فى البلدان النامية، الأردن، عمان، دار التربية الحديثة، ١٩٩٢، ص ١٢٨-١٢٩.

الأول: الالتزام بقوانين البيئة وديساتيرها، متحولاً بذلك إلى كائن انتهازى يسخر مركزه ووظيفته وأبناء مجتمعه لخدمة مصالحه الخاصة أو إلى مارد خارج عن القوانين والحرمان الخاصة للمجتمع .

الثاني: الانتماء للبيئة المحلية أى يتحول الفرد إلى متمرد على البيئة وعاملاً نشطاً فى تخريب مصالحها حاضراً ومستقبلاً وفى حالات متطرفة أخرى قد ينحرف إلى مزالق الخيانة والتكافل مع الأغيار للمضرب بالمواطن ومصلحة الوطن .

ومن أولى الاعتبارات التى يمكن لأى مجتمع أخذها فى الحسبان للتعامل مع الفرد كقيمة حضارية هى حماية أمنه فى الحياة من حيث :

- ١ - بقاء الجسم والنفس والتعاش الكريم مع الآخرين .
- ٢ - توفير المعرفة الضرورية لتقدم الحياة .
- ٣ - رعاية الجدوى الحياتية الخاصة بالقدرة على التصرف والإحساس البناء لمفهوم الذات ثم توفير الفرص للالتزام بدساتير البيئة المحلية والولاء لمصالحها وأهدافها الوطنية .

وتتطلب حماية أمن الجسم كل ما يحتاجه الفرد مادياً للبقاء على قيد الحياة من الغذاء والماء والكهرباء والهواء والسكن والنوم والترويح المفيد واللباس والزواج والدواء والمركوب (كالمركبات والحافلات العامة والخاصة) ومواد النظافة ووسائل تكييف الهواء وغيرها مما يسد حاجات الجسم المادية والفطرية .

ويتمثل أمن النفس ، باستقرارها وطمأنينتهما بعدم التهديد أو التخويف أو الفناء والمطلوب لتحقيق ذلك الأمن التعامل مع الفرد كقيمة حضارية فى المجالات التالية :

- الكف عن اعتباره متهماً حتى تثبت إدابته ومعاملته على أنه برئ حتى تثبت إدابته .

- الكف عن تهديده في جسمه بالتعليب وفي نفسه بالوعيد في عمله بالإلقاء أو التحقيق، وفي ممتلكاته بالمصادرة أو السلب وفي معاشه بالحرمان والتقتير والسوق والسوداء.

- بالإضافة إلى ضمان حماية أمن التعايش مع الآخرين، حيث يجب أن يكون تعامل الفرد مع الفرد والفرد مع الجماعة والجماعة مع الجماعة متوازياً سوياً وبناءً بحيث لا يكون لصالح أو استغلال جهة دون أخرى أى متبادلاً في منفعه وأهدافه وربحه وخسارته عادلاً في كل شيء، وبناءً هادفاً إيجابياً يثقف الفرد والجماعة دائماً إلى مستوى أو درجة أرقى وأفضل أو أجدى في المجال الذى يتم فيه هذا التعامل^(١).

- كذلك حماية أمن معرفة الفرد كوسيلة ثانية للتعامل معه كقيمة حضارية وتقع تلك المعرفة فى نوعين: ثقافة عامة ثم أكاديمية متخصصة، الأولى تنفعه فى توسعة آفاقه وإضفاء مرونة وتفهم واضحين فى تعامله مع الآخرين، والبيئة المحيطة، أما الثانية فتزوده بالمهارة الوظيفية التى يشارك بها فى تشغيل الحياة اليومية وبحاته وبناء المجتمع، ثم فى تحصيل دخل يومية. شهري يمد به حاجاته الشخصية والأسرية.

ويكتسب الفرد المعرفة العامة من وسائل الإعلام المفتوحة فى الغالب ومن السفر والقراءات الخاصة والانتقال والتعامل مع الناس، أما المعرفة المتخصصة المدروسة فوسيلتها الرئيسية المدرسة بمختلف أنواعها ومستوياتها بدءاً من رياض الأطفال والمدرسة الابتدائية وانتهاء بالمعاهد والكليات والجامعة.

- ومن ثم حماية جدوى الفرد كوسيلة ثالثة للتعامل معه كقيمة حضارية^(٢).

(١) محمد زباد حملان، مرجع سبق ذكره، ص ٢٢٨-٢٤٥.

(٢) نفس المرجع السابق، ص ٢٤٥-٢٥٠.

تتمثل الجدوى الحياتية للفرد بقدرته على التصرف والإحساس البناء لمفهوم ذاته ثم بتوفير الفرص العملية المقيدة لالتزامه بدساتير البيعة المحلية والولاء لأهدافها ومصالحتها الوطنية، وحماية أمن جدوى الفرد يظهر فى:

- حماية أمن تصرف الفرد فى حياته برعاية حرية السلوك بتوفير الفرص البناءة الملائمة للقول والتعبير والاستماع والدراسة والعمل الوظيفى المتخصص ثم السفر والحركة الهادفة فى الحياة.

- حماية أمن مفهوم الذات بالمحافظة على ذاته ووقاية قيمته الشخصية من الضياع والهدر والإذلال والتحقير والإهمال، وحتى يشعر بقيمة نفسه.

- يجب أن يمتلك صوتاً وقدرًا أو دوراً مناسباً فى صناعة القرارات بالحياة المحلية.

- حماية أمن الفرص العملية لالتزام وانتماء الفرد لمجتمعه.

ومن مقومات الأمن الاجتماعى^(١):

أولاً: التماسك بين أفراد المجتمع بما يحقق الولاء ويدفع الفرد للذود عن وطنه ثانياً: التوافق الاجتماعى على مبادئ سلوكية وأخلاقية واحدة.

ثالثاً: التعاطف مع أبناء الوطن الواحد.

رابعاً: العقيدة الدينية من أهم عناصر التكاثر الاجتماعى.

خامساً: الاستقرار السياسى.

سادساً: الأمن الميسى والاقتصادى.

وهناك عوامل أخرى للأمن الاجتماعى مثل توفير أجهزة الأمن والمؤسسات التربوية والجهاز القضائى، والمؤسسات العقابية والإصلاحية والمؤسسات الاجتماعية والجمعيات الخيرية.

وعند التصدى لأزمة الخليج يجب أن نلقى بعض الضوء على الكويت

(١) عبد الرحمن الشريف، دور الشباب فى الأمن والتنمية فى الوطن العربى، الرياض، المركز العربى

للدراسات الأمنية والتدريب، ١٤١٠هـ، ص ١٩٩.

فى فترة الاحتلال حيث واجه الفرد أقصى مراتب فقدان الأمن، فلم يكن الإنسان آمناً على نفسه أو عرضه أو ممتلكاته فتحوّلت مراكز الشرطة مثلاً وهى رمز الأمن فى الكويت إلى ثكنات لجنود الاحتلال ومراكز للاعتقال والابتزاز وتخزين المسروقات.

لقد كانت مصادر الأخطار بالنسبة للمواطن الكويتى متعددة، فالجندى العراقى مصدر خطر، وأفراد من الجاليات الأخرى (كالفلسطينيين وغيرهم) مصدر خطر آخر، كذلك كل ما يمت لهويتهم الكويتية كالعلم أو صورة الأمير والحكومة وحتى الأغاني الوطنية تعتبر جرائم يعاقب عليها الإنسان بالإعدام.

لذلك فإن موضوع الأمان استنزف قدراً كبيراً من تفكيره وهمومه اليومية، فعاش حياة قلق مشوبة بالحذر والتوتر وبهذا فقد مقوماً أساسياً لبقائه وسلامته^(١). إن الأزمة التى عاشها الكويتى قلبت كل الموازين، وألفت كل الإجراءات القائمة وعاش الإنسان الكويتى محاطاً بالمخاطر وتدنى مكانته الاجتماعية والاقتصادية فى بلده خلال الاحتلال كل ذلك دفعه أن يعتمد على نفسه فى توفير حاجاته، ومع تزايد المخاطر وتغير فى البناء الاجتماعى وانعدام البناء الأمنى سقطت بداخل الإنسان كل مفاهيم الأمن وأصبح عرضة للصراعات المحيطة حوله وعرضة لاعتداء الآخرين عليهم وعدم قدرته على التمتع بممتلكاته بصورة طبيعية مما انعكس على إحساسهم بعدم الاستقرار وأن الوضع غير آمن مما جعلهم مستعدين لهجر هذا الوضع الملىء بالمخاوف بحثاً عن الأمن الاجتماعى لهم خارج الوطن فى مقابل الأغلبية الذين اتحدوا وتعاونوا من أجل المحافظة المتبادلة على حياتهم وممتلكاتهم وحرّياتهم^(٢).

(١) بدر عمر المر، مرجع سبق ذكره، ص ١٢-١٣.

(١) J. Douglas Brown, An American Philosophy of Social Security, Evaluation and Issues, Princeton, New York Princeton University Press, p. 23.

إن الإحساس بالخوف وانعدام الثقة ثمرات أساسية لانعدام الأمن ومن ثم ما ساد المجتمع من فوضى أدت إلى ممارسات غريبة عن الحياة اليومية الطبيعية خاصة بعد التحرير، فهجرة الأموال والأرصدة إلى البنوك الخارجية والاحتفاظ بالأسلحة فى المنازل والقلق على المستقبل من تكرار المأساة، وما يعنيه الثانى من أغسطس كتاريخ أسود فى حياة المجتمع الكويتى من كل عام، كل هذا دفع الإنسان الكويتى إلى البحث عن وسائل تعينه على الشعور بالطمأنينة ومواجهة الأخطار المحدقة به أثناء سيره فى هذه الحياة^(١).

ولقد حددت الباحثة المتغيرات التالية لقياس الاتجاه نحو انعدام الأمن الاجتماعى:

- ١ - الأزمة قضت على طموحاتنا الشخصية.
- ٢ - أميل إلى استثمار أموالى فى الخارج.
- ٣ - زادت حاجتى إلى المال فى الظروف الحالية.
- ٤ - يعتربنى الإحساس بعدم الأمان.
- ٥ - السلاح الشخصى يشعرنى بالأمان.
- ٦ - تضاءلت فرص الضبط الاجتماعى فى المجتمع بعد الغزو.
- ٧ - الوظيفة الحكومية تمثل المستقبل المضمون.
- ٨ - المرتب لا يفى باحتياجاتى المالية.
- ٩ - أحرص على تأمين منزل آخر خارج الوطن.
- ١٠ - الشرطة لا تحقق الأمن للمواطنين.

٧ - ضعف القومية العربية : Weakness of Arab Nationalism

الإنسان كائن اجتماعى وهو فى سائر أطوار حياته بحاجة إلى أن ينتمى دائماً إلى جماعة أو أكثر يشعر معها بالتجانس ويلتمس فيها التقبل

(١) صالح بن إبراهيم الصنيع، استراتيجيات الأمن النفسى فى الأزمات، مرجع سبق ذكره، ص ٣١.

والتقدير، ونظراً لما للالتزام من قوة مما جعل بعض علماء النفس يطلق عليه الجوع الاجتماعي^(١).

لذا فإن الإنسان يشعر بالضياع إذا فقد الشعور بالالتزام إلى أسرة وإلى حي معين، وطبقة اجتماعية بذاتها، وفوق ذلك جميعاً إذا لم يشعر بالالتزام إلى الوطن الأم فقد هويته وكيانه وجزء من شخصيته وإذا فقد الشعور بالالتزام للوطن والولاء له شعر أنه وجد من لا شيء ليعيش في فراغ وفوضى، مع ذلك أن انعدام الشعور بالالتزام أو ضعفه هو نوع من المرض النفسى^(٢).

ويعنى الالتزام شعور الفرد بأنه جزء من البيئة التى يعيشها والبيئة جزء منه وأن المصلحة العليا التى يجب دائماً وضعها فى الاعتبار لديه لا تكمن فيما يحققه من منافع شخصية من جراء صلاته وتعاملاته مع الآخرين بل فى خير الوطن وتقدمه، وخدمة الأهل بعيداً عن أى تهاون أو تقصير أو تدمير ويبدل كل ما يملك حفاظاً على مصالح مجتمعه ضد الظلم أو الاعتداء عليه ويميل المتحمى إلى الإيثار فى سلوكه أو تصرفه العام مع الآخرين ويمدو لصيقاً بناسه وأرضه صابراً على المعاناة التى قد يسببها البعض جهلاً أو منافسة غير شريفة أو خلافاً فى المهنة أو رأى، لا ينشئ عن حب الوطن ولا يخونه مهما كانت الأسباب أو الدرائع أو المنغصات، يحب الآخرين ويرعاهم كما يحب ويرعى نفسه عادة لأنه يرى هؤلاء الآخرين جزءاً حميماً من الوطن الذى ينتمى إليه والثقافة التى أنشأته والأرض التى احتضنته عند مولده وستحضنه عند موته^(٣).

(١) محمد جميل منصور، فاروق سيد عبد السلام، النمو من الطفولة إلى المراهقة، جدة، نهامة للنشر، ط٣، ١٤٠٣هـ، ص ٥٧٤.

(٢) عبد الرحمن محمد عيسوى، سيكولوجية الشباب العربى، إسكندرية، دار للمعرفة الجامعية، ١٩٨٥، ص ٩٠.

(٣) محمد زباد حمدان، أزمة التربية فى البلدان النامية، مرجع سبق ذكره، ص ٣٤.

كما أن القبول الاجتماعي يشبع حاجة الفرد إلى الانتماء وبالتالي يحقق الأمن والاطمئنان^(١). ويمكن الربط بين الفرد ومجتمعه خاصة وأن الشخص المنتمى يتميز بعدد من الخصائص التي تجعل منه مواطناً فعالاً وهي^(٢):

- أنه شخص واع بمشكلات وحاجات مجتمعه المحلي وعلى المستوى الأعلى لمستوى أمته ووطنه.

- أنه الشخص الفاهم لحقوق وواجبات الفرد في المجتمع كما أنه يسهم في أوجه النشاط التي تعمل على تحسين أوضاع الآخرين وأوضاع المجتمع بصفة عامة.

- هو الشخص الذي يمتلك المهارات المطلوبة لتوعية الحياة في مجتمعه.

- هو الشخص الذي يسهم في الحياة السياسية في مجتمعه بقصد العمل على تحسين أوضاع المجتمع من حوله.

ويشعر الشباب بالانتماء نحو وطنهم ويزداد نموًا وازدهارًا كلما شعر بأن الوطن يقدم للشباب الرعاية بمختلف أشكالها الصحية والنفسية والاجتماعية والتعليمية والاقتصادية. وأنه يوفر له فرص الحياة الكريمة وحرية التعبير عن الذات وفرص الحماية من الضياع والتشرد والوقوع في براثن التطرف والعنف^(٣).

والفرد المنتمى في ميوله وسلوكه يقار على مصلحة وطنه والأزمات التي يواجهها مجتمعه عاملاً بدون هودة نتيجة ذلك لتحقيق الأفضل بما أوتي من قول وفعل، وهو بدون شك لا يشعر بالغربة حتى لو حاول البعض إبعاده أو تغريبه عن قضايا وطنه.

(١) أنصار يونس، السلوك الإنساني، مرجع سبق ذكره، ص ١٤٤.

(٢) محمد عبد العليم مرسى، التربية وكارثة غزو الكويت، القاهرة، هجر للطباعة والنشر، ١٩٩١، ص ١٦٦.

(٣) عبد الرحمن عسوى، سيكولوجية الشباب العربي، مرجع سبق ذكره، ص ٩١.

كما يجسد الالتزام والانتماء معاً قيماً علياً مثل: الولاء، الطاعة الواعية والإيثار فى التعامل مع الآخرين وفى تقديم مصلحة الوطن على المصلحة أو الرغبة الفردية^(١).

وكثيراً من الشباب تواجهه أزمة الانتماء ومن المظاهر السيئة فقدان اهتمام الشباب بالقضايا الأساسية الوطنية إلى جانب اللامبالاة، والفتور، والفراغ، وعدم التحمس للمشاريع العمرانية وخطط الإصلاح وبناء الوطن^(٢).

ومن السلوكيات المحددة لعدم الانتماء ما يلى^(٣):

- ١ - عدم الاكتراث بما يجرى للمجتمع وعدم المشاركة فى الأنشطة والمناسبات العامة المحلية.
- ٢ - الفرار من الخدمة العسكرية.
- ٣ - تجنب الخدمة المدنية أو التسرب منها فى أية فرصة إلى أعمال خاصة أخرى.
- ٤ - الخروج المتكرر المقصود أو المنظم عن القوانين والأعراف والتقاليد المحلية لأسباب أخرى شخصية خاصة.
- ٥ - الحط من قدر الأخلاقيات والعادات السلوكية المحلية والدعوة إلى استبدالها بأخرى خارجية مخالفة.
- ٦ - بيع أو تاجير الممتلكات والمصالح الاجتماعية والاقتصادية للأغراب وتحكمهم بالتالى فى أهداف وحياة ومستقبل الوطن نتيجة تغفلهم فى المجتمع وأنشطته وكشف خباياه وأسراره ومداخلاته اليومية.
- ٧ - الهجرة الدائمة إلى بلاد أخرى مهما كان السبب أو المبرر وراء ذلك.
- ٨ - استغلال الظروف الصعبة الوطنية أو الاقتصادية أو الاجتماعية الطارئة

(١) محمد زياد حمدان، أزمة التربية فى البلدان النامية، مرجع سبق ذكره، ص ٣٥.

(٢) عبد الرحمن محمد عيسى، سيكولوجية الشباب العربى، مرجع سبق ذكره، ص ٩١.

(٣) محمد زياد حمدان، أزمة التربية فى البلدان النامية، مرجع سابق، ص ٨٤-٨٥.

للتعمرد أو الثورة على المؤسسات الشرعية المحلية لتحقيق أهداف شخصية.

- ٩ - العمل بالتهريب مهما كانت مادته أو أهدافه أو مصادره.
- ١٠ - الانضمام للحركات السرية عموماً وذات الأغراض الهدامة أو تقدم الحياة الاجتماعية العامة بشكل خاص.
- ١١ - الشعور بالخجل أو بالخزي من الأصل أو الهوية الوطنية.
- ١٢ - الخيانة بتسليم الأغيار معلومات تضر بمصلحة المجتمع أو بالانضمام لصفوفهم في الحرب ضد الوطن والقضاء على منتجزاته.
- ١٣ - اللجوء السياسى أو طلب الحماية الشخصية أو الوطنية من الأغيار المختلفين هدفاً وعرفاً وثقافة عما يعايشه الأهل أو يطمحون إليه في الحاضر والمستقبل.

١٤ - اللهث وراء كل ما هو أجنبي من مأكّل ومشرب وملبس وموسيقى وترفيه وأدوات وعادات وأساليب حياة وأفراد.

كل ذلك كان على المستوى الفردى أما المجتمعات فإنها طبقاً للشروط والتنظيمات لا بد أن تنضم إلى منظمات إقليمية وعالمية حتى توفر لنفسها الحماية والاستمرار. لذلك ظهر ما يسمى بالوحدة العربية أو الوحدة الأوروبية... إلخ، وذلك لتحقيق نوع من التكامل أو الاندماج فى المجتمعات فى محاولة للحصول على أقصى حد من تكامل الاحتياجات^(١). كما أن هوية المجتمع هى حقيقته المعبرة عنه، إنها الرمز أو العامل المشترك الذى يجمع عليه كل أفراد الأمة من حيث الانتساب والتعلق والولاء والاعتزاز وهو يستند إلى خلفية ثقافية وتاريخية واحدة، ووحدة المصالح والمستقبل الواحد^(٢).

(١) طلعت أحمد مسلم، حرب الخليج والأمن القومى، قبرص، دار الملتقى للنشر، ط١، ١٩٩٢، ص ١٣.

(٢) عفيفى الترنى، فى الهوية القومية العربية والمستقبل العربى، دراسات صوت العرب، العدد ٥٧، نوفمبر ١٩٨٣، ص ٧.

هذا ما دفع الكويت منذ أن حصلت على الاستقلال في عام ١٩٦٠ للمساهرة بالانضمام إلى جامعة الدول العربية لتكون عضواً في هذه المنظمات العربية تطالب بحقوقها كدولة مستقلة في الحصول على الولاء العربي ومن ثم الحماية من أى أخطار تهدد به ومن أجل تحقيق الأمن القومي لكافة الدول العربية وتحقيق التماسك الاجتماعي بالاعتماد عن الصراع حتى يتحقق التكامل العربي في الوحدة العربية^(١).

وبالعودة إلى التاريخ نجد أن الكويت عندما سارعت بالانضمام للجامعة العربية وبالتحديد ٣٠ يوليو ١٩٦١ وذلك عندما طلبت من الجمهورية العربية المتحدة والتي تضم (مصر وسوريا) أن تسارع بنجبتها من مطالبات عبد الكريم قاسم الزعيم العراقي آنذاك بضم الكويت للعراق في ٢٨ يونيو ١٩٦١^(٢).

وتتكرر المطالبة الشعبية والحكومة الكويتية من الأمة العربية بأن تهب لنجبتها في الثاني من أغسطس ١٩٩٠ من الجار العربي الذي اقتحم حدودها وهدد أمنها والمطالبة المتكررة بضم الكويت إلى العراق، وتزداد ادعاءاته إلى العراق. وتزداد ادعاءاته حول ما ينطوي عليه غزو الكويت وضمها تحقيقاً للوحدة العربية ولقد تسلسلت هذه الادعاءات. كالتالي^(٣):

- ١ - مساندة انقلاب ثوري في الكويت ثم التعهد بالانسحاب.
- ٢ - أن العراق حق تاريخي في الكويت.
- ٣ - إن ما فعله العراق تحقيقاً للوحدة العربية والقضاء على الحدود المصطنعة التي أقامها الاستعمار بين أجزاء الوطن العربي.

(١) ملحق أبوب، حرب الخليج والأمن القومي العربي، القاهرة، دراسات صوت العرب، طر ماجد للطباعة، ١٩٩٣، ص ٩-١٧.

(٢) عبد الله الغنيم وآخرون، ترسيم الحدود الكويتية العراقية، الكويت، مركز البحوث والدراسات الكويتية، ١٩٩٤، ص ٥٥-٥٧.

(٣) عبد الله الغنيم وآخرون، الكويت وجوداً وحدوداً، مرجع سابق ذكره، ص ٢٩-٣٠.

٤ - أن ضم الكويت تطبيق لمبدأ عدالة توزيع الثروة العربية بين الدول العربية الفقيرة.

٥ - أن ضم الكويت إعلاء لشأن الإسلام ضد النظم الفاسدة المستسلمة للقوى الأجنبية.

٦ - أن غزوه للكويت سيأخذ طريقه لتحرير فلسطين فإنه لن يرضى بحل الأزمة التي تربت على احتلاله الكويت إلا بالتوازي مع حل القضية الفلسطينية وخروج المحتل الإسرائيلي منها.

إن هذه الادعاءات جعلت الوطن العربي ينقسم إلى معسكرين يضم المعسكر الأول دول مجلس التعاون الست، ومصر وسوريا والمغرب ولبنان الصومال وجيبوتي، ويشمل المعسكر الآخر، الأردن والجزائر وليبيا وتونس واليمن وفلسطين والسودان وموريتانيا^(١).

ونتج عن غزو العراق الكويت اختلال النظرة القيمية إلى ما يمكن أن يسمى بالمنظومة الأيديولوجية العربية، فالذى حدث فى الواقع أن العدوان العراقى أوجد انقساماً وتناقضاً شديداً ما بين الانتماء الوطنى الكويتى من جهة وما كان يسمى باسم القومية العربية والوطن العربى والشعب العربى من جهة أخرى. وهذه لاشك ستحسب على المستوى العربى العام واحدة من أهم النتائج السلبية العامة، فكان لابد للكويتى من أن يختار ما بين انتحائه للوطن العربى وانتمائه العربى والقومى إلى غير ذلك. والذى يؤدى إلى شدة هذه المفارقة هو زعم النظام العراقى بأنه ألقى باسم العروبة وألقى باسم الوحدة، هذا فضلاً عن ادعاءاته الدينية الاجتماعية الأخرى، ومن ثم فقد حدثت اهتزازة قوية جداً فى الاعتقادات الأيديولوجية العامة للشخصية الكويتية^(٢).

(١) المرجع السابق، ص ٢٤.

(٢) حامد عبد العزيز الفقى وآخرون، المظاهر السلبية والإيجابية فى سلوك الشخصية الكويتية المترتبة على العدوان العراقى للكويت، مرجع سبق ذكره، ص ١٩٧.

إن العدوان العراقي للكويت ترك شرخاً في الجسم العربي وانقساماً في العلاقات بين أبناء الأمة العربية جسّد صورة قبيحة عن الإنسان العربي الذى يعتنق القوة وينتهك الأعراف والمبادئ الإنسانية ويتكرّر لحسن الجوار، وهذا يقودنا بالتالى إلى حصر الآثار السلبية لهذا العدوان على المستوى القومى العربى، نحددها فى التالى^(١) :

١ - أضعف هذا العدوان الحجج العربية فى مواجهة إسرائيل وطريقة ضمها لفلسطين وتوطين اليهود فيها.

٢ - حقق هذا العدوان لإسرائيل من المكاسب المادية والعسكرية ما لم تكن تحلم به وآخرها القمر الصناعى الذى يكشف الوطن العربى برمته.

٣ - أضر العدوان العراقى على الكويت بالقضية الفلسطينية بعد أن تمكن الشعب الفلسطينى من الحصول على تعاطف دولى كبير منذ بدء الانتفاضة الفلسطينية فى الأرض المحتلة، بأن صرف أنظار العالم عن هذه الأحداث.

٤ - زرع العدوان الشك وعدم الثقة بين العراق والدول العربية المجاورة وقضى على القومية العربية.

٥ - استنفد هذا العدوان الاقتصاد العربى بشكل خطير فى الإنفاق على التسليح.

إلى جانب ذلك فقد أبرزت الهبة أصالة الشعب الكويتى وقدرته على التحدى ومواجهة الأخطار الجسيمة التى تستهدفه، فأعلن تمسكه بتراب الوطن وحكومته الشرعية وأصبح هدفه الأساسى والأسمى هو تحرير الوطن مهما كلفه ذلك من تضحيات، ولقد لوحظ من بعض الدراسات الاستطلاعية وجود مظاهر الحب والولاء للوطن بين الطلاب، وقد قامت بهذه الدراسة الخدمة الاجتماعية فى وزارة التربية إذ تبين بشكل واضح زيادة

(١) عبد الله الفهم وآخرون، الكويت وجوداً وهدواً، مرجع سبق ذكره، ص ١٤٦-١٤٨.

الإيمان بالوحدة الوطنية واختفاء النزعة المذهبية والقبلية والطائفية إلى حد كبير والاستعداد للمشاركة في أى عمل من أجل صالح الوطن^(١).

وبالرغم من ذلك هناك بعض الميول والاهتمامات الاجتماعية الجديدة وخصوصاً بين بعض الكويتيين الذين كانوا فى الخارج خلال فترة الاحتلال أو الذين خرجوا أثناءه وقضوا فترة الاحتلال بدول أكثر تحرراً وانفتاحاً اجتماعياً وخاصة بالدول الأوروبية وأمريكا الأمر الذى جعل البعض يكتسب عادات سلوكية غريبة على المجتمع الكويتى، منها ميل بعض الشباب إلى تقليد الغرب فى الملبس، وذلك بالابتعاد عن اللبس الوطنى الكويتى (الدشدشة) وكذلك بدء بعض الشباب من الجنسين بالالتقاء فى الأماكن العامة وقيادة السيارات الرياضية والقيام بسلوكيات مخالفة لتقاليد المجتمع الكويتى مما يعطى مؤشراً أو إيحاءاً سلبياً لتمرّد البعض على القيم والتقاليد الكويتية المستمدة من العربية والإسلام ونظرتهم المليئة بالإعجاب للدول الغربية لمساعدتهم فى محتهم^(٢).

ولقد حددت الباحثة المتغيرات التالية لقياس الاتجاه نحو القومية العربية:

- ١ - العروبة لا تعنى الانتماء.
- ٢ - الدول الغربية عدونا الأول.
- ٣ - يجب أن تكون الكويت للكويتيين.
- ٤ - من الأفضل أن نتخلى عن فكرة الوحدة العربية لأنها مستحيلة.
- ٥ - يجب أن تبنى الكويت على أكتاف الشباب الكويتى.
- ٦ - الصديق التعامل بين الناس من سماتنا الشخصية.
- ٧ - الشباب الكويتى يتهرب من الخدمة العسكرية.
- ٨ - كان موقف العرب سلبياً بالنسبة لنا.

(١) حامد عبد العزيز الفقى، مرجع سبق ذكره، ص ٢٠٢.

(٢) نفس المرجع السابق، ص ٢١٢.

٩ - المحافظة على ممتلكات الأسرة والأقارب لها الأولوية.

١٠ - الالتزام بقيم المجتمع غير ضرورى.

٨ - الخوف: Fear

الخوف حالة انفعالية داخلية طبيعية يشعر بها الإنسان فى بعض المواقف ويسلك فيها سلوكاً يبعده عادة عن مصادر الضرر، وهو أمر طبيعى معقول ضرورى لحماية الفرد مما يجوز أن يسبب له ضرراً، والخوف الطبيعى عليه لسلامة الفرد وأما ما عدا ذلك فهو ضار بشخصية الفرد وسلوكه^(١).

يفرق فرويد فى كتابه «ما فوق اللذة» عام ١٩٢٠، بين المصطلحات التالية : «الرعب»، «الخوف»، «القلق» وهى مصطلحات نخطئ فى استعمالها كمترادفات فيشير مصطلح القلق إلى حالة تتصف بتوقع الخطر والاستعداد له، حتى ولو كان مجهولاً، بينما يفترض مصطلح الخوف موضوعاً محدداً نخشاه، أما مصطلح الرعب فهو يدل على الحالة الناشئة عن الوقوع فى وضعية خطيرة بدون الاستعداد لها، فهو يؤكد على عامل المفاجأة^(٢).

فالخوف Fear أمر إنسانى ينتاب كل شخص بغض النظر عن المرحلة العمرية التى يمر بها أو مركزه الاجتماعى لأنه شعور فطرى متصل بحفظ البقاء ومصاحبه عدة تغيرات جسمية ظاهرها وباطنها جزء لا يتجزأ من الخوف فاصفرار الوجه (دليل انقبض الأوعية الدموية) واللهاث أو السكون أو الاستماتة (وهو مظهر اضطراب التنفس) والهروب (دليل وجود الأدرينالين الذى يفرزه الكظران فى الدم) وغيرها من الأمور كلها أجزاء أصيلة من الخوف.

(١) عبد العزيز القوصى، أسس الصحة النفسية، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية، ١٩٨٧، ص ٣١٦-٣١٧.

(٢) جان لابلاتش وج.ب. بوتاليس، معجم مصطلحات التحليل النفسى، ترجمة مصطفى حجازى، بيروت، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، ١٩٨٥، ص ٣٥٩.

ونستطيع القول أن كل ما يهدد بقاءنا حقيقياً كان أو خيالياً يخيفنا، ومن هنا كانت الأمور المفاجئة مخيفة وكذلك المجهول^(١).

فهو خوف شديد في غيبة الخطر الحقيقي الذي يمثل تهديداً لحياة الفرد، كما أنه خوف مستدعى لا يستند إلى أسباب قوية وحجج معقولة بالنسبة للفرد وتحدث عندما يكبت الفرد شعوره بالخوف لفترة طويلة ثم يترجمه في شكل خوف من شيء أو موقف آخر رغم علمه أنه لا يوجد أي ضرر منه. إن تعرض الإنسان لخبرات الإحباط والعدوان والتي تم قمعها تسبب للفرد الإحساس بالخوف، كذلك الخوف من العقاب يجعل الإنسان مع مرور الوقت يشعر بالوحدة والعزلة^(٢).

فالخوف حالة انفعالية حادة ناشئة عن التعرض لمصادر خطر معروف يهدد كيان الفرد ويظهر الخوف بشكل بعض المظاهر السلوكية مصحوباً ببعض الأعراض الفسيولوجية. وقد تطول فترة الخوف لكن ليس لها صفة الديمومة، حيث أنه يمكن أن ينتهي بزوال المثير المسبب له^(٣).

وقد تعجب أن الخوف قد يدفع الإنسان إلى الهرب، وهذا ما يحدث في معظم الأحيان، فالخوف هو في الدرجة الأولى ميل إلى الهرب إذا لم يتم عائق في وجه هذا الميل فإنه يصبح هرباً كاملاً أما إذا امتنع الهرب لسبب خارج عن إرادة الخائف أو بسبب من إرادته هو فإن مشهد الهرب لن يكتمل^(٤).

(١) فاخر عاقل، أصول علم النفس وتطبيقاته، بيروت، دار العلم للملايين، ط٤، ١٩٨٧، ص ٢١٣-٢١٤.

(٢) عبد الرحمن العيسوي، الأعصاب النفسية والذهانات العقلية، بيروت، دار النهضة العربية، ١٩٩٠، ص ٢١١-٢٢٠.

(٣) بدر العمر، الآثار النفسية والاجتماعية للغزو العراقي لدولة الكويت، مرجع سبق ذكره، ص ٢٠.

(٤) فاخر عاقل، مرجع سبق ذكره، ص ٢١٥.

ولقد أحدث المناخ المرعب الذى تعرض له الشعب الكويتى آثاراً نفسية على من كانوا داخل الكويت حيث كانوا يعيشون حالة من الخوف والقلق والتوتر مما يشعرهم بالعجز بشكل يومية لأن المعاناة كانت أشد فهم يعيشون ظروفاً غير طبيعية إلى جانب معاشتهم المستمرة فى الخوف والهلع والفزع الذى يتناهم بين فترة وأخرى من قبل الجيش العراقى بسبب مدهاماته المفاجئة والمستمرة وتفتيشه البيوت بحثاً عن السلاح واعتقالاً للشباب وتعذيبهم جسدياً ونفسياً بطرق لا إنسانية ولا أخلاقية مستخدمين كافة أنواع التعذيب انتقاماً من الشعب الكويتى لا لشيء سوى لأنهم يرفضون الاحتلال العراقى الفادر، هذا فيما يتعلق بالذين كانوا داخل الكويت^(١)، حيث الخوف يمثل استجابة لوضعية من وضعيات الخطر حين تفاجئ المثيرات الخارجية المفرطة فى شدتها الشخص وهو فى حالة من عدم الاستعداد، مما يجعله عاجزاً عن حماية نفسه منها، أو عن السيطرة عليها^(٢).

أما فيما يتعلق بمن كانوا خارج الكويت فمعاناتهم لا تقل بشاعة عن الذين كانوا فى الداخل إن لم تكن أشد بسبب حالة الخوف من المستقبل الفاض ومن فقدان الهوية والوطن، بالإضافة إلى مرارة الاغتراب والبعد عن الوطن والأهل، وكذلك حالة الخوف والقلق على الأهل فى الداخل وما يتعرضون له من ممارسات وحشية لا إنسانية من جنود طاغية العراق^(٣).

إن مصدر الخوف للفرد فى الكويت أثناء فترة الاحتلال، هو أى موقف يحتتم عليه الاتصال والتفاعل المباشر وغير المباشر مع جنود الاحتلال

(١) حامد عبد العزيز الفقى، مرجع سبق ذكره، ص ١١٩.

(٢) جان لابلانز وج.ب. بورتاليس، معجم مصطلحات التحليل النفسى، مرجع سبق ذكره، ص ٢٥٩.

(٣) حامد عبد العزيز الفقى وآخرون، المظاهر السلبية والإيجابية فى سلوك الشخصية الكويتية على المدون العراقى للكويت، مرجع سبق ذكره، ص ١٩٩-٢٠٠.

الذين بلغ عددهم في الكويت أثناء الاحتلال ٥٢٩, ٢٠٠ جندي^(١). وهناك مجموعة من المواقف التي تعرض له الفرد وكانت تشكل سبباً موضوعياً للخوف، ويمكن أن نعد من تلك المواقف ما يأتي:

- ١ - استدعاء الفرد لمركز الشرطة للتحقيق معه.
- ٢ - دخول جنود الاحتلال إلى المنزل للقيام بعملية التفتيش.
- ٣ - الوقوف أمام حواجز التفتيش.
- ٤ - مرور سيارات جنود الاحتلال ومخبراته من أمام المنزل.

إن المواقف السابقة تمثل أساساً حقيقياً لإثارة انفعال الخوف لدى الفرد انطلاقاً من خبرته من أن جنود الاحتلال يعتبرونه عدواً في المقام الأول، وإن أي لحظة شك في أي موضوع يفسرونه لصالحهم وليس لصالحه، وإن أبسط حقوقه في الدفاع عن نفسه غير متوفرة، وهم لا يتوانون في تنفيذ أقصى وأشد العقوبات حتى في حالة الشك بأنه يمثل خطراً عليهم، وإن كل مواطن يعرف أن حياته لا تشكل أية قيمة بالنسبة لهم، ومن هذا المنظور أصبح الخوف سائداً في كل موقف من المواقف السابقة^(٢).

وبداً الأطفال يخافون من أشياء لم تكن تثير الخوف لديهم من قبل، مثال ذلك خوف الأطفال من الجنود العراقيين بسبب الخبرات المؤلمة أو المواقف الإحباطية التي حصلت لهم أو لأسرهم أو لأصدقائهم، وكذلك خوف بعض الأطفال من المدارس لارتباطها في أذهانهم بالكائنات العسكرية وأماكن التعذيب لبعض الأفراد ولذلك تعلم الطفل الخوف كما تمثل في اضطرابات النوم والأحلام المزعجة والكوابيس التي تعيد للذاكرة الخيرات المفزعة التي مروا بها حتى إن بعضهم يصرخ أثناء منامه ولا نستغرب إذا أصاب كثيراً منهم حالات الأرق لعدم رغبتهم في النوم حتى لا يتعرضوا للكوابيس^(٣).

(١) علي عبد اللطيف خليفه، المقاومة الكويتية من خلال الوثائق العراقية، سبق ذكره، ص ٨٤.

(٢) بدر العمر، مرجع سبق ذكره، ص ٢٠.

(٣) حامد عبد العزيز الفقي وآخرون، مرجع سبق ذكره، ص ١٩٩-٢٠٠.

ولقد حددت الباحثة المتغيرات التالية لقياس الاتجاه نحو الخوف:

١ - تراودنى الأحلام المزعجة عندما أذكر العدوان.

٢ - يسيطر عليه شعور بالخوف من الغد.

٣ - يملكنى الخوف بمجرد ذكر اسم صدام.

٤ - غالباً ما تراودنى المخاوف تجاه المستقبل.

٥ - هناك ظروف عامة تثير مخاوفى.

٦ - الخوف يقضى على استمتاعى بالوقت.

ثالثاً - مفهوم الأزمة : Crisis

يختلف مفهوم الأزمة تبعاً لاختلاف التخصصات والعلوم حيث يرى علماء التاريخ أن الأزمات تحدث نتيجة لتراكم عوامل عدم التجانس بين عناصر المجتمع المتعدد، مثل تجاوز السلطة العسكرية لاختصاصاتها مثل أحداث الأمن المركزى فى مصر عام ١٩٨٦م حين تمرد المهندسون بشكل عنيف أدى إلى اضطراب أمنى خطير، مما استدعى تدخل القوات المسلحة^(١)

عرفت الأزمة من الناحية النفسية بأنها الصعوبات والعقبات المادية والمعنوية التى تواجه الإنسان فى حياته وعمق سبب دوافعه نحو تحقيق أهدافه^(٢).

وتعرف أيضاً على أنها عقبة تواجه شخص وتحول دون تحقيق أهداف حياته الهامة كما أنها فى نفس الوقت لا يمكن مقاومتها بالوسائل المعتادة لحل المشكلة^(٣).

(١) محمد رشاد الحملاوى، إدارة الأزمات، تجارب محلية وعالمية، القاهرة، مكتبة حين شمس،

ط١، ١٩٩٣، ص ٢١.

(٢) أحمد عزت راجح، أصول علم النفس، القاهرة، دار الكتاب العربى للطباعة والنشر، ١٩٨٦،

ص ٤٦٨.

(3) Aguilera, D.C. and Messick, J.M., Crisis Intervention Theory and Methodology, The C.V. Mosby Co., Saint Louis, 1978, p. 296.

وتحدد الأزمة من وجهة نظر الاقتصاديين من خلال معايير مثل التضخم والبطالة والركود وعجز الميزانية والكسل^(١).

ويرى علماء السياسة أن الأزمات تحدث نتيجة لفشل القيادات السياسية أو عدم صلاحية النظام السياسي، كذلك عدم قدرة الأحزاب على إدارة الصراعات الاجتماعية أو الفشل في تطوير نظام سياسى متوازن وأكبر مثال على ذلك انهيار الاتحاد السوفيتى بنظامه الشيوعى والذى استمر أكثر من ٧٠ عامًا.

والأزمة طبقاً لمفهوم التنمية السياسية هي حالة أو مشكلة تأخذ تباينات النظام السياسى تستدعى اتخاذ قرار لمواجهة التحدى الذى تمثله (إدارى، سياسى، نظامى، اجتماعى، اقتصادى، ثقافى) غير أن الاستجابة الروتينية المؤسسية لهذه التحديات تكون غير كافية فتحول المشكلة إلى أزمة تتطلب تجديدات حكومية ومؤسسية إذا كانت النخبة لا تريد التضحية بمراكزها وإذا كان المجتمع يريد البقاء^(٢).

وقد أرجع علماء الاجتماع أن الأزمات تحدث نتيجة لعدم وجود المساواة الاجتماعية، ونقص الدوافع والحوافز وزيادة الفردية وانهيار نظام الأسرة وتدهور المجتمع كالإدمان والإرهاب، ويقصد بالأزمة من الناحية الاجتماعية توقف الحوادث المنتظمة والمتوقعة واضطراب العادات والعرف مما يستلزم التغيير السريع لإعادة التوازن ولتكوين عادات جديدة أكثر ملائمة^(٣). وتعرف الأزمة من الناحية اللغوية بالشدة والضيق والقط، وأزم الشيء

(١) محمد رشاد الحمالوى، مرجع سبق ذكره، ص ٢١.

(٢) السيد عليوة، صنع القرار السياسى فى منظمات الإدارة العامة، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٨٧، ص ٢٥٦.

(٣) إحسان عبد الغفار وآخرون، الاتجاهات الحديثة فى خدمة الفرد، القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ١٩٩٣، ص ٣٧-٣٩.

أى اشتد وزاد عن حده، وأزم على الشئ أى ضغط عليه ولازمه وواضب عليه، ويقال أزمة سياسية أو أزمة مالية^(١).

ويعرفها معجم العلوم الاجتماعية بأنها توقف الأحداث المنظمة والمتوافقة واضطراب فى العادات والتقاليد والعرف مما يستلزم إحداث تغير سريع لإعادة التوازن والاستقرار من جديد بشكل أكثر مواءمة أو أكثر تلازم^(٢).

كما تعرف بأنها عبارة عن خلل يؤثر تأثيراً مادياً على النظام كله يهدد الافتراضات الرئيسية التى يقوم عليها هذا النظام^(٣).

وعرفها آخرون بأنها نمط معين من المشكلات أو المواقف التى يتعرض لها فرد أو أسرة أو جماعة وتؤدى إلى وجود القصور فى التوظيف الاجتماعى ولا يستطيع هذا الفرد أو الجماعة أو الأسرة سد هذا القصور بإمكاناته الذاتية. وتعرف أيضاً بأنها تأثير موقف أو حدث يتحدى قوى الفرد ويطر إلى تغيير وجهة نظره وإعادة تكيفه مع نفسه أو مع العالم الخارجى أو كليهما^(٤).

وقد تعرف بأنها مرور الفرد بأحداث عنيفة يشعر أن المواقف بمثابة تهديد لرغباته واحتياجاته مع وجود تحدى لبقائه، ويلعب الوقت دوراً هاماً فى تحديد شدة الأزمة.

كما تمثل الأزمة حالة من التوترات الداخلية والخارجية تختلف عما

(١) معجم اللغة العربية، المسجم الوجيز، جمهورية مصر العربية، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، ١٩٩٠، ص ١٥.

(٢) أحمد زكى بدوى، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان، ١٩٨٢، ص ٩١.

(٣) محمد رشاد الحملأوى، إدارة الأزمات: تجارب عملية وعالمية، مرجع سبق ذكره، ص ٧١.

(٤) إحسان عبد الغفار وآخرون، الاتجاهات الحديثة فى خدمة الفرد، مرجع سبق ذكره، ص ٣٦-٣٧.

نمر به الأسرة أو الجماعة أو المجتمع فى حياتها العادية إلى جانب حدوث عدم توازن مع الظروف البيئية المحيطة نتيجة لسلسلة من الأحداث الخطيرة التى تخل باتزان الحياة وتعرض الجميع للمخاطر^(١).

ويعتطلب إطلاق لفظ الأزمة عند توفر شرطين أساسيين هما:

١ - تعرض المجتمع كله للتأثير الشديد إلى حد تختل معه جميع وحداته بالكامل.

٢ - تصبح القيم والمبادئ والمسلّمات التى يقتنع بها أفراد المجتمع موضعاً للتحدى حتى يظهر لها بطلان هذه المعتقدات.. وتجعلهم يلجئون إلى أساليب دفاعية تجاه التغير الحادث فى المعتقدات والمبادئ والمسلّمات، وهو يؤدى بالضرورة الحتمية إلى وجود تهديد مباشر وصرّيح للمجتمع وكيانه^(٢).

ومن خلال العرض السابق لتلك المفاهيم ترى الباحثة أن الأزمة هى:

- ١ - نمط معين من المواقف التى يتعرض لها فرد أو أسرة أو مجتمع.
- ٢ - يؤدى هذا الموقف إلى توترات داخلية وخارجية تختلف عما يمرّ به الفرد أو الأسرة أو المجتمع فى الحياة اليومية العادية.
- ٣ - تؤدى تلك التوترات إلى قصور فى التوظيف الاجتماعى وعدم إمكانية الفرد أو الأسرة أو المجتمع من سد هذا القصور.
- ٤ - يظهر ذلك القصور فى التوظيف الاجتماعى من خلال القيام بسلوكيات عشوائية غير مخططة قد تؤدى بالفرد أو الأسرة أو المجتمع إلى آثار سلبية نتيجة للضغط وحالة عدم الاستقرار التى يمرّ بها.
- ٥ - وقد يؤدى ذلك الموقف فى أحيان كثيرة إلى قيام العديد من أفراد المجتمع لتبنى أفكار وقيم جديدة إيجابية أو سلبية تؤدى الإيجابية إلى

(1) Aguilera, D.C. and Messick, J.M., Ibid, p. 296.

(٢) محمد رشاد الحملأوى، مرجع سبق ذكره، ص ١٦-١٨.

وجود تعاون بين الفرد والآخرين لمواجهة هذا الخطر، وتؤدي السلبية منها إلى الهروب بعيداً عن الخطر.

٦ - تحتاج تلك المواقف إلى تدخل إدارى وسياسى واجتماعى واقتصادى وثقافى للتغلب على الظروف التى تمر بالمجتمع مما يؤدي فى النهاية إلى حدوث حالة الاتزان فى المجتمع مرة أخرى.

خصائص الأزمة:

يجب أن توفر فى الموقف الإشكالى مجموعة من الخصائص حتى نطلق عليها أزمة وأهم هذه الخصائص^(١):

١ - وجود تركيبة من القوى التى تضغط على الإنسان مثل القوى الجسمية، أو نفسية أو اجتماعية.

٢ - أن ينظر الإنسان إلى هذه القوى على أنها تشكل تهديداً أساسياً لحياته وأمنه، وأهدافه الأساسية فى الحياة.

٣ - أن تلقى الأزمة على من يتعرضون لها مسئوليات تخرج عن نطاق الحياة اليومية العادية فيلجأ الأشخاص إلى طلب المساعدة، ويعتبر هذا خروج عن نطاق السلوك الذى تعودوا عليه فى حياتهم اليومية.

٤ - يشعر الإنسان تجاه هذا الموقف باليأس والعجز وعدم القدرة على التعامل معه.

٥ - يفقد الإنسان فى معظم الحالات ثقته بنفسه ويخشى أن يؤدي تصرفه إلى السير فى اتجاه خاطئ ينجم عليه فيما بعد.

٦ - كثيراً ما يؤدي موقف الأزمة إلى إثارة مشكلات من الماضى القريب أو الماضى البعيد كانت مؤجلة أو تم حلها بشكل جزئى ويؤدي ظهورها إلى زيادة تعقيد الأزمة.

(١) علي حسين زيدان وآخرون، الاجتماعات الحديثة فى خدمة الفرد، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٥، ص ٣٧-٣٩.

- ٧ - تضعف إلى حد ما الحيل الدفاعية للذات في موقف الأزمة، ومن ثم يصبح أكثر قابلية للاستهواء والتأثر بالآخرين وأكثر تعاونًا مع العلاج.
- ٨ - قد يؤدي موقف الأزمة إلى ظهور أعراض سلوكية مرضية فقد تؤدي الأزمات التي تهدد الحياة إلى الإصابة بالقلق، وقد تؤدي الأزمات التي تهدد بفقدان العلاقات الاجتماعية إلى الإصابة بالاكتئاب.
- ٩ - الأزمة موقف لا يستطيع الإنسان أن يتحمل معاشته مدة طويلة وتتفاوت وجهات النظر في هذه المدة.
- ١٠ - تظهر خلال فترة الأزمة ومحاولة استعادة التوازن أساليب تكيفية جديدة تمكن الفرد من التعامل بفاعلية أكبر مع مواقف الأزمات المقبلة، كما قد تظهر أنماط سلوكية مشكلة تضعف من قدرة الإنسان على التعامل مع الأزمات في المستقبل.

أنواع الأزمات:

هناك تصنيفات متعددة للأزمات من حيث مستوى الأزمة، ومحتواها ودرجة توقعها وزمنها، وقد أشار Caplan إلى أن الأزمات يمكن أن تنقسم على النحو التالي^(١):

(أ) الأزمات من حيث المستوى:

- أزمة فردية: وهي الأزمات التي يتأثر بها شخص معين مثل الإصابة المفاجئة بأحد الأمراض أو خسارة مالية كبيرة أو الوفاة... إلخ.
- أزمة جماعية: وهي الأزمات التي يتعرض لها جماعة معينة مثل انهيار إحدى العمارات أو سقوط طائرة... إلخ.
- أزمة مجتمعية: وهي التي يتأثر بها الغالبية العظمى من سكان المجتمع مثل حريق القرية والسيول والزلازل والحروب وغيرها.

(1) Caplan, G., Principles of Preventive Psychiatry, New York, Basic Books, 1964, pp. 12-23.

(ب) الأزمات من حيث المحتوى:

- أزمة يغلب عليها الطابع المعنوي، مثل حالات الرسوب في الامتحانات، أو وفاة شخص عزيز.

- أزمة يغلب عليها الطابع المادى: كما فى حالات الخسارة المالية الكبرى أو الفصل من العمل.

(ج) الأزمات من حيث التوقع:

- أزمات ذات طابع فجائى: وهى الأزمات غير المتوقعة ويصعب التنبؤ بها مثل الإصابة بالأمراض الخطيرة المفاجئة كالأزمات القلبية، والخسارة المالية أو الوفاة أو انهيار منزل.

- أزمات متوقعة: وهى التى يمكن اعتبارها جزءاً من دورة حياة الإنسان، كالذهاب للمدرسة لأول مرة، أو الإحالة للتقاعد.

(د) الأزمات من حيث الموضوع:

يمكن أن تحدث الأزمة فى أى جانب من جوانب حياة الإنسان، ورغم أن كل جانب يتأثر تبعاً للجانب الذى أصيب، إلا أن الأزمة تأخذ مسماء مثلاً أزمة صحية، أزمة مالية، أزمة نفسية... إلخ^(١).

(هـ) الأزمة من حيث متغير الزمن:

يقرر معظم العلماء والمعالجين فى الأزمات، أن حالة الأزمة قد تكون حادة (نشأتها مفاجئة ومدتها قصير) أو مزمنة (تتراكم مع الوقت وتستمر لسنوات).

يرى بعض العلماء أن المدى الزمنى لحل الأزمة يستغرق غالباً ستة

(١) على حسين زيدان، الاتجاهات الحديثة فى خطة الفرد، مرجع سبق ذكره، ص ٤١.

أسابيع، إلا أن هناك علماء يقررون صعوبة حل بعض الأزمات في تلك الفترة القصيرة^(١).

وهناك تصنيفات للأزمة تنقسم إلى ثلاثة أنواع^(٢):

- (أ) الأزمات البيولوجية: وهي حتمية وتعتبر جزء من دورة حياة الإنسان مثل أزمات سن المراهقة وأزمات سن اليأس وغيرها.
- (ب) الأزمات البهيمية: التي تنبسط بحدوث مواقف صعبة للفرد أو للجماعة أو للمجتمع مثل فقدان أو تغيير المهنة، أو عمليات التهجير الإجبارية.
- (ج) أزمات الطوارئ المفاجئة: التي تحدث دون توقع لها مثل الحروب والفيضانات والزلازل.

أما Jacobson فقد اهتم بتصنيف الأزمات من خلال مدخل آخر على النحو التالي:

- ١ - أزمة عامة، وهي تلك التي يتأثر بها مجموعة من الأفراد مثال ذلك تعرض بعض الأشخاص لحادث سيارة، أو حدوث حريق في قرية ويمكن التعامل مع هذه الأزمات من خلال جهد المتطوعين والأشخاص شبه المهنيين.
- ٢ - أزمة فردية، وهي تتطلب علاجاً أكثر عمقاً يتناول الأبعاد النفسية والاجتماعية وغالباً ما يقوم به شخص مهني^(٣).

(1) Wortman, C.B., and Silver, R.C. Coping With Irrevocable Loss, in G.R. Vanden Los & B.K. Bryant (eds.), Cataclysms Cinsunt Cubastrephe, Psychology in Action, Washington, D.C., American Psychological Association, 1987, pp. 189-235.

(2) Max Sipiron, Distater and Distater Aid in Encyclopedia of Social Work (18th, Vol. 1, N.A.A.S, W., Silver Spring, 1987, p. 348.

(3) Jacobson, G. Strickler, M. and Morley, W.E. Generic and Individual Approaches to Crisis Intervention, American Journal of Public Health, No. 58, 1968, pp. 338-343.

آثار الأزمات على الإنسان:

تحدثت الأزمات فى الإنسان تأثيرات مختلفة أغلبها تأثيرات سلبية ويمكن التدليل على ذلك باستعراض عدد من الدراسات عن استمرار التأثيرات السلبية للأزمة لعدة سنوات من حدوثها، ومنها الدراسة التى أجريت على الأشخاص الذين بقوا على قيد الحياة بعد معسكرات الاعتقال النازى، وقد كشفت هذه الدراسة عن سلسلة متكاملة من المشكلات التكيفية المزمنة - الانفعالية والدافعية والجسدية والاجتماعية والأسرية^(١).

وتفترض هذه الدراسات أن شدة الاضطرابات السلوكية تزداد كلما ازداد المدى الزمنى للأزمة^(٢)، وهذا ما سيتضح مده بعد ذلك خاصة بالنسبة للأسرى والمفقودين الكويتيين الذين مازالوا قابعين فى المعتقلات والسجون العراقية.

إن طرح ستة أسابيع كمدى زمنى لحل الأزمة يحتاج إلى وقفة وإيضاح خاصة أن مواجهة الأزمات تحتاج إلى مرحلتين من العمل هما: استعادة التوازن، وحل الأزمة.

فاستعادة التوازن تستغرق فترة ستة أسابيع تقريباً حيث ينخفض السلوك المضطرب والانفعالات المضطربة عن الحالة الشديدة التى كانت تتميز المرحلة الأولى من الأزمة، فالإنسان لا يستطيع أن يتحمل مستويات عالية من

(1) Ellinger, L. Concentration Camp Syndrome and its Late Sequelae. In J.E. Dimsdale (Ed.), Survivors, Victims, and Perpetrators, Essay on the Nazi Holocaust, Washington, D.C., Hemisphere Pub, 1989, pp. 127-162.

(2) Auebach, S.M., and Spirits, A. Crisis Intervention With Children Exposed to Natural Disasters, In. S.N. Auerbach and A.L. Stolberg, (eds.) Crisis Intervention with Children and Families, Washington D.C., Hemisphere Pub., 1986, pp. 191-201.

الاضطرابات وعدم الاستقرار لفترات طويلة من الزمن، أما حل الأزمة فقد يستغرق فترة قد تطول أو تقصر بناء على درجة شدة التعرض لأحداث الأزمة، وعلى الاستعدادات الشخصية للشخص، وعلى أساليب التدخل المهني الموجهة لأنثار الخبرات الصدمية.

ومن حيث المدى الزمني الذي تستغرقه آثار الأزمة، فيتفق العلماء على مراحل متتابعة، وهذا ما يوضحه عدد من الباحثين مثل كابلان Caplan، 1964، فينك وآخرون Fink et al., 1971، هورويتز Horowitz، 1976، بالدوين Baldwin، 1979، وغيرهم، نماذج متعددة لتفسير التطور المرحلي للأزمات، وهي نماذج تتفق مع النسق التتابعي في المراحل التالية:

الصدمة، التراجع الدفاعي، الاعتراف، ثم التكيف والتغير^(١)، وتتميز كل مرحلة عن المراحل الأخرى بخبراتها المختلفة، وإدراكاتها للواقع، وبأفكارها وانفعالاتها، وأنماطها في السلوك وصولاً إلى المستوى المتوقع من التحسن والنمو بقدر فعالية استراتيجيات المواجهة للأزمة.

وبمقدم هورويتز Horowitz، 1976، نموذجاً عن نسق تطور الأزمة في خمس مراحل متتابعة وهي^(٢):

يمثل أول رد فعل لأحداث الأزمة، وما تتضمنه من إحساس بالتهديد والخطر، في الصرخة، الاحتجاج Qutery، وهي ردود الأفعال الانفعالية كانعكاس مباشر للصدمة، أي هي ردود الأفعال الأولية لتأثير الأزمة.

ويؤدي رد الفعل الأولي للأزمة، إما إلى الإنكار/ الرفض للأزمة أو إلى الانغمار فيها.

(١) طلعت منصور، دراسة الآثار النفسية والاجتماعية للعدوان العراقي الغاشم على دولة الكويت، الكويت، عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون، ندوة العدوان العراقي على الكويت، مارس ١٩٩٤، ص ٥-٧.

(٢) المرجع السابق، ص ٧-٨.

يشير الإنكار/ Denial إلى النزعة في الحد من تأثير الأزمة وإلى تجنب تداعياتها، مع السعي إلى إظهار التماسك والقوة.

وقد تصاحب هذه الحالة نوع من التخدر الانفعالي Emotional Numbing والتي قد تظهر في شكل نزعة إلى اللاتفكير فيما حدث أو إلى القيام بأنشطة كما لو أن الأزمة لم تقع.

أما الانغمار Intusiveness فيتمتصن التدفق اللا إرادي للأفكار والمشاعر المؤلمة فيما يتعلق بأحداث ومآسى الصدمة وحيث يدور الفرد في دوامة هذه الأفكار والمشاعر التي تملكه وتستحوذ عليه، وهنا من الأفراد من ينتقل مباشرة من مرحلة الإنكار إلى مرحلة الانغمار، وغيرهم ممن يتأرجح بينهما فيعيش هاتين الحالتين.

يعقب ذلك مرحلة «العمل للتغلب على الأزمة» Working Through وهي المرحلة التي يجرى فيها تشغيل تلك العمليات التي يعمل فيها الأفراد على التعبير عن أفكارهم ومشاعرهم وعن صور وخبرات الأزمة، وعلى تعرفها وتحديددها، كذلك على تقبلها واستيعابها، وتلك مرحلة من التقدم نحو استعادة التوازن وترشيد الحياة بعد الأزمة، وهنا قد يحتاج بعض الأشخاص إلى المساعدة أو السند من الآخرين كي يصلوا إلى هذه المرحلة من تطور حالة الأزمة.

أما مرحلة الاكتمال Completion، فهي مرحلة تكامل خبرة الأزمة داخل حياة الفرد/ الأفراد والجماعة، واتدماجها في نسيج حياة الفرد والجماعة، وتلك هي المرحلة النهائية لخبرة الأزمة، وحيث تتنافس قوة مواجهتها، وحيث يجرى تحديد المشاعر والأفكار، والتعبير عنها، وكذلك إعادة تنظيم فعاليات الفرد/ الأفراد أو المجتمع لمواجهة الأزمة وما نتج عنها من آثار، مع العمل على ترسيم أسلوب حياة جديد يفيد من خبرات الأزمة.

ومن خلال التصنيفات السابقة للأزمة يمكن للباحثة أن تحدد نوع الأزمة التي تعرض لها الشعب الكويتي من جراء كارثة الغزو العراقي لدولة الكويت على أنها:

(أ) من حيث المستوى فهي أزمة مجتمعية تأثر بها الغالبية العظمى من سكان دولة الكويت على امتداد الدولة بأكملها.

(ب) من حيث المحتوى يمكن تصنيفها على أنها جمعت بين الطابع المعنوي الذي أثر على سكان الكويت إلى جانب الطابع المادي نتيجة لما قام به العدوان من تدمير للبنية الأساسية في دولة الكويت إلى جانب التخريب والدمار البيئي الذي حدث نتيجة لهذا العدوان خاصة ما ارتبط منه بالمصدر الأول للثروة القومية، وهو البترول^(١).

(ج) من حيث التوقع يمكن تصنيفها على أنها أزمة ذات طابع فجائي خاصة أنها لم تكن متوقعة من الكويتيين نظراً لما كان يتمتع به الشعب الكويتي من علاقة طيبة بدول المنطقة بأسرها إلى جانب عدم التوقع الناتج من أن الكويت كانت تساند العراق في حربها الطويلة مع إيران لذلك لم تتوقع أن ترد الجميل بتلك الخيانة.

(د) من حيث الموضوع، أثرت الأزمة على كل جوانب الحياة بالنسبة للشعب الكويتي فكان لها أثرها السلبي من الناحية النفسية والاجتماعية والصحية والتربوية والاقتصادية، والبيئية... إلخ. وهذا ما سوف نلمسه من خلال استعراض الدراسات السابقة.

(هـ) من حيث متغير الزمن، يمكن تصنيفها بأنها أزمة نشأت مفاجئة ومدتها الزمنية طويلة استغرق ٧ شهور منذ الثاني من أغسطس ١٩٩٠م وحتى حدوث التحرير في ٢٦ فبراير ١٩٩١م وبدأ التعمير في الكويت، إلا أن الأزمة مازالت قائمة حتى الآن، والدولة مازالت ترفض

(١) انظر ملحق رقم (٤) والذي يبين تقدير خسائر القطاع النفطي خلال فترة الاحتلال.

الاحتفالات الرسمية، وذلك بسبب وجود الكثير من الأسرى
والمفقودين الكويتيين (رجالاً، ونساءً، وأطفالاً) موجودين في السجون
العراقية حتى الآن.

بعد أن تناولنا في هذا الفصل أهم المفاهيم التي انطوت عليها الدراسة
سوف نورد في الفصل التالي أهم الدراسات والأدبيات التي تتعلق بموضوع
الدراسة.

الفصل الرابع

الدراسات والأدبيات السابقة

- أولاً : دراسات متصلة بالشباب الكويتي قبل الغزو.
- ثانياً: دراسات متصلة بتأثير الغزو العراقي على المجتمع الكويتي واتجاهات الشباب.
- ثالثاً: دراسات متصلة بدور الخدمة الاجتماعية في التصدي للأزمات.

الفصل الرابع دراسات وأدبيات سابقة

مقدمة:

يستهدف هذا الفصل استعراض الدراسات والبحوث السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة وذلك بهدف التعرف على موقف الدراسة الحالية من الدراسات السابقة وبيان مدى اختلافها أو اتفاقها معها، والاستفادة منها في استخلاص وبناء فروض الدراسة وفي تحديد الإجراءات المنهجية للدراسة والتعرف على ما وصلت إليه هذه الدراسات من نتائج.

وبناء على ما اطلعت عليه الباحثة من دراسات وأدبيات سابقة في المجال الميداني والنظري أمكن تصنيف تلك الدراسات والبحوث وفقاً للمحاور التالية

(أ) دراسات وأدبيات متصلة بالشباب الكويتي قبل الغزو العراقي للكويت.

(ب) دراسات وأدبيات متصلة بتأثير كارثة الغزو العراقي على المجتمع الكويتي واتجاهات المواطنين وخاصة الشباب.

(ج) دراسات وأدبيات متصلة بدور الخدمة الاجتماعية في التصدي للأزمات.

وقد وجدت الباحثة الكثير من الدراسات وليقة الصلة بموضوع الدراسة الحالية، بعض من تلك الدراسات تطرق لمناقشة الاتجاهات العامة للشباب في الكويت وطموحاته قبل الغزو العراقي وبعضها ارتبط بمشكلات الشباب الكويتي المستقبلية أيضاً قبل العدوان، بينما تعرض البعض الآخر مباشرة إلى حرب الخليج وآثارها الاجتماعية والنفسية والترهوية على الشباب الكويتي، مع بيان دور وسائل الإعلام في مواجهة تلك الآثار السلبية، بينما تعرض البعض إلى دراسة دور الخدمة الاجتماعية وأساليب تدخلها في الأزمات كذلك

استعراض بعض الاستراتيجيات المستخدمة للتصدي للأزمات، وفي هذا الفصل سنستعرض بنوع من التوسع والتنوع لكم كبير من الدراسات والأدبيات التي تناولت مواضيع الشباب والأزمات وذلك لتغطية جزئية هامة في الدراسة وهي وضع الشباب الكويتي قبل الغزو العراقي للكويت.

لاعطاء صورة واقعية عن الشباب الكويتي وطموحاته ومشكلاته واتجاهاته حتى نستطيع أن نلمس تأثير الأزمة على اتجاهات الشباب ونوع التغيرات التي حدثت له.

أولاً - الدراسات والأدبيات المتصلة بالشباب الكويتي قبل الغزو العراقي لدولة الكويت؛

لأشك أن الشباب الكويتي قد تأثر بالتغيرات الجذرية التي اعترت مجتمعه منذ ظهور النفط واستغلاله اقتصادياً، وحتى الآن خاصة وأن هذه التغيرات كانت مكثفة وسريعة عملت على تغير الأساق الاجتماعية التقليدية السائدة في المجتمع قبل النفط إلى أساق اجتماعية مستحدثة تتناسب مع مجريات التغير مما أدى بدوره إلى أن يعاني المجتمع الكويتي من مظاهر التخلخل الثقافي والهوة الثقافية Cultural gap والصراع بين القديم والحديث وتضارب أساليب التفكير والقيم والعادات والسلوك^(١).

ولقد تعددت الدراسات قريبة الصلة بالدراسة الحالية ومن هذه الدراسات ما يركز على مشكلات الشباب الكويتي قبل الغزو العراقي لدولة الكويت، ففي عام ١٩٧٥، تم إجراء دراسة استهدفت تحديد أثر المتغيرات المحلية والعالمية على الشباب الكويتي، وكذلك تحليل مشكلات الشباب من خلال الاعتبارات النفسية والاجتماعية والانمائية، وخلصت نتائجها إلى التأكيد على انعكاس إيقاع التغير السريع الذي يمر به المجتمع الكويتي في تحديد

(١) محمود عبد القادر، التوافق النفسي والاجتماعي للشباب الكويتي ومشكلاته، الكويت، منشورات

مشكلات الشباب والتي تضمنت (عدم تقبل الذات، عدم التوافق الاجتماعي، الخوف، والقلق) مما ينعكس على سلوكيات الشباب الكويتي.

وفي مارس ١٩٨٥ قام محمود عبد القادر بإجراء دراسة عن الشباب والحاجة إلى المال^(١) والتي استهدفت محاولة التعرف على المشكلات التي تواجه الشباب في الكويت وخاصة النواحي المالية، وكذلك تحديد حجم كل مشكلة من المشكلات المتصلة بها لدى الشباب في الكويت، وتألفت العينة من ٣٧٣٩ شاباً وشابة شملت الفئات المختلفة داخل المجتمع.

وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك مجموعة من المشاكل تتعلق بالنواحي المادية كالاتقار إلى المال، والشعور بالحق في ما لدى الآخرين وكذلك الإسراف، وأن هذه المشكلات تشغل اهتمام الشباب كما لوحظ أن الشباب أكثر تعرضاً للمواقف التالية وهي القلق على ثروة الأسرة، الخوف أن تفقد الأسرة ما تملكه من ثروة بالمقارنة نجد أن الشباب غير الكويتي تراوده الأفكار الغريبة عندما يرى إنساناً يملك أشياء فاخرة ويحس بارتفاع تكاليف المعيشة، وكذلك يشعر بالنتم بعد إنفاق النقود، وذلك لقلة ما معه من مال مقارنة بزملائه، فهو يحس بالمعاناة المالية للأسرة.

في نفس العام أبريل ١٩٨٥ جاءت دراسة سالم الطميح وآخرون التي ركزت على نوعية أخرى من مشكلات الشباب، والمتعلقة بالنواحي السلوكية الخاصة بطموحاتهم الفردية^(٢) في محاولة للتعرف على المشكلات ذات الطبيعة السلوكية المتعلقة بطموحاتهم ونظرتهم للمستقبل ومحاولة عرض العلاقة الوثيقة بين التوافق الجيد ووضوح الأهداف المستقبلية.

(١) سالم مرزوق الطميح، الشباب في الكويت: الشباب والحاجة إلى المال: الدراسة الرابعة، مرجع سبق ذكره.

(٢) سالم الطميح وآخرون، الشباب في الكويت: الشباب والطموح: الدراسة الخامسة، الكويت، النوان الأميري، جهاز الدراسات والبحوث الاستشارية، أبريل ١٩٨٥.

وقد توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج منها عدم وضوح الأهداف المستقبلية وعدم الثقة بالنفس إلى جانب الخوف من المستقبل المجهول خاصة الخوف من الغد، والجهل بالمستقبل، وتوقع المفاجآت غير السارة، وأوصت نتائجها بضرورة العمل على زيادة ارتباط الشباب بالتطور الحضارى الحاصل فى الكويت لاستغلال إمكانياته وتحقيق آماله، وكذلك مساعدته على جعل طموحاته مناسبة لقدراته عن طريق توفير الإرشاد النفسى والمهنى والتربوى فى المدارس ومراكز التدريب المهنى ومراكز الشباب لمساعدة الشباب على فهم قدراتهم وإمكاناتهم وميولهم واتخاذ القرارات المناسبة لاختيار أهدافهم المستقبلية فى الدراسة والعمل والزواج وغيرها من أهداف أخرى.

وفى دراسة أجريت عن الاتجاهات الدراسى والمهنية للطلاب الكويتيين تبين أن غالبية الطلاب يميلون إلى العمل فى القطاع الحكومى مقابل أقلية تؤيد العمل فى القطاع الخاص، كما أنهم يفضلون الدراسات النظرية على الدراسات التطبيقية، كما أنهم لا يقدرون التخصصات المهنية والحرفية^(١).

وجاءت دراسة عبد الله غلوم وآخرون فى يوليو ١٩٨٥ والتي اهتمت بدراسة احتياجات واتجاهات ومشكلات الشباب الكويتى^(٢) مستهدفة الوقوف على احتياجات الشباب الاجتماعية والنفسية والأسرية بالإضافة إلى اتجاهاته نحو التعليم والعمل والأسرة والمؤسسات الاجتماعية والدستورية والتعاون العربى والخليجى وذلك لتحديد مدى التوافق النفسى والاجتماعى لدى شباب الكويت وتحديد مشاكلهم، وقد أظهرت الدراسة أن اتجاهاتهم إيجابية

(١) الأمانة العامة لمجلس الوزراء بالكويت، الاتجاهات الدراسية والمهنية لطلبة الصف الرابع الثانوى، الكويت، بحث غير منشور، وحدة البحوث، ١٩٨٥.

(٢) عبد الله غلوم، عبد الرؤوف الجرناوى، اتجاهات الشباب ومشكلاته، البحرين، مكتب الناعبة لمجلس الوزراء والعمل والشؤون الاجتماعية بالدول العربية الخليجية، بحث منشور فى كتاب «دراسات وقضايا من المجتمع العربى والخليج، سلسلة الدراسات الاجتماعية العمالية، رقم ٥، ط١، يوليو ١٩٨٥، ص ١١-٧٨.

بصفة عامة نحو الأسرة من حيث القدوة الحسنة، واحترام خصوصية الشباب، وتوفير الأمن والاستقرار، أما بالنسبة للتعليم فكانت الأغلبية ٨٠,٥ ٪ من العينة تفضل حرية التفكير العلمى و ربط الفرد بالمجتمع وتفضيل التعليم العملى على النظرى، وبالنسبة للعمل فكان اتجاه الشباب نحوه اتجاهاً سلبياً حيث رفضوا العمل بالقطاع الحكومى وفضلوا العمل الذاتى، ولعل هذا لا يتفق مع نتائج الدراسة السابقة مما قد يدل على عدم استقرار اتجاهات الشباب أو لاختلاف العينة التى أجريت عليها الدراسة، وبالنسبة للمؤسسات الاجتماعية أبهى ٥٩ ٪ أن مراكز الشباب لا تلبي احتياجات الشباب أما بالنسبة للمؤسسات الدستورية فكان الاتجاه إيجابى حيث أجمع ٩٣ ٪ على أن التكامل الخليجى له مقومات النجاح ويحقق أوضاعاً أفضل للخليجيين، ومن المشاكل المدرسية أجمع ٥٩,٥ ٪ على أن المدرسة لا تقوم بدورها فى حل المشكلات الدراسية أو تنمية شخصية الشباب أو حل المشكلات الأسرية أو التوجيه الدراسى أو المهنى، ولعل هذا ما أكدت عليه الدراسة الخاصة بمشكلات الشباب السلوكية من الاهتمام بالإرشاد من خلال المدرسة ومراكز الشباب لفهم قدرات الشباب ومساعدتهم، كما أظهرت النتائج أن نسبة المتوافقين اجتماعياً ٧٢,٥ ٪ والتوافق الأسرى بنسبة ٧٣ ٪ وهى دلالة مطمئنة لأن ذلك يشير إلى أن الشباب مازالوا مرتبطين بالأسرة وقيم الجماعة.

وفى عام ١٩٨٦ أجرى سالم الطميح دراسة أخرى عن الشباب فى الكويت^(١) استهدفت التعرف على الاتجاهات العامة والتوعية لدى الشباب الكويتى مرتبطة ببعض المجالات كالتوافق مع المجتمع، التوافق مع الذات، والنظرة للمستقبل والمال، والتوافق مع المدرسة، والتوافق مع الأسرة، ووقت

(١) سالم الطميح، الشباب فى الكويت - الاتجاهات العامة والتوعية: الدراسة الثامنة، الكويت، الديوان الأميرى، جهاز الدراسات والبحوث الاستشارية، أبريل ١٩٨٦.

الفراغ إلى جانب التعرف على الاتجاهات النوعية لدى الشباب لتحديد درجة المشكلات التي تواجههم طبقاً لبعض المتغيرات.

وتكونت عينة الدراسة من ٣٧٣٩ شاباً وشابة منهم ٦٦٪ من الكويتيين، ٣٤٪ غير كويتي ويتراوح متوسط أعمارهم الزمنية ١٨،٥ سنة، ويمثلون ٩٩،٨٪ طالب جامعة، ٢٪ خريج، وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج من أهمها:

١ - احتلت مشكلات التوافق مع المجتمع، ومشكلات المستقبل، ثم التوافق مع الذات كموضوعات على اهتمامات الشباب كما لوحظ أن مشكلات التوافق الأسرى قد احتلت دائماً المرتبة الأخيرة من حيث الاهتمام أو الحساسية لهذه المشكلات.

٢ - أهم الأنشطة التي يمارسها معظم الشباب في وقت الفراغ هي مشاهدة التلفزيون وقراءة الصحف والمجلات وغير ذلك من الأنشطة ذات الطابع الأسرى، وما أكدته الدراسة السابقة من الاتجاهات الإيجابية للشباب نحو أسرهم.

٣ - اتضح أن هناك عدة مشاكل أو مواقف محددة في كل مجال من مجالات اهتمام الدراسة خاصة في مجال التوافق مع الذات ومجال مشكلات المستقبل وتشير هنا إلى عدم احتمال الشباب الفشل والإحساس بكثرة الأخطاء وعدم الميل إلى التغير أو التحديث من خلال الإصرار على التمسك بالرأى وعدم قابلية تعديل السلوك ويلاحظ أن هذه الدراسة تتفق مع الأدبيات السابقة في أنها تناولت مشكلات متعددة ومجالات كثيرة بعضها قد تناولتها دراسات سابقة بالتفصيل واتفقت نتائجها مع نتائج تلك الدراسات سواء ما يتعلق بحاجة الشباب الكويتي إلى المال أو المشكلات السلوكية ونظرته إلى المستقبل أو نوع العمل الذي يفضلونه.

وعلى مستوى شباب الجامعة أجريت العديد من الدراسات التى تناولت مشكلاتهم منها ما يتعلق بالمشكلات الاقتصادية والبعض الآخر اهتم بالجانب الاجتماعى والقيمى.

ففى عام ١٩٨٧م قام حسن عيسى ومصرى حنوره بإجراء دراسة حضارية مقارنة لقيم الشباب لدى مجموعتين من طلاب الجامعة الكويتيين والمصريين^(١) استهدفت الدراسة الكشف عن قيم الشباب باعتبارها من أهم محركات السلوك لدى الشباب كذلك محاولة ترتيب القيم حسب أهميتها لدى كل من المجموعتين الكويتية والمصرية، ومن ثم مدى التشابه أو الاختلاف بين العوامل التى تعبر عن أنساق القيم بين المجموعتين، وقد استخدم المنهج الحضارى المقارن، وتم اختار عينة هذه الدراسة من بين مجموعتين من الطلاب الذين كانوا يدرسون بكليتى الآداب بجامعة الكويت وجامعة المنيا بمصر، وكان عدد أفراد كل مجموعة ٧٠ فرداً موزعين بالتساوى بين الطلبة والطالبات، وكان المدى المصرى يتراوح بين ٢٠-٢٢ سنة للمجموعتين، وقد كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق بين متوسطات القيم بين الكويتيين والمصريين حيث ظهرت فروق ذات دلالة احصائية فى صالح الكويتيين على قيم الجمال وتفضيل الحياة العملية والسعادة ولعل ذلك يرجع إلى اختلاف المستوى الاقتصادى الذى تعيش فيه كل عينة، وهناك قيمتان لصالح العينة المصرية وهى الطموح والمعرفة كذلك كشفت الدراسة عن أنساق القيم السائدة فى كل من العيتين، ففى المجتمع الكويتى تظهر قيم الشخصية البدوية، وفى مصر تظهر قيم الشخصية الريفية، وهذا انعكاس طبيعى لما يتميز به كل من المجتمعين.

(١) حسن أحمد عيسى، مصرى حنوره، دراسة حضارية مقارنة لقيم الشباب لدى مجموعتين من طلاب الجامعة الكويتيين والمصريين، الكويت، جامعة الكويت، مجلة العلوم الاجتماعية، مج ١٥، ج ١، ١٩٨٧، ص ١٧٩-٢٠٤.

وفى عام ١٩٨٨م أجرى مصرى حنورة دراسة عن مشكلات الشعب الكويتى بين الماضى والحاضر والمستقبل^(١) واستهدفت الدراسة تحديد المشكلات الأكثر انتشاراً بين الشباب الكويتى كذلك تحديد المشكلات التى يزيد انتشارها لدى كل من الجنسين (ذكور، إناث) وترتيب المشكلات لدى كل من الجنسين باختلاف الزمن الماضى، والحاضر، والمستقبل، وقد تكونت العينة من طلاب جامعة الكويت وعددهم ١٤٧ طالباً وطالبة لمتوسط عمر ٢٢،٣ سنة وتوصلت الدراسة للنتائج التالية:

١ - أظهرت النتائج أن الفتاة لا تشعر بالمشكلة الاقتصادية مثلما يشعر بها الشاب، وهذا أمر وارد ومفهوم من ظروف التنشئة الاجتماعية والثقافية التى تفرض على الفتى أن يكون مسؤولاً عن رعاية أسرته وهذا ما أكدته الدراسة الخاصة بحاجة الشباب إلى المال.

٢ - وبالنسبة لمشكلات العمل والتوظيف اتسقت المواقف لدى كل من الذكور والإناث فى الأزمنة المختلفة، أن التوظيف يعتمد على المعرفة الشخصية أكثر من الكفاءة، وهى مشكلة ملحة ويشعر بها الذكور أكثر من الإناث.

٣ - مشكلة العلاقات الاجتماعية كان الملاحظ وجود نوع من الاستقرار عبر الأزمنة لدى الجنسين، وهذا يرجع إلى ما أكدته الدراسات السابقة من ارتباط الشباب بأسرهم.

ويبدو من النتائج وجود مجموعة من المشكلات لها منطق واضح حينما يكون الاحتكاك مقسماً بين الفتاة وزميلتها بالمنافسة وربما الغيرة، وأما مع زميلها لا يوجد هذا النوع من التحدى أو المواجهة، وهو ما ينطبق على الفتى فى علاقته بزملائه فهو يحس بالتهديد والمنافسة مع زميله من نفس جنسه فقط.

(١) مصرى عبد الحميد حنورة، مشكلات الشباب الكويتى بين الماضى والحاضر والمستقبل، الكويت، جامعة الكويت، مجلة العلوم الاجتماعية، مج ١٦، ع ١٤، ١٩٨٨، ص ١٧-٣٦.

٤ - بالنسبة للمشكلات العاطفية يتضح وجود ميل لزيادتها لدى الذكور عن الإناث في الحاضر وما يتوقع حدوثه في المستقبل.

٥ - مشكلات الترويح والاتصال والاطلاع حيث تشير النتائج إلى أنها ليست في قمة ترتيب المشكلات، وقد عبر أفراد العينة على أنهم تنقصهم فرص السفر والاتصال بالعالم الخارجى.

٦ - مشكلات التعبير عن النفس واتخاذ القرار والفعل الإرادى، وقد اتضح أن الذكور أكثر تعرضاً لهذه المشكلات، واتضح أيضاً أن الإحباط الناتج عن الإحساس بالمشكلة الاقتصادية والعمل والسكن يرتبط أيضاً بالإحساس بالعجز عن مواجهة هذا الواقع أو وجود ظروف تحول دون اتخاذ القرار المناسب فى الوقت المناسب.

٧ - التوافق الدينى حيث تمثل مشكلة التوافق الدينى موقفاً متوسطاً فى ترتيب المشكلات سواء فى الماضى أو الحاضر أو المستقبل مع ميل إلى ارتفاعها فى الوقت الحاضر.

كما أجرى رياض حمزاوى ١٩٩٠م دراسة على الشباب الجامعى بالكويت^(١) اهتمت بالعلاقة بين مشكلات الشباب الجامعى ومشاركتهم فى التنمية وقد طبقت على عينة من طلاب كليات الجامعة فى الكويت وتوصلت إلى أن مشكلاتهم تؤثر على مشاركتهم فى التنمية تأثيراً سلبياً خاصة نزعات التواكل والسلبية المطلقة.

تعلق عام على الدراسات والأدبيات المتصلة بالشباب الكويتى قبل الغزو العراقى:

من الملاحظ أن الدراسات السابقة حول مشكلات الشباب الكويتى

(١) رياض أمين حمزاوى، العلاقات بين مشكلات الشباب الجامعى والمشاركة بالتنمية، بحث منشور فى المؤتمر العلمى الثالث المنعقد فى جامعة القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية بالقيوم، مارس ١٩٩٠، ص ١٢١.

والتي أجريت قبل الغزو العراقي لدولة الكويت أن معظمها تمت في مجال علم النفس خاصة علم النفس الاجتماعي وبعضها تم في مجال علم الاجتماع، ركز بعضها على فئة الشباب بصفة عامة والبعض الآخر استهدف فئة الشباب الجامعي على وجه الخصوص، وقد كشفت هذه الدراسات عن بعض الاتجاهات والقيم الإيجابية للشباب الكويتي كالاتجاه نحو الأسرة ونحو العمل ونحو التعليم، كما كشفت هذه الدراسات عن بعض مشكلات الشباب الكويتي التي تمثلت في مشكلات التوافق مع المجتمع ومشكلات التعبير عن النفس والمشكلات العاطفية وعدم إشراكه في اتخاذ القرار، وعدم استغلال إمكاناته بشكل يتوافق مع تحقيق طموحاته.

وهذه الدراسات أعطتنا صورة واضحة عن الشباب قبل الغزو حتى نتبين صورة الواقع الذي كان يعيشه الشباب الكويتي في ذلك الوقت.

ثانياً - دراسات وأدبيات متصلة بتأثير الغزو العراقي على المجتمع الكويتي واتجاهات الشباب:

إن تأثير الأزمات على الأفراد يشغل الكثير من الباحثين في مجال سيكولوجية الأزمات وقد دلت نتائج الكثير من الدراسات إلى أن بعض الأفراد الذين يحمرون بخبرات مؤلمة يعانون من اضطرابات وتغيرات نتيجة الصدمة التي ولدتها الأزمة.

ففي دراسة قامت بها منظمة اليونسيف الدولية^(١) والتي تم تطبيقها على عدد من تلاميذ الكويت الذين تتراوح أعمارهم بين ٥-١٣ سنة لبيان أثر الغزو العراقي على الجانب النفسي والاجتماعي للأطفال من خلال أربعة مجالات مثل التعرض لصدمات نفسية عن طريقة مشاهدة أحداث القتل والاختطاف كذلك فقدان أحد أفراد الأسرة بالموت أو بالأسر، كذلك ظهور

(١) منظمة اليونسيف الدولية بالتعاون مع إدارة الجمعية الكويتية لتقديم الطفولة العربية، دراسة مسحية لآثار الغزو العراقي على الكويت، مجلة المعلم الكويتية، العدد ٩٧٨، أكتوبر ١٩٩١، ص ١٤.

اضطراب فى النوم والإحساس بالخوف نتيجة الاحتلال، ومن ثم التغيير فى الطموحات، وأوضحت الدراسة أن ٦٢٪ من مجتمع البحث قد تعرضوا لصدمات نفسية ووقعوا تحت تأثيرات نفسية كالأحلام المزعجة المتكررة والشعور بالخوف، وهذا نتيجة طبيعية لما مر به هؤلاء من ظروف أثناء الغزو العراقى الفاشم.

وهذا يتوافق مع ما ذكره لوين Lewin أن ظروف الحرب تؤثر على عادات النوم والأحلام عند الشباب الذين يعيشون تحت ظروف الحرب منذ الصغر وخاصة أولئك الذين تكون مدنهم هدفاً للعدوان، فهذه الظروف تؤدي إلى القلق التوتر ورغبة الشباب فى الانتقام من الأعداء لذلك تحتوى أحلام الشباب على الكثير من عناصر العداوة والتدمير، وهذا يؤدي إلى اضطرابات النوم، والأحلام المزعجة^(١).

كما أوضحت دراسة فائقة الإبراهيم التى أجريت فى ديسمبر ١٩٩١م لبحث الآثار الاجتماعية والنفسية للغزو العراقى على الطلاب الكويتى^(٢). حيث بينت الدراسة أن هذه الآثار تختلف حسب المرحلة العمرية والمواقف التى تعرض لها كل طالب، وأن بعض هذه الآثار تحول دون النمو السليم له من الناحية النفسية والاجتماعية بما تسببه من اضطراب نفسى وسلوك عدوانى واهتزاز لبعض القيم الاجتماعية أضف إلى ذلك اكتساب بعض الطلاب لمجموعة من القيم الاتجاهات والسلوكيات الإيجابية والتى ترى الدراسة وجوب العمل على تدعيمها مثل نمو الحس الوطنى، والولاء،

(1) Lewin, Isaac, Rofe, Yacov, The Effect of War Environment on Dreams and Sleep Habits , series in Clinical & Community Psychology, Stress and Anxiety, N.Y., Free Press, 1982, pp. 67-79.

(٢) فائقة الإبراهيم، الآثار الاجتماعية والنفسية للغزو العراقى على الطلاب الكويتى، القاهرة، المؤتمر:مدى الخامس للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ديسمبر ١٩٩١، ص١١٤١-١٢٣٣.

تحمل المسؤولية الاعتماد على النفس، نمو الوعي السياسى، وممارسة العمل اليدوى واحترامه وهذه التوصيات ساعدت الباحثة الحالية فى الإحساس بالاتجاهات الجديدة التى تبناها الشباب نتيجة الغزو العراقى.

كما أشارت إحدى الدراسات إلى الارتباط الوثيق بين الاضطرابات النفسية والاجتماعية والأزمات حيث كشفت أن التغيرات الحضارية وما يصحبها من تحولات سريعة فى المجتمع كالحروب والكوارث لها تأثيرها العميق على الظروف المعيشية للإنسان فى العمل والاستقرار الأسرى وضمان الاحتياجات الأساسية^(١)، وهذا ما أكدته لوين Lewin أن هناك فروقا بين الذين يعيشون فى مدن قد تتعرض دائماً للعدوان، والآخرين الذين يعيشون بعيداً عن المدن، حيث لاحظ لوين أن الذين يعيشون تحت النيران أكثر تكيفاً من الذين يعيشون بعيداً عن هذه المدن^(٢).

ومقارنة ذلك بالوضع أيام الاحتلال العراقى للكويت وانقسام الكويتيين إلى صامدين على أرض الوطن المحتل وآخرين هاجروا أو كاتوا خارج الكويت قبل العدوان نحمد أن معاناة من فى الداخل تختلف عن الذين فى الخارج.

إن الغزو العراقى للكويت عمل على تشتيت المجتمع الكويتى وهجرة الكثير منهم إلى الدول المجاورة طلباً للحماية وحفاظاً على البقاء وجاءت دراسة ثروت إسحاق وجاد طه ١٩٩١م عن الأسر الكويتية المقيمة فى مصر خلال أيام الاحتلال^(٣) وذلك بهدف التعرف على الظروف الاجتماعية

(١) حسن عيسى، دراسة مقارنة لاستجابات مجموعة مهاجرة ومجموعة غير مهاجرة، (بحث منشور فى كتاب سيكولوجية الشخصية فى البلاد العربية، إعداد مصطفى تركى، جامعة الكويت، ١٩٧٨.

(2) Lewin and Others, Ibid., pp. 67-79.

(٣) ثروت إسحاق، جاد طه، الأسر الكويتية فى مصر: دراسة لعوامل الطرد وميكانيزمات التكيف، القاهرة، مركز بحوث الشرق الأوسط، جامعة عين شمس، ١٩٩١.

والاقتصادية التي تحيط بالأسر الكويتية النازحة إلى مصر والتي عاشت فيها خلال حرب الخليج، حيث تضمن المجال البشري الأسر الكويتية في مصر التي بلغ عددها نحو ٥٠٠٠ أسرة في نهاية ١٩٩٠م، ولقد أكدت معظم أفراد العينة أن سبب اختيارهم لمصر يرجع لإحساسهم أن مصر هي عاصمة العرب وأنها مصدر للأمان خاصة وأن موقف مصر كان واضحاً منذ بداية الغزو في استنكار للغزو العراقي، وقد تجتمعت الأسر الكويتية في منطقة الجيزة والتي تضم المهندسين والدقي ومنطقة الزمالك والقليل ترقوا في المناطق الأخرى داخل القاهرة الكبرى، وكان سبب اختيارهم للإقامة في منطقة الجيزة لوجود السفارة الكويتية بها ومقر اللجان الشعبية التي تنظم للأسر الكويتية طريقة التعايش بداخل القاهرة.

كما أن المكتب الصحي الكويتي الذي يوفر الخدمة الصحية للكويتيين موجوداً في منطقة المهندسين، وكان من أهم المشاكل التي واجهت الكويتيين في القاهرة ذكر ٢٣٣,٨ من مجموع العينة أنه الإحساس بالفقر والحنين للوطن كان من أكبر المشكلات يليه مشاكل مالية ومن ثم إلحاق الأبناء بالمدارس المصرية وذلك لصعوبة استيفاء الأبناء في المراسل التعليمية المختلفة في مصر.

ولقد تم التغلب على أغلب تلك المشاكل إما باللجوء إلى السفارة الكويتية وأيضاً إلى الأصدقاء من الأسر المصرية.

وفي دراسة قام بها شملان العيسى عن اتجاهات طلبة الإمارات العربية حول أزمة الخليج^(١) والتي استهدفت التعرف على مدى اهتمام الفئة المتعلمة في دولة الإمارات العربية بحرب الخليج ومدى متابعتها ووسائل الإعلام المختلفة، وإيجاد العلاقة بين الرأي العام وتكوين اتجاهات المواطنين

(١) شملان العيسى، جمال منده، اتجاهات طلبة جامعة الإمارات العربية حول أزمة الخليج، الكويت، مجلة العلوم الاجتماعية، مج ١٩، ع ٣-٤، ١٩٩١، ص ١٠٧-١٢٥.

عن أزمة الخليج من خلال ما يعرض عليهم من وقائع الحرب، ومن ثم التعرف على آراء الباحثين تجاه نتائج وأثار الحرب على الأوضاع في الخليج والعالم العربي، ومن ثم مستقبل أمن الخليج وتوجهاته.

ولقد تكونت الدراسة من ٣٩٩ طالباً وطالبة من جامعة الإمارات العربية في الفترة ما بين مايو ويونيه ١٩٩١م وكان من أهم نتائج الدراسة:

١ - أهم القضايا التي أجمعت عليها عينة الدراسة هي الهوية والانتماء العربي الذي تأثر بتداعيات نتائج أزمة الخليج والاحتلال العراقي للكويت ولعل ذلك أمر طبيعي يتفق مع نتائج الدراسات التي أجريت على الشباب الكويتي خاصة وأن الغزو العراقي للكويت لم يؤثر على شعب الكويت فقط بل هدد المنطقة العربية كلها.

٢ - أكدت استجابات العينة على أهمية الانتماء الديني في مسألة تحديد الهوية بدلا من الانتماء القومي.

٣ - أظهرت الأغلبية العظمى من أفراد العينة التأكيد على أهمية تحقيق الوحدة السياسية بين الدول الإسلامية.

٤ - إيضاح أهمية الانتماء الإسلامي، ودور ذلك في دعم الحركات السياسية والدينية في المجتمع مع وجود شعور عام بين الأفراد بعدم رغبتهم أو فهمهم للأمور السياسية، حيث يعتقدون أنها معقدة وغامضة.

٥ - اتضح من البحث أن وسائل الإعلام العربي والخليجي تعكس المواقف السياسية والأيدولوجية للدول والحركات السياسية المختلفة، ففي الوقت الذي كانت فيه دول مجلس التعاون الخليجي تدافع عن الحق الكويتي، كانت وسائل الإعلام في كل من السودان واليمن والأردن تبارك الاحتلال العراقي للكويت.

٦ - أكدت الدراسة الميدانية أن المبررات العراقية لغزو الكويت لم تجد لها أي

دعم أو مصداقية بين أفراد البحث واعتبروا أن الغزو كان للأهداف التوسعية، وبصفة عامة كل التسويات لم تجد قبولا في دولة الإمارات العربية.

٧ - كما أكدت الدراسة على أن أزمة الخليج أوجدت الحقائق والمتغيرات الجديدة وخاصة في نظر الرأي العام الخليجي لمفهوم الوحدة والتعاون العربى بعد حرب الخليج مما وضع مؤخرًا على ضرورة اللقاء بين قادة تلك الدول فى مجلس التعاون الخليجي الذى بدأ يهتم بدراسة مشكلات المنطقة الخليجية بأسرها.

ولقد استفادت الباحثة من نتائج هذه الدراسة فى وضع المؤشرات الخاصة بفروض وتساؤلات الدراسة من أن الغزو العراقى أسهم فى إجهاض الكثير من المعتقدات كالقومية العربية والأمن الاجماعى.

وفى نفس السنة ١٩٩١م تآلى دراسة منى مقصود حول أساليب مساعدة الأطفال والمراهقين المتأثرين بالحروب، وأشارت إلى إمكانية الإصابة بالاضطرابات النفسية والاجتماعية لدى الطلاب الكويتيين نتيجة العدوان العراقى مثل الكآبة الطويلة نتيجة لقتل أحد الوالدين أو أحد المقربين كذلك ازدياد درجة القلق واضطرابات الخوف نتيجة الترشق المدفعى وسماع أصوات المتفجرات فى الأحياء السكنية وأعمال العنف واضطراب العائلات إلى النزوح وترك حاجاتهم ومساكنهم إلى أماكن أمنة كل ذلك أدى إلى الاغتراب والشعور بالعزلة حيث عانوا من الحنين إلى منازلهم وبلادهم، كما رفض بعض منهم البيئة الجديدة وبالتالي أصبحت تصرفاتهم عدائية وفوضوية^(١)، وهذا ما يبرر تصرفات الشباب الكويتى داخل القاهرة وغيرهم من الدول التى هاجروا إليها أثناء الأزمة من حيث الإصابة باللامبالاة أو الاضطرابات النفسية والفوضوية فى التصرف والسلوك العام.

(١) منى سليم مقصود، أساليب مساعدة الأطفال والمراهقين: التأثر بالأزمة والحرب، دليل الوالدين والمدرسين، الكويت، وزارة الصحة، ١٩٩١.

وتستكمل دراسة «ريتشارد موليكاء» Richard Molica^(١) نفس النقاط حيث يستعرض الآثار النفسية لصدمات الحرب والتعذيب على لاجئى جنوب شرق آسيا، وتحاول الدراسة التعرف على تعدد وحدة الخبرات الصادرة في علاقتها ببعض الاضطرابات الشخصية والنفسية لدى عينة من المرضى، وذلك بهدف وضع أنسب الطرق للعلاج، وقد أشار الباحثون إلى أنه على الرغم من هجرة حوالي ٧٠٠,٠٠٠ لاجئ من جنوب شرق آسيا واستقرارهم فى الولايات المتحدة منذ عام ١٩٧٥ م وعلى الرغم من معاناة الكثير منهم من خبرات قاسية وتعذيب إلا أنه لم يكن هناك دراسات إكلينيكية تهتم بوصف وتحليل الأعراض والمشاكل النفسية والاجتماعية بمثل هذه الخبرات.

وقد أشار البحث إلى ثلاث نتائج إكلينيكية تشخيصية هامة:

- ١ - معاناة مجموعة من الحالات من الأمراض والاضطرابات النفسية كالفصام والاكتئاب واليأس ومشاعر النقص والدونية وكان من أهم الدلائل على هذه الاضطرابات الأحلام والكوابيس التى كانت تستعرض خبراتهم الثلاث الصادمة وهى الحرب، المعاملة فى المعسكر، ومحاولتهم الهرب.
- ٢ - النتيجة الثانية أن اضطراب النساء كان أشد وأكثر خطورة بمقارنتها بالرجال وقد أرجع الباحثون ذلك لتعدد تكرار اغتصابهن وقسوة التعذيب الجسدى وما فرض عليهن من انعزال اجتماعى بالإضافة إلى عدم قدرتهن على تحمل أعباء ورعاية أطفالهن.
- ٣ - النتيجة الثالثة وما أقره الأطباء من صعوبة العلاج لهذه الحالات أو عدم

(1) Richard F. Molica, The Psychosocial Impact of War Trauma & Torture Asian Refugees Am.J. Psychiatry, 1987, p. 144.

التأكد من نجاح العلاج وبذلك لارتباط هذه الاضطرابات بالخبرات
الصادمة الضاغطة.

ويتزايد اهتمام دولة الكويت في رصد كل الآثار السلبية والإيجابية
للفزو العراقي وتقوم الدولة بتجديد كافة إمكاناتها المادية والبشرية لحصر مظاهر
هذه الكارثة والدمار الشامل الذى لحق بالكويت وشعبها بقصد التوصل
لأفضل الحلول العلاجية لإعادة تكييف الإنسان الكويتى ومحو آثار الدمار
النفسى والاجتماعى الذى ألم به.

وتأتى سلسلة أخرى من الدراسات بعد مرور ثلاث سنوات من حدوث
الفزو حيث قام بدر العمر عام ١٩٩٣م بدراسة شاملة عن الآثار النفسية
والتربوية والاجتماعية للفزو العراقى على الكويت^(١) استهدفت رسم مخطط
فكرى مختصر يبرز خصائص المجتمع الكويتى قبل الاحتلال، ثم إبراز بعض
الآثار النفسية الناجمة عن الاحتلال ومن ثم عرض لأهم القضايا التى
انعكست على العملية التعليمية والتربوية بدولة الكويت، كذلك رصد بعض
التغيرات الاجتماعية على أفراد المجتمع الكويتى، ومن ثم الخروج بمقترحات
لكيفية التعامل مع إفرازات الاحتلال العراقى للدولة الكويت.

وتوصف هذه الدراسة بأنها محاولة نظرية اعتمد فيها الباحث على
خبراته العلمية فى فهم وتحليل الظواهر التى استقاها من خلال خبرته
الشخصية بالاحتكاك المباشر أثناء تواجده فى الكويت أو من خلال الوسائل
السمعية والبصرية والإعلام وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج:

١ - الآثار النفسية: دلت الدراسة على ظهور مجموعة من الآثار النفسية التى
نتجت عن المشاعر الداخلية الناشئة للأفراد من تفسيرهم للمواقف التى
مرت بهم وتفاعلوا معهم، ومن هذه الآثار، الخوف، الترقب، والتوتر،
(١) بدر عمر العمر، الآثار النفسية والتربوية والاجتماعية للفزو العراقى على دولة الكويت، الكويت،
الدوان الأمري، مكتبة الإنماء الاجتماعى، ١٩٩٣.

الكبت، القلق، الاكتئاب، مع بعض الأنماط السلوكية التي ظهرت نتيجة للوضع النفسى للأفراد خلال فترة الاحتلال منها:

- ١ - المغالاة فى تخزين الأغذية.

- ٢ - استمرارية التسلح الشخصى وتخزين الذخائر الحية.

- ٣ - عدم القدرة على التعامل مع الأحداث الخارجية الأخرى.

- ٤ - الارتجاف عند سماع الأصوات العالية.

- ٥ - الرغبة فى الانتقام.

- ٦ - انحسار فى عمليات التفكير.

٢ - الآثار التربوية:

فقد الطلاب حماسهم للتعليم بسبب:

(أ) طول الفترة الزمنية التى تركوا فيها مقاعد الدراسة حيث مضت عليهم أكثر من سنة على ترك الدراسة.

(ب) أن التعليم مازال غارقاً بأساليب عقيمة، وهذا سبب كافى لنفور الطلاب من التعليم لذلك يجب أن يتمتع التعليم بواقعية تلمس القضايا اليومية بصراحة تتواءم مع التنظيم العقلى والقيمى الموجود.

(ج) ألقى الغزو العراقى عبئاً جديداً على المسؤولين فى التربية بضرورة إعادة صياغة المناهج الدراسية بما يتلائم مع التصور الجديد لكويت المستقبل، وهذا يتطلب منهم إعادة ترتيب الأولويات.

٣ - الآثار الاجتماعية:

ومن أبرز المظاهر التى تأثرت بالغزو العراقى سلباً وإيجاباً الحياة الاجتماعية للمواطنين فى الداخل، ومن الآثار الاجتماعية الملموسة:

(أ) إزالة بعض الحواجز الاجتماعية كالاتتماعات القبلية والعرقية... إلخ.

(ب) تفاقم الاتجاه السلبى نحو من ترك البلاد أثناء الغزو.

- (ج) التكافل الاجتماعي.
(د) أوضاع حالات الزواج والطلاق.
(هـ) التخلص من بعض أشكال العمالة الأجنبية.

كما أشارت الدراسة إلى مجموعة من الأمراض الاجتماعية التي برزت بعد الأزمة كالاتكالية والمحسوبية والرغبة في الخروج عن المألوف.

وفي فبراير ١٩٩٣ أنجزت غنيمة العماني وآخرون دراسة تكمّل نفس الخط لاستطلاع آراء المواطنين حول الآثار النفسية والاجتماعية والتربوية للعدوان على الكويت ودور وسائل الإعلام إبان الأزمة^(١)، والتي استهدفت التعرف على مدى توقع الشعب الكويتي للغزو العراقي للكويت وحدود هذا التوقع كذلك التعرف على الأحاسيس والمشاعر التي شعر بها الكويتيون عندما فوجئوا بالغزو ثم الوقوف على سلوك القوات العراقية بالاعتداء على الكويتيين وأنواع هذه الاعتداءات ومن ثم التطرق إلى الأعمال التي مارسها الكويتيون خلال فترة الغزو ومدى استمراريتها حتى الآن كذلك التعرف على مشاعر الكويتيين تجاه التنظيم والشعوب التي ساندت الغزو العراقي ومن ثم الوقوف على مدى التغيير الذي طرأ على الأنماط الاستهلاكية للأسر الكويتية خلال فترة الغزو وكذلك التعرف على مدى اشتراك الكويتيين في المقاومة الشعبية للغزو العراقي، وأيضاً الوقوف على حجم التعاون والتكافل الاجتماعي بين الأسر الكويتية خلال فترة الغزو ومدى استمرارية هذا التعاون حالياً وكذلك الوقوف على الآثار الإيجابية والسلبية للغزو العراقي على الكويت.

وقد أجريت الدراسة على عينة قوامها ٥٩٠ فرداً مما فوق ١٦ سنة

(١) غنيمة جاسم العماني وآخرون، استطلاع آراء المواطنين حول الآثار النفسية والاجتماعية والتربوية للعدوان العراقي على دولة الكويت، ودور وسائل الإعلام إبان الأزمة، الكويت، وزارة الإعلام،

وأظهر البحث العديد من الآثار الاجتماعية والنفسية والتربوية لدى الشعب الكويتي بكل فئاته، السلبية منها والإيجابية يمكن سرد أهمها في:

١ - من الآثار السلبية ظاهرة العنف في المدارس والشعور بعدم الأمن، واللامبالاة وتغير النظرة تجاه الروابط العربية وتهريب الأموال الكويتية للخارج خوفاً من المستقبل، وهذا ما أكدته نتائج الدراسة السابقة من آثار تربوية وانعكس على فقد التلاميذ لحماسهم تجاه التعليم، كذلك انتشار ظاهرة الخوف من عودة الغزو العراقي للكويت أو لأي دولة خليجية أخرى.

٢ - كذلك برزت الكثير من الظواهر الإيجابية مثل تمسك الكويتيين على اختلاف فئاتهم بوطنهم والرغبة في الموت دفاعاً عنه، كذلك عودة الحياة البرلمانية في الكويت، وترسيم الحدود بين العراق والكويت، واكتشاف حقيقة بعض الدول العربية أمام الشعب الكويتي، ومن ثم إعادة تشكيل التركيبة السكانية بما يتناسب مع مصلحة الكويت.

وهذا ما أوضحته بعض نتائج الدراسات السابقة خاصة اتجاهات الشباب الكويتي وغيرهم على حد سواء تجاه القضايا العربية، وشعورهم بأهمية وحدة الصف الخليجي لمواجهة أى عدوان.

وتأتى دراسة حامد الفقى وآخرون حول المظاهر السلبية والإيجابية في سلوك الشخصية الكويتية المترتبة على الغزو العراقي للكويت^(١) تشير إلى بعض الظواهر الاجتماعية الجديدة مثل ميل البعض من الكويتيين إلى شراء مساكن لهم أو استثمار أموالهم في بلاد أخرى برونها أكثر أمناً من الكويت، وهناك تأكيدات حول وجود اتجاهات سلبية نحو بعض الدول التي

(١) حامد الفقى وآخرون، المظاهر السلبية والإيجابية في سلوك الشخصية الكويتية المترتبة على العدوان العراقي للكويت، الكويت، المجلة العربية للعلوم الإنسانية، ع٤٤، صيف ١٩٩٣، ص١٨٨-٢٢٦.

ساندت العدوان العراقي وضد بعض القيم العزبية مثل العروبة، الجوارء القومية العربية، كما توجد تلميحات إلى أن القلق لا يزال موجوداً من تكرار الغزو، وأن الخوف على المستقبل لا زال قائماً، وتؤكد نفس الدراسة إلى أن الكارثة حاولت طمس هوية الشعب الكويتي وفقدانه الهوية الوطنية، وفقدان الأمن الشخصي، وهو ما أكدته نفس الدراسة السابقة.

وتستهدف دراسة أحمد عبد الخالق الآثار السلبية للعدوان على الكويت^(١) في البرهنة على أن اضطراب الضغوط التالية للصدمة Post Traumatic Stress Disorders من أهم الآثار السلبية والنفسية للغزو العراقي على الكويت ذلك أ كثيراً من الآثار السلبية كالخوف والاكتئاب يمكن أن تكون آثاراً ثانوية وأعراضاً فرعية لهذا الاضطراب، فلم يتغير شيء يذكر في حياة الكويتيين في بعض السنين الأخيرة إلا بتأثير هذه الحرب، والتي يمكن القول منها أنها أثرت بشكل كبير في كل نواحي الحياة في هذا البلد كالجوانب الاجتماعية والأمنية والنفسية والبيئية والاقتصادية.

وتشير دراسة أخرى إلى التأثيرات السلبية للعدوان في المجالات المعرفية والانفعالية والسلوكية وما تعرض له الكويتيون من احتلال لوطنهم ومن ثم تهديد حياتهم وجودهم يعتبر صدمة خطيرة^(٢). وقد لوحظ أن توقعات غالبية أفراد العينة كانت تتطوى على الخوف والشعور بالعجز واحتمالات القتل أو الأسر أو الطرد أو التعذيب وانتهاك الأعراض وسلب الأموال، كما تطرقت الدراسة إلى الآلام النفسية الممزقة والأحزان المؤرقة الدفينة في قلوب الكويتيين مما يدل على وجود تغيرات معرفية سلبية في التفكير ووجهات

(١) أحمد محمد عبد الخالق، اضطراب الضغوط التالية للصدمة بوصفه أهم الآثار السلبية للعدوان العراقي على الكويت، الكويت، عالم الفكر، مج ٢٢، ع ١٤، سبتمبر ١٩٩٣، ص ١٥٤-١٩٥.

(٢) حامد عبد العزيز الفقي، التأثيرات السلبية المعرفية والانفعالية والسلوكية التي يعاني منها الكويتيون نتيجة للاحتلال العراقي، الكويت، مجلة عالم الفكر، مج ٢٢، ع ١٤، سبتمبر ١٩٩٣، ص ٧٩-٢٢.

النظر فى الاتجاهات والقيم نحو المعتدى ومن ساندوه وحول المستقبل وحل النزاع بين العراق والكويت وقد اتخذت تلك التغيرات المعرفية السلبية مظهرًا سلوكيًا عمليًا فى تصرفات الكويتيين تجاه المعتدى ومن ساندته وهى نفس النتائج التى توصلت إليها الدراسة السابقة وإن كانت الدراسة الحالية قد ركزت على الآثار السلبية فقط دون الإيجابية، وتعرضت لنوع جديد من الآثار وهو الآثار المعرفية.

ومن استعراض تلك الدراسات نجد الباحثة أن أهم إفرازات الغزو السلبية هى الخوف وعدم الثقة والانشقاق العربى وانعدام الإحساس بالأمن وهذا قد ساعدها فى وضع المؤشرات الخاصة لقياس الاتجاهات السلبية.

كذلك هناك دراسات وأدبيات ركزت على الشباب الكويتى وخاصة طلاب الجامعة حيث هدفت دراسة أميرة الديب ١٩٩٣م عن أثر حرب الخليج على الجوانب الاجتماعية والنفسية للكارثة على الطلاب الكويتيين^(١) ودراسة بعض التغيرات النفسية والاجتماعية وما ارتبط بها من خبرات صادمة لمجموعة عايشة الاحتلال داخل الكويت حتى تم التحرير ومجموعة كانت خارج الكويت طوال تلك الفترة، والدراسة تحاول الإجابة على عدة تساؤلات:

- ما هو رد فعل أحداث الحرب على اتجاهات الطلبة الكويتيين نحو الشعب العراقى؟

- ما مدى تباین هذه الاتجاهات لدى كل من كان داخل الكويت أو خارجها من أفراد العينة خلال فترة الغزو وحتى التحرير؟

(١) أميرة عبد العزيز الديب، حرب الخليج ونقرها على بعض الجوانب الاجتماعية النفسية للطلبة الكويتيين، الكويت، المؤتمر الدولى للآثار النفسية والاجتماعية والترهية للدولان العراقى على دولة الكويت، الديوان الأميرى، مكتب الإنماء الاجتماعى، أبريل ١٩٩٣.

- وهل فرضت خبرات هذه الحرب نوعاً من التغييرات أو الاضطرابات النفسية والاجتماعية لدى أفراد عينة البحث من الطلبة الكويتيين؟

ولقد تكونت عينة البحث من ١٢٠ طالباً جامعاً، وقد انقسمت إلى مجموعتين إحداهما ٦٠ طالباً وطالبة ممن تواجدوا داخل الكويت، منذ الغزو وحتى التحرير، والثانية ٦٠ طالباً وطالبة ممن تواجدوا خارج الكويت.

ودارت النتائج على أن الاتجاه الحالي لغالبية أفراد العينة من الطلبة يميلون نحو سلبية متشددة تجاه العراق فهم يعتبرون كل العراقيين أعداء ويستحقون العقاب لكل من شارك أو لم يشارك في هذه الحرب.

وقد أشارت النتائج إلى معاناة غالبية الأفراد المعنيين من بعض الاضطرابات النفسية والاجتماعية.

كما دلت النتائج على أن المجموعة المتواجدة داخل الكويت طوال فترة الحرب كانت أكثر بغضاً وكرهاً للعراق وأكثر رغبة في قطع جميع العلاقات والارتباطات الأسرية معهم وأكثر ميلاً لأخذ الثأر باليد، هذا كما أظهر أيضاً أن المجموعة أكثر معاناة من الاضطرابات النفسية والاجتماعية مقارنة بالمجموعة التي كانت خارج الكويت خلال فترة الحرب.

وقد لفتت دراسة قاسم الصراف ١٩٩٣ م عن تأثير الأزمة على الجوانب الانفعالية والمعرفية للشباب الجامعي الكويتي^(١) حيث تستهدف الدراسة التعرف على تأثير الأزمة على الجوانب الانفعالية والمعرفية والسلوكية تبعاً لتغير الجنس والتخصص ومكان التواجد أثناء الأزمة، وقد تألفت العينة من (١١٢٢) طالباً وطالبة من مختلف كليات الجامعة التسع منهم من كان داخل الكويت أثناء الأزمة ومنهم من كان خارجها.

(١) قاسم الصراف، تأثير أزمة الاحتلال العراقي على الجوانب السلوكية والانفعالية والمعرفية للشباب الجامعي في الكويت، الكويت، العنوان الأميري، مكتب الإنماء الاجتماعي، ١٩٩٣.

وقوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- ١ - في مجال الجوانب السلوكية: ولدت الأزمة مشكلات سلوكية معينة كالاستقرار السلوكي والثورة على الأوضاع، العدوانية والعنف وعدم الالتزام بالقوانين والتقصير في المسؤوليات اليومية والتهور في القيادة وإهمال الذات والإكثار من التدخين والميل إلى العزلة.
 - ٢ - في مجال الجوانب الانفعالية: من المشكلات الانفعالية التي ظهرت عدم الشعور بمعنى الحياة والشك في العلاقات مع الآخرين والشعور بالغضب الشديد والشعور بالإحباط وسهولة الامتثارة والشعور بالملل والاستفراق في أحلام اليقظة والشعور بالحزن.
 - ٣ - في مجال الجوانب المعرفية: ظهرت مشكلات معرفية كضعف الذاكرة وعدم التركيز عند القراءة والضعف في استيعاب المعلومات وفقدان القدرة على التفكير المنتظم وتشويش الفكر وزيادة النسيان والتشتت في الانتباه وضعف القدرة على فهم المواد العلمية، وعدم القدرة على التفكير الابتكاري.
 - ٤ - ولقد ظهرت دلالة إحصائية بين الجوانب السلوكية والانفعالية والمعرفية بين أماكن التواجد أثناء الأزمة ومتغير الجنس ومتغير التخصص.
- وهذه الدراسة مرتبطة في أهدافها ونتائجها مع كل الأدييات السابقة التي أوضحت الاضطرابات النفسية والاجتماعية وارتباطها بالأزمة أو الآثار النفسية والتربوية والاجتماعية للغزو العراقي على الكويت سواء في المجالات السلوكية والانفعالات والمعرفية ولكنها خرجت بتحديد تلك الجوانب بصورة أكثر وضوحاً كما أضافت بعض الجوانب المعرفية والانفعالية لتأثير الأزمة على الشباب الجامعي الكويتي.

تعليق عام عن الدراسات السابقة حول تأثير كارثة الغزو العراقي على المجتمع الكويتي واتجاهات الشباب:

لاحظنا من خلال الدراسات السابقة المتصلة بالشباب الكويتي قبل الغزو العديد من الآثار السلبية والاجتماعية والنفسية على الشباب والتي انعكست في سلوكياته، وقد قام بهذه الدراسات هيئات وأفراد تم تطبيقها على بعض الشباب داخل الكويت الذين عايشوا الأزمة وعلى بعض الشباب خارج الكويت، وقد أكدت هذه الدراسات على بعض التأثيرات السلبية، منها الخوف، والشعور بعدم الأمن، والكراهية للعراق، وضعف الانتماء للقومية العربية، واللامبالاة، واستثمار الأموال خارج الكويت.

كما أفرزت بعض الجوانب الإيجابية مثل تدعيم الحس الوطني وتحمل المسؤولية ونمو الوعي السياسي والاتجاه نحو تقدير العمل العرفي، وقد أفادت هذه الدراسات الباحثة في تحديد مشكلة الدراسة وفروضها والمتغيرات التي قامت بدراستها، كم أفادت في تحليل نتائج الدراسة لبيان مدى اختلافها وانفاقها مع نتائج الدراسة الحالية حيث أن الدراسة الحالية تركز على فئة الشباب الجامعي مع الجنسين.

ثالثاً - دراسات متصلة بدور الخدمة الاجتماعية في التصدي للأزمات:

في عام ١٩٨٦م قام عبد النبي يوسف بدراسة استهدفت التعرف على أثر استخدام مدخل الأزمات كأحد مداخل تعامل الخدمة الاجتماعية في حالة انهيار المنازل، والآثار الناجمة عن الموقف كأزمة وأداء الأسرة لوظائفها الاجتماعية^(١) ولقد توصل الباحث إلى أهمية استخدام مدخل الأزمات في العمل مع حالات الكوارث، وتحقيق التوظيف الأسري بشكل مرضى من

(١) عبد النبي يوسف عبده، العلاقة بين استخدام مدخل الأزمات في حالة انهيار المنزل وأداء الأسرة لوظائفها الاجتماعية، القاهرة، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٨٦.

خلال ما يقوم به الأنصصائي الاجتماعي لتحسين العلاقة بين أعضاء النسق الأسرى، مما يساهم فى المواجهة الفعالة للآثار السلبية الناجمة عن موقف الأزمة.

وفى عام ١٩٩٢م أجرت تومادور مصطفى دراسة للتعرف على محددات المشاركة الشعبية فى الأزمات والكوارث العامة^(١) وتوصلت الباحثة إلى ضرورة توظيف أساليب التدخل المهنى وخاصة ما يتعلق بطريقة تنظيم المجتمع لتنشيط المواطنين للمشاركة فى مواجهة الآثار الناجمة عن الزلازل مع التوصية بضرورة وجود قيادات واعية تقوم بدور حيوى وتقود العمل الاجتماعى فى مواجهة مثل تلك القضايا المجتمعية المرتبطة بالأزمات.

كما أجرى عبد النبى يوسف دراسة بنفس السنة استهدفت التعرف على بعض المشكلات التى تعاني منها الأسر المتضررة من الزلزال^(٢)، والقائنة فى مساكن الإيواء البديل بمنشأة البكرى بمحافظة الجيزة.

واستخلصت الدراسة أن أهم تلك المشكلات:

- عدم توافر وسائل مواصلات مريحة وارتفاع أسعار الإيجار بما لا يتناسب مع دخول تلك الأسر.

كما أوضحت الدراسة فاعلية استخدام بعض أساليب طريقة خدمة الفرد فى مواجهة تلك المشكلات خاصة أساليب التعديل الذاتى لإزالة المشاعر السلبية المصاحبة للزلزال كموقف أزمة إلى جانب أساليب تعديل الاستجابات للأسر المتضررة، واستخدام المقابلة الجماعية للأسر لتوضيح أهمية الاعتماد على الجهود الذاتية لمواجهة تلك المشكلات.

(١) تومادور مصطفى أحمد، محددات المشاركة الشعبية فى الأزمات والكوارث، القاهرة، المؤتمر العلمى السادس لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٢.

(٢) عبد النبى يوسف، التعرف على مشكلات الأسر المنكوبة من الزلازل فى مصر ودور الخدمة الاجتماعية معها، القاهرة، المؤتمر العلمى السادس بكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان،

كما أجرى محمد شريف صفر دراسة تجريبية^(١) تستهدف اختبار فاعلية استخدام نموذج حل المشكلة عند العمل مع حالات الأزمات الاقتصادية، مطبقة على الحالات التي تتعامل معها وحدة الضمان الاجتماعي، وأوضحت الدراسة أن نموذج حل المشكلة للمصاحب لمدخل الأزمة يتسم بالفاعلية عند العمل مع المشكلات التي تصاحب الأزمات الاقتصادية خاصة المشكلات الأسرية والدراسية.

كذلك اهتمت دراسة سرية جاد الله بتوضيح الآثار السلبية الناجمة عن الكوارث التي تحدثها الطبيعة ممثلة في الزلازل^(٢)، واستجابة الإنسان لها ممثلة في الآثار الإيجابية للكارثة أو الأزمة لتوضيح الآثار الصحية والتعليمية والإسكانية والثقافية والإعلامية السلبية منها والإيجابية في محاولة لوضع نموذج مقترح لطريقة تنظيم المجتمع للتعامل مع الكوارث بطريقة العينة من المتطوعين بجمعية الهلال الأحمر المصري.

واستخلصت الدراسة إطاراً يحدد الاستراتيجيات التي يجب اتباعها في موقف الأزمة وآثارها مثل:

- استراتيجية المواجهة السريعة للحد من آثار الأزمة.
- استراتيجية المشاركة الشعبية واسعة النطاق.

أما التكنيك الذي يتبع فهو ضرورة تواجد الاتفاق العام والإجماع بين الجهات الحكومية والمواطنين، كما أوضحت أن أهم الأدوار المهنية تتمثل

(١) محمد شريف صفر، دراسة لاختبار فاعلية نموذج حل المشكلة في خدمة الفرد عند التعامل مع حالات الأزمات الاقتصادية، المؤتمر العلمي السادس لكلية الخدمة الاجتماعية، القيوم ١٩٩٣، ص ٢٣٢-١٨١.

(٢) سرية جاد الله عبد السند، دراسة الآثار الاجتماعية الناجمة عن الكوارث الطبيعية: نحو نموذج مقترح لطريقة تنظيم المجتمع للتعامل مع الكوارث، المؤتمر العلمي السادس لكلية الخدمة الاجتماعية بالقوم، ١٩٩٣، ص ١٠٥-١٣٧.

فى دور المعالج، ودور المساعد ودور الخبير ودور الوسيط، دور الممكن ودور المرشد ودور الباحث ودور الواضع ومنفذ البرامج.

وأن المسفيدين من هذا الإطار هم المتضررون من سكان المجتمع أو البيئة التى تعرضت للأزمة.

وأنه يستلزم لتنفيذ هذا الإطار تعاون فريق عمل يعتبر الأخصائى الاجتماعى العنصر الفعال فيه.

وفى مايو ١٩٩٣م تم عرض دراسة Charles المهتمة بالرعاية النفسية الاجتماعية للأسر الكويتية المصابة بالصدمة^(١).

وقد اعتمد الباحث على الأسر الأمريكية التى تم استدعاء أفرادها للمشاركة فى حرب الخليج، وأوضح أثر الحرب فى إحداث الخلل النفسى والاجتماعى للأسرة كنظام اجتماعى متكامل وعمل المعالج النفسى على اتباع أساليب علاجية مختلفة، حيث تم تدريب ٢٠٠٠ من معالجي الأسر على «طريقة التقوية» والتى تعتمد على الأمور الثقافية والدينية وهى تقوية الأسرة حتى تستمر فى بقائها وتعاملها مع المعالج.

ويركز البحث على استعراض مجموعة أساليب علاجية تساعد فى مواجهة التوتر الناشئ عن الصدمة.

وقد لاحظ الباحث أن المعتقدات الثقافية والأسرية والأدوار الاجتماعية المتوقعة تؤثر على التكيف النفسى والاجتماعى والثقافى للأفراد الذين يعانون من الصدمة، فالمهاجرون العائدون من الحرب أو الأسر يصبح من الصعب عليهم استئناف أدوارهم الاجتماعية كأباء أو أزواج ومسؤولين فى إعالة أسرهم.

(1) Charles R. Figley, Psychosocial Care of Traumatized Kuwaiti Effect Families, (in:) Seminar 3, Social Development Office, Kuwait, Amiri Diwan, 1993, pp. 161-190.

ووصلت الدراسة إلى نتيجة أن انخفاض فاعلية الأسرة في أداء وظائفها يمكن أن يتفاقم نتيجة لوجود التوتر الناشئ عن الصدمة.

وخرج الباحث بتصور مقترح أن للأسرة دور في التخفيف من الصدمة عن طريق:

١ - الكشف عن التوتر الصدمي، فأفراد الأسرة سرعان ما يدركون التغيرات السلوكية الحادثة.

٢ - مواجهة الصدمة سواء بأسلوب مباشر أو غير مباشر.

٣ - المساعدة على استعادة الكارثة واستعراض الحادث الصدمي بالاستماع وإعادة سرد هذه الآراء وإبداء قبول لشعور المصابين بالصدمة.

٤ - تصحيح الآراء المشوهة لدى العميل عن الموقف الصدمي.

كما أجريت دراسة (غالي، ١٩٩٤)^(١) عن مواجهة الجماهير وتنمية الاتجاهات المرغوبة بعد الغزو، حيث يرى الباحث أن حملات التنوير Enlightening Campaigns تعتبر من ضمن حركات الإصلاح، تقودها المؤسسات الخاصة بالنفع العام، وفي مقدمتها مكتب الإنماء الاجتماعي بهدف:

١ - تنوير المجتمع بالاتجاهات المرغوبة كخطوة أولى نحو تنميتها واستثمارها كقوة دافعة لتعديل السلوك.

٢ - إن تعامل كل حالة لوحدها لذلك قسم الحملات التنويرية إلى:

(أ) الحملات التنويرية حول قضايا العلاقات الأسرية.

(ب) الحملات التنويرية حول أساليب التنشئة الاجتماعية.

(ج) الحملات التنويرية حول دور الأسرة في حماية الأبناء المستهدفين

من الوقوع في رذائل الإدمان وغيرها من مشاكل.

(١) محمد أحمد غالي، واجهة الجماهير وتنمية الاتجاهات المرغوبة بعد الغزو، الكويت، الديوان

الأميري، مكتب الإنماء الاجتماعي، الحلقة النقاشية السادسة، ٢٦-٢٨ مارس ١٩٩٤.

(د) الحملات التنويرية حول استعادة الاتجاه الإيجابي نحو الإيمان

بحماية الوطن والمواطنة الكويتية والانتماء له.

(هـ) الحملات التنويرية حول أهمية العلاج النفسى.

(و) الحملات التنويرية نحو رعاية الشباب.

وأوصت الدراسة أن تتاح الفرصة للشباب للتعبير عن متاعبهم ومشكلاتهم وإحباطاتهم عن طريق مؤتمرات الشباب Youth Conferences .

أى أن تجتمع الشباب فى شكل مؤتمرات من فئة عمرية واحدة يفسح المجال لتحقيق التالى:

١ - تفرغ شحنات الشباب الانفعالية وبذلك تخف حدة التوتر والقلق.

٢ - بث الاتجاهات الإيجابية نحو الشباب وتدعيمها وكذلك تعديل الاتجاهات غير المرغوبة.

٣ - الكشف عن إمكانيات الشباب وإبرازها وتوجيهها نحو البناء والإيجابية،
كالتوجيه نحو الخدمات العامة، ومسؤوليات التجند والتطوع المدنى،
المسؤوليات المدنية للترشيح والانتخابات كذلك التوجه نحو العمل
اليدى والنشاط الشخصى.

وأخيراً جاءت دراسة سوسن عثمان ١٩٩٤ عن استراتيجية مقترحة لمواجهة الآثار النفسية الاجتماعية للعدوان العراقى^(١) حيث لم تقف الباحثة عند الكشف عن آثار الغزو بل شخّصت مجموعة من الآثار الإيجابية لعل أهمها تأكيد الانتماء والولاء للوطن والاعتماد على النفس وتحمّل المسؤولية، وقبول التحدى وممارسة كافة الأعمال اللازمة للحياد، كذلك الوعى السياسى ومقاومة الاحتلال، بالإضافة إلى آثار نفسية سيئة كالاكتئاب وسوء التوافق

(١) سوسن عثمان، استراتيجية مقترحة لمواجهة الآثار النفسية الاجتماعية للعدوان العراقى، الكويت، الديوان الأميرى، مكتب الإنماء الاتصادى، الحلقة النقاشية السادسة، ٢٦-٢٨ مارس ١٩٩٤.

والخاوف المرضية من رؤية الدم ومشاهدة الملابس العسكرية واضطراب النوم وتكرار الأحلام المفزعة.

ومن الآثار النفسية للحروب فقدان الثقة فى المستقبل والنفس وكذلك ازدياد العدوانية تجاه المجتمع.

ومن المشاكل الاجتماعية تدهور وظائف الأسرة خلال الحرب وتدهور الأوضاع الاقتصادية وفقدان الثروة أو الدخل وتعطل الدراسة وكذلك مشكلات كالفرق والطلاق وانحراف الأبناء والعنف.

وبالتالى تحدثت الباحثة عن استراتيجيات إدارة الأزمة من خلال أربعة محاور:

- ١ - أزمة تمزق النسيج العربى.
 - ٢ - أزمة مجتمع الكويت ككيان دولى مستقل.
 - ٣ - أزمة الأسرة الكويتية وتعدد جوانب هذه الأزمة.
 - ٤ - أزمة الأفراد - الفرد كمستوى للأزمة.
- ثم تطرقت الباحثة لآليات التعامل مع الأزمة وتبلور ذلك فى تحديد معنى ومفهوم الأزمة ثم أهداف العلاج من منظور إدارة الأزمة والذى ترى فيه أن أهداف العلاج تتمثل فى :

- ١ - التخلص من الأعراض وهى مرحلة التدخل السريع للأزمة.
 - ٢ - استعادة مستوى الأداء لما قبل حدوث الأزمة.
- ويعتمد تحقيق هذين البندين على محورين أساسيين هما:
- إجراء سلسلة من الدراسات والبحوث المقارنة لتحديد الفروق فى متوسطات الأداء قبل وبعد الأزمة وتحديد معنوية الاختلافات وتشخيصها.
 - العمل على تقريب الأداء الحالى بين مستوى الأداء قبل الأزمة إن لم يكن النهوض به وتطويره ليتعامل مع متغيرات ومستجدات مستقبلية.

٣ - الفهم الواعى الصحيح بالأحداث المؤثرة التى أدت إلى حالة سوء التوازن.

٤ - المبادأة بالنماذج الجديدة من الإدراك والتفكير والمشاعر وتنمية أساليب تكتيفية جديدة واستجابات تحقق نفعاً للفرد بعد انتهاء الموقف الحالى للأزمة ويتحقق ذلك فى ضوء :

- تنمية الشعور بالمسؤولية الاجتماعية لدى المواطن الكويتى .
- تطوير دور المرأة الكويتية وجعلها شريك أساسى فى إعادة تنمية وإعمار الكويت .

- تحديث برامج التعليم والإعلام الكويتى بالشكل الذى يحدد الدروس المستفادة من الأزمة وكيف يمكن استثمارها بشكل إيجابى دون التوقف عند مستوى الحدث .

- استشارة المواطنين نحو هدف قومى شامل يعيد الثقة فى النفس ويستثمر قدراته مثل (التنمية بالاعتماد الذاتى، الانتماء الإسلامى، الانتماء القومى العربى) .

وقد اقترحت الباحثة عدة استراتيجيات للتعامل مع الأزمة لمساعدة الأشخاص والأسر على استعادة التوازن تتمثل فيما يلى:

- (أ) استراتيجية تحقيق الاتصال السريع .
- (ب) استراتيجية اكتشاف أبعاد المشكلة .
- (ج) استراتيجية التعبير عن المشاعر والانفعالات من خلال جلسات الإرشاد والتوجيه النفسى والاجتماعى .
- (د) استراتيجية التعاون العلاجى لوضع وبناء الحلول وبدائلها .
- (هـ) استراتيجية إعادة البناء المعرفى .
- (و) استراتيجية التكامل والتنسيق بين كافة الأجهزة المعنية باستعادة التوازن بعد الأزمة وأهمها:

- الأجهزة التعليمية.

- أجهزة الإعلام.

- التنظيمات النسائية.

**تعليق عام على الدراسات والأدبيات المتصلة بدور الخدمة الاجتماعية في
التصدي للأزمات:**

من الملاحظ قلة البحوث والدراسات السابقة التي تدور حول دور
الخدمة الاجتماعية بالتدخل في الأزمات، وقد تراوحت هذه الدراسات بين
دراسات وصفية حاولت التوصل إلى وضع دور لمهنة الخدمة الاجتماعية في
مواجهة أزمة معينة كالزلازل ودراسات تجريبية حاولت اختبار فاعلية نموذج
من نماذج الممارسة في الخدمة الاجتماعية وفي مواجهة آثار أزمة معينة
كانهيار منزل أو الأزمات الاقتصادية، وجاءت دراسة واحدة حاولت وضع
استراتيجية مقترحة لمواجهة أثر الأزمة على الشعب الكويتي وهي دراسة نظرية
أما دراستنا هذه فتستهدف التعرف على تأثير الأزمة على الاتجاهات السلبية
أو تدعيم الاتجاهات الإيجابية للشباب الكويتي من وجهة نظر مهنة الخدمة
الاجتماعية.

الفصل الخامس

الاستراتيجية المنهجية للدراسة

- أولاً: فروض الدراسة.
- ثانياً: نوع الدراسة.
- ثالثاً: منهج الدراسة.
- رابعاً: أدوات الدراسة.
- خامساً: مجالات الدراسة.
- سادساً: التحليل الاحصائي المستخدم.

الفصل الخامس الاستراتيجية المنهجية للدراسة

ويتضمن هذا الفصل الخطة العامة التي وضعت للحصول على إجابات لتساؤلات الدراسة وصياغة الفروض التي طرحتها مشكلة البحث وتحديد الخطوات المنهجية للدراسة.

أولاً - فروض الدراسة : Study Hypophysis

- مصادر تكوين الفروض:

- ١ - الدراسات والأدبيات السابقة.
- ٢ - الإطار النظري للدراسة.
- ٣ - الخبرة الشخصية للباحث وملاحظاته الميدانية والتي تمخضت عنها عدة تصميمات أمبيرية منها:
(أ) أن الأزمات التي تواجه الجماعة تؤدي إلى تماسكها.
(ب) يتولد عن الأزمات بعض الاتجاهات والمشاعر الإيجابية.
(ج) تؤدي الأزمات إلى ظهور وتنمية بعض الاتجاهات السلبية.

صياغة الفروض:

ووفقاً للتساؤلات التي أثارها الدراسة فقد جرت صياغة أربعة فروض رئيسية ينطوي على كل منها أربعة فروض فرعية ويمكننا أن نشير إليها على النحو التالي:

الفرض الرئيسي الأول: أدى الغزو العراقي لدولة الكويت إلى دعم وتقوية الاتجاهات الإيجابية لدى الشباب الكويتي.

ونخرج منه الفروض الفرعية التالية:

١ - أدى الغزو العراقي لدولة الكويت إلى دعم وتقوية الاتجاه نحو التعاون.
٢ - أدى الغزو العراقي لدولة الكويت إلى دعم وتقوية الاتجاه نحو الديمقراطية.

٣ - أدى الغزو العراقي لدولة الكويت إلى دعم وتقوية الاتجاه نحو التكافل الاجتماعي.

٤ - أدى الغزو العراقي لدولة الكويت إلى دعم وتقوية الاتجاه نحو العمل الحر.

الفرض الرئيسى الثانى: ترتب على الغزو العراقي لدولة الكويت دعم وتقوية الاتجاهات السلبية لدى الشباب الكويتى.

ويتفرع منه الفروض الفرعية التالية:

١ - ترتب على الغزو العراقي لدولة الكويت دعم وتقوية اتجاه الشباب نحو اهتزاز الثقة.

٢ - ترتب على الغزو العراقي لدولة الكويت دعم وتقوية اتجاه الشباب نحو اتعدام الأمن الاجتماعى.

٣ - ترتب على الغزو العراقي لدولة الكويت دعم وتقوية اتجاه الشباب نحو ضعف القومية العربية.

٤ - ترتب على الغزو العراقي لدولة الكويت دعم وتقوية اتجاه الشباب نحو الخوف.

الفرض الرئيسى الثالث: ثمة علاقة دالة احصائياً بين بعض المتغيرات الشخصية والاجتماعية والاقتصادية وتكون الاتجاهات الإيجابية لدى الشباب الكويتى.

ويتفرع من هذا الفرض المتغيرات التالية:

١ - هناك علاقة بين سن الشباب وتكوين الاتجاهات الإيجابية.

- ٢ - هناك علاقة بين نوع الشباب وتكوين الاتجاهات الإيجابية.
- ٣ - هناك علاقة بين مستوى تعليم الأب وتكوين الاتجاهات الإيجابية.
- ٤ - هناك علاقة بين نوعية عمل الأب وتكوين الاتجاهات الإيجابية.
- ٥ - هناك علاقة بين مستوى تعليم الأم وتكوين الاتجاهات الإيجابية.
- ٦ - هناك علاقة بين عمل الأم من عدمه وتكوين الاتجاهات الإيجابية.
- ٧ - هناك علاقة بين الدخل الشهري للأسرة وتكوين الاتجاهات الإيجابية.
- ٨ - هناك علاقة بين مكان التواجد أثناء الأزمة وتكوين الاتجاهات الإيجابية.
- ٩ - هناك علاقة بين امتلاك مسكن بالخارج وتكوين الاتجاهات الإيجابية.
- ١٠ - هناك علاقة بين الاحتفاظ بمدخرات في الخارج وتكوين الاتجاهات الإيجابية.

١١ - هناك علاقة بين المشاركة في الأنشطة وتكوين الاتجاهات الإيجابية.

الفرض الرئيس الرابع: لمة علاقة دالة احصائياً بين بعض المتغيرات الشخصية والاجتماعية والاقتصادية وتكوين الاتجاهات السلبية لدى الشباب الكويتي.

ويتفرع من هذا الفرض المتغيرات التالية:

- ١ - هناك علاقة بين سن الشباب وتكوين الاتجاهات السلبية.
- ٢ - هناك علاقة بين نوع الشباب وتكوين الاتجاهات السلبية.
- ٣ - هناك علاقة بين مستوى تعليم الأب وتكوين الاتجاهات السلبية.
- ٤ - هناك علاقة بين نوعية عمل الأب وتكوين الاتجاهات السلبية.
- ٥ - هناك علاقة بين مستوى تعليم الأم وتكوين الاتجاهات السلبية.
- ٦ - هناك علاقة بين عمل الأم من عدمه وتكوين الاتجاهات السلبية.
- ٧ - هناك علاقة بين الدخل الشهري للأسرة وتكوين الاتجاهات السلبية.
- ٨ - هناك علاقة بين مكان التواجد أثناء الأزمة وتكوين الاتجاهات السلبية.
- ٩ - هناك علاقة بين امتلاك مسكن بالخارج وتكوين الاتجاهات السلبية.

١٠ - هناك علاقة بين الاحتفاظ بمدخرات في الخارج وتكوين الاتجاهات السلبية.

١١ - هناك علاقة بين المشاركة في الأنشطة وتكوين الاتجاهات السلبية.

ثانياً - نوع الدراسة: Type of The Study

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التشخيصية، حيث أن هدف الدراسات الوصفية هو تحديد الظروف والممارسات والاتجاهات السائدة عند موضوع الدراسة كما تسمى للبحث عن أوصاف دقيقة وتحليلية للأنشطة والأشياء والعمليات والأشخاص حيث يمكن تصور الوضع الراهن وتحليله حتى يمكن تحديد العلاقات بين الاتجاهات والأنشطة والممارسات مما يسهل وضع تنبؤات عن الأحداث المقبلة للظاهرة ويتبع ذلك فحص الظاهرة، وتحديد مشكلاتها وتسجل الافتراضات التي بنيت عليها أحداث الظاهرة^(١). وهذا ما تسمى إليه دراستنا الحالية.

ثالثاً - منهج الدراسة : Method of The Study

استخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة لدراسة الاتجاهات الإيجابية والسلبية التي خلفها الغزو العراقي لدى الشباب الجامعي حيث يعتبر المسح الاجتماعي من أكثر الاستراتيجيات المستخدمة للبحث في مجال العلوم الاجتماعية، وذلك للحصول على بيانات يعتمد عليها مجتمع كبير نسبياً حيث يجرى المسح الاجتماعي على مستويين أساسيين:

(أ) المسح الاجتماعي الشمولي، حينما يكون مجتمع البحث محدود الحجم ويمكن الحصول على بيانات من مفرداته بسهولة.

(ب) المسح الاجتماعي عن طريق العينة، والذي يجرى عندما يكون مجتمع البحث من الكبير بحيث يتعذر الحصول على بيانات من مفرداته خلال الفترة الزمنية المقررة للبحث.

(١) ديوبولد ب. فان دالين، منهج البحث في التربية وعلم النفس، القاهرة، ترجمة محمد نبيل نوفل وآخرون، مكتبة الأنجلو المصرية، ط٣، ١٩٨٥، ص ٢٩٢-٢٩٣.

ونظراً لأن مجتمع البحث في هذه الدراسة كبير مما يفوق طاقة الباحثة، ومن المعتاد في حالة اتساع مجتمع البحث أن يكتفى الباحث بعينة تمثل ٥٠٪ من مفردات البحث^(١). لذلك لجأت الباحثة إلى منهج البحث الاجتماعي بطريقة العينة، ونظراً لوجود جهاز مزود بإمكانات تساعد الباحثة في جمع البيانات (مثل إدارة الأنشطة بجامعة الكويت أو مساعدين باحث بقسم الاجتماع بالجامعة) لذلك فإن نسبة ٥٠٪ من مجتمع البحث يمكن أن تزداد طردياً مع حجم الجهاز وإمكاناته، لذا فقد وجدت الباحثة أن طاقة الدراسة يمكن زيادتها إلى نسبة ٢٠٪ مما يجعل العينة ممثلة لمجتمع البحث.

رابعاً - أدوات الدراسة : Tools of Data Collection

حرصت الباحثة على تعدد أدوات الدراسة لتغطية الموضوع من جوانبه المختلفة ولإعطاء مصداقية لنتائجه لذلك استخدمت الباحثة عدة أدوات لجمع بيانات الدراسة والإجابة على تساؤلاتها ومحاولة اختبار فروضها وهذه الأدوات هي:

- (أ) قراءة وتحليل وتنظيم نتائج البحوث السابقة والتراث العلمي حول الموضوع (انظر الفصل المتعلق بالدراسات والأدبيات السابقة).
- (ب) مقياس اتجاهات الشباب الجامعي نحو الغزو العراقي لدولة الكويت.

من الواضح أنه لا توجد وحدات ثابتة لقياس الفروق الفردية في السمات النفسية والاجتماعية لأنه بطبيعة الإنسان فإن كل ذات تختلف عن الذات الأخرى، وهذه السمات موجودة في الأفراد بدرجات متفاوتة لذلك يمكن قياس هذه السمات والاتجاهات بطرق غير مباشرة عن طريق عمل المقاييس التي تقيس الاتجاهات المختلفة لذلك قامت الباحثة بتصميم مقياس لقياس اتجاهات الشباب الجامعي نحو الغزو العراقي لدولة الكويت في محاولة

(١) عبد الطيم رضا عبد المال، البحث في العنقدة الاجتماعية، القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر،

منها للتعرف على آثاره السلبية والإيجابية عليهم وفيما يلي الخطوات التي اتبعتها الباحثة في إعداد المقياس.

(١) جمع عبارات المقياس:

قامت الباحثة بعملية مسح للدراسات السابقة ذات الصلة باتجاهات الشباب في الكويت وبعض الدراسات المتعلقة بالفزو العراقي لدولة الكويت، كما قامت بإجراء عدد من المقابلات مع بعض قيادات الشباب في الكويت أثناء الأزمة وما بعدها داخل الكويت وخارجها مع مراعاة الظروف المحلية للمجتمع الكويتي بما يكتسفه من عادات وتقاليد وعرف وقانون من ناحية والعقلية الكويتية وما تتميز به من أساليب التفكير وفلسفة الحياة من ناحية أخرى.

كما قامت الباحثة بمقابلة عدد من المقابلات الحرة مع بعض الخبراء والأساتذة الممارسين والأكاديميين في مجال رعاية الشباب كما استفادت الباحثة من التراث النظري المتاح عن آثار الأزمة المراقية الكويتية واتجاهات الشباب ومشكلاته والذي سبق استعراضه في الجزء النظري الخاص بهذه الدراسة، كذلك خبرة الباحثة الشخصية كمواطنة كويتية عاشت الأحداث.

وقد استفادت الباحثة من ذلك في تحديد مؤشرات ومتغيرات المقياس والتي تم تحديدها فيما يلي:

١ - مؤشرات الاتجاهات الإيجابية وهي الاتجاه نحو التعاون ونحو الديمقراطية ونحو التكافل الاجتماعي ونحو العمل الحرفي.

٢ - مؤشرات الاتجاهات السلبية وهي الاتجاهات نحو اهتزاز الثقة والاتجاه نحو انعدام الأمن الاجتماعي ونحو ضعف القومية العربية ونحو الخوف.

وبعد أن قامت الباحثة بتحديد عناصر الاتجاهات وكذلك تحديد

مؤشرات كل عنصر من عناصرها قامت بجمع عدد كبير من العبارات التي تمثل المواقف السلوكية كذلك المؤشرات التي تمثل رأياً معيناً فيها، وذلك بالاعتماد على الدراسات والبحوث السابق الإشارة إليها وأيضاً الاعتماد على خبرة الباحثة في هذا المجال والاستعانة بالأساتذة والزملاء وبذلك قامت الباحثة بإعداد الصورة الأولى للمقياس.

(٢) تحكم المقياس:

- بعد أن قامت الباحثة بإعداد الصورة الأولى للمقياس متضمنة ثمانية أبعاد رئيسية هي:
- (أ) التعاون : ويبلغ عدد عباراته تسع عبارات.
 - (ب) الديمقراطية : ويبلغ عدد عباراته ثمان عشرة عبارة.
 - (ج) التكافل الاجتماعي : ويبلغ عدد عباراته عشر عبارات.
 - (د) العمل الحرفي : ويبلغ عدد عباراته ست عبارات..
 - (هـ) انعدام الأمن الاجتماعي : ويبلغ عدد عباراته ست عبارات.
 - (و) اهتزاز الثقة : ويبلغ عدد عباراتها خمس عبارات.
 - (ز) ضعف القومية العربية : ويبلغ عدد عباراته خمس عشرة عبارة.
 - (ح) الخوف : ويبلغ عدد عباراته ست عبارات.

يبلغ المجتمع الكلي للعبارات (خمس وسبعون) عبارة، وقد قامت الباحثة بعرضه على المحكمين من السادة الأساتذة المتخصصين وبعض الخبراء في الميدان، وطلبت من كل منهم وضع علامة (✓) في خانة قياس البعد إذا كانت العبارة تقيس البعد المراد قياسه من وجهة نظر كل منهم وعلامة (✓) في خانة سلامة الصياغة إذا كانت الصياغة سليمة كما طلبت منهم إضافة أى عبارة أو عبارات أخرى يرون ضرورة إضافتها^(١).

(١) د. عبد الحميد عبد المحسن، د. محمود عودة، د. الفاروق بسيوني، د. كمال أظا، د. رياض حمزاوي، د. طلعت السروجي، د. رفعت قاسم، د. فؤاد موسى، د. محمد شريف صقر، د. رشاد عبد اللطيف، د. عبد الوهاب الظفيري، د. محمد حسين غلوم.

ونتيجة لهذا التحكيم قامت الباحثة باستبعاد العبارات التي لم يتفق عليها ٧٥٪ من المحكمين. كما قامت بتعديل صياغة بعض العبارات التي رأى ٧٥٪ من المحكمين ضرورة تغييرها ثم قامت الباحثة بتبني طريقة ليكرت في قياس الاستجابات وذلك باستخدام التدرج الخماسي (أوافق تماماً، أوافق، محايد، معارض، معارض بشدة) في بادى الأمر، ثم أعيد النظر مرة أخرى من حيث الصياغة والبناء حيث لوحظ أن التدرج الخماسي قد يدفع بنسبة لا بأس بها إلى اختيار نقطة محايد، مما يضعف الاعتماد على النتائج وبالتالي فقد تم الاعتماد على النموذج الثلاثي موافق (٢) إلى حد ما (١) معارض (٠) وذلك لتحويل الرأى حول العبارة إلى مؤشر رقمى قابل للقياس.

(٣) حساب ثبات وصدق المقياس : Reliability

(١) ثبات المقياس:

قامت الباحثة بحساب ثبات المقياس مستخدمة طريقة إعادة الاختبار Test - Re - Test حيث تم تجريب المقياس على عشر طلاب من جامعة الكويت تم اختيارهم بطريقة عشوائية وذلك في فبراير ١٩٩٣ ثم تم إعادة تطبيق المقياس عليهم مرة أخرى بفاصل زمنى قدره خمسة عشر يوماً على نفس المجموعة، وقد راعت الباحثة عدم طول الفترة حتى لا تتأثر درجات المقياس فى الاختبار فى المرة الثانية بسبب النسيان أو تأثير المواقف المختلفة على استجاباتهم، ومن هذا التطبيق نحصل على درجتين لكل فرد وكلما كانت درجتا التطبيق لكل فرد أكثر تشابهاً كان الاختيار أكثر تناسقاً ودقة أو ثبات فى قياس الاتجاه المراد قياسه^(١)، وفيما يلى طريقة حساب ثبات المقياس:

(١) غريب سيد أحمد، تصميم وتنفيذ البحث الاجتماعى، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية،

جدول رقم (٩)
طريقة حساب ثبات المقياس

الدرجة في التطبيق الثاني	الدرجة في التطبيق الأول	رقم المبحر
١٥٨	١٥٤	١
١٧٦	١٨٨	٢
١٧٩	١٦٢	٣
٢١٣	٢٠٢	٤
١٤٩	١٢٧	٥
١٨١	١٧٩	٦
٢١١	٢٢٧	٧
١٧٤	١٦٣	٨
٩٥	١١٠	٩
١٨٠	١٨٩	١٠

وبحساب معامل ارتباط الرتب وجد أنه $0,904$ وبالكشف عن معنوية الارتباط عند د.ح (٠,٠٥) وجد أنه 632 ، مما يدل على عدم وجود فروق معنوية مما يدل على ثبات المقياس^(١).

٥ - صدق المقياس: Validity

بجانب اعتماد الباحثة على صدق المحكمين لجأت الباحثة إلى حساب الصدق الذاتي، حيث يتوقف صدق الاختبار عند قياسه فعلا على ما يحاول قياسه مع درجة ثباته فالاختبار الذي لا يكون ثابتا لا يمكن أن يكون صادقا

(١) ليونا أ. تايلر، الاختبارات والمقاييس، دار الشروق، ط٣، ١٩٨٩، ص ٥٧.

فيما يقيس، وهناك طرق أخرى للتحقق من صدق المقياس أهمها حساب الصدق الذاتي أو الاحصائي، وذلك بحساب الجذر التربيعي لمعامل الثبات^(١).

$$\text{معامل الصدق} = \sqrt{٩٠٤} = ٩٥\%$$

وهي نسبة عالية نطمئن إليها.

(ج) وصف المقياس في صورته النهائية:

يتكون المقياس الخاص بقياس اتجاهات شباب جامعة الكويت نحو الآثار المترتبة على الغزو العراقي لدولة الكويت كما يلي. (راجع ملحق رقم ٢)

١ - الجزء الأول: وشمل ٧٣ عبارة تقيس اتجاهات الشباب وتصرفاتهم وطموحاته وموئلهم نحو الكثير من القضايا الاجتماعية المطروحة، وهذه العبارات تقيس بالتالي الاتجاهات الثمانية المختلفة. (التعاون، الديمقراطية، التكافل الاجتماعي، العمل الحرفي، انعدام الأمن الاجتماعي، اهتزاز الثقة، ضعف الانتماء القومي، الخوف). ولقد بعثت هذه العبارات بداخل المقياس بشكل عشوائي يصعب على الباحث تحديدها أو الربط بينها، حيث تمثل الأرقام التالية عبارات كل اتجاه:

التعاون : ويشمل العبارات ١، ٢، ١١، ١٧، ١٩، ٣٦، ٥٨، ٦٥، ٧٣.

الديمقراطية : ويشمل العبارات ٥، ٢٢، ٢٨، ٣١، ٣٢، ٣٧، ٤١، ٤٧، ٥٢، ٥٣، ٥٤، ٥٦، ٦٠، ٦٣، ٦٦، ٧٠، ٧٢.

(١) سعد جلال، المقياس النفسي، المقاييس والاختبارات، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٨٥، ص ٣١، ٣٥.

٥ - قامت الباحثة بالاتفاق مع مفردات العينة المختارة من كل كلية على تحديد موعد المقابلة على أن يكون يوم الخميس لأنه عطلة رسمية.

(ج) دليل الملاحظة : Guide of Observation

الملاحظة هي من أهم الوسائل التي يستعملها الباحثون الاجتماعيون في جمع المعلومات والحقائق في الحقل الاجتماعي الذي يزود الباحثين بالمعلومات.

والملاحظة كوسيلة من وسائل جمع البيانات تتمتع بمزايا كثيرة، فهي تعطي المجال للباحث أن يلاحظ التفاعل الاجتماعي للمبحوثين على الطبيعة وكذلك ملاحظة سلوك وعلاقات وتفاعلات المبحوثين والإطلاع على أنماطهم السلوكية، كما يستطيع الباحث ملاحظة الأجواء الطبيعية لمجتمع البحث، حيث لا يلاحظ المبحوث أن سلوكه وتصرفاته تحت الدراسة. فالفحص لذا فهم يتصرفون بشكل طبيعي في تفاعلاتهم^(١).

الأسلوب العلمي للملاحظة:

والمقصود به التكتيك الفني الذي يستخدمه الباحث في حصر الظواهر والسلوكيات التي تقع أمام عينه، وقبل أن تصمم الباحثة دليل الملاحظة قامت بجمع كمية من المعلومات حول موضوع الدراسة حيث ذهبت إلى إدارة الأنشطة الطلابية بالجامعة والتي تضم (نادى الجواله، نادى اليونسكو، والنشاط الثقافي والفني) والتعرف على المشرقيين المتخصصين هناك وكذلك ملاحظة الطلبة وهم يمارسون الأنشطة. في وقت فراغهم، كما حضرت الباحثة بعض الاجتماعات الدورية التي يعقدونها، وشاركتهم في بعض

(1) Swedner, H., Observation As A Method of Social Research, 1st paper Submitted of The 2nd UNESCO Seminar on Social Research Methodology Denmark, 1968, p. 5.

أنشطتهم واحتفالاتهم، وفي ضوء ذلك استطاعت أن تحدد الموضوعات التي تهتمها، ويتم الملاحظة بإحدى الطريقتين:

(أ) الملاحظة بدون مشاركة : Non Participant Observation أن يقوم الباحث بالملاحظة دون أن يشترك في أى نشاط تقوم به المجموعة موضوع الملاحظة، ولقد استخدمت الباحثة هذا الأسلوب في تسجيل ملاحظاتها عن بعض أفراد العينة من خلال تفاعلهم واشتراكهم بعمل الأنشطة الجماعية المختلفة أهمها (الإعداد للأسواق الخيرية، تنظيم الندوات، الحفلات الترفيهية الهادفة، المشاركة بالأنشطة المجتمعية، الاشتراك بالمعارض التشكيلية،... إلخ).

(ب) الملاحظة بالمشاركة : Participant Observation وهي التي تتضمن اشتراك الباحث في حياة الناس الذين يقوم بملاحظتهم ومساهمته في أوجه النشاط الذي يقومون به لفترة مؤقتة وهي الملاحظة^(١). ولقد قامت الباحثة بالاتفاق مع مشرفي الأنشطة لأنهم أكثر من يشارك الطلاب الأنشطة داخل الجامعة وهم أيضاً أكثر من يتعاش مع الطلاب ويفهم تصرفاتهم ونفسياتهم، وقامت الباحثة بتوضيح وتعليم طريقة تسجيل الملاحظات حول سلوك الأعضاء وتفاعلاتهم داخل النشاط^(٢). ولقد اتبعت الباحثة نفس المراحل السابقة في إعداد دليل الملاحظة:

- ١ - لقد تم اختيار العينة التي سيتم ملاحظتها من الممارسين للأنشطة في الجامعة والذين يتركزون في إدارة الأنشطة (نادى الجواله، نادى اليونسكو، النشاط الفني والثقافي) وهم طلاب السنوات النهائية.
- ٢ - اختيار عينة من الأسئلة التي تتسق مع عبارات المقياس وذلك لإعطاء

(١) إحسان محمد الحسن، علم الاجتماع: دراسة نظامية، بغداد ١٩٧٦، ص ١٣٠-١٣٢.

(٢) مسعود النشاط الاجتماعي بالجامعة السيد عبد الهادي يوزق، مسودة النشاط الفني بالجامعة (الفنون التشكيلية) السيدة غنمة العجيل.

دلالة وتأکید عن نتائج المقياس من حيث الاتفاق أو الاختلاف بينهم
فى قياس نفس الاتجاهات.

٣ - قياس صدق المقياس باتباع نفس الاجراءات السابقة والتي أوضحت
صدق وثبات المقياس:

عامل الصدق الاحصائي $\sqrt{\text{معامل الثبات}} =$

وصف دليل الملاحظة فى صورته النهائية: انظر: ملحق رقم (٣).

ويتكون دليل ملاحظة الاتجاهات الطلاب من ٤٨ عبارة مقسمة
كالتالى:

- | | |
|-------------------------------|--|
| (أ) اتجاه التعاون | : ويشمل العبارات من رقم ١ إلى رقم ٨. |
| (ب) اتجاه الديمقراطية | : ويشمل العبارات ٣٨، ٤١، ٤٣، ٤٤، ٤٦، ٤٨. |
| (ج) اتجاه التكافل الاجتماعى | : ويشمل العبارات من رقم ٩ إلى رقم ١٢. |
| (د) اتجاه التطوع | : ويشمل العبارات من رقم ١٣ إلى رقم ١٩. |
| (هـ) اتجاه اعتماد الأمن | |
| الاجتماعى | : ويشمل العبارات من رقم ٢٦ إلى رقم ٣٠. |
| (و) اتجاه اهتزاز الثقة | : ويشمل العبارات ٢٠، ٢١، ٣٩، ٤٠، ٤٢، ٤٥. |
| (ز) اتجاه ضعف القومية | |
| العربية | : ويشمل العبارات من رقم ٣١ إلى رقم ٣٧. |
| (ح) اتجاه الخوف | : ويشمل العبارات من رقم ٢٢ إلى رقم ٢٥. |

كما يشمل دليل الملاحظة بعض البيانات الأولية والتي تبين اسم
الملاحظ، وموقف الملاحظة: ما إذا تمت الملاحظة خلال ممارسة الأنشطة مع
زملائه أو التفاعل أثناء برنامج جماعى.

وقد كانت عدد مرات الملاحظة أكثر من ثلاث مرات، وقد تم جمع
البيانات فى الفترة ما بين أبريل ٩٣ وحتى أواخر يونيو ١٩٩٣، وكان عدد
العينة خمسة وأربعين طالباً وطالبة.

ولقد شارك كل من مسئول نادى الجواله، ومسئولة الفنون التشكيلية
فى جمع بيانات الملاحظة.
خامساً - مجالات الدراسة:
١ - المجال البشرى:

حيث تم تطبيق المقياس على عينة قدرها ٢٠٪ من جملة عدد الطلاب
الذين فى السنوات النهائية فى جميع كليات جامعة الكويت كما يلى:

جدول رقم (٢)

يوضح توزيع مجتمع البحث (١)

المهمة	إجمالي الطلاب السنوات النهائية	إجمالي الطلاب الكويتيين	إجمالي الطلاب	الكلية
٤٨	٢٣٩	٢٦٠٤	٦٧٧٩	التجارة
٢٤	١١٦	٦٩٤	٧٢١	الحقوق
٥٣	٢٦١	١٩٤٠	٢٠٨٣	الآداب
٥٣	٢٦١	٢٠٥٣	٢٢٨٨	العلوم
٤٢	٢١٠	٤١٢	٤٢٩	الطب
٤٠	٢٠٠	١٧٣٧	١٩٢٧	الهندسة
٨	٣٦	٢٤٨	٣٠٦	طب مساعد
٩٠	٤٤٩	٢٧٣٠	٢٩٦١	التربية
١٠	٤٨	٥٧٦	٦٣٤	الشريعة
٣٦٨	١٨٢٠	١٢٩٩٤	١٤١٢٨	مجموع

(١) عمادة القبول والتسجيل، نظام معلومات الطلاب بجامعة الكويت، قسم البيانات والمعلومات
الإحصائية، ١٩٩٣.

(١) المجال المكاني Field of Place: وهو اختيار المنطقة الجغرافية التي ينحصر فيها البحث وقد تحدد في جامعة الكويت بكلياتها المختلفة.

(٢) المجال الزمني: Field of Time وهي الفترة التي استغرقتها عملية جمع البيانات وهي الفترة من بداية مارس ١٩٩٣م، وحتى نهاية يونيو ١٩٩٣م.

سادساً - التحليل الاحصائي المستخدم:

استمعت الباحثة بمركز الحاسب الآلي في كلية الصيدلة - جامعة القاهرة، وذلك لتحليل نتائج جمع البيانات، وقد استخدمت مجموعة حزم البرامج الاحصائية للعلوم الاجتماعية الجاهزة.

(SPSS - PC+™ V 2.0 BASE MANUAL FOR THE IBM PC-XT - AT AND PS/2)

وهي برامج متخصصة في إجراء التحليلات الاحصائية للبيانات وقد اشتمل التحليل الاحصائي المستخدم على:

- استخراج الجداول التكرارية البسيطة التي تصف عينة الدراسة.
- عمل المقارنات الارتباطية بين متغيرات الدراسة الشخصية والاجتماعية لعينة الطلاب والاتجاهات الإيجابية والسلبية واستخدام الارتباط K. Person (بيرسون) واختيار كلاً لكل عبارة.

- تم إجراء بعض التحليلات الاحصائية المتقدمة مثل اختبار (ت) T. Test، وذلك لاختبار بعض الفروق الخاصة باختلاف المتوسطات كذلك استخدام الارتباط المتعددة Multiple Regression للحصول على معادلة الخط المستقيم.

الفصل السادس
عرض الجداول وتحليلها
(وصف عينة الدراسة)

الفصل السادس عرض الجداول وتحليلها وصف عينة الدراسة

وصف عينة :

فى هذا الفصل سوف نتعرض لخصائص عينة الدراسة من حيث النوع والسن ومستوى تعليم الأب وعمله، ومستوى تعليم الأم وعملها ومتوسط الدخل الشهري للأسرة، وأماكن التواجد أثناء الأزمة ومع من كانوا، وامتلاك منزل بالخارج، والاحتفاظ بالأرصدة فى البنوك الخارجية، وأخيراً المشاركة فى الأنشطة داخل وخارج الجامعة.

جدول رقم (٣)

توزيع المبحوثين حسب الجنس

الجنس	تكرار	نسبة Z
ذكر	١٧٠	٤٦,٢
أنثى	١٩٨	٥٣,٨
مجموع	٣٦٨	١٠٠

تعمكس أن نسبة الإناث أعلى من نسبة الذكور وهى نسبة متوقعة بسبب ارتفاع عدد الطالبات فى الجامعة عن عدد الطلاب حيث يمثل عدد الطالبات الكويتيات ٨٩٢٤ بالنسبة لعدد الطلاب الذكور من الكويتيين ١٣٧٤^(١)، وقد يرجع أيضاً إلى أن نسبة الطلاب الذكور الذين يدرسون خارج الكويت أعلى من نسبة الطالبات.

(١) إدارة القبول والتسجيل، مركز الحاسب الآلى، جامعة الكويت، ١٩٩٤/٩٣.

جدول رقم (٤)
توزيع المحررين حسب السن

نسبة %	تكرار	فئات السن	
٣,٠	١١	٢١-	الصغيرة
١٤,٧	٥٤	٢٢-	نسبية
٢٧,٧	١٠٢	٢٣-	
٤٥,٤	١٦٧		مجموع
٢٢,٦	٨٣	٢٤-	
٢٠,٧	٧٦	٢٥-	المتوسطة
٦,٠٠	٢٢	٢٦-	
٤٩,٢	١٨١		مجموع
,٨	٣	٢٧-	
٢,٧	١٠	٢٨-	الكبيرة
١,٩	٧	٢٩ سنة فأكثر	نسبية
٥,٤	٢٠	مجموع	
٢١٠٠	٣٦٨	إجمالي	

يلاحظ على الجدول التالي ما يلي :

أن المتوسط العام للسن في عينة الدراسة هو ثلاث وعشرين سنة وهو

السن الطبيعي للطلاب المتخرجين حيث أن عينة الدراسة من طلاب السنوات النهائية إلا أن هناك نسبة من الطلاب بلغت ٥٤,٦٪ أعمارهم تزيد عن أربع وعشرين سنة منهم ٥,٤٪ أعمارهم تزيد عن سبع وعشرين سنة أى أنها فئات عمرية مرتفعة إلى حد ما وقد يرجع ذلك إلى تأخر الدراسة عاماً كاملاً (١٩٩١/٩٠) بسبب الغزو العراقي للكويت ولأن أغلب الأعمار مرتفعة نسبياً فإن إرادتهم تعبر عن وجهة نظر الشباب بشكل يميل إلى الدقة ويعطى استجاباتهم مزيداً من النضج.

جدول رقم (٥)
توزيع المحولين تبعاً لمستوى تعليم الأب

نسبة ٪	تكرار	تعليم الأب
١٦,٦	٦١	أبى
١٣,٩	٥١	ابتدائي
٢٢,٠	٨١	متوسط
١٧,٧	٥٦	ثانوي
٢٣,٤	٨٦	جامعى
٠,٦	٢٢	فوق جامعى
٠,٥	٢	غير معين
٪١٠٠	٣٦٨	مجموع

يلاحظ أن التعليم الجامعى للأب هى أعلى نسبة حوالى ٢٣,٤٪ يليها التعليم المتوسط بينما أن هناك نسبة قليلة من الآباء أميين وهذا يدل على أن الآباء المتعلمين يميلون إلى تعليم أبنائهم.

جدول رقم (٦)
توزيع المبحوثين تبعاً لعمل الأب

عمل الأب	تكرار	نسبة %
يعمل بالحكومة	١٠٧	٢٩,١
قطاع خاص	٣٩	١٠,٦
يعمل بمشروع خاص	٤٥	١٢,٢
متقاعد	١٤١	٣٨,٣
لا يعمل	١٥	٤,١
أخرى تذكر (تشمل الوفاة)	٢١	٥,٧
مجموع	٣٦٨	١٠٠

يتضح أن أعلى نسبة ٣٨,٣ % من أباء المبحوثين متقاعدين عن العمل حيث أنه من الملاحظ على المجتمع الكويتي أن الأغلبية تتقاعد عن العمل في سن مبكرة بسبب اجتياز السنوات المقررة في العمل والمقرونة بـ ٢٥ سنة بالنسبة للرجل، ١٥ سنة بالنسبة للمرأة، وتمثل الوظيفة الحكومية المستقبل المضمون لأغلبية الأفراد كما أنها تمثل العمل المكتبي والإشرافي الذي يمارسه الكويتيون، إلا أنه بعد الفوز أصبح للعمل بمشروع خاص أهمية كبيرة، حيث تغيرات الكثير من المفاهيم لدى الأغلبية حول نوعية العمل، لذلك قام الكثير من الأفراد بفتح مشاريع عمل خاصة (كالمحلات التجارية بأنواعها، والمتاجر، والأعمال الحرفية المختلفة) وإدارة محلاتهم بأنفسهم.

جدول رقم (٧)
توزيع المحورين حسب مستوى تعليم الأم

تعليم الأم	تكرار	نسبة %
أمية	١٤٢	٣٨,٦
ابتدائي	٧٣	١٩,٨
متوسط	٨٠	٢١,٧
ثانوي	٥١	١٣,٩
جامعي	٢٠	٥,٤
فوق جامعي	٢	٠,٥
مجموع	٣٦٨	١٠٠

يمكن أن نستشف من الجدول أن غالبية أمهات المحورين من مستويات تعليمية متدنية فهي تتراوح ما بين الأمية والابتدائي والمتوسط بدرجة أكبر من المستويات التعليمية العالية، لذلك كانت الأغلبية من الأميات بنسبة ٣٨,٦ % يليها التعليم المتوسط بنسبة ٢١,٧ %، وقد يرجع ذلك إلى تأخر الاهتمام بتعليم المرأة في الكويت.

جدول رقم (٨)
توزيع أمهات المبحوثين حسب نوعية العمل

عمل الأم	تكرار	نسبة %
ربة منزل	٣٣٠	٨٩,٧
تعمل بالحكومة	١٦	٤,٣
تعمل بالقطاع الخاص	٥	١,٤
تعمل بمشروع خاص	٣	٠,٨
مطافئة	١٣	٣,٥
أخرى تذكر (بشمـل الوفاة)	١	,٣
مجموع	٣٦٨	١٠٠

نجد أن الغالبية العظمى من الأمهات من ربات البيوت وهذا يتوافق مع الجدول السابق الذى يوضح نوعية تعليمهم.

إن اهتمام الباحثة بمستوى تعليم الأم يعكس بدون شك الأساليب المتبعة فى تنشئة الأبناء فى تكوين صورة القدوة، الأمر الذى قد يكون له دوراً أساسياً فى تشكيل اتجاهات هؤلاء الأبناء نحو الأزمة. إن التنشئة الاجتماعية Socialization تعتبر العملية التى ينتقل من خلالها التراث الانماعى والثقافى من جيل إلى آخر من خلال النسق الأسرى Family System يتعلم الفرد الأنماط السلوكية المختلفة فى مجتمعهم، ومن خلال التربية التى يتلقاها وحياة الإنسان وتجاربـه وخبرته تنمو لديه قابلية الامتثال للمعايير والقيم وتحديد اتجاهاته^(١). ويجب الإشارة إلى أن انخفاض مستواهم التعليمى

(1) Rocher, Guy, A General Introduction to Sociology, A Theoretical Prospective, MacMillan, 1972, pp. 138-140.

وبالتالى أغلبيتهم ربات بيوت لا يعنى أنهم يخضعون لأساليب تنشئة خاطئة بل بالعكس قد يكون لتفريغ الأمهات نوع من التركيز والاهتمام بالأبناء وهذا ما سوف نلخصه بعد ذلك فى الجداول الارتباطية التى توضح العلاقة بين مستوى تعليم الأم والاتجاهات المختلفة.

جدول رقم (٩)
توزيع المبحوثين حسب الدخل الشهرى للأسرة

نسبة %	تكرار	الدخل الشهرى
١٤,١	٥٢	أقل من ٥٠٠ دينار
٧٦,١	٢٤٧	٥٠٠ دينار
١٣,٣	٤٩	١٥٠٠ دينار
٥,٤	٢٠	٣٠٠٠ دينار فأكثر
٢١٠٠	٣٦٨	مجموع

الانحراف المعيارى = ٠,٢٥٤

الوسط الحسابى = ١٥٠٠,٢

تعكس البيانات أن الغالبية العظمى من أسر المبحوثين يتراوح دخلها ما بين ٥٠٠ دينار إلى ١٥٠٠ دينار فى الشهر وحساب المتوسط الحسابى للدخل وجد أنه ١٥٠٠,٢ دينار كويتى بانحراف معيارى قدره ٢٥٪، وتعتبر هذه الدخول عن الوضع الاقتصادى العام للأفراد فى الكويت حيث ينتمى أغلبهم للطبقة المتوسطة.

جدول رقم (١٠)
أماكن تواجد المبحوثين أثناء الغزو العراقي للكويت

مكان التواجد	تكرار	نسبة %
داخل الكويت	١٧٨	٤٨,٤
في إحدى الدول العربية	١٦٦	٤٥,١
في إحدى الدول الأوروبية	١٦	٤,٣
في أمريكا	٤	١,١
كنزا ودول شرق آسيا	٤	١,١
مجموع	٣٦٨	١٠٠

يتضح أن ٤٨,٤ % من المبحوثين كانوا داخل الكويت، بينما ٥١,٦ % كانوا خارجها وقت الغزو العراقي - كما أن الأغلبية العظمى من الكويتيين الذين نزحوا منها أثناء الغزو توجهوا إلى الدول العربية التي احتضنت الكويتيين في محنتهم لتقارب الثقافات واللغة مع الكويتيين. أما الذين توجهوا إلى الدول الأوروبية وأمريكا فهم الذين تعودوا قضاء إجازاتهم في تلك الدول وكانوا برقة أسرهم هناك.

جدول رقم (١١)
توزيع المبحوثين حسب من كان يقيمون معه

نسبة %	تكرار	الإقامة
٢,٤	٩	بمفرده
٨٩,١	٣٢٨	مع الأسرة
٦,١	٢٢	مع الأصدقاء
٢,٤	٩	مع الأقارب
٢١٠٠	٣٦٨	مجموع

تلاحظ أن الأغلبية العظمى من المبحوثين سواء كانوا داخل البلاد أو خارجها كانوا مع أسرهم إبان الغزو العراقي للكويت ودور الأسرة في مواجهة الأزمة والضغط المترتبة عليها، ومن ثم تقاربهم وإحساسهم بالمسئولية تجاه بعضهم البعض، وهذا يعكس التماسك الأسري الكويتي.

جدول رقم (١٢)
اعتلاء أسر المبحوثين المنزل خارج الكويت من عدمه

نسبة %	تكرار	الإعتلاء
٢٥,٨	٩٥	نعم
٧٤,٢	٢٧٣	لا
٢١٠٠	٣٦٨	مجموع

نجد أن نسبة لا بأس بها تبلغ أكثر من ربع أسر العينة يمتلكون منازل خارج الكويت، وقد يرجع ذلك إلى أن نسبة كبيرة من أفراد المجتمع الكويتي متزوجون بأجنبيات لذلك فهم يمتلكون منازل في بلد الزوجات، كذلك فإن بعض الأثرياء يمتلكون منازل خارج وطنهم، وقد يكون هناك اتجاه لدى المواطنين لشراء منازل خارج الكويت بعد الأزمة كنوع من الحماية والأمن خوفاً من تكرار الأزمة.

جدول رقم (١٣)

توزيع المبحوثين حسب احتفاظ أسرهم بأرصدة مالية في الخارج من عدمه

احتفاظهم بمدخرات خارج الكويت	تكرار	نسبة %
نعم	٥٦	١٥,٢
لا	٣١٢	٨٤,٨
مجموع	٣٦٨	٢١٠٠

من الجدول السابق يتضح أن نسبة صغيرة بلغت ١٥% تحتفظ بمدخراتها خارج الكويت بينما الغالبية العظمى يحتفظون بمدخراتهم بالكويت، وقد يرجع ذلك إلى أن غالبية أسر العينة من الطبقة المتوسطة، ولكن بعد الغزو فإن البعض يفكرون بترحيل جزء من أموالهم وفتح حساب في الخارج وفي شراء مساكن قد يرجع ذلك لشعورهم بعدم الأمن والخوف والتشاؤم من تكرار توقع العدوان مرة أخرى ولتأمين مستقبلهم.

جدول رقم (١٤)
توزيع المحررين حسب مشاركتهم في الأنشطة

المشاركة	داخل الجامعة	خارج الجامعة	مجموع
نعم	٨١	٢٠	١١١
لا	٨٧	١٧٠	٢٥٧
مجموع	١٦٨	٢٠٠	٣٦٨

تعكس البيانات أن نسبة المشاركين في الأنشطة داخل الجامعة وخارجها نسبة صغيرة بلغت ٣٠,٢٪، وقد يرجع ذلك إلى أن النظرة المجتمعية غير المشجعة للمشاركة في الأنشطة وإلى نظام الدراسة الذي قد لا يتيح وقتاً للطالب لممارسة النشاط وتتوافق هذه النتائج مع دراسة قامت بها الباحثة عام ١٩٩٠ حيث وجدت أن عدد المشاركين في الأنشطة ٢٠٠ طالباً من بين ١٨ ألف طالب وطالبة^(١). كما ترجع عدم المشاركة إلى عدم ثقة الشباب في نفسه وإمكانياته وعدم اطمئنانه إلى مستقبله^(٢).

(١) سهام القيندي، دراسة تقويمية لبرامج رعاية الشباب بجامعة الكويت، القاهرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٠.

(٢) سالم الطحبح، الشباب ووقت الفراغ، جهاز الدراسات والبحوث الاستشارية للدewan الأميري، الكويت، ١٩٨٥.

الفصل السابع

تحليل النتائج

أولاً : التحليل الإحصائي لجداول الدراسة.

ثانياً: التحليل الإحصائي لنتائج العلاقة الارتباطية بين الاتجاهات والعوامل المؤثرة فيها والمرتبطة بها.

الفصل السابع تحليل النتائج

فى هذا الفصل سوف نستعرض جداول الدراسة الميدانية وتحليلها بهدف التعرف على قوة أو ضعف الاتجاهات السلبية والإيجابية التى أفرزتها أزمة الغزو العراقى للكويت وحساب العوامل المؤثرة على تكوين هذه الاتجاهات، ثم تفسير النتائج الإحصائية التى حصلنا عليها.

أولا - التحليل الإحصائى لجداول الدراسة:

جدول رقم (١٥)
استجابات المبحوثين على القضايا بالنسبة للاتجاه نحو الضحايا

الدرجة	البيان	الاستجابات						ملاحظات	
		موافق		إلى حد ما		موافق			
		ك	ز	ك	ز	ك	ز		
مستوى	١٣٢,١	٥٣٠	٥,٣	١٩	٤٥,٧	١٦٨	٤٩,٧	١٨١	يسود الضرب بين الكويتيين أرحب، مساعد زبالي، في إيجاد مكان للتخطيط الاحصاء على القرية والأحياء بين المواطنين يعرض المواطنين على الانضمام للمنظمات الاجتماعية الأزلية فبمرت بامتلاك طلائع للعمل الجماعي أحرص على الضرب في برامج العمل الاجتماعي أقبل المشاركة الأخرين أحوالهم أشارع لمساعدة الضرب في الأزمات الضرب في المساعدة العامة مندية للوقت
مستوى	٢٥٤,٢	٦١٢	٤,٣	١٦	٢٥,٠	٩٢	٧٠,٧	٢٦٠	
مستوى	٩٦,٣	٢٧٢	١٠,٩	٤٠	٢٥,٢	١٩٢	٣٧,٠	١٣٦	
مستوى	١٧٦,٣	٤٢١	١٠,٦	٣٩	٦٤,٤	٢٣٧	٢٥,٠	٩٢	
مستوى	٢١٩,٨	٥٩٩	٣,٨	١٤	٢٩,٦	١٠٩	٦٦,٦	٢٤٥	
مستوى	١٤٨,٧	٦٩٩	—	—	١٨,٢	٦٧	٧,٨	٣٠٦	
مستوى	١٩٨,٢	٥٨٨	٤,٦	١٧	٣١,٠	١١٤	٦٤,٤	٢٣٧	
مستوى	٢٩٦,٧	٦٣١	١,٦	٦	٢٥,٣	٩٣	٧٣,١	٢٦٩	
مستوى	٣١٦,٣	٦٣٠	٧,٤	٢٨١	١٨,٥	٦٨	٥,٢	١٩	
—	٣٩٨٢	—	٤٣٢	—	١١٤٠	—	١٦٤٠	—	
٢٩٦,٧	٤٤٢,٤	١٣,١	٤٨	٣٧,٤	١٣٨	٤٩,٥	١٨٢	موسط	

وبحساب نسبة المتوسط العام للدرجة المعيارية لاتجاه التعاون وجد أنها ٦٠٪ تقريباً مما يعنى أن اتجاه التعاون بين الشباب الكويتى كان قوياً ويؤكد ذلك أن نسبة الموافقين على اتجاه التعاون بلغوا ٤٩,٥٪، ونسبة الموافقين إلى حد ما بلغوا ٣٧,٤٪، بينما نسبة المعارضين للتعاون هي ١٣,١٪.

وبحساب اختبار كاي^٢ لكل عبارة من عبارات المقياس لبيان مدى تأثير كل عبارة فى المقياس ككل اتضح أن كل العبارات لها ارتباط معنوى بهذا البعد وهو بعد التعاون، وبحساب اختبار كاي^٢ لمتوسط الاتجاه فى التعاون وجد أنه = ٢٦٩,٧ مما يدل على معنوية العبارات.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج الملاحظة التى حصلنا عليها خلال ملاحظة مشرفى الأنشطة لعينة من الطلاب بلغت (٤٥) مبحوثاً كما يلي:

جدول رقم (١٦)

نتائج الملاحظة بالنسبة لسلوك المبحوثين الفعلى نحو التعاون

م	أوجه الملاحظة	الاستجابات					
		دائماً		أحياناً		لا	
		ك	ز	ك	ز	ك	ز
١	يسارع لمساعدة زملائه دون طلبهم للمساعدة.	٢١	٤٦,٧	١١	٢٤,٤	١٣	٢٨,٩
٢	يتعاون مع زملاءه فى مواقف تتطلب العون.	٢٦	٥٧,٨	١٤	٢١,١	٥	١١,١
٣	يساعد زملائه الذين يعرفهم والذين لا يعرفهم.	١٣	٢٨,٩	١٤	٣١,١	١٨	٤٠,٠
٤	يساعد زملاءه عند الشدة.	٣٢	٧١,١	١٠	٢٢,٢	٣	٦,٧
٥	يتعاون فى إعداد مكان الاجتماعات.	٢٦	٥٧,٨	٧	١٥,٦	١٢	٢٦,٢
٦	يدعو زملاءه للتعاون.	٢٧	٦٠,٠	١٠	٢٣,٢	٨	١٧,٨
٧	يتبادل مع زملاءه الكتب والمحاضرات.	١٧	٣٧,٨	١٨	٤٠,٠	١٠	٢٢,٢
٨	يتعاون فى إعداد مكان عملة الأنشطة	٢١	٦,٧	٩	٢٠,٠	١٥	٣٣,٣
	مجموع	١٩٥	—	١٠٠	—	٩٨	—
	متوسط	٢٣	٥٠	١١١	٢٥	١١	٢٥

ومن الجدول السابق يتضح أن السلوك التعاوني بين الطلاب كان واضحاً حيث أن نسبة ٧٥٠٪ من الطلاب يمارسون السلوك التعاوني بصفة دائمة بينما نسبة ٧٢٥٪ يمارسون التعاون أخيراً ، ونسبة ٢٥٪ لا يمارسون التعاون.

وتوضح النتائج السابقة مدى تعاون الشباب الكويتي ورغبتهم في التطوع بالعمل الاجتماعي ومساعدة الغير في الأزمات، ذلك الشعور الذي فجرته الأزمة بداخل الإنسان الكويتي خلال محنة الاحتلال.

إن الإنسان بطبيعته الاجتماعية يؤمن بالعمل الاجتماعي والتعاون ومساعدة الغير وهذا ما أوضحتها الكثير من الدراسات السابقة عن الكويت قبل النفط، ولكن قوى التغيير خاصة بعد اكتشاف النفط، والتغيرات الجذرية التي حدثت ومع كثرة المؤسسات الاجتماعية التي تهتم بالإنسان والتغيرات في التركيبة الاجتماعية للسكان كلها عوامل ساعدت على انشغال الإنسان عن أخيه، لذلك بدأ التعاون يأخذ أشكالاً مختلفة حسب نوع النشاط والمؤسسة التي يتبعها سواء كانت أهلية أو حكومية، ولكن خلال أيام الاحتلال ومع غياب دور المؤسسات تعاون الكويتيون لتلبية احتياجاتهم وسد كل النواقص التي يحتاجونها، وقد تم ترديد عبارة «لقد رجعنا لأيام الكويت داخل السور» والمقصود بها كويت قبل النفط حيث كان كل أبناء الحي معروفون وبتعاطفون ويتعاونون مع بعضهم البعض.

ولقد تحولت الدولة أيام الغزو إلى الاقتصاد البدائي، وهو اقتصاد التبادل أي تبادل الخدمات مقابل السلع، ونتيجة لغياب المنصر المسؤول عن تقديم الخدمات (الاعتماد على العمالة الأجنبية) لذلك كان الكويتي أيام الاحتلال يقدم هذه الخدمات مقابل حصوله على السلع التي يحتاجها.

فالكل أحس بأنه لا يستطيع العيش بمفرده بسبب غياب الخدمات التي كان يوفرها الوافدون، إن توحّد الخطر لدى جميع فئات الشعب

الكويتى هو الذى وحدهم لمواجهة ، فالتهديد نفسه جعل الإنسان الكويتى يتحفظ للدفاع عن نفسه.

وعند النظر مجدداً إلى الجدول رقم (١٥) نجد أن العبارة (٤) والتي تبين حرص المواطنين على الانضمام للمنظمات الاجتماعية كانت نسبة الموافقين (٢٥٪) فقط مقارنة بالعبارة رقم (٦) والتي تبين حرص المواطن على التعاون فى برامج العمل الاجتماعى حيث كانت نسبة الموافقين (٧١,٨٪) وهذا يؤكد حقيقة أن الإنسان بطبعه يؤمن بالعمل الاجتماعى ولكن الأغلبية فقدت الثقة فى المنظمات والمؤسسات التى تعمل بهذا الميدان وقد يرجع ذلك لعدة أسباب قد يكون منها عدم الإعلام الجيد عن المؤسسات وعدم معرفة المواطنين بها أو لأن العمل فى المنظمات الاجتماعية عندما يأخذ طابعه الرسمى يفقد فاعليته العفوية فى تقديم الخدمة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة فائقة الإبراهيم التى توصلت إلى أن أزمة احتلال الكويت أدت إلى نمو الحس الوطنى وتحمل المسؤولية.

وبحساب نسبة المتوسط العام للدرجة المعيارية لقياس الاتجاه نحو الديمقراطية وجد أنها = ٤٧,٨ ٪ مما يدل على أن الاتجاه نحو الديمقراطية لدى الشباب الكويتي كان متوسطاً ويؤكد ذلك أن نسبة الموافقين على هذا الاتجاه بلغت ٤٠,٧ ٪ بينما بلغت نسبة الموافقين إلى حد ما ٣٢,٥ ٪ وبلغت نسبة المعارضين ٢٦,٨ ٪.

وبحساب اختبار كاي^٢ لكل عبارة من عبارات الاتجاه نحو الديمقراطية لبيان مدى تأثير عبارات المقياس بالنسبة لهذا البعد ككل اتضح أن كل العبارات لها ارتباط معنوي بهذا الاتجاه، وبحساب اختبار كاي^٢ كان متوسط الاتجاه نحو الديمقراطية = ٢٩٣,٤ ، مما يدل على معنوية العبارات. وتتفق هذه النتائج مع نتائج الملاحظة كما يلي:

جدول رقم (١٨)

نتائج الملاحظة بالنسبة لسلوك المحولين الفعلي نحو الديمقراطية

م	العبارة	الاستجابة					
		دائماً		أحياناً		لا	
		ن	ك	ن	ك	ن	ك
١	يعبر عن رأيه مع زملائه بالوسيلة التي يراها	٣١	١٨,٩	١٠	٢٤,٤	٣	٦,٧
٢	لا يلتزم بالأداب العامة.	١٢	٢٦,٧	١٣	٢٨,٩	٢٠	٤٤,٤
٣	لا يحترم حرية وآراء زملائه.	١٠	٢٢,٢	١١	٢٤,٤	٢٤	٥٣,٣
٤	لا يثق في قدراته وإمكاناته الشخصية.	٦	١٣,٣	٦	١٣,٣	٣٣	٧٣,٣
٥	يفرض رأيه على زملائه.	١٢	٢٦,٧	١٨	٤٠,٠	١٥	٣٣,٣
٦	يشارك في الندوات والاضرابات.	٢١	٤٦,٧	١٦	٣٥,٦	٨	١٧,٨
مجموع		٩٢	—	٧٤	—	١٠٣	—
متوسط		١٦	٣٥,٥	١٢	٢٦,٦	١٧	٣٧,٩

ومن الجدول السابق يتضح أن السلوك الديمقراطي بين الطلاب كان واضحاً حيث كان ٩, ٣٧٪ من المبحوثين يرفضون ممارسة الأعمال غير الديمقراطية، ٦, ٢٦٪ منهم كانوا لا يمارسونها أحياناً بينما من مارس الإجراءات غير الديمقراطية ٥, ٣٥٪ منهم.

عند النظر إلى النتائج السابقة نجد أنه يعكس اتجاه الشباب نحو الوضع الاجتماعي والسياسي الذي يعيشه المواطنون في دولتهم... ففي الوقت الذي يؤكدون على أهمية المنهج الديمقراطي كأساس للعمل ويتناسب مع ظروف الشعب الكويتي بنسبة ٧, ٦١٪ نجد أنهم يؤكدون كذلك على أهمية التعبير عن الرأي وإقامة الندوات بنسبة ٦٦٪.

ومجلس الأمة كنظام سياسي اجتماعي شعبي يعتبر الممثل الشرعي للاتجاه العام الذي يسود الكويت وهو الاتجاه نحو الديمقراطية، ومع وجود المجلس كمئبر حر للتعبير عن رأي الشعب إلا أن اتجاهات الشباب جاءت تؤكد عكس ما هو متوقع.. فقد أظهرت الاستجابات أن المجلس لم يحقق وعوده الانتخابية بنسبة ٥٠, ٥٪ من العينة كما أن الأغلبية لا تفكر بترشيح نفسها في الانتخابات بنسبة ٣, ٦٣٪، قد يكون ذلك رد فعل معاكس لما كان متوقعاً من المجلس أن يقدمه للشعب خاصة بعد التحرير أو أن جزءاً كبيراً من العينة لا يحق لهم ترشيح أنفسهم للانتخابات وهذا ما جعلهم يؤكدون على وجود تفاوت طبقي في المجتمع وأن الخدمات تقدم في المجتمع لاعتبارات عائلية وقبيلة.

ولأن اتجاهات الإنسان تتبغ من واقع الظروف الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والأيدولوجية للمجتمع وتتمشى مع مرحلة التطور التي يجتازها، لذا فإن الناظر إلى الكويت بعد الاحتلال يجد أن الكل يتكلم عن السياسة وأن هناك وعي اجتماعي وسياسي بما يدور في الساحة من أمور وهذا بالتالي قد انعكس على اتجاهاتهم الجديدة التي تبلورت من خلال سلوكياتهم

وأقوالهم وأفعالهم وتفاعلهم مع الآخرين كما يوضح صورة العلاقة بين الفرد وعالمه الاجتماعي.

إن تجارب الإنسان الشخصية في المواقف الاجتماعية لها دور كبير في تكوين اتجاهاته وبالتالي فإن احتكاكه اليومي لتوفير احتياجاته وضروريات الحياة من المسكن والعلاج وكذلك التعبير المناسب عن الرأي والحصول على كل الحقوق المدنية واختيار العمل المناسب والحصول على كافة الخدمات بالمساواة، كل هذه المؤثرات والتجارب صقلت اتجاه الإنسان نحو الديمقراطية أو المنهج الذي يسير عليه، فمن الواضح أن الشعب الكويتي ينشد ويبحث عن الحرية بمعناها العام لذلك ترى من ترتيب العبارات في الجدول التالي (كما^١) أن المطالبة بالحرية تأتي قبل الإيمان بالديمقراطية كمنهج وهذا يعني أن معظم الشعب يفهم الديمقراطية على أنها الوسيلة للحصول على حرياته الأساسية، فمن الصعب الفصل بين الديمقراطية على أنها الوسيلة للحصول على حرياته الأساسية، فمن الصعب الفصل بين الديمقراطية كشكل للحكم وعن الديمقراطية كأسلوب للحياة.. فالشعب الكويتي ناضل في سبيل الديمقراطية. وليس من أجل الشكل بل لطريقة الحياة التي ترعاها الديمقراطية، خاصة وأن الديمقراطية الحديثة تنطوي على وعد بتنمية الإنسان، ذلك أن الحرية ليست هي حرية الاختيار أو التحرر من الحاجة، ولكنها تحقيق الملكات والقدرات الإنسانية بحيث تكتمل الطبيعة الحقيقية للإنسان طبقاً لقوانين وجوده^(١).

وقد اتفق ذلك مع نتائج دراسة غنيمة العماني وآخرون من حيث نمو الوعي السياسى وعودة الحياة البرلمانية في الكويت.

(١) نبيل رمزي إسكندر، الأمن الاجتماعي وقضية الحرية، مرجع سبق ذكره، ص ١٤٣-١٤٤.

جدول رقم (١٩)
استجابات المبحوثين على التقييم بالنسبة للائحة نصوص الشكاوى الاجتماعية

الرد	الم	الاجابة						معدل	مجموع	متوسط
		الى حد ما		معارض		درجة				
		ك	ز	ك	ز	على التقييم	نكاح			
١	الاحتفاء على منكيات الآخرين سعوية اجتماعية.	٢٠	٥,٤	٤	١,١	٧,٨	٦٠٠	١٨٢,٧	١٨٢,٧	١٨٢,٧
٢	أرغب في مساعدة من يتعرضون لأزمة.	٣٩	١٠,٦	—	—	٦٩٧	٢٢٨,٥	٨٧,٧	٨٧,٧	٨٧,٧
٣	التبرع في الأعمال الخيرية سعوية اجتماعية.	٨٤	٢,٨	١٠	٢,٧	٦٣٣	٣٠٢,٤	٦٣٣	٦٣٣	٦٣٣
٤	تدور بين الناس الإحسان لا توجد الشكاوى بين أفراد المجتمع.	٢٤,٥	٥٧,٩	٢٨	٧,١	٤٦٧	١٣٩,٧	٦٧٧	٦٧٧	٦٧٧
٥	منكيات الغير أمانة أحاطة عليها.	١٩	٥,٣	—	—	٦٧٧	٢٩٥,٩	٦٧٧	٦٧٧	٦٧٧
٦	أرغب في المساهمة في رعاية الأيتام والمسنين.	٥٤	١٤,٧	—	—	٦٨٢	١٨٢,٧	٦٨٢	٦٨٢	٦٨٢
٧	توزر الحكومة للمواطنين كافة السلع.	١٥٣	٤١,٦	٣٩	١٠,٦	٥٠٥	٨٧,٧	٥٠٥	٥٠٥	٥٠٥
٨	القادر يساعد غير القادر مادياً.	٨٣	٢٢,٦	١٠	٢,٧	٦٣٣	٣٠٥,٤	٦٣٣	٦٣٣	٦٣٣
٩	موازنة الجوارح من واجب.	٧٩,١	١٨,٨	٨	٢,٢	٦٥١	٣٦١,٦	٦٥١	٦٥١	٦٥١
١٠	تحقيق الشكاوى بين أفراد المجتمع سعوية الدولة.	١٤٨	٤٠,٢	٣٤	٩,٢	٢١٦	١٠٢	٢١٦	٢١٦	٢١٦
		٨٨٢	—	١٣٣	—	٥٨٦,٨	—	٥٨٦,٨	٥٨٦,٨	٥٨٦,٨
		٧٢,٥	—	١٣	٣,٥	٥٨٦,٨	٤٣٩,٤	٥٨٦,٨	٥٨٦,٨	٥٨٦,٨

بحساب المتوسط العام للاتجاه نحو التكافل الاجتماعي وجد أنه = ٧٩,٧ ٪ مما يعنى أن اتجاه الشباب الكريتي نحو التكافل الاجتماعي قوى، ويؤكد ذلك أن نسبة الموافقين على الاتجاه نحو التكافل الاجتماعي تمثل نسبة ٧٢,٥ ٪ بينما نسبة الموافقين إلى حد ما ٢٤ ٪ والمعارضين لهذا الاتجاه ٣,٥ ٪ فقط.

وبحساب اختبار كاي لكل عبارة من عبارات اتجاه التكافل الاجتماعي اتضح أن كل العبارات لها ارتباط معنوي بهذا البعد، كما أنه بحساب كاي للمتوسط العام لعبارات هذا الاتجاه وجد أنه = ٤٣٩,٤ وهو فرق معنوي. وتتفق هذه النتائج أيضاً مع نتائج الملاحظة التي حصلنا عليها من خلال ملاحظة مشرفي الأنشطة للطلاب كما يلي:

جدول رقم (٢٠)

نتائج الملاحظة بالنسبة لسلوك المبحوثين الفعلي نحو التكافل الاجتماعي

٢	أوجه الملاحظة	الاستجابات					
		دائماً		أحياناً		لا	
		ك	ز	ك	ز	ك	ز
١	يتبرع في أى عمل خيري لمساعدة الغير.	١٤	٣١,١	١٧	٣٧,٨	١٤	١٣,١
٢	يحيل في حديثه إلى المساواة بين زملائه.	٢٧	٦٠,٠	١١	٢٤,٤	٧	١٥,٦
٣	يساعد زملاءه غير القادرين.	٢٢	٤٨,٩	١٢	٢٦,٧	١١	٢٤,٤
٤	يحل إلى الوقوف في صف الضعفاء	١٩	٢٤,٢	١٧	٣٧,٨	٩	٢٠,٠
٥	مجموع	٨٢	—	٥٧	—	٤١	—
٦	متوسط	٢١	٤٦,٧	١٤	٣١,١	١٠	٢٢,٢

ومن الجدول السابق يتضح أن السلوك نحو التكافل الاجتماعي بين الطلاب كان واضحاً حيث كان ٤٦,٧ ٪ من الطلاب يمارسون سلوك التكافل الاجتماعي بصفة دائمة بينما ٣١,١ ٪ منهم يمارسونه أحياناً في حين ٢٢,٢ ٪ فقط منهم لا يمارسون سلوك التكافل الاجتماعي.

يتضح من النتائج السابقة وجود اتجاه إيجابي نحو التكافل الاجتماعي الأمر الذي أوضحته حسابات الارتباط بالنسبة لكل عبارة من العبارات الخاصة بالاتجاه حيث تبين لنا أن العبارات (١، ٢، ٣، ٤) تعكس مبادئ راسخة أن التكافل الاجتماعي موجود وله أسس ثابتة وراسخة في المجتمع الكويتي، ولعل ما يؤكد ذلك هو تأكيد العبارات (٥، ٦، ٧) عن استعدادهم التام لتطبيق معتقداتهم واتجاهاتهم نحو التكافل الاجتماعي، والعبارة رقم (٨) تعكس بوضوح إحساس الناس بمشكلة تتعلق بوجود التكافل ويرجع السبب أن التكافل الاجتماعي في الكويت يتم بطريقة سرية وتعتمد على الأسلوب الديني وهو «أن الإنسان عندما يقدم الخير لا يجاهر به» وأبلغ دليل على ذلك أن معظم التبرعات المعلن عنها تأتي باسم «فاعل خير»، أو مواطن.

لذلك نجد أن التكافل الاجتماعي يعلن عنه بعض الشيء من خلال فعاليات بيت الزكاة، وصندوق إعانة المرضى، ولجان التكافل الاجتماعي الموزعة في مناطق الكويت المختلفة، والكثير منه غير معلن، لذلك كان إحساس الناس بوجود التكافل بينهم محدود بعض الشيء.

وباستخدام اختبار الفروق بين المجموعات (T. Test) من حيث النوع واتجاه التكافل الاجتماعي، وجد أن هناك دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) حيث كانت القيمة المحسوبة (٠,٤٨)، لصالح فئة الذكور حيث $S = 1,33$.

وهذا يتفق مع دراسة بدر العمر الذي أبرز أن التكافل الاجتماعي كان أهم لإفرازات الأزمة.

جدول رقم (٢١)
استجابات المبحوثين على القضايا بالنسبة للإبقاء نحو العمل البرق

المرتبة	٢٤ لكل عبارة	درجة المراجعين القياس	٢ الاستجابات						المجموع	م
			مناقض		إلى حد ما		موافق			
			ز	ك	ز	ك	ز	ك		
متوزي	٤٦٨,٦	٦٨٠	١,٤	٥	١٢,٥	٤٦	٨٦,١	٣١٧	١	يستلبي إبقاء الشبب للأعمال البرقية.
متوزي	٣٨٦,٨	٦١٠	١,٤	٥	١٢,٩	٦٦	٨٠,٧	٢٩٧	٢	من الأفضل أن يقبل الشبب على الأعمال البرقية.
متوزي	٣٥٠,٩	٦٣٧	٩٢,١	٢٩١	١٤,٦	٥٥	٦٠,٠	٢٢	٣	الأعمال البرقية لا تنسب الشبب الكون.
متوزي	١٧٥,٥	٤٧٥	٦٠,٣	٢٢٧	٣٥,٦	١٣١	٤,١	١٥	٤	من الأفضل الاقتصاد على مصفلة لواقعة.
متوزي	١٨٢,٢	٥٨٠	٤,٦	١٧	٢٣,٢	١٢٢	٦٢,٢	٢٢٩	٥	الأعمال البرقية مصدر جيد للزرك.
متوزي	١١٢,٣	٤٨٠	٨٤	٣١	٥٢,٧	١٩٤	٣٨,٩	١٤٢	٦	أرى أن وجه الشبب إلى الأعمال التجارية
—	٣٥١٢	—	٥٧١	—	٦١٤	—	١٠٢٣	مجموع		
٤٠١,٦	٥٨٥,٣	٧٨,٨	٩٥	٢٧,٧	١٠٢	٤٦,٥	١٧١	متوسط		

بحساب المتوسط العام للاتجاه نحو العمل الحرفي وجد أنه $\% ٧٧,٤ =$ مما يدل على أن اتجاه الشباب نحو العمل الحرفي قوى ويؤكد ذلك أن نسبة الموافقين على هذا الاتجاه بلغت $\% ٤٦,٥$ بينما نسبة الموافقين إلى حد ما بلغت $\% ٢٧,٧$ بينما نسبة المعارضين لهذا الاتجاه بلغت $\% ٢٨,٨$ فقط.

وبحساب اختبار كاي لكل عبارة من العبارات هذا الاتجاه اتضح أن كل العبارات لها ارتباط معنوي بهذا البعد مما يؤكد تأثيرها على هذا الاتجاه كما أنه بحساب كاي للمتوسط العام لعبارات هذا البعد وجد أنها $= ٤٠١,٦$ وهو فرق معنوي.

وتتفق هذه النتائج أيضاً مع النتائج التي حصلنا عليها من خلال استخدام دليل الملاحظة للسلوك الفعلي للشباب الكويتي كما يلي:

جدول رقم (٢٢)

نتائج الملاحظة بالنسبة لسلوك المبحوثين الفعلي نحو التطوع

م	أوجه الملاحظة	الاستجابات					
		دائماً		أحياناً		لا	
		ك	ز	ك	ز	ك	ز
١	لا يتردد في إهداء زينة للسعول من الألفطة.	٢٦	٥٧,٨	٩	٢٠	١٠	٢٢,٢
٢	يجمع مقالات وصور عن الغزو ويمنحها في جمعية أو ندوة.	١١	٢٤,٤	٩	٢٠	٢٥	٥٥,٦
٣	يشارك في الألفطة التطوعية دون تردد.	١٢	٢٦,٧	١٦	٣٥,٦	١٧	٣٧,٨
٤	يأخذ زملاءه للتطوع في مشروعات خدمة المجتمع.	١١	٢٤,٤	١٨	٤٠,٠	١٦	٣٥,٦
٥	يقدر زملاءه الأكثر تطوعاً.	٢٥	٥٥,٦	١٤	٣١,١	٦	١٣,٣
٦	يتحدث مع زملائه عن نماذج التطوع أثناء الأرومة.	٢٦	٥٧,٨	٩	٢٠,٠	١٠	٢٢,٢
٧	أكثر تحمساً للتطوع	١٥	٣٣,٣	١٠	٢٢,٢	٢٠	٤٤,٤
مجموع		١٢٦	—	٩٥	—	١٠٢	—
متوسط		١٨	٤٠	١٣	٤٩	١٤	٣١

ومن الجدول السابق يتضح أن السلوك نحو التطوع (كبديل للعمل الحرفي) كان واضحاً بين الشباب الكويتي الذي تم ملاحظته حيث أن ٤٠٪ منهم يميلون إلى السلوك التطوعي بصفة دائمة بينما ٢٩٪ منهم يميلون أحياناً في حين أن ٣١٪ منهم لا يميلون إلى السلوك التطوعي.

وتعكس النتائج السابقة اتجاه الشباب نحو العمل الحرفي، وأهميته كمصدر جديد للرزق، وعند تتبع التاريخ الكويتي نجد أن الحرف الرئيسية للسكان قبل اكتشاف النفط تقوم على صيد السمك، والغوص على اللؤلؤ، والتجارة البحرية، لذلك فالإنسان الكويتي بحكم طبيعة مجتمعه، ومصادر دخله يعتمد على الأعمال الحرفية، فقد برعوا في صناعة شباك الصيد، وصناعة السفن، وكل ما يتعلق بالحياة البحرية، لذلك فهو مجتمع حرفي أصيل، ولكن بعد اكتشاف النفط والوفرة الاقتصادية، أصبحت الكويت مصدر جذب للكثير من الشعوب للعمل بها، لذلك زادت العمالة غير الكويتية (الوافدة) داخل الكويت والتي تقوم بمعظم الأعمال الحرفية وبذلك تحولت قوى العمل الكويتية إلى المهن المكتبية والإشرافية، وهذا أثر بدوره على النظرة الاجتماعية للعمل المهني على أنه مقرون بالوافدين، وخلال فترة الاحتلال اضطر الإنسان الكويتي أن يعتمد على نفسه في سد احتياجاته المختلفة نتيجة هجرة الأيدي العاملة الوافدة وقد أظهر المجتمع تقبلاً لهذه المهن خلال وبعد الغزو، وهذا يعكس التغير القيمي الذي حدث داخل الشباب الكويتي نحو العمل الحرفي، وإدراكهم أن تغيراً ما قد حصل لاتجاه الناس بعد مشاركتهم وتطوعهم الفعال خلال الغزو.

وعند النظر مجدداً إلى الجدول السابق نجد أن الأغلبية قد أسعدها اتجاه الشباب للأعمال الحرفية، وأنها كمهنة تتناسب وظروف الشاب الكويتي المعاصر، وركزوا على أهمية عدم الاعتماد على العمالة الوافدة في جميع المجالات وذلك بنسبة ٦٠,٣٪ كما أكد ٦٢,٢٪ من العينة على أهمية الأعمال الحرفية في كسب الرزق.

وباستخدام الارتباط المتعدد Multiple Regression بين متغيرات (التواجد أثناء الأزمة والمشاركة في نشاط داخل الجامعة والمشاركة في نشاط خارج الجامعة) والاتجاه نحو العمل الحرفى لدى المبحوثين، وذلك لإيجاد معادلة الخط المستقيم.

نجد أن العلاقة المعنوية ٠,٤٤، والقيمة الثابتة ١,٧٠.

وترتيب العلاقة بين هذه المتغيرات والاتجاه نحو العمل الحرفى هو:

- ١ - التواجد أثناء الأزمة. - قوة العلاقة ٠,٤، معنوى.
 - ٢ - المشاركة فى نشاط داخل الجامعة. - قوة العلاقة ٠,٢، غير معنوى.
 - ٣ - المشاركة فى نشاط الجامعة - قوة العلاقة ٠,١، غير معنوى.
- وبذلك يمكن تمثيل معادلة الخط المستقيم فى الاتجاه نحو العمل الحرفى $= ١,٧٠ + ٠,٤ + ٠,٢ + ٠,١$.

ولذلك فإن أكثر المتغيرات التى أثرت فى اتجاه الشباب نحو العمل الحرفى هو تواجدهم أثناء الأزمة فى الكويت، فالظروف القاسية التى عاشها الشباب فى داخل الوطن واعتمادهم الذاتى على توفير كل مطالب الحياة جعلهم يكتشفون أهمية العمل الحرفى وقيمة أن يقوم الإنسان بتوفير مطالبه بنفسه، وقد اتفقت هذه النتائج مع دراسة فائقة الإبراهيم التى أظهرت ميلا إلى العمل اليدوى واحترامه من جانب الشباب كذلك دراسة بدر العمر التى أشارت إلى أن الأزمة تسببت فى التخلص من بعض العمالة الأجنبية التى كانت تقوم بأغلب الأعمال اليدوية وحل محلها الشباب الكويتي

جدول رقم (٢٣)
استجابات المبحوثين على مقياس الاتجاهات الإيجابية ككل

الاتجاه	الاستجابة						الدرجة المعيارية للاتجاه	الاتجاه	المتنوية
	موافق		إلى حد ما		غير موافق				
	ك	ز	ك	ز	ك	ز			
التعاون	١٨٢	٤٩,٥	١٣٨	٣٧,٤	٤٨	١٣,١	٤٤٢,٤	٢٦٩,٧	معنوية
الديمقراطية	١٥٠	٤٠,٧	١٢١	٣٢,٨	٩٧	٢٦,٥	٣٥٢,٠	٢٩٣,٤	معنوية
التكافل الاجتماعي	٢٦٧	٧٢,٥	٨٨	٢٤,٠	١٣	٣,٥	٥٨٦,٨	٤٢٩,٤	معنوية
العمل الحر	١٧١	٤٦,٥	١٠٢	٢٧,٧	٩٥	٢٨,٥	٥٨٥,٣	٤٠١,٦	معنوية
المجموع	٧٧٠	—	٤٤٩	—	٢٥٣	—	١٩٦٦,٥	—	معنوية
المتوسط	١٩٢	٥٢,٢	١١٣	٣٠,٧	٣٦,٠	١٧,١	٤٩١,٢٥	٣٥١,٢٥	

بحساب الدرجة المعيارية لمقياس الاتجاهات الإيجابية وجد أنها = ٤٩١,٢٥ والتي تمثلت قوتها النسبية ٦٦,٧٪ مما يدل على قوة الاتجاهات الإيجابية ككل وهذا يؤكد صحة الفرض الرئيسي الأول «أن الغزو العراقي أدى إلى دعم وتقوية الاتجاهات الإيجابية لدى الشباب الكويتي» ، ويؤكد ذلك أن نسبة ٥٢,٢٪ وافقت على هذا الاتجاه، ونسبة ٣٠,٧٪ وافقت إلى حد ما ، في حين أن نسبة ١٧,١٪ عارضت هذا الاتجاه، كما اتضح معنوية الاتجاهات الإيجابية.

جدول رقم (٢٤)
استحداث الميزانية حول الاتجاه نحو استنزاف القوة

المرتبة	رقم كل عبارة	درجة المارزيتي القياس	الاستخدام						العمل
			2		إلى حد ما		موافق		
			معارض	ك	ز	ك	ز	ك	
مرتبة	١٧٧,٦	٥٣٧	٦,٣	٢٣	٤٩,٥	١٥٣	٥٢,٢	١٩٢	القصاص القوي في العمل بدلاً من المرونة. لا أقترب أبداً من العمل. أجتنب الخطر لأن مزاياها رخيصة. زاد الناس في الضحك بين الناس بعد الأزمة. أدت الأزمة إلى السلام القوي في الحكومة.
مرتبة	١٧٣,٥	١٦٤	٦٢,٣	٢٣٣	٢٨,٨	١٠٦	٧,٩	٢٩	
مرتبة	٦٧,٢	٤٥٩	١٢,٩	٥١	٤٧,٦	١٧٥	٢٨,٦	١٤٢	
مرتبة	٧٥,٥	٤٧٤	١٩,٢	٤٥	٤٦,٧	١٧٢	٤١,٥	١٥١	
مرتبة	٤٦,٦	٤٥٨	١٦,٦	٦١	٤٢,٤	١٥٦	٤١,٥	١٥١	
مرتبة	—	٢,٩٢	—	٤١٣	—	٧٦٢	—	٦١٥	المجموع
	١٨٢,٩	٤١٨	٢٢,٦	٨٢	٤٩,٣	١٥٢	٣٦,١	١٣٣	الفرط

وبحساب قيمة المتوسط العام للدرجة المعيارية للاتجاه نحو اهتزاز الثقة وجد أنها = ٥٦,٨ وهذا يعنى أن فقدان الثقة فى الآخرين قوى، ويؤكد ذلك أن نسبة الموافقين على هذا الاتجاه بلغت ١, ٢٣٦٪ ونسبة الموافقين إلى حد ما بلغت ٣, ٤١٪ بينما بلغت نسبة المعارضين لهذا الاتجاه ٦, ٢٢٢٪ فقط.

وبحساب اختبار كاي^٢ لكل عبارة من عبارات المقياس بالنسبة لهذا البعد لبيان تأثير كل عبارة على المقياس اتضح أن كل العبارات لها ارتباط معنوى بالمقياس ككل، وبحساب اختبار كاي^٢ لمتوسط الاتجاه نحو فقدان الثقة وجد أنه = ١٨٢,٩ مما يدل على معنوية العبارات.

وتتفق النتائج السابقة مع النتائج التى حصلنا عليها من دليل الملاحظة كما يلى:

جملول رقم (٢٥)

نتائج الملاحظة بالنسبة لسلوك المبحولين الفعلى نحو اهتزاز الثقة

م	أوجه الملاحظة	الاستجابات					
		دائمًا		أحيانًا		نادرًا	
		ن	ك	ن	ك	ن	ك
١	يتجنب المخاطرة فى أى موقف.	٢٤	٥٣,٣	١٠	٢٢,٢	١١	٢٤,٤
٢	لا يثق فى المسئولين ثقة كاملة.	١٠	٢٢,٢	١٩	٤٢,٢	١٦	٣٥,٦
٣	يتحدث مع زملائه كثيرًا عن الفشل.	١٠	٢٢,٢	١٥	٣٣,٣	٢٠	٤٤,٤
٤	لا يثق فى زملائه.	١٢	٢٦,٧	١٣	٢٨,٩	٢٠	٤٤,٤
٥	يحذر زملاءه دائمًا عن غش وسداع الآخرين.	١٧	٣٧,٨	١٧	٣٧,٨	٢١	٤٤,٤
٦	لا يثق فى كل ما يقال.	٢١	٤٦,٧	١٦	٣٥,٦	٨	١٧,٨
مجموع		٩٤	—	٩٠	—	٨٦	—
متوسط		١٦	٢٥,٦	١٥	٣٣,٣	١٤	٣١,٣

ومن الجدول السابق يتضح أن السلوك نحو انعدام الثقة كان واضحاً بين الشباب الكويتي الذي تم ملاحظته حيث أن ٦, ٣٥٪ منهم لا يثقون في الزملاء أو الآخرين ويتحدثون كثيراً عن الفضل بصفة دائمة بينما ٣٣, ٣٪ منهم لا يثقون في الآخرين أحياناً توجد أن ٣, ٣١٪ فقط يثقون في الآخرين.

تمكس النتائج السابقة انعدام الثقة بداخل الإنسان الكويتي نتيجة للأزمة ذلك أن حجم المفاجعة لقيام العراق بغزو الكويت كان أكبر من المتوقع، وهذا بالتالي أدى إلى قلب الكثير من الموازين والقيم بداخل الإنسان العادي وجعله يشك بكل الظروف المحيطة ولا يثق بأحد ابتداءً بحكومته التي تركته يصارع العدو بمفرده أيام الاحتلال بدون سابق إنذار، وحتى أقرب الناس الذين كانوا يعيشون معه بنفس المكان من الجنسيات المختلفة التي تعيش في الكويت، فالكويتي أصبح متهماً بطارده الجميع بلا سبب فقط لكونه كويتي، وهذا أفقده قيمته الذاتية في بلده^(١).

كل هذا قد انصب في أحماق الشاب الكويتي وتبلور في استجاباته التي تبين مقدار الغش وزيادته في التعامل بين الناس خاصة بعد الأزمة، وقد أظهرت الدراسة أن ٤١٪ من العينة كانوا موافقين على زيادة الغش في التعامل، وأن المبدأ السائد في العمل هو اقتناص الفرص بدلا من زيادة الكفاءة في العمل وذلك بنسبة ٥٢, ٢٪.

وقد اتفقت هذه النتائج مع دراسة كل من شملان العيسى، ومنى مقصود، غنيمة العماني، حامد الفقي.

(١) جابر محمد الصمر، مرجع سبق ذكره، ص ١٣-١٥.

جدول رقم (٧٦)

استجابات المبحوثين على المقياس بالنسبة للاتجاه نحو اعتماد الأمن الاجتماعي

المعربة	كل لكل	درجة	الاستجابة						موافق	ك	م	المر	ساره	م
			معارض			إلى حد ما								
			ز	ك	ز	ز	ك	ز						
معدوى	٦٦,٥	٢٤٨	٤٦,٢	١٧٠	٤٠,٢	١٤٨	١٣,٦	٥٠	١٣,٦	٥٠	١	الأزمة تفتت على طموحاتنا الشخصية.		١
معدوى	١٠,٢٧	٣٦٨	٤٠,٥	١٤٩	٣٢,٦	١٢٠	٣٦,٩	٩٩	٣٦,٩	٩٩	٢	أمل إلى استثمار أمريكي في الخارج.		٢
معدوى	٧٥,٤	٣٣٢	٥٦,٢	١٩٢	٣٦,٦	١٢٠	١٥,٢	٥٦	١٥,٢	٥٦	٣	زادت حاجتي إلى المال في الظروف الحالية.		٣
معدوى	٧٢,٩	٤٢٠	١٧,٧	٦٥	٥٣,٣	١٩٦	٢٩,١	١٠٧	٢٩,١	١٠٧	٤	يعتني الإحسان بسلام الأمان.		٤
معدوى	٧,٥	٣٦٦	٣٨,٨	١٤١	٣٤,٨	١٢٨	٣٦,٩	٩٩	٣٦,٩	٩٩	٥	السلام الشخصي يعزى بالأمان.		٥
معدوى	١١,٢	٤٨٩	٨,٢	٣٠	٥٠,٧	١٨٧	٤١,٠	١٥١	٤١,٠	١٥١	٦	تضامات فرص الضيق الاجتماعي في المجتمع بعد الثورة.		٦
معدوى	٢٥٦,٧	٤٢٩	١٥,٨	٥٧	٥١,٩	١٩١	٣٢,٣	١١٩	٣٢,٣	١١٩	٧	الوظيفة العسكرية تغل المستقبل المضمون.		٧
معدوى	٧٩,٠	٤٠٥	١٠,٦	٣٩	٤١,٦	١٥٣	٤٧,٨	١٧٦	٤٧,٨	١٧٦	٨	الرب لا يبنى باحياضنا للآلية.		٨
معدوى	١٩,٧	٤٢٠	٢٩,٩	١١٠	٣٦,١	٩٦	٤٤,٠	١٣٢	٤٤,٠	١٣٢	٩	أحرص على تأمين منزل أكثر خارج الوطن.		٩
معدوى	٨٥,٧	٤٠٩	١٦,٨	٦٤	٥٦,٢	٢٠٣	٢٨,٠	١٠٣	٢٨,٠	١٠٣	١٠	الشرطة لا تحقق الأمن للضواحي.		١٠
	—	١٧٩٦	—	١٠١٦	—	١٥٤٢	—	١١٢٢	—	١١٢٢		مجموع		
	١٤٨,٢	٣٧٩,٦	٢٦	١٠٢	١٤	٣٥١	٣٣,٢	١٢١	٣٣,٢	١٢١		متوسط		

بحساب المتوسط العام للدرجة المعيارية للاتجاه نحو انعدام الإحساس بالأمن الاجتماعي بين الشباب الكويتي وجد أنه $51,6\%$ مما يدل على قوة الاتجاه ويؤكد كذلك أن نسبة الموافقين على هذا الاتجاه بلغت $33,8\%$ ونسبة الموافقين إلى حد ما بلغت 41% بينما نسبة الراضين لهذا الاتجاه بلغت 26% فقط.

وبحساب اختبار كا^٢ لكل عبارة من عبارات المقياس لبيان مدى تأثير كل عبارة في هذا البعد ككل اتضح أن لكل العبارات ارتباط معنوي بهذا البعد وبحساب اختبار كا^٢ للمتوسط العام لهذا الاتجاه وجد أنها $148,2$ مما يدل على معنوية العبارات.

وتتفق هذه النتائج مع النتائج التي حصلنا عليها خلال استخدام دليل الملاحظة لسلوك الشباب الكويتي المشارك في الأنشطة كما يلي:

جدول رقم (٢٧)

نتائج الملاحظة بالنسبة لسلوك المبحوثين الفعلي نحو الإحساس بالانعدام الأمن الاجتماعي

م	أوجه الملاحظة	الاستجابات					
		دائماً		أحياناً		لا	
		ن	ك	ن	ك	ن	ك
١	يفضّر بأن له منزلاً آسراً خارج الكويت.	١٣	٢٨,٩	١	٢,٢	٣١	٦٨,٩
٢	يتحدث مع زملائه غير مقتدر بالشرطة الكويتية.	٢٧	٦٠,٠	١٢	٢٦,٦	٦	١٣,٣
٣	يتحدث كثيراً عن فشل الحكومة في توفير الأمن	٢٤	٥٣,٣	١٧	٣٧,٨	٤	٨,٩
٤	يفزع من مفاجآت بعض زملائه.	١٧	٣٧,٨	١٦	٣٥,٦	١٢	٢٦,٧
٥	يتعجب عند حديثه مع زملائه عن الصور البشعة للفر	١٩	٤٢,٢	٩	٢٠	١٧	٣٧,٨
المجموع		١٠٠	—	٥٥	—	٧٠	—
متوسط		٢٠	٤٤,٤	١١	٢٤,٤	١٤	٣١,٢

ومن الجدول السابق يتضح أن السلوك الفعلي نحو الإحساس بفقدان الأمن كان واضحاً بين الشباب الكويتي حيث أن ٤٤,٤ ٪ منهم لوحظ عليهم سلوكيات الإحساس بفقدان الأمن بصفة دائمة و ٢٤,٤ ٪ لوحظ عليهم أحياناً بينما ٣١,٢ ٪ منهم لم يلاحظ عليهم ذلك.

إن الاحتياج إلى الأمن هو ثاني احتياج إنساني بعد الحاجات الأساسية Basic Needs، وبهذا تصبح الحاجة للأمن مصدراً من مصادر الارتياح النفسي، وبالنظر إلى الجدول السابق نجد أن الشعور بعدم الأمن أصبح ملازماً للإنسان الكويتي، فالفرد لم يعد يأمن على نفسه أو عرضه أو ممتلكاته، كما أنه لا يعرف لمن يلجأ طلباً للحماية خاصة أثناء الأزمة لذلك اضطر الإنسان الكويتي إلى رفع هامش الادخار Saving Margin بالنسبة للدخل وأصبح يودعه للزمن لا في بنوك الكويت بل في البنوك الأجنبية.

وباستخدام الارتباط المتعدد Multiple Regression بين المتغيرات المستقلة (الدخل الشهري، امتلاك منزل بالخارج، الاحتفاظ بالمخدرات في البنوك الأجنبية)، والمتغير التابع اتجاه الأمن الاجتماعي لدى المبحوثين، وذلك لإيجاد معادلة الخط المستقيم نجد أن العلاقة المعنوية ٠٠٢٦، وهذا يدل على أنه يمكن تمثيل البيانات بخط مستقيم وأن لها درجة من الارتباط عند مستوى معين أقل من ٠٥، ودرجة ثقة ٩٥ ٪، والقيمة الثابتة ١,٤٧.

وترتيب العلاقة بين هذه المتغيرات والاتجاه نحو الأمن الاجتماعي هو:

١ - الاحتفاظ بالمخدرات في البنوك الأجنبية - قوة العلاقة ١٢,٠٩.

٢ - الدخل الشهري - قوة العلاقة ٠٩,٠٩.

٣ - امتلاك منزل بالخارج - قوة العلاقة ٠٢,٠٢.

وبذلك يمكن تمثيل معادلة الخط المستقيم في التالي:

- الاتجاه العام نحو انعدام الأمن الاجتماعي = ١,٤٧ + ١٢,٠٩ + ٠,٠٩ + ٠,٠٢,

وبذلك فإن أكثر المتغيرات المؤثرة في اتجاه الشباب الجامعي نحو انعدام الأمن الاجتماعي هي الاحتفاظ بمدخراته في البنوك الأجنبية بالخارج، وقد يرجع ذلك إلى أن القزو قد أثر بشكل أو بآخر في انعدام الأمن بداخل المواطن الكويتي ، وهذا بالتالي جعله يحرص على تأمين مدخراته بالخارج .

وهذا يتفق مع نتائج دراسة كل من منى سليم، غنيمة العماني، في لجوء المواطن الكويتي إلى تهريب الأموال خارج الكويت نتيجة إحساسه بعدم الأمن.

جدول رقم (٧٨)
استجابات المستجيبين على المقاس بالنسبة للاتجاه نحو هدف القرية العربية

المرتب	المرتب	الاستجابات						المرتب	المرتب
		معارض		أبى حدها		موافق			
		ز	ك	ز	ك	ز	ك		
١٥٨	١٥٨	٣١٣	٣٠,٤	١١٢	٣٦,٩	٩٩	٤٩,٧	١٥٧	المرتب لا ينبغي أن يبقى.
٣٥٩,٣	٣٥٩,٣	١٠٤	٧,٦	٢٨	١٣	٤٨	٧٩,٣	٣٩٢	يجب أن تكون الكويت للكويتيين.
٣,٢	٣,٢	٥٤٥	٣٧,٨	١٣٩	٣٠,٧	١١٣	٣١,٥	١١٦	من الأفضل التخلي عن فكرة الوحدة العربية.
٣٧٧,٦	٣٧٧,٦	١١٤	٢,٥	١٣	٢٢,٩	٨٨	٧٢,٦	٣٦٧	يجب أن تبقى الكويت على أكتاف الجباب الكريهين.
٨٦,٣	٨٦,٣	٤٨٧	١٠,٦	٣٩	٤٦,٥	١٧١	٤٩,٢	١٥٨	الصدق في التعامل ليس من سمات الشخصية العربية.
٧٢,٢	٧٢,٢	٤٢٩	١٥,٨	٥٠	٥١,٩	١٩١	٣٢,٣	١١٩	الجباب الكريهين يتعرب من سمات الشخصية العسكرية.
٦٦,٤	٦٦,٤	٤٧٠	١٢,٣	٤٩	٤٢,٥	١٦٠	٤٢,٢	١٥٩	كان موقف العرب سلباً بالنسبة لنا.
٣٠,٦	٣٠,٦	٦٢٧	٥,٣	١٩	١٩,٣	٧١	٧٥,٥	٣٧٨	المحاكاة على عمليات الأسرة والأقارب له الأثرية.
٠,٩١٨	٠,٩١٨	٣٦٨	٣٤,٥	١٧٧	٣١,٠	١١٤	٣٤,٥	١٢٧	أقبل استحصال تعليمي في الدول العربية.
٥٨٨,٨	٥٨٨,٨	٣٣٣	٩٢,٢	٣٤٢	٥,٢	١٩	١,٩	٧	الأرقام يقيم الجميع غير ضروري.
—	—	٣٤٩٠	—	٩٠٨	—	١٠٧٥	—	١٦٨٩	متوسط
٣٦٦,٨	٣٦٦,٨	٣٤٩	٢٤,٧	٩١	٢٩,٣	١٠٨	٤٦	١٦٩	متوسط

وبحساب نسبة المتوسط العام للاتجاه نحو ضعف القومية العربية نجد أنها = ٤٧,٤ ٪ وهذا يعنى أن قوة الاتجاه بلغت ٦٢,٦ ٪ مما يعنى أن الاتجاه نحو القومية ضعيف، وما يؤكد ذلك أن نسبة الموافقين على ضعف القومية العربية بلغت ٤٦ ٪، ونسبة الموافقين إلى حد ما بلغت ٢٩,٣ ٪ بينما نسبة المعارضين بلغت ٢٤,٧ ٪ فقط.

وبحساب اختبار كاي^٢ لكل عبارة من عبارات المقياس وجد أن لكل عبارة ارتباط معنوي بهذا البعد ككل عدا العبارتين رقم (٣)، رقم (٩) وبحساب اختبار كاي^٢ للمتوسط العام للاتجاه نحو ضعف الانتماء القومى بلغ ٣٦٦,٨.

وتتفق هذه النتائج مع النتائج التى حصلنا عليها من خلال ملاحظة الشباب الكويتي أثناء ممارسته للأنشطة كمالى:

جدول رقم (٢٩)

نتائج الملاحظة بالنسبة لسلوك ضعف القومية العربية

٢	العبارة	الاستجابات					
		دائماً			أحياناً		
		ك	ز	ك	ز	ك	ز
١	كثير الحديث بشأنهم عن الوحدة العربية.	٢٧	٦٠	٦	١٣,٢	١٢	٢٦,٧
٢	يتحدث عن المواقف غير المشرفة لبعض الدول العربية أثناء الغزو.	٢٠	٤٤,٤	١١	٢٤,٤	١٤	٣١,٢
٣	يفتخر بمواقف الدول الغربية أثناء النزو.	٢٧	٦٠	٦	١٣,٢	١٢	٢٦,٧
٤	يتحدث عن الدور الانهزامي لبعض العرب أثناء الغزو	٢٤	٥٣,٣	٩	٢٠	١٢	٢٦,٧
٥	لا يثق في قوة العرب أثناء حديثه.	٢٥	٥٥,٦	١٠	٢٢,٢	١٠	٢٢,٢
٦	يقلد القيم الغربية ويتجاهل القيم العربية.	٩	٢٠	١٢	٢٦,٧	٢٤	٥٣,٣
٧	يتحدث عن تخلف القيم العربية	١٧	٣٧,٨	٥	١١,١	٢٣	٥١,١
المجموع		١٤٩	—	٥٩	—	١٠٧	—
متوسط		٢١	٤٧	٩,٠	٢٠	١٥	٣٣

ومن الجدول السابق يتضح أن ٤٧٪ من الشباب الكويتي الذي تم ملاحظته يمارس السلوك المضاد للانتماء القومي بصفة دائمة، ٢٠٪ منهم يميلون لهذا السلوك أحياناً بينما ٣٣٪ منهم لا يمارسونه.

لقد ساهمت نتائج حرب الخليج في توجيه ضربة قوية لمصادقية الجامعة العربية وفاعليتها وهي الضربة التي تسعى القوى المحلية والعالمية المعادية لفكرة الاندماج والتجميع العربي إلى استغلالها لتأكيد استحالة فكرة الوحدة العربية، وبالتالي توجيه ضربة استراتيجية للأمة العربية، وإلغاء كل أفق للعمل المشترك، ويأتى التساؤل: هل استطاعت الأزمة حقاً أن تفصل الكويت عن الوطن العربي، ويوضع الخليج العربي كله تحت الحماية الأمريكية المباشرة، وفصله نهائياً من الناحية السياسية والاستراتيجية عن الوطن العربي^(١).

هذا ما تحاول الدراسة أن تشير إليه من خلال استجابات الشباب نحو اتجاه القومية العربية، فقد كانت أغلب استجاباتهم تؤكد زعزعة فكرة الوحدة العربية وكذلك القومية العربية ونظرتهم للعرب ككل، واتضح ذلك فى بعض العبارات، فقد كانت استجاباتهم للعبارة «من الأفضل أن تتخلى عن الوحدة العربية لأنها مستحيلة» كانت الاستجابة شبه متساوية بين الأوزان الثلاثة، والعبارة التي تؤكد أن موقف العرب ان سلبياً فإن المعارضين لهذه العبارة كانوا ٤٩٪، وهذا يؤكد اهتزاز العروبة والقومية بداخل الشباب الكويتي نتيجة الغزو العراقي للكويت، فالذى نشأ فى مجتمع فطم على العروبة وترى فى أحضان القومية يصبح من الصعب عليه تحمل الموقف.

وباستخدام الارتباط المتعدد لإيجاد علاقة بين المتغيرات المستقلة (التواجد أثناء الأزمة، المرافقة فى فى الأزمة) مع المتغير التابع نحو ضعف

(١) برهان خليلون، أزمة الخليج وتداخلاتها على الوطن العربي، بيروت، مركز دراسات الوحدة العربية،

الانتماء القومى لدى المبحوثين لإيجاد معادلة الخط المستقيم، نجد أن العلاقة المعنوية ٠,٥٠، والقيمة الثابتة ١,٨٩.

وترتيب العلاقة بين المتغيرات والاتجاه القومى العربى هو:

١ - التواجد أثناء الأزمة - قوة العلاقة ٠,٢٦.

٢ - المراقبة فى الأزمة - قوة العلاقة ٠,٠٠٤٧.

وبذلك يمكن تمثيل معادلة الخط المستقيم فى الاتجاه العام نحو

$$\text{ضعف القومية العربية} = ١,٨٩ + ٠,٠٠٤٧ + ٠,٣٦,$$

ومرجع ذلك أن مكان تواجد المبحوثين قد أثر بشكل إيجابى أو سلبى على اتجاهاتهم نحو القومية العربية فالمتواجد داخل الكويت تغيرت اتجاهاته سلبيا نحو العرب، ولكن الذين كانوا خارج الكويت وفى بعض الدول العربية فإن موقفهم تجاه العروبة يختلف بعض الشيء.

وباستخدام الارتباط المتعدد لإيجاد علاقة مستقلة بين المتغيرات (الدخل الشهرى، امتلاك منزل بالخارج، الاحتفاظ بمدخرات فى بنوك أجنبية) والاتجاه نحو ضعف الانتماء القومى، وذلك لإيجاد معادلة الخط المستقيم نجد أن العلاقة المعنوية ٠,٣٢، والقيمة الثابتة ١,٦٤ وهذا يدل على أنه يمكن تمثيل البيانات بخط مستقيم وأن لها ارتباط عند مستوى معنوية ٠,٠٥ ودرجة ثقة ٩٥٪ وترتيب العلاقة بين هذه المتغيرات والاتجاه نحو ضعف القومية العربية هو:

١ - الاحتفاظ بالمدخرات فى البنوك الأجنبية - قوة العلاقة ٠,٠٩.

٢ - الدخل الشهرى - قوة العلاقة ٠,٠٣.

٣ - امتلاك منزل بالخارج - قوة العلاقة ٠,٠٢.

$$\text{الاتجاه نحو ضعف القومية العربية} = ١,٦٤ + ٠,٠٣ + ٠,٠٩.$$

وبذلك كان تفضيل أغلب المبحوثين الاحتفاظ بمدخراتهم في بنوك أجنبية يعكس ضعف قيمة الانتماء القومى العربى بداخلهم نتيجة أن الغزو كان من جار عربى وكذلك موقف بعض الدول العربية من القضية، ولأن أغلب الأنظمة العربية لا تمتلك الثبات فى اتخاذ القرار، لذا فإنها لا تمثل الاستقرار والأمان بحيث يثق الإنسان أن يضع مدخراته لديهم ، لذلك زادت ثقة المواطن الكويتى فى التعاملات البنكية مع البنوك الأجنبية، وهذا يتفق مع نتيجة دراسة كل من شمالان العيسى، أميرة الديب.

جملول رقم (٣٠٠)
استحداث الميعولين على القياس بالنسبة للاتجاه نحو الحروف

الحدوة	٣٤	درجة القياس	الاستحداث						العبارة	٢
			معايير		إلى حد ما		مواضع			
			ز	ك	ز	ك	ز	ك		
معرى	٦٦,٥	٢٤٨	٤٦,٢	١٧٠	٤٠,٢	١٤٨	١٣,٦	٥٠	تراوحي الأعلام الزوجية عندما أذكر الفز.	١
معرى	٧٢,٩	٤٩٥	١٢,٨	٤٧	٣٩,٩	١٤٧	٤٧,٣	١٧٤	يسطر على الحروف من اللد.	٢
معرى	١٧٤,٨	١٦٥	٦٤,١	٢٣٦	٢٦,٩	٩٩	٩	٣٣	يشلكني الحروف بمعرد ذكر اسم صدام.	٣
معرى	٨١,٥	٤٨٩	١١,١	٤١	٤٤,٨	١٦٥	٤٤	١٦٢	غالباً ما تراوحي الحروف نحو المستقبل.	٤
معرى	١٠٥,٢	٥٢١	٨,٧	٣٢	٤١	١٥١	٥٠,٣	١٨٥	هناك ظروف غامضة تثير متلوق.	٥
معرى	٧٦,٧	٤٧١	١٢,٢	٤٥	٤٧,٦	١٧٥	٤٠,٢	١٤٨	الحروف يقضي على استعاضى بالوقت.	٦
	—	٣٣٨٩	—	٥٧١	—	٨٨٥	—	٣٥٢	مجموع	
	١٨٣,٢	٣٩٨	٢٦	٩٥	٤٠	١٤٨	٣٤	١٢٥	متوسط	

وبحساب نسبة المتوسط العام لدرجة المعيارية للاتجاه نحو الخوف وجد أنها = ٥٤ ٪ مما يعنى أن الاتجاه نحو الخوف لدى الشباب الكوييتى اتجاه قوى ويؤكد ذلك ٣٤ ٪ من المبحوثين الذين يوافقون على اتجاه الخوف فى حين أن ٤٠ ٪ منهم كانت استجاباتهم إلى حد ما بينما نسبة ٢٦ ٪ منهم معارضون لهذا الاتجاه.

وبحساب اختبار كا^٢ لكل عبارة من عبارات المقياس لبيان مدى تأثير كل عبارة على البعد ككل انضح أن كل العبارات لها ارتباط معنوى وبحساب اختبار كا^٢ لمتوسط الاتجاه نحو الخوف وجد أنه = ١٨٢,٢ .

وتتفق هذه النتائج مع نتائج الملاحظة التى حصلنا عليها من خلال ملاحظة مشرفى الأنشطة للشباب المشارك فى الأنشطة كما يلى :

جدول رقم (٣١)
نتائج ملاحظة السلوك الفعلى للمبحوثين نحو الخوف

م	أوجه الملاحظة	الاستجابات					
		دائما		أحيانا		لا	
		ك	ز	ك	ز	ك	ز
١	يخاف عند سماع اسم صيلم	٨	١٧,٨	١٠	٢٢,٧	٢٧	٦٠
٢	يحمل معه سلاح شخصى	٧	١٥,٦	٣	٦,٧	٣٥	٧٧,٨
٣	يتحدث مع زملائه عن خوف من المستقبل.	١٧	٣٧,٨	١١	٢٤,٤	١٧	٣٧,٨
٤	يدعو زملائه لحمل سلاح شخصى.	٢٨	٦٢,٦	٥	١١,١	١٢	٢٦,٧
مجموع		٦٠	---	٤٦	---	٧٤	---
متوسط		١٥	٣٣,٣	١٢	٢٦,٧	١٨	٤٠

نجد أن السلوك الفعلي نحو الخوف كان واضحاً حيث ٣, ٣٣٪ يمارسون هذا السلوك دائماً بينما ٧, ٢٦٪ من الشباب الكويتي يمارسونه أحياناً بينما ٤٠٪ منهم فقط لا يمارسونه.

وتتوافق هذه النتائج أيضاً مع نتائج العبارات من حيث شعور المواطنين بالخوف والقلق والضيق فالإنسان يتعلم الخوف ويكتسبه من الناس والأحداث المرتبطة بخبرات غير سارة ويحاول تجنبها أو إخفائها وهذا ما لمسته الباحثة من استجابات بعض الطلاب حيث جاءت استجاباتهم عكس التوقعات وقد يرجع السبب أن الإنسان لا يكشف عن اتجاهاته بسهولة كما أنهم يتعلمون من خلال التجربة الاجتماعية أن يخفوا اتجاهات معينة عن مواقف وأشخاص معينين، ويبدو أن هذه استراتيجية منطقية لرد الفعل، كما أن الاتجاهات لا يعبر عنها بصورة علنية لذلك غالباً ما يتوقف النجاح في التفاعل الاجتماعي على مهارة الفرد في استنتاج أفكاره، ومشاعره ونزعات رد الفعل عند الآخرين وذلك من خلال إشارات سلوكية دقيقة (١).

وباستخدام الارتباط المتعددة *Multiple Regression* حيث يوضح علاقة عدد من المتغيرات المستقلة بمتغير تابع.

العلاقة بين متغيرات (الدخل الشهري، امتلاك منزل بالخارج، الاحتفاظ بمدخرات في بنوك أجنبية) المتغير التابع اتجاه الخوف، وذلك لإيجاد معادلة الخط المستقيم. نجد أن المعاملات الاحصائية أظهرت أن المعنوية تساوي ٠٠٢٦، ، وهذا يدل أنه يمكن تمثيل البيانات بخط مستقيم وأن لها درجة من الارتباط عند مستوى معنوية أقل من ٠٥، بدرجة ثقة ٩٥٪.

$$\text{الاتجاه نحو الخوف} = ١,٤٧ + ٠,٠٣ + ٠,٠٩ + ٠,١٢$$

(١) وليم و. لامبرت - وولاس أ. لامبرت، علم النفس الاجتماعي، ترجمة سلوى الملا، مرجع سبق ذكره، ص ١١٤-١١٥.

توضح المعادلة أن أكثر العوامل المستقلة ارتباطاً باتجاه الخوف بالترتيب

هى:

- ١ - الاحتفاظ بمدخرات فى بنوك أجنبية - قوة العلاقة ١٢, ٠
- ٢ - الدخل الشهرى - قوة العلاقة ٠٩, ٠
- ٣ - امتلاك منزل بالخارج - قوة العلاقة ٠٣, ٠

القيمة الثابتة لمعادلة الخط المستقيم = ١, ٤٧.

وباستخدام اختبار الفروق بين المجموعات T. Test وجد أن هناك فروقاً معنوية عند مستوى ٠٥, بين النوع واتجاه الخوف ، وكانت قيمة (ت) المحسوبة ٠٢٢, لصالح فئة الذكور حيث $s = ١, ٩٧$. وقد يرجع ذلك إلى أن الذكور يتحملون العبء الأكبر من المطاردة والقتل فقد كانوا فئة مستهدفة من قبل الغازى العراقى، كم أن رعب الاغتصاب الذى تتعرض له النساء سبباً قوياً فى الإحساس بالخوف، وقد اتفقت هذه النتائج مع دراسة كل من منظمة اليونيسيف، منى مقصود، بدر العمر، غيمة العماني، كما أكد لوين Lewin على ذلك.

جداول رقم (٣٢)

استجابات المبحوثين على مقياس الاتجاهات السلبية ككل

المعنوية	٢كا الاتجاه	الدرجة المعيارية للالاتجاه	الاستجابــ					
----------	----------------	----------------------------------	--	--	--	--	--	--

بحساب الدرجة المعيارية للمقياس وجد أنها = ١٥, ٣٨٦ والتي مثلت قوتها النسبية ٥٢, ٤٪ مما يدل على أن هذا الاتجاه متوسط وهذا يؤكد صحة الفرض الرئيسى الثانى للدراسة. أنه «ترتب على الأزمة دعم وتقوية الاتجاهات السلبية لدى الشباب الكويتي».

ومما يؤكد ذلك أن نسبة الموافقين على هذا الاتجاه بلغت ٣٧٪ ونسبة الموافقين إلى حد ما بلغت ٣٨٪ بينما نسبة المعارضين بلغت ٢٥٪ كما اتضح معنوية الاتجاهات السلبية.

ثانياً - التحليل الاحصائي لنتائج العلاقة الارتباطية بين الاتجاهات والعوامل المؤثرة فيها والمرتبطة بها:

جدول رقم (٣٣)

العلاقة الارتباطية بين السن والاتجاهات الإيجابية

الاتجاهات الإيجابية ككل	الاتجاهات الإيجابية				المتغيرات التابعة السن
	العمل الحرفي	العمل الحرفي	الديمقراطية	التعاون	
٢٩, ٤٥	٣٦, ٩٤	٢٨, ٥٨	٣٦, ٣٩	١٥, ٩	كاف المحسنة
١٦	١٦	١٦	١٦	١٦	درجات الحرية
٢٦, ٣	٢٦, ٣	٢٦, ٣	٢٦, ٣	٢٦, ٣	كاف الجدولية
معنوى	معنوى	غير معنوى	معنوى	غير معنوى	الدلالة

نجد أن هناك فروقاً معنوية بين متغير السن والاتجاه. نحو الديمقراطية وكذلك الاتجاه نحو التكافل الاجتماعى ويرجع ذلك إلى أن العينة تمثل فئة الشباب وكان متوسط سنهم ٢٣ سنة، لذلك فهم يطمحون للاتجاه نحو الديمقراطية فى تطبيقها بشتى مجالات الحياة، فالاتجاهات تضيف على

إدراك الفرد ومناشطه اليومية معنى ودلالة كما أنها أسلوب وطريقة لاتصال الفرد الدائم مع بيئته^(١).

فالشباب حملوا على عاتقهم توزيع الأموال والمواد الغذائية لكل الأسر المحتاجة، لذا لا يغيب عن الأذهان الإشادة بالمواطنين المرابطين بالداخل سرعتهم فى تنظيم أنفسهم وتكوين لجان تقوم بتوفير حاجات المواطنين من أموال وغذاء ونظافة، فأثناء الأزمة برزت الروح الحقيقية للمواطن الكويتى بقدرته على إدارة شعور الحياة الاجتماعية والتي أدهشت قوات الاحتلال قدرة المواطنين على انتفنن فى التحايل على القوات العراقية، وتخطى العوائق حتى بات العراقيون يسألون المواطنين «مادتم لا تعملون فمن أين لكم هذه الأموال لتوفير غذائكم؟ ومن أين لكم هذه الخبرة ومتى تدرستم على إدارة مصالحكم العامة وأنتم شعب عرف بأنه شعب مرفه؟ فكان المواطن الكويتى الذى أثار وأبهر الجميع بعطائه الذى لا مثيل له فى زمننا الحاضر - فوضع على وجه الشعوب نظرة التساؤل «لهذا النوع من البشر المعطاء»^(٢) مما رسّخ لدى الباحثة أهمية الاستمرار فى دفع روح الحماس لدى المواطن الكويتى للنهوض بوطنه مرة أخرى ، عن طريق تنمية الاتجاهات الإيجابية التى تكمن فى شخصية المواطن الكويتى لبث روح الأمن والطمأنينة لدى الكثير من المواطنين.

وبحساب كا^٢ بين السن والاتجاهات الإيجابية ككل وجد أنها تساوى ٢٩, ٤٥ وهى أكبر من كا^٢ الجدولية والتى تساوى عند د.ح ١٦ = ٢٦, ٣ مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين السن والاتجاهات الإيجابية ككل.

(١) طلعت حسن عبد الرحيم، علم النفس الاجتماعى المعاصر، مرجع سبق ذكره، ص ١١٢.

جدول رقم (٣٤)
العلاقة الارتباطية بين النوع والاتجاهات الإيجابية

الاتجاهات الإيجابية ككل	الاتجاهات الإيجابية				المتغيرات التابعة النوع
	العكافل الاجتماعي	العمل الحرفي	الديمقراطية	التعاون	
٢,٩٣	٥,٥٧	١,٨٦	١,٩٥	٢,٣٧	كأس المحسنة
٢	٢	٢	٢	٢	درجات الحرية
٥,٩٩	٥,٩٩	٥,٩٩	٥,٩٩	٥,٩٩	كأس الجدولية
غير معنوي	غير معنوي	غير معنوي	غير معنوي	غير معنوي	الدلالة

لا توجد دلالة احصائية منطلقة بين النوع والاتجاهات الإيجابية بمعنى أن عامل النوع (الجنس) عامل غير مؤثر في تكوين الاتجاهات الإيجابية ، وقد يرجع ذلك إلى أن مجتمع الكويت منفتح على المجتمعات الأخرى كما أن العينة تمثل فئة الشباب الجامعي حيث تتعلم الفتاة بجانب الفتى ولهما نفس الطموح والحقوق.

جدول رقم (٣٥)
العلاقة الارتباطية بين مستوى تعليم الأب والاتجاهات الإيجابية

الاتجاهات الإيجابية ككل	الاتجاهات الإيجابية				المتغيرات التابعة مستوى تعليم الأب
	العكافل الاجتماعي	العمل الحرفي	الديمقراطية	التعاون	
١٣,٨٥	١٧,٨٦	٢٤,٤٦	٧,٠٥	٦,٠٢	كأس المحسنة
١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	درجات الحرية
١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	كأس الجدولية
غير معنوي	معنوي	معنوي	غير معنوي	غير معنوي	الدلالة

يبرز الجدول أن هناك علاقة معنوية ما بين مستوى تعليم الأب والاتجاه نحو العمل الحرفي ، ذلك أن الأجداد كانوا حرفيين يمتنون الفوص في أعماق البحار للبحث عن اللؤلؤ، وصيد السمك والتجارة الخارجية البحرية إلى بلاد الهند وشرق أفريقيا، لذا فمن الطبيعي أن يشجع الآباء الأبناء لأهمية العمل الحرفي، وهذا يؤكد أن الاتجاه مكتسب وليس موروثا يكتسبه الإنسان من تفاعله مع البيئة الخارجية ومن التشقة الاجتماعية^(١).

جدول رقم (٣٩)

العلاقة الارتباطية بين عمل الأب والاتجاهات الإيجابية

الاتجاهات الإيجابية ككل	الاتجاهات الإيجابية				المتغيرات التابعة عمل الأب
	التكافل الاجتماعي	العمل الحرفي	الديمقراطية	التعاون	
١٥,٣٦	٩,٧٥	١٩,١	١٤,٣١	١٨,٣	كأنا المحسوبة
١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	درجات الحرية
١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	كأنا البطولية
غير معنوي	غير معنوي	معنوي	غير معنوي	غير معنوي	الدلالة

يتضح أن هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين نوعية عمل الأب والاتجاه نحو العمل الحرفي حيث أن الآباء الذين يعملون بالتجارة والأعمال الحرفية كان اتجاه أبنائهم إيجابياً نحو العمل الحرفي، بينما تساوت باقي الاتجاهات لدى عينة البحث، ولم يظهر عمل الأب كعامل مؤثر في كل من الاتجاه نحو التعاون والديمقراطية، والتكافل الاجتماعي لتشابه ظروف المجتمع وظروف فئات الشباب في المجتمع ويتوافق هذا الجدول مع الجدول

(١) سعد عبد الرحمن، السلوك الإنساني: تحليل وقياس المتغيرات، الكويت، مكتبة الفلاح، ط٢،

السابق، وبحساب كآ^٢ بين عمل الأب والاتجاهات الإيجابية ككل وجد أنها تساوى ١٥,٣٦ وهى أقل من كآ^٢ الجدولية عند د.ح ١٠ والى تساوى ١٨,٣ مما يعنى عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين عمل الأب والاتجاهات الإيجابية ككل.

جدول رقم (٣٧)

العلاقة الارتباطية بين مستوى تعليم الأم والاتجاهات الإيجابية

الاتجاهات الإيجابية ككل	الاتجاهات الإيجابية				المتغيرات التابعة مستوى تعليم الأم
	التكافل الاجتماعي	العمل الحرفي	الديمقراطية	التعاون	
٢١,٨	٣١,٨٣	٢٢,٤٩	١٤,٧٨	١٨,٠٨	كآ ^٢ المحسوبة
١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	درجات الحرية
١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	كآ ^٢ الجدولية
معنوى	معنوى	معنوى	غير معنوى	غير معنوى	الدلالة

هناك دلالة معنوية بين مستوى تعليم الأم والاتجاه نحو العمل الحرفي، وكذلك الاتجاه نحو التكافل الاجتماعي.

ربما يرجع ذلك، إلى أن أغلب الأمهات مستواهن التعليمي البسيط دفعهن لأن يرحبن بالعمل الحرفي كمصدر للرزق وكاتجاه جديد على الأبناء أن يتبنوه، وقد برزت أهميته خلال الأزمة عندما سافر أغلب العاملين إلى بلادهم، وتركوا الكويت تواجه المحنة لوحدها، وهذا دفع الشباب الكويتي أن يتكاتفوا ويسدوا نواحي العجز المختلفة.

كما أن هناك ارتباطاً بين مستوى تعليم الأم والاتجاه نحو التكافل

الاجتماعى لأنه من سمات المجتمع الكويتى الصغير أنه يعيش كالأسرة الواحدة التى تتساند وقت الشدة، لذلك تعتمد الأم على تشجيع وتنمية هذا الاتجاه بدائلها.

وبحساب ك^٢ وجد أنها = ٢١,٨ وهى أكبر من ك^٢ الجدولية عند د.ح ١٠. والنسبة تساوى ١٨,٣ مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين مستوى تعليم الأم والاتجاهات الإيجابية ككل.

جدول رقم (٣٨)

العلاقة الارتباطية بين مستوى عمل الأم والاتجاهات الإيجابية

الاتجاهات الإيجابية ككل	الاتجاهات الإيجابية				المتغيرات التابعة عمل الأم
	التكافل الاجتماعى	العمل الحرفى	الديمقراطية	الصلوات	
١٩,٩٦	٤٨,٤٥	١٠,٠٥	١٦,٦٧	٤,٦٧	ك ^٢ المحسوبة
١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	درجات الحرية
١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	ك ^٢ الجدولية
معنوى	معنوى	غير معنوى	معنوى	غير معنوى	الدلالة

يؤكد الجدول وجود علاقة ارتباطية ما بين عمل الأم والاتجاه نحو الديمقراطية، وكذلك الاتجاه نحو التكافل الاجتماعى.

حيث أظهرت الأمهات العاملات اتجاه قوى نحو الديمقراطية والتكافل الاجتماعى ذلك أن عمل الأم أتاح لها الفرص للتفاعل مع المجتمع وتأدية دور قيادى فيه، ويمر دورها واضحاً فى العمل بالجمعيات الخيرية بأنواعها ومن ثم العمل المستمر على سد احتياجات المجتمع وحل مشاكله

الاجتماعية المتنوعة وبث روح التعاون والتكافل الاجتماعى لدى أبنائها^(١). وبحساب كذا^٢ بين عمل الأم والاتجاهات الإيجابية ككل وجد أنها تساوى ١٩,٩٦ وهى أكبر من كذا^٣ الجدولية عند د.ح ١٠ والتي تساوى ١٨,٣ مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين عمل الأم والاتجاهات الإيجابية.

جدول رقم (٣٩)
العلاقة الارتباطية بين الدخل الشهرى للأسرة والاتجاهات الإيجابية

الاتجاهات الإيجابية ككل	الاتجاهات الإيجابية				المعطرات التابعة الدخل الشهرى
	التكافل الاجتماعى	العمل الحرفى	الديمقراطية	التعاون	
٨,٢٠	٢٠,٦٨	٩,٧٢	٠,٩٢	١,٤٩	كذا ^٢ المحسوبة
٦	٦	٦	٦	٦	درجات الحرية
١٢,٦	١٢,٦	١٢,٦	١٢,٦	١٢,٦	كذا ^٣ الجدولية
غير معنوى	معنوى	غير معنوى	غير معنوى	غير معنوى	الدلالة

أعطى دلالة معنوية مع الاتجاه نحو التكافل الاجتماعى، فأصحاب الدخل المرتفعة لديهم القدرة المالية لمساعدة الآخرين لذلك يقومون بالتبرع بشكل دائم وسرى جداً من خلال لجان التكافل الاجتماعى الموزعة فى كل أنحاء الكويت، وهذا يعطى فرصة لأى محتاج أن يتخلص من ضائقته ويشكل يكفل له إحساسه بإنسانيته.

(١) محمود عبد الحميد منسى، عمل الأم والسلوك الاجتماعى للأبناء: دراسة مقارنة، الكويت، مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة الكويت، المجلد السادس عشر، العدد الرابع، ١٩٨٨، ص ٨٩.

جدول رقم (٤٠)

العلاقة الارتباطية بين التواجد أثناء الأزمة والاتجاهات الإيجابية

الاتجاهات الإيجابية ككل	الاتجاهات الإيجابية				المعغيرات التابعة التواجد أثناء الأزمة
	التكافل الاجتماعي	العمل الحرفي	الديمقراطية	التعاون	
١٠,٤٨	١٦,١٣	٦,٥١	٩,٧٥	٩,٥٥	كافة المحسنة
٨	٨	٨	٨	٨	درجات الحرية
١٥,٥	١٥,٥	١٥,٥	١٥,٥	١٥,٥	كافة الجبروتية
غير معنوي	معنوي	غير معنوي	غير معنوي	غير معنوي	الدلالة

أوضح الجدول دلالة معنوية مع الاتجاه نحو التكافل الاجتماعي فقط فالذين صمدوا بداخل الكويت أمام العدوان بكل تحديه لهم، وتكافل المواطنين ومحاولة سد كل الاحتياجات للذين بالداخل لذلك لم يضعف شخص منهم أو يخون بسبب الاحتياج، فالتكافل خلال الأزمة كان منظماً بشكل أذهل العراقيين أنفسهم، وهذا ما توضحه الوثائق التي تم الحصول عليها بعد التحرير والتي توضح كيفية سير الحياة في الكويت خلال الاحتلال، ومن خلال شباب المقاومة الذين نظموا أنفسهم وتولوا مسئولية تلبية احتياجات المواطنين خلال الاحتلال وحتى لحظة التحرير^(١).

(١) انظر: علي خليل، المقاومة الكويتية من خلال الوثائق العراقية، مرجع سبق ذكره، ص ١٤٦-١٩٣.

جداول رقم (٤١)

العلاقة الارتباطية بين امتلاك منزل بالخارج والاتجاهات الإيجابية

الاتجاهات الإيجابية ككل	الاتجاهات الإيجابية				المتغيرات التابعة امتلاك منزل بالخارج
	التكافل الاجتماعي	العمل الحرفي	الديمقراطية	التعاون	
٢,٠٠	٣,٨٣	٣,٧٧	٠,٦٥	٠,٣٤	كأس المسورة
٢	٢	٢	٢	٢	درجات الحرية
٥,٩٩	٥,٩٩	٥,٩٩	٥,٩٩	٥,٩٩	كأس الجدولية
غير معنوي	غير معنوي	غير معنوي	غير معنوي	غير معنوي	الدلالة

يتضح أنه ليس هناك أي علاقة ذات دلالة احصائية بين متغير امتلاك الأسرة لمنزل خارج الكويت، وتكوين الاتجاهات الإيجابية وهي التعاون والديمقراطية والعمل الحرفي والتكافل الاجتماعي عند الأبناء. وهذا شيء طبيعي لأن امتلاك منزل في الخارج لا يؤثر على هذه الاتجاهات سلباً أو إيجاباً.

جداول رقم (٤٢)

العلاقة الارتباطية بين الاحتفاظ بالمدخرات في بنوك خارجية والاتجاهات الإيجابية

الاتجاهات الإيجابية ككل	الاتجاهات الإيجابية				الاحتفاظ بالمدخرات في بنوك خارجية
	التكافل الاجتماعي	العمل الحرفي	الديمقراطية	التعاون	
٢,٢٩	٤,٤٥	٣,٢	٠,٢٣	١,٢٨	كأس المسورة
٢	٢	٢	٢	٢	درجات الحرية
٥,٩٩	٥,٩٩	٥,٩٩	٥,٩٩	٥,٩٩	كأس الجدولية
غير معنوي	غير معنوي	غير معنوي	غير معنوي	غير معنوي	الدلالة

من الجدول السابق يتضح أنه لا توجد أى علاقة ذات دلالة احصائية بين احتفاظ الأسرة بمدخراتها فى بنوك أجنبية وتكون الاتجاهات إيجابية .

جدول رقم (٤٣)

العلاقة الارتباطية بين المشاركة فى نشاط داخل الجامعة والاتجاهات الإيجابية

الاتجاهات الإيجابية ككل	الاتجاهات الإيجابية				المطبرات التابعة المشاركة فى نشاط داخل الجامعة
	المكافئ الاجتماعي	العمل الحر	الديمقراطية	التعاون	
٦,٠٩	٤,١٢	٤,٥٧	٨,٥٩	٦,٨٧	٢٥ كاسه
٢	٢	٢	٢	٢	درجات الحرية
٥,٩٩	٥,٩٩	٥,٩٩	٥,٩٩	٥,٩٩	٢٥ كاسه
معنى	غير معنى	غير معنى	معنى	معنى	الدلالة

نجد أن هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين المشاركة فى الأنشطة الجامعية وتكون الاتجاهات الإيجابية نحو التعاون والديمقراطية حيث تتيح الأنشطة الجامعية الفرصة للشباب ليتعاونوا معاً فى تخطيط وتنفيذ أنشطة متعددة يشبع فيها الشاب هواياته واحتياجاته ويتعلم السلوك الديمقراطى من خلال الممارسة تحت الإشراف الواعى للأخصائيين الاجتماعيين والمشرلين عن رعاية الشباب بالجامعة، وهذا يتوافق مع الكثير من نتائج الدراسات التى عملت فى هذا الصدد^(١).

وقد أكد هذه النتيجة اختبار الفروق بين المجموعات (T. Test) أنه توجد فروق معنوية عند مستوى ٠,٠٥ بين ممارسة الأنشطة داخل الجامعة قبل وبعد (١) انظر: جمال شحاتة، العوامل المؤثرة فى مشاركة شباب الجامعة فى مشروعات حماية البيئة، المؤتمر العلمى الخامس لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٣.

الغزو وقد كانت قيمة ت المحسوبة ٠,٢١ , للأنشطة الثقافية، وقد برز نشاطهم بعد الغزو لأن أغلبية الشباب سواء كانوا داخل الكويت أو خارجها قد انضموا إلى مؤسسات ثقافية وحاولوا من خلالها نقل صوت الكويت ومطالبها بالتحريز، وحتى أثناء الأزمة فقد صدرت أكثر من جريدة وانتشرت بجميع أنحاء العالم تعكس القضية الكويتية وتطالب بالتحريز.

وبحساب كا^٢ بين المشاركة في الأنشطة الجامعية والاتجاهات الإيجابية ككل وجد أنها أنها = ٦,٠٩ وهي أكبر من كا^٢ الجدولية والتي تساوى ٥,٩٩ مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين المشاركة بالأنشطة والاتجاهات الإيجابية.

العلاقة الارتباطية بين الاتجاهات السلبية والعوامل المؤثرة فيها:

جدول رقم (٤٤)

العلاقة الارتباطية بين السن والاتجاهات السلبية

الاتجاهات السلبية ككل	الاتجاهات السلبية				المتغيرات التابعة السن
	الغشوف	ضعف الانتماء القومى	انعدام الأمن	اهتزاز الثقة	
٢٠,٧٨	٢٢,٦٥	١١,٨٧	٣٣,٥٦	١٥,٠٧	كا ^٢ المحسوبة
٢٤	٢٤	٢٤	٢٤	٢٤	درجات الحرية
٣٦,٤	٣٦,٤	٣٦,٤	٣٦,٤	٣٦,٤	كا ^٢ الجدولية
غير معنوى	غير معنوى	غير معنوى	غير معنوى	غير معنوى	الدلالة

من الجدول السابق يتضح أنه لا توجد أى علاقة ذات دلالة احصائية بين متغير السن والاتجاهات السلبية التي تكونت لدى الشباب بفعل الغزو العراقي للكويت، ومرجع ذلك أن العينة متقاربة فى السن ولا يوجد تفاوت

كبير كما أن الخوف وانعدام الأمن واهتزاز الثقة في الآخرين وضعف الاتجاه نحو القومية العربية كان سائداً بين فئات الشعب الكويتي بمختلف طوائفه وليس فئة الشباب فحسب نتيجة لهماجية الغزو وعدم منطقيته وعدم توقعه من شقيق عربي .

جدول رقم (٤٥)
العلاقة الارتباطية بين النوع والاتجاهات السلبية

الاتجاهات السلبية ككل	الاتجاهات السلبية				المتغيرات التابعة النوع
	الخوف	ضعف الانتماء القومي	انعدام الأمن	اهتزاز الثقة	
٥,١٣	٨,٥١	٧,١١	٣,١١	١,٨١	كافة المجموعات
٣	٣	٣	٣	٣	درجات الحرية
٧,٨١	٧,٨١	٧,٨١	٧,٨١	٧,٨١	كافة المجموعات
غير معنوي	معنوي	غير معنوي	غير معنوي	غير معنوي	الدلالة

من الجدول السابق يتضح أن عامل النوع غير مؤثر في الاتجاه نحو اهتزاز الثقة وانعدام الأمن وذلك - كما سبق القول - أن هذه المشاعر أصابت كل الشعب الكويتي رجالاً ونساءً على السواء، بينما نجد أن عامل النوع مؤثر فقط في الاتجاه نحو الخوف وكان الاتجاه سلبياً أكثر لدى فئة الرجال وهذا ما أوضحته نتائج الفروق T. Test.

جدول رقم (٤٦)

العلاقة الارتباطية بين مستوى تعليم الأب والاتجاهات السلبية

الاتجاهات السلبية ككل	الاتجاهات السلبية				المتغيرات التابعة السن
	الخوف	ضعف الانتماء القومي	العلام الأمن	اهتزاز الثقة	
١٥,٨٥	١٦,٨٢	١٣,٥٧	١٤,٣٩	١٨,٦٣	كثا المحسوبة
١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	درجات الحرية
١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	كثا الجدولية
غير معنوى	غير معنوى	غير معنوى	غير معنوى	غير معنوى	الدلالة

من الواضح أنه لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين مستوى تعليم الأب والاتجاهات السلبية، وذلك أن هذه الاتجاهات قد أثر في تكوينها الغزو العراقي للكوييت وهي وليدة هذه الظروف الأليمة لذلك أثرت في كل الشباب وفي كل الأسر المتعلمة وغير المتعلمة.

جدول رقم (٤٧)

العلاقة الارتباطية بين عمل الأب والاتجاهات السلبية

الاتجاهات السلبية ككل	الاتجاهات السلبية				المتغيرات التابعة عمل الأب
	الخوف	ضعف الانتماء القومي	العلام الأمن	اهتزاز الثقة	
١٣,١٦	١٤,٤١	٧,٧٥	٩,٢٨	٢١,٢١	كثا المحسوبة
١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	درجات الحرية
١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	كثا الجدولية
غير معنوى	غير معنوى	غير معنوى	غير معنوى	معنوى	الدلالة

هناك دلالة معنوية بين عمل الأب والاتجاه نحو اهتزاز الثقة ، ولأن أغلب الآباء ذوى التعليم الجامعى لذلك فهم شريحة مثقفة واعية لما يجرى على الساحة من أمور، وهذا بالتالى يؤدى إلى زيادة إحساسهم باهتزاز الثقة فى كل ما هو موجود، بالأمن ، بالبقاء، باستمرار العمل ، ... إلخ. ولأنهم يدركون كيف تسير عجلة الحياة فى المجتمع الكويتى بعد التحرير وغموض المستقبل بالنسبة لهم ولأولادهم كذلك استمرارية التهديد الصدامى نتيجة لبقائه فى السلطة كل هذا يؤدى إلى الإحساس باهتزاز الثقة.

جدول رقم (٤٨)

العلاقة الارتباطية بين مستوى تعليم الأم والاتجاهات السلبية

الاتجاهات السلبية ككل	الاتجاهات السلبية				المعطيات التابعة مستوى تعليم الأم
	اهتزاز الثقة	انعدام الأمن	ضعف الانتماء القومى	الخوف	
١٤,٧٢	١٣,٨٢	٩,١٣	٢١,٢٨	١٤,٧٢	كا٢ المحسوبة
١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	درجات الحرية
١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	كا٢ الجدولية
غير معنوى	غير معنوى	غير معنوى	معنوى	معنوى	الدلالة

من الجدول السابق يتضح أنه ليس هناك علاقة معنوية بين متغير تعليم الأم والاتجاه نحو اهتزاز الثقة والقومية العربية وانعدام الأمن الاجتماعى، حيث أن المشكلة عامة - كما سبق القول - بينما يكشف الجدول عن علاقة بين مستوى تعليم الأم وخوف الأبناء، وهذا راجع إلى أن الأمهات المتعللمات كن أكثر إدراكاً للموقف والإحساس بعمدى الخطر، وبالتالى زاد خوفهن وانتقل إلى الأبناء وخاصة الإناث، وبحساب كا٢ بين مستوى تعلم الأم والاتجاهات السلبية ككل وجد أنها تساوى ١٤,٧٢ وهى أقل من كا٢

الجدولية عند د.ح ١٠ والتي تساوى ١٨,٣ مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين مستوى تعليم الأم والاتجاهات السلبية ككل.

جدول رقم (٤٩)

العلاقة الارتباطية بين عمل الأم والاتجاهات السلبية

الاتجاهات السلبية ككل	الاتجاهات السلبية				المعغيرات التابعة عمل الأم
	الخوف	ضعف الانتماء القومى	العلام الأمن	اهتزاز الثقة	
١٣,٩٦	٨,٢٥	٣٠,٤٥	٦,٦٦	١٠,٥٠	كأ ^٢ المحسوبة
١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	درجات الحرية
١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	١٨,٣	كأ ^٢ الجدولية
غير معنوى	غير معنوى	معنوى	غير معنوى	غير معنوى	الدلالة

من الجدول السابق نجد أنه ليس هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين عمل الأم والاتجاهات نحو اهتزاز الثقة، وعدم الإحساس بالأمن والخوف، بينما كانت هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين عمل الأم والاتجاه نحو ضعف الانتماء القومى، وهذا شىء طبيعى لأن المرأة العاملة تحتك بالمجتمع وبالأحداث أكثر كما أنها فى الغالب متعلمة تقرأ الأحداث وتحللها لذلك فهى أكثر إدراكاً للموقف العربى وفهماً له، وبالتالي نستطيع أن نلمس تأثير الأزمة على الانتماء العربى، نتيجة لموقف بعض الدول العربية المؤيدة والمساندة للغزو العراقى للكويت.

وبحساب كأ^٢ بين عمل الأم والاتجاهات السلبية ككل وجد أنها تساوى ١٣,٩٦ وهى أقل من كأ^٢ الجدولية والتي تساوى ١٨,٣ مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين عمل الأم والاتجاهات السلبية ككل.

جدول رقم (٥٠)

العلاقة الارتباطية بين الدخل الشهري للأسرة والاتجاهات السلبية

الاتجاهات السلبية ككل	الاتجاهات السلبية				المعطرات التابعة الدخل الشهري
	الخوف	ضعف الانتماء القومي	الانعدام الأمن	اهتزاز الثقة	
٧,٦٦	٥,١١	٦,٢٧	١٤,٠٢	٥,٢٧	٢١ المسوية
٩	٩	٩	٩	٩	درجات الحرية
١٦,٩	١٦,٩	١٦,٩	١٦,٩	١٦,٩	٢١ الجدولية
غير معنوى	غير معنوى	غير معنوى	غير معنوى	غير معنوى	الدلالة

من الجدول السابق يتضح أنه لا توجد أى علاقة ذات دلالة معنوية بين الدخل الشهري للأسرة وتكون الاتجاهات السلبية ذلك أن الغزو العراقي أثر على جميع الفئات والطبقات مهما كان دخلها مرتفعاً أو منخفضاً.

جدول رقم (٥١)

العلاقة الارتباطية بين التواجد أثناء الأزمة والاتجاهات السلبية

الاتجاهات السلبية ككل	الاتجاهات السلبية				المعطرات التابعة التواجد أثناء الأزمة
	الخوف	ضعف الانتماء القومي	الانعدام الأمن	اهتزاز الثقة	
١٥,٩٣	١٢,٣٣	٢٥,٩٢	١٣,٤٦	٨,٠٢	٢١ المسوية
١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	درجات الحرية
٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١ الجدولية
غير معنوى	غير معنوى	معنوى	غير معنوى	غير معنوى	الدلالة

يكشف الجدول عن وجود علاقة ارتباطية ما بين مكان التواجد في الأزمة والاتجاه نحو الانتماء القومى.

حيث من كان بالداخل يختلف اتجاههم نحو العروبة عن الذين فى الخارج فموقف من بالداخل سلبى تجاه العرب بسبب ما عايشوه مع العراقيين وكل من ساندتهم من «الأردن»، «فلسطين»، «السودان»، «اليمن».

أما الذين خارج الكويت فإن موقفهم تجاه العروبة يختلف لأنهم قضوا الأزمة فى بلاد عربية استضافتهم وساندتهم خلال فترة الاحتلال خاصة (مصر، سوريا، دول الخليج عربية) إلا أن قيام دولة عربية ساندتها دول عربية أخرى بالغزو واحتلال دولة شقيقة أثر فى اتجاههم نحو القومية العربية.

إن الإنسان يتعلم الاتجاهات بالتحويل بنفس الطريقة التى يتعلم بها معانى المفاهيم من خلال التعلم، حيث يمكن أن يحول الناس الاتجاهات إلى بعضهم البعض بإيجاد طرق لإعادة تنظيم وتجميع أفكار أساسية معينة لها^(١).

فنصف الشعب الكويتى خلا الأزمة كان خارج الوطن، ومع هذا فقد اكتسب اتجاه العداء نحو العراقيين والفلسطينيين، وكل من وقف موقف معادى للكويت وعارض الموقف العراقى بنفس الوقة كما هو الشأن للذين عاشوا داخل الكويت.

(١) ك.م. إيفانز، الاتجاهات والميول فى التربية، مرجع سبق ذكره، ص ١٣.

جدول رقم (٥٢)

العلاقة الارتباطية بين امتلاك منزل بالخارج والاتجاهات السلبية

الاتجاهات السلبية ككل	الاتجاهات السلبية				المعغيرات التابعة امتلاك منزل بالخارج
	الخوف	ضعف الانتماء القومي	انعدام الأمن	انهزاز الثقة	
٣,٦	٣,٧٠	٤,٥٦	٢,٨٠	٣,٤١	كآا المحسوسة
٣	٣	٣	٣	٣	درجات الحرية
٧,٨١	٧,٨١	٧,٨١	٧,٨١	٧,٨١	كآا الجدولية
غير معنوى	غير معنوى	غير معنوى	غير معنوى	غير معنوى	الدلالة

من الجدول السابق يتضح أنه ليس هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين امتلاك الأسرة لمنزل بالخارج أو عدم امتلاكها وتكون الاتجاهات السلبية حيث أن الجميع سواء عاشوا الغزو أو كانوا بعيداً عن الوطن شعروا أنهم فقدوا كل ثروتهم فتكونت لديهم الاتجاهات السلبية.

جدول رقم (٥٣)

العلاقة الارتباطية بين الاحتفاظ بمذخرات في بنوك خارجية والاتجاهات السلبية

الاتجاهات السلبية ككل	الاتجاهات السلبية				المعغيرات التابعة الاحتفاظ بمذخرات في بنوك اجنبية
	الخوف	ضعف الانتماء القومي	انعدام الأمن	انهزاز الثقة	
١٣,٥٢	١١,٥٧	١٥,٦٤	١٤,٥٤	١٢,٤٢	كآا المحسوسة
٣	٣	٣	٣	٣	درجات الحرية
٧,٨١	٧,٨١	٧,٨١	٧,٨١	٧,٨١	كآا الجدولية
معنوى	معنوى	معنوى	معنوى	معنوى	الدلالة

توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين احتفاظ الأسرة بمدخرات في بنوك الخارج وتكون الاتجاهات السلبية لدى الأبناء، وقد يرجع ذلك إلى أن بعض الأسر نتيجة شعورهم بالخوف وعدم الأمن واهتزاز الثقة قاموا بترحيل مدخراتهم إلى الخارج تحسباً لتكرار الموقف.

الفصل الثامن
مناقشة نتائج الدراسة
ومستخلصاتها

الفصل الثامن

مناقشة نتائج الدراسة ومستخلصاتها

مقدمة:

سوف يتضمن هذا الفصل عرض النتائج العامة للدراسة ونتائج اختبار الفروض التي طرحتها الدراسة، كذلك الإجابة على التساؤلات الخاصة بها والتي أسفرت عنها الدراسة الميدانية باستخدام أدواتها والتي تمثلت فى قراءة وتحليل نتائج الدراسات السابقة ومقياس الاتجاهات الإيجابية والسلبية التى تولدت عن الغزو العراقى للكويت ودليل الملاحظة لسلوك الشباب الفعلى فى المواقف التى يقيسها المقياس، كذلك عرض الإطار التصورى المقترح لمهنة الخدمة الاجتماعية لتدعيم الاتجاهات الإيجابية، ومحاولة تعديل الاتجاهات السلبية وسوف يتم عرض النتائج كما يلى:

- ١ - وصف مجمع البحث من الشباب.
- ٢ - الاتجاهات الإيجابية وقوتها.
- ٣ - الاتجاهات السلبية وقوتها.
- ٤ - العوامل المؤثرة على تكوين هذه الاتجاهات.

أولاً - النتائج الخاصة بمجمع الدراسة:

- ١ - انضغ من نتائج الدراسة أن نسبة الإناث بلغت ٥٣,٨ ٪ بينما بلغت نسبة الذكور ٤٦,٢ ٪ من جملة العينة وهذا يتمشى من نسبة الذكور والإناث العامة بالنسبة لطلاب الجامعة.
- ٢ - تعكس نتائج الدراسة أن سن أفراد العينة تراوح ما بين ٢١-٢٩ سنة بمتوسط حسابى قدره ٢٣ سنة بانحراف معيارى قدره ١,٦ وهو يمثل المعدل العام لسن طلاب الجامعة الذين فى السنوات النهائية.

٣ - أوضحت الدراسة أن ٨٣,٤ ٪ من آباء أفراد العينة من المتعلمين ١٦,٦ ٪ من الأميين وكانت نسبة التعمين الجامعي بينهم ٤ ٪ بينما التعليم المتوسط يمثل ٢٢ ٪، وهذا العامل قد ينعكس على أبناءهم لانتجاهات معينة.

٤ - نجد أن ٥١,٩ ٪ من آباء المبحوثين من الطلاب والطالبات يعملون أعمال مختلفة بينما نسبة ٤٦,٤ ٪ لا يعملون، وذلك بسبب بعضهم إلى سن التقاعد لأن معظمهم يعمل بالحكومة حيث ٣٨,٣ ٪ بالمعاش، ٤,١ ٪ لا يعملون لظروف صحية بينما ٦,٧ ٪ مبين. كما بلغت نسبة من يعملون في الحكومة ٢٩,١ ٪ ومر في أعمال خاصة ٢٢,٨ ٪.

٥ - نستشف من نتائج الدراسة أن ٦١,٣ ٪ من أمهات المبحوثات المتعلمات وأن ١٩,٨ ٪ منهم حاصلات على شهادة ابتدائية، حاصلات على الشهادة الثانوية، بينما ٥,٤ ٪ جامعيات، بينما ٢٢,٥ ٪ يقرأن ويكتبن، بلغت نسبة الأميات منهم ٣٨,٦ ٪.

٦ - من الواضح أن النسبة الغالبة من أمهات المبحوثين لا يعملن بنسبة ٨٩,٧ ٪ بينما نسبة ١٠,٧ ٪ من اللاتي يعملن فقط، وإرجعه انخفاض نسبة الحاصلات على شهادات منهن حيث الحاصلات على شهادة متوسطة وشهادة عليا ١٩,٣ ٪ فقط.

٧ - تعكس نتائج الدراسة أن المتوسط الحسابي للدخل الشهري للمبحوثين ١٥٠٠,٢ دينار كويتي بانحراف معياري قدره ٢٥٤ الدخل ينسجم من المتوسط العام لدخول الطبقة الوسطى بالك

٨ - اتضح من نتائج الدراسة أن ٤٨,٤ ٪ من أسر المبحوثين ك الكويت أثناء الغزو العراقي للكويت بينما نسبة ٥١,٦ ٪ ك الكويت، حيث أن منهم ٤٥,١ ٪ كانوا متواجدين في إح

العربية، ٥٠,٥٪ كانوا متواجدين في إحدى دول شرق آسيا أو دول أوروبية أو أمريكية، ولعل مرجع ذلك توقيت الغزو العراقي للكويت والتي مثلت فترة قضاء الإجازات بالنسبة للكويتيين.

٩ - نجد أن ٨٩,١٪ من عينة البحث كانوا بمصاحبة أسرهم سواء داخل الكويت أو خارجها بينما نسبة ١٠,٩٪ لم يصاحبوا أسرهم وبعضهم واجه الغزو وحده.

١٠ - اتضح من نتائج الدراسة أن النسبة الغالبة من أسر المبحوثين بنسبة ٧٤,٢٪ لا يملكون منازل خارج الكويت بينما نسبة ٢٥,٨٪ يمتلكون منازل خارج الكويت، ولعل ذلك مرجعه زواج بعض أرباب الأسر بأجنبيات ويقومون بتأمين منازل لهم خارج الكويت.

١١ - نستشف من نتائج الدراسة أن الغالبية العظمى من أسر المبحوثين بنسبة ٨٤,٤٪ لا يحتفظون بمدخرات لهم في بنوك خارج الكويت بينما نسبة ١٥,٢٪ تحتفظ بمدخراتها خارج الكويت.

١٢ - تعكس نتائج الدراسة أن نسبة ٦٩,٨٪ من مجتمع الدراسة لا يشاركون بالأنشطة داخل الجامعة بينما الذين يشاركون بلغت نسبتهم ٣٠,٢٪ فقط، بينما الذين يشاركون في الأنشطة خارج الجامعة يمثلون نسبة ٦٣,٦٪ والذين لا يشاركون بلغت نسبتهم ٣٦,٤٪.

ثانياً - النتائج الخاصة بالاتجاهات الإيجابية لعينة البحث:

١ - اتضح من نتائج الدراسة أن اتجاه التعاون كان قوياً لدى شباب عينة البحث حيث بل المتوسط العام للدرجة المعيارية للشباب على اتجاه التعاون ٤٤٢,٤ ومثلت قوتها ٦٠٪ كما بلغت نسبة الموافقين والموافقين إلى حد ما على عبارات هذا البعد ٨٦,٩٪، بينما بلغت نسبة المعارضين ١٣,١٪ فقط كما اتضح معنوية كل عبارة من عبارات المقياس، وأكد ذلك ملاحظة السلوك الفعلي لعينة من الشباب

بلغت ٤٥ شاباً حيث اتضح أن ٥٠٪ منهم يمارسون السلوك التعاوني بصفة دائماً، ٢٥٪ يمارسونه أحياناً، ٢٥٪ لا يمارسونه.

٢ - تمكس نتائج الدراسة أن اتجاه الشباب نحو الديمقراطية لدى شباب عينة البحث كان متوسطاً حيث بلغ المتوسط العام للدرجة المعيارية للشباب على مقياس الديمقراطية ٣٥٢ ومثلت قوتها ٤٧,٨٪ كما بلغت نسب الموافقين والموافقين إلى حد ما على عبارات المقياس على عبارات هذا البعد ٧٣,٢٪ بينما بلغت نسبة المعارضين ٢٦,٨٪ كما اتضح معنوية كل عبارة من عبارات المقياس، وأكد ذلك ملاحظة السلوك الفعلي لعينة من الشباب بلغت ٤٥ شاباً، حيث اتضح أن ٣٨,٩٪ منهم يرفضون ممارسة الأعمال غير الديمقراطية، ٢٨,٦٪ منهم لا يمارسون هذه الأعمال أحياناً بينما يمارس الإجراءات غير الديمقراطية ٣٥,٥٪ منهم.

٣ - نستشف من نتائج الدراسة أن اتجاه الشباب نحو التكافل الاجتماعي كان قوياً حيث بلغ المتوسط العام للدرجة المعيارية للشباب على مقياس التكافل الاجتماعي ٢٥٦,٨ ومثلت قوتها ٧٩,٧٪ كما بلغت نسبة الموافقين والموافقين إلى حد ما على عبارات هذا البعد ٩٦,٥٪ بينما نسبة المعارضين بلغت ٣,٥٪ فقط، كما اتضح معنوية كل عبارة من عبارات المقياس.

وأكد ذلك نتائج الملاحظة من حيث ملاحظة السلوك الفعلي لعدد ٤٥. مبحوثاً نحو التكافل الاجتماعي حيث اتضح أن ٤٦,٧٪ منهم يمارسون سلوك التكافل الاجتماعي بصفة دائمة بينما نسبة ٣١,١٪ منهم يمارسونه أحياناً ونسبة ٢٢,٢٪ منهم لا يمارسونه.

٤ - من الواضح أن اتجاه الشباب نحو العمل الحر في كان قوياً حيث بلغ

المتوسط العام للدرجة المعيارية للشباب على مقياس الاتجاه نحو العمل الحرفي ٥٨٥,٣ ومثلت قوتها ٧٧,٤٪ كما بلغت نسبة الموافقين والموافقين إلى حد ما على عبارات هذا البعد ٧٤,٢٪ بينما بلغ نسبة المعارضين ٢٥,٨٪ فقط.

وأكد ذلك نتائج الملاحظة من حيث ملاحظة السلوك الفعلي لعدد ٤٥ مبحوث نحو العمل التطوعي حيث اتضح أن ٤٠٪ منهم يميلون إلى السلوك التطوعي بصفة دائمة، ٢٩٪ منهم يميلون أحياناً في حين أن ٣١٪ منهم لا يميلون إلى السلوك التطوعي.

من النتائج السابقة نجد أن الاتجاهات الإيجابية بين الشباب كانت قوية حيث بلغ متوسط الدرجة المعيارية للشباب على مقياس الاتجاهات الإيجابية ككل ٤٤٤,٤ ومثلت قوتها ٧٢,٦٪.

ومما سبق يتضح صحة فرض الدراسة ومؤداه «أن الغزو العراقي لدولة الكويت أدى إلى دعم وتقوية الاتجاهات الإيجابية لدى الشباب الكويتي» (عينة الدراسة).

أي أن الغزو أدى إلى تكوين الاتجاهات الإيجابية لدى الشباب الكويتي تمثلت في زيادة الاتجاه نحو الديمقراطية، وزيادة الاتجاه نحو التكافل الاجتماعي وزيادة الاتجاه نحو العمل الحرفي.

ثالثاً - النتائج الخاصة بالاتجاهات السلبية لعينة البحث:

١ - نلاحظ أن اتجاه الشباب نحو انعدام الثقة في الآخرين كان قوياً حيث بلغ المتوسط العام للدرجة المعيارية على مقياس فقدان الثقة ٤١٨ ومثلت قوتها ٥٦,٨٪، كما بلغت نسبة الموافقين على عبارات هذا البعد ٣٦,١٪ ونسبة الموافقين إلى حد ما ٤١,٣٪ بينما بلغت نسبة المعارضين لعبارات هذا البعد ٢٢,٦٪ كما اتضح معنوية كل عبارة من عبارات المقياس.

واتفقت النتائج السابقة مع النتائج التي تم الحصول عليها من خلال ملاحظة السلوك الفعلي لعدد ٤٥ شاباً نحو فقدان الثقة حيث اتضح أن ٦, ٣٥٪ منهم لا يثقون في زملائهم ويتحدثون كثيراً عن الفشل بصفة دائمة بينما ٣, ٣٣٪ منهم لا يثقون في الآخرين أحياناً بينما ١, ٣١٪ فقط يثقون في الآخرين.

٢ - نستشف من نتائج الدراسة أن اتجاه الشباب نحو انعدام الأمن الاجتماعي كان قوياً حيث بلغ المتوسط العام للدرجة المعيارية على مقياس فقدان الثقة ٦, ٣٧٩ ومثلت قوتها ٦, ٥١٪ مما يدل على قوة الاتجاه، كما بلغت نسبة الموافقين على عبارات هذا البعد ٣٣٪ ونسبة الموافقين إلى حد ما ٤١٪، بينما بلغت نسبة المعارضين ٢٦٪ فقط كما اتضح معنوية كل عبارة من عبارات المقياس واتفقت النتائج السابقة مع النتائج التي حصلنا عليها من خلال ملاحظة السلوك الفعلي لعدد ٤٥ شاباً نحو فقدان الأمن الاجتماعي حيث اتضح أن نسبة ٤, ٤٤٪ منهم لوحظ عليهم سلوكيات الإحساس بفقدان الأمن بصفة دائمة، ٤, ٢٤٪ منهم لوحظ عليهم هذه السلوكيات أحياناً بينما ٢, ٣١٪ لم يلاحظ عليهم هذه السلوكيات.

٣ - اتضح من الدراسة ضعف الاتجاه نحو القومية العربية حيث بلغ المتوسط العام للدرجة المعيارية على مقياس ضعف القومية العربية ٣٤٩ والتي مثلت قوتها ٤٧, ٤٪ كما بلغت نسبة الموافقين على عبارات هذا البعد ٤٦٪ ونسبة الموافقين إلى حد ما ٢٩, ٣٪ ونسبة المعارضين ٢٤, ٧٪، كما اتضح معنوية كل عبارة من عبارات المقياس.

واتفقت النتائج السابقة مع النتائج التي تم الحصول عليها من خلال ملاحظة السلوك الفعلي لعدد ٤٥ شاباً نحو ضعف الانتماء القومي، حيث

اتضح أن ٤٧٪ منهم يمارسون السلوك المضاد للالتزام القومى بصفة دائمة، ٢٠٪ منهم يمارسون هذا السلوك أحياناً، بينما ٣٣٪ فقط منهم لا يمارسون هذا السلوك.

٤ - نجد أن اتجاه الشباب نحو الخوف كان قوياً حيث بلغ المتوسط العام للدرجة المعيارية على مقياس الاتجاه نحو الخوف ٣٩٨ والتي مثلت قوتها ٥٤٪، كما بلغت نسبة الموافقين على عبارات هذا البعد ٣٤٪ ونسبة الموافقين إلى حد ما ٤٠٪، بينما نسبة المعارضين بلغت ٣٦٪ فقط كما اتضح معنوية كل عبارة من عبارات المقياس.

والتفقت النتائج السابقة مع النتائج التي تم الحصول عليها من خلال ملاحظة السلوك الفعلى لعدد ٤٥ شاباً نحو الخوف حيث اتضح أن ٣٣،٣٪ منهم يمارسون هذا السلوك دائماً بينما ٢٦،٧٪ يمارسونه أحياناً فى حين أن ٤٠٪ منهم لا يمارسون هذا السلوك.

ومن النتائج السابقة يتضح أن الاتجاهات السلبية بين الشباب الكويتى كانت قوية حيث بلغ متوسط الدرجة المعيارية للشباب على مقياس الاتجاهات السلبية ٤٣٣،٤ والتي مثلت قوتها ٥٤٪.

وهذا يتفق مع صحة فرض الدراسة ومؤداء وترتب على الأزمة دعم وتقوية الاتجاهات السلبية لدى الشباب الكويتى « عينة الدراسة » أى أن الغزو أدى إلى تكوين بعض الاتجاهات السلبية لدى الشباب الكويتى تمثلت فى اهتزاز الثقة فى الآخرين وفقدان الشعور بالأمن الاجتماعى وفقدان الثقة فى القومية العربية وضعف الاتجاه نحوها كما برز الاتجاه نحو الخوف.

رابعاً - العوامل المؤثرة على تكوين الاتجاهات الإيجابية والسلبية لدى الشباب الكويتي:

(أ) بالنسبة للاتجاهات الإيجابية:

١ - اتضح من نتائج الدراسة أن السن يعتبر عاملاً مؤثراً في تكوين الاتجاه نحو الديمقراطية والاتجاه نحو التكافل الاجتماعي، فبحساب كاس^٢ وجدت فروق معنوية مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية، بينما لم يكن عامل السن مؤثراً في تكوين الاتجاه نحو التعاون ونحو العمل الحر، كما اتضح أن هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين عامل السن والاتجاهات الإيجابية ككل.

٢ - اتضح من نتائج الدراسة أن النوع (الجنس) عامل غير مؤثر في تكوين أى اتجاه من الاتجاهات الإيجابية فبحساب كاس^٢ لم توجد أى فروق معنوية مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين عامل السن وتكوين الاتجاهات الإيجابية.

٣ - تمكس البيانات أن تعليم الأب عامل مؤثر في تكوين الاتجاه نحو العمل الحر، فقط فبحساب كاس^٢ وجد أن هناك فروق معنوية مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين مستوى تعليم الأب والاتجاه نحو العمل الحر، بينما لم توجد فروق معنوية بين مستوى تعليم الأب والاتجاه نحو التعاون وكذلك الاتجاه نحو الديمقراطية والاتجاه نحو التكافل الاجتماعي مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية.

٤ - نستشف من نتائج الدراسة أن عمل الأب مؤثر في تكوين الاتجاه نحو العمل الحر، فقط فبحساب كاس^٢ وجد أن هناك فروقاً معنوية مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين نوعية عمل الأب والاتجاه نحو العمل الحر، بينما لم توجد فروق معنوية بين نوعية عمل الأب

والاتجاه نحو التعاون والاتجاه نحو الديمقراطية والاتجاه نحو التكافل الاجتماعي مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية. كما اتضح أنه لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين عامل عمل الأب والاتجاهات الإيجابية ككل.

٥ - نجد أن تعليم الأم عامل مؤثر في تكوين الاتجاه نحو العمل الحرفي والاتجاه نحو التكافل الاجتماعي فبحساب كا^٢ وجد أن هناك فروقاً معنوية مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين مستوى تعلم الأم والاتجاه نحو العمل الحرفي والاتجاه نحو التكافل الاجتماعي بينما لم توجد فروق معنوية بين مستوى تعليم الأم والاتجاه نحو التعاون والاتجاه نحو الديمقراطية مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية.

كما اتضح أن هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين مستوى تعليم الأم والاتجاهات الإيجابية ككل.

٦ - اتضح من نتائج الدراسة أن عمل الأم عامل مؤثر في تكوين الاتجاهات نحو العمل الحرفي ونحو التكافل الاجتماعي فبحساب كا^٢ وجد أن هنا فروقاً معنوية مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين عمل الأم والاتجاه نحو العمل الحرفي والاتجاه نحو التكافل الاجتماعي، بينما لم توجد فروق معنوية بين عمل الأم والاتجاه نحو التعاون والاتجاه نحو الديمقراطية مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية.

كما اتضح أن هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين متغير عمل الأم والاتجاهات الإيجابية ككل.

٧ - نلاحظ أن الدخول الشهري للأسرة عامل مؤثر في تكوين الاتجاه نحو التكافل الاجتماعي فبحساب كا^٢ وجد أن هناك فروقاً معنوية مما يدل

على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين الدخل الشهري للأسرة والاتجاه نحو التكافل الاجتماعي بينما لم توجد فروق معنوية بين الدخل الشهري للأسرة والاتجاهات نحو التعاون والديمقراطية والعمل الحرفي مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية. كما اتضح أنه لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين عامل الدخل الشهري للأسرة والاتجاهات الإيجابية ككل.

٨ - نجد أن التواجد أثناء الأزمة عامل مؤثر في تكوين الاتجاه نحو التكافل الاجتماعي فبحساب كآ وجد أن هناك فروقاً معنوية مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين مكان التواجد أثناء الأزمة والاتجاه نحو التكافل الاجتماعي، بينما لم توجد فروق معنوية بين مكان التواجد أثناء الأزمة والاتجاهات نحو التعاون والديمقراطية والعمل الحرفي، مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية. كما اتضح أنه لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين عامل مكان التواجد أثناء الأزمة والاتجاهات الإيجابية ككل.

٩ - اتضح من نتائج الدراسة أن امتلاك منزل خارج الكويت من عدمه ليس له أي علاقة بتكوين الاتجاهات الإيجابية فبحساب كآ لم توجد فروق معنوية بين عامل امتلاك منزل خارج الكويت والاتجاهات نحو التعاون والديمقراطية والعمل الحرفي والتكافل الاجتماعي.

١٠ - تمكس البيانات أن عامل الاحتفاظ بالمدخرات في بنوك خارج الكويت ليس له أي علاقة بتكوين الاتجاهات الإيجابية فبحساب كآ لم توجد فروق معنوية بين عامل الاحتفاظ بمدخرات خارج الكويت والاتجاهات نحو التعاون والديمقراطية والعمل الحرفي والتكافل الاجتماعي.

١١ - نجد أن المشاركة في الأنشطة داخل الجامعة وخارجها عامل مؤثر في

تكوين الاتجاه نحو التعاون والاتجاه نحو الديمقراطية فبحساب كاً وجد أن هناك فروقاً معنوية بين عامل المشاركة فى الأنشطة والاتجاه نحو التعاون والاتجاه نحو الديمقراطية مما يدل عل وجود علاقة ذات دلالة احصائية بينما لم توجد فروقاً معنوية بين المشاركة والاتجاه نحو العمل الحرفى والتكافل الاجتماعى مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية.

كما اتضح أنه توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين عامل المشاركة فى الأنشطة الجامعية والاتجاهات الإيجابية.

(ب) بالنسبة للاتجاهات السلبية:

١ - اتضح من نتائج الدراسة أن عامل السن غير مؤثر فى تكوين الاتجاهات السلبية فبحساب كاً وجد أنه لا توجد فروق معنوية بين السن والاتجاهات نحو عدم الثقة، عدم الأمان، ضعف الانتماء القومى، والخوف، مما يدل عل عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بينهم.

٢ - تعكس البينيات أن النوع (الجنس)، عامل غير مؤثر فى تكوين الاتجاهات السلبية فبحساب كاً وجد أنه لا توجد فروق معنوية بين النوع والاتجاهات نحو عدم الثقة، عدم الأمن، ضعف الانتماء القومى والخوف، مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بينهم.

٣ - اتضح من نتائج الدراسة أن عامل مستوى تعليم الأب عامل غير مؤثر فى تكوين الاتجاهات السلبية فبحساب كاً وجد أنه لا توجد فروق معنوية بين مستوى تعليم الأب والاتجاهات نحو عدم الثقة، عدم الأمن، ضعف الانتماء القومى، والخوف، مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بينهم.

٤ - تعكس نتائج الدراسة أن عامل نوع عمل الأب غير مؤثر فى تكوين الاتجاهات السلبية فبحساب كاً وجد أنه لا توجد فروق معنوية بين

عمل الأب والاتجاهات نحو عدم الثقة، عدم الأمن، ضعف الانتماء القومي، والخوف، مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية.

٥ - نلاحظ من نتائج الدراسة أن عامل عمل الأم غير مؤثر في تكوين الاتجاهات السلبية فبحساب كآ^٢ وجد أنه لا توجد فروق معنوية بين عمل الأم والاتجاهات نحو عدم الثقة، وعدم الأمن، ضعف الانتماء القومي، والخوف، مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية.

٦ - توضح النتائج أن الدخل الشهري عامل غير مؤثر في تكوين الاتجاهات السلبية فبحساب كآ^٢ وجد أنه لا توجد فروق معنوية بين الدخل الشهري للأسرة والاتجاهات نحو اهتزاز الثقة، انعدام الأمن، ضعف الانتماء القومي والخوف، مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية.

٧ - اتضح من نتائج الدراسة أن مكان التواجد أثناء الغزو (خارج الكويت أو داخلها) عامل مؤثر في تكوين الاتجاه السلبى نحو ضعف الانتماء القومي، فبحساب كآ^٢ وجد أن هنا فروقاً معنوية مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين مكان التواجد أثناء الأزمة والاتجاه نحو ضعف الانتماء القومي، ويؤكد ذلك حساب الارتباط المتعدد بين التواجد أثناء الأزمة والاتجاهات السلبية، حيث كانت العلاقة معنوية بمستوى ٠٥، بين التواجد أثناء الأزمة والاتجاه نحو ضعف الانتماء القومي وكانت قوة العلاقة ٠٢٦، بينما لم توجد أى فروق معنوية بين مكان التواجد أثناء الأزمة والاتجاه نحو عدم الثقة وعدم الأمن والخوف، مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية.

كما اتضح أنه لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين متغير مكان التواجد أثناء الأزمة والاتجاهات السلبية ككل.

٨ - تعكس نتائج الدراسة أن امتلاك منزل خارج الكويت عامل غير مؤثر في تكوين الاتجاهات السلبية فبحساب كآ^٢ وجد أنه لا توجد فروق معنوية

بين امتلاك منزل خارج الكويت من عدمه والاتجاهات نحو اهتزاز الثقة، انعدام الأمن، ضعف الانتماء القومي، والخوف مما يدل على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية.

٩ - اتضح من نتائج الدراسة أن الاحتفاظ بمدخرات في بنوك أجنبية عامل مؤثر في تكوين الاتجاهات السلبية فبحساب كا^٢ وجد أن هناك فروقاً معنوية مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين الاحتفاظ بمدخرات في بنوك أجنبية خارج الكويت والاتجاه نحو عدم الثقة، الاتجاه نحو انعدام الأمن، الاتجاه نحو ضعف الانتماء، الاتجاه نحو الخوف، وتؤكد ذلك نتائج حساب الارتباط المتعدد بين الاحتفاظ بمدخرات خارج الكويت والاتجاهات السلبية جميعها.

ومما سبق يتضح أن العوامل التالية عوامل مؤثرة في تكوين الاتجاهات الإيجابية لدى الشباب الكويتي:

- متغير السن.
- مستوى تعليم الأب.
- نوعية عمل الأب.
- مستوى تعليم الأم.
- عمل الأم.
- الدخل الشهري للأسرة.
- مكان التواجد أثناء الأزمة.
- المشاركة في الأنشطة الجماعية داخل الجماعة وخارجها.
- كما أن العوامل التالية عوامل مؤثرة في تكوين الاتجاهات السلبية:
- مكان التواجد أثناء الأزمة.
- الاحتفاظ بمدخرات في بنوك خارج الكويت.

الفصل التاسع

الإطار التصوري المقترح لدور الخدمة الاجتماعية
في مواجهة اتجاهات الشباب الجامعي الناجمة
عن الغزو العراقي لدولة الكويت

الفصل التاسع

الإطار التصوري المقترح لدور الخدمة الاجتماعية في مواجهة اتجاهات الشباب الجامعي الناجمة عن الغزو العراقي لدولة الكويت

يتضمن هذا الإطار توضيح النقاط التالية:

- ١ - الأسس التي اعتمد عليها بناء الإطار.
 - ٢ - الأبعاد والأهداف التي يسعى الإطار المقترح لتحقيقها.
 - ٣ - الاستراتيجيات التي يمكن أن تستخدمها الخدمة الاجتماعية لتحقيق الأهداف السابقة.
 - ٤ - التكنيكات التي تستخدمها الخدمة الاجتماعية لتحقيق الأهداف المرجوة من الإطار.
 - ٥ - الأدوار والأدوار التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي ارتباطاً بالتكنيكات المستخدمة.
 - ٦ - عوامل ومحددات استخدام نطاق الإطار المقترح.
- وفيما يلي عرضاً للإطار التصوري المقترح:
- أولاً - الأسس التي اعتمد عليها في اقتراح الإطار:
- يعتمد الإطار المقترح على الأسس التالية:
- ١ - الدراسات السابقة المرتبطة بالمحاور التالية:
 - (أ) مشكلات الشباب الكويتي قبل الغزو العراقي للكويت.
 - (ب) تأثير كارثة الغزو العراقي على المجتمع الكويتي واتجاهات المواطنين وخاصة الشباب.

(ج) دور الخدمة الاجتماعية بالتدخل فى الأزمات والنتائج التى توصلت إليها تلك الدراسات.

٢ - الإطار النظرى التى اعتمدت عليها الباحثة والذى يرتبط بمدخل تكاملى يجمع بين نظرية الأزمة، ومدخل الأنساق فى الخدمة الاجتماعية، ونظرية التعلم الاجتماعى.

٣ - نتائج الدراسة الميدانية التى ارتبطت بالاتجاهات السلبية أو الاتجاهات الإيجابية للشباب الجامعى الكويتى والمشكلات التى نتجت ارتباطياً بالأزمة التى مر بها الشباب أثناء الغزو العراقى لدولة الكويت.

٤ - بعض الأطر التصورية التى طرحت لمواجهة الأزمات بوجه عام ومواجهة الآثار النفسية والاجتماعية للعدوان العراقى على دولة الكويت بوجه خاص.

٥ - المدخل التكاملى لمهنة الخدمة الاجتماعية والذى يؤكد على ممارسة المهنة فى مجالاتها المتعددة على أساس تكاملى.

ثانياً - الأهداف التى يسعى الإطار المقترح لتحقيقها:

يسعى الإطار المقترح لتحقيق الأهداف العامة التالية:

١ - محاولة تعديل وتهذيب الاتجاهات السلبية التى نتجت عن الأزمة والتى تتمثل فى اتجاهات «اهتزازات الثقة، انعدام الأمن الاجتماعى، ضعف القومية العربية، اتجاه الخوف».

٢ - تدعيم الاتجاهات الإيجابية التى نتجت عن الأزمة والتى تتمثل فى اتجاهات الشباب نحو «التعاون، الديمقراطية، العمل الحرفى، التكافل الاجتماعى».

٣ - المواجهة والتخفيف من الآثار الناجمة عن الأزمة والمتحملة فى المشكلات التى ظهرت بالنسبة للشباب نتيجة لمرورهم بأزمة عدوان العراق على الشعب الكويتى وتعديل خبراتهم السلبية بالنسبة للمواقف التى مروا بها.

٤ - استثمار قدرات ومواقف الشباب الإيجابية وإكسابهم الاتجاهات والقيم التي تساعد على قيامهم بالدور المطلوب منهم في المجتمع الكويتي خلال مرحلة التعمير والبناء بصفة خاصة وتحقيق التنمية في المجتمع من خلال مشاركة الشباب في الأنشطة المجتمعية بصفة عامة.

٥ - توظيف واستثمار المصادر البيئية في المجتمع الكويتي وتحقيق التكامل بينها بحيث يؤدي التكامل إلى تدعيم الاتجاهات الإيجابية للشباب وتعديل الاتجاهات السلبية من خلال مواجهة الأزمة وإعادة التوازن المجتمعي من كل من البناء والوظيفة بشكل أكثر واقعية من خلال تكاثف الجهود الحكومية والأهلية في ضوء ما هو متاح من موارد.

ثالثاً - الاستراتيجيات المقترحة التي يمكن أن تسخدمها الخدمة الاجتماعية لتحقيق الأهداف السابقة:

يمكن للخدمة الاجتماعية في عملها من خلال رعاية الشباب الجامعي وارتباط عملها مع المجتمع بمؤسساته المختلفة أن تستخدم العديد من الاستراتيجيات التي تساعد على تحقيق الأهداف السابقة وترتبط بموقف الأزمة من ناحية ومواجهة الآثار المترتبة عليها في المدى القريب والبعيد من ناحية أخرى ومن هذه الاستراتيجيات:

١ - استراتيجية المواجهة السريعة Strategy for Immediate Conformation للحد من آثار الأزمة ويمكن للخدمة الاجتماعية أن تستخدم تلك الاستراتيجية في وقت حدوث الأزمة، والتي تتمثل في كيفية التعرف ورصد الاحتياجات الملحة للمواطنين وإمكانية إشباع تلك الاحتياجات، ويمكن الاستفادة من هذه الاستراتيجية في تحقيق الهدف الثالث الخاص بالمواجهة والتخفيف من الآثار الناجمة عن الأزمة.

٢ - استراتيجية المشاركة الشعبية The Public Sharing Strategy واسعة

النطاق والتي يمكن من خلالها تنظيم صفوف الأهالي لمواجهة الموقف المرتبط بالأزمة، ويمكن الاستفادة من هذه الاستراتيجية فى تحقيق الهدف الخاص باستثمار طاقات الشباب للقيام بدورهم فى تنمية وإعمار مجتمعهم.

٣ - استراتيجية العلاج التعليمي The Educational Treating Strategy من خلال إدراك الشباب لقيمة التعاون كوسيلة لحل المشكلات الناجمة عن الأزمة إلى جانب استخدام تلك الاستراتيجية كوسيلة علاجية لتدعيم اتجاه الثقة بالنفس والتعاون ومواجهة العوامل الشخصية المؤثرة سلبياً فى تكوين الاتجاهات، ويمكن الاستفادة من هذه الاستراتيجية فى تحقيق الأهداف الخاصة بتعديل وتهذيب الاتجاهات السلبية وتدعيم وتقوية الاتجاهات الإيجابية.

٤ - استراتيجية تغير السلوك Behaviour Changing Strategy ، والتي تتمثل فى أن المشاركة الجماعية تمثل قوة فى تغيير سلوك الأفراد وتهدف إلى التأثير على السلوك الفردى من خلال الجماعات والتي تعتمد على أنه من السهل تغيير السلوك عندما يكون الأفراد فى جماعة أكثر من تغيير سلوك كل فرد بمفرده، ويمكن الاستفادة من هذه الاستراتيجية فى تحقيق الهدف الخاص بتعديل الاتجاهات السلبية الناجمة عن الغزو، كما أنه يساهم فى تغيير السلوك من خلال الأنشطة الاختيارية التى ينضم إليها الشباب.

٥ - استراتيجية المحافظة على الوضع القائم Keeping on The Recent Position وذلك لتدعيم الاتجاهات الإيجابية وترسيخها بالنسبة للشباب بحيث يساهمون فى بناء مجتمعهم من خلال تبنيهم تلك الاتجاهات البناءة، ويستفاد من هذه الاستراتيجيات لتحقيق الهدف الخاص فى تدعيم الاتجاهات الإيجابية التى تنبت عن الأزمة.

٦ - استراتيجية التنمية The Development Strategy وتمثل في الجهود التي تبذل لتنمية الموارد والإمكانات الخاصة بالتغيير بالنسبة للاتجاهات السلبية واكتشاف القدرات الطلابية والعمل على تنمية الموارد الذاتية داخل الجامعة والاستفادة من الموارد المجتمعية والمنظمات الأخرى التي يمكن أن تساهم في تعديل الاتجاهات السلبية للشباب، ويمكن تطبيق هذه الاستراتيجية لتحقيق الهدف الخامس المتعلق بتوظيف واستثمار المصادر البيئية لتدعيم الاتجاهات الإيجابية للشباب الكويتي.

٧ - استراتيجية الإقناع وتغيير الاتجاه The Convencing Strategy، والتي تركز على تغيير الأفكار السلبية التي تدفع بعض الشباب إلى تبني اتجاهات سلبية وتوضيح أهمية الاتجاهات الإيجابية كالتعاون والديمقراطية والعمل الحرفي والتكافل الاجتماعي في تحقيق تنمية المجتمع، ويمكن الاستفادة من هذه الاستراتيجيات في تحقيق الهدف الخاص بتعديل الاتجاهات السلبية وأيضاً استثمار قدرات الشباب الإيجابية.

٨ - استراتيجية التفاعل The Interacting Strategy التي ترتبط بضرورة وجود تفاعل بين الأخصائي الاجتماعي وفريق العمل برعاية الشباب الجامعي من ناحية وتدعيم العلاقات بين الشباب ورعاية الشباب من ناحية أخرى مما يساهم في تبادل وجهات النظر التي تساعد على تبني الاتجاهات السلبية لدى الشباب، واستفاد من هذه الاستراتيجية في تحقيق الهدف الخاص باستثمار قدرات الشباب الإيجابية وأيضاً توظيف المصادر البيئية في المجتمع لتدعيم الاتجاهات الإيجابية.

٩ - استراتيجية الاتصال Communication Strategy حيث تسعى تلك الاستراتيجية إلى تسهيل عملية الاتصال بين الشباب الجامعي بين المسؤولين عن اتخاذ القرارات داخل الجامعة وخارجها بما يساهم في

تحقيق التوازن المجتمعي بشكل أكثر واقعية، وتفيد في تحقيق كافة الأهداف التي يسعى الإطار المقترح لتحقيقها حيث تتيح هذه الاستراتيجية الاتصال والتفاعل بين الأخصائي والشباب من ناحية وبين كافة العاملين في مجالات التنمية الشبابية من ناحية أخرى.

٩٠ - استراتيجية التعليم Learning Strategy التي تستخدم في تعديل الاتجاهات وتغييرها والتي ترتبط بأن الاتجاهات يمكن تعديلها وتغييرها في ضوء مجموعة من العوامل وأن التعلم قد يؤدي إلى تعديل الاتجاهات الفرد نحو موضوعات معينة عن طريق توضيح الاتجاهات القائمة ومحاولة إلقاء الضوء على بعض جوانبها، وأنه يمكن تغيير الاتجاهات إذا تهيأت الظروف الملائمة لتعلم طرق جديدة من الشعور ورد الفعل من خلال الترابط، وتفيد هذه الاستراتيجية في تحقيق الأهداف المتصلة بتعديل اتجاهات الشباب السلبية وتدعيم الإيجابية واستخدامها في العلاج التعليمي.

رابعاً - التكنيكات التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي:

يمكن للأخصائي الاجتماعي الممارس للخدمة الاجتماعية أن يستخدم كثيراً من التكنيكات بالامترابجيات السابقة، ومن هذه التكنيكات:

٩١ - التمكين Enabling: حيث يقوم الأخصائي الاجتماعي بمساعدة الشباب وتشجيعهم بإيجاد حلول لمشكلاتهم والتنميس الرجذاني عن مشاعرهم واتجاهاتهم السلبية من خلال عدة أساليب ترتبط بتخفيف المشاعر السلبية التي ظهرت نتيجة لتعرض الشباب الجامعي لظروف الأزمة بالإضافة إلى نزوحهم وهجرتهم عن الوطن وما واجهوه من إحباط وحرمان أقدمهم القدرة على التوازن، ومع تخفيف تلك المشاعر السلبية وتشجيع الشباب على التعبير عن مخاوفهم حتى تعود حالة الاستقرار للذات في أداء وظائفها، ويمكن للأخصائي الاجتماعي

الممارس أن يطبق بعض مبادئ الخدمة الاجتماعية مثل التقبل، التعبير الهادف عن المشاعر.

٢ - التوضيح: Explaining حيث يساعد الأخصائي الاجتماعي الشاب على فهم ذاته مع محاولة توظيفها بشكل إيجابي إضافة إلى تصحيح بعض الأفكار الخاطئة المرتبطة بحالة الخوف كاتجاه سلبي أو كرد فعل للأزمة، وإعطاء فرصة للشباب للتحدث عن اتجاهاتهم السلبية وتعديلها.

٣ - تنمية فهم الذات : Selfunderstanding Development باستشارة الشباب لإفراغ ما بداخلهم من مشاعر سلبية مختزنة مع محاولة تفسيرها وربطها بالسلوك الحالي للشباب بهدف مساعدته على تكوين البصيرة لديه سواء فيما يتعلق بذاته أو بالبيئة المحيطة به الداخلية (الكويت)، والخارجية (اتجاهه نحو القومية العربية)، وفي ذلك يستخدم الأخصائي الاجتماعي أسلوب الإفراغ الوجداني ليعبر الشباب عن اضطراباته أو مخاوفه وإفراغ الشحنات العنصرية المرتبطة بالمعاناة والعمل على تحويلها إلى شحنات بناءة دافعة لإعادة بناء النفس أولاً ثم المجتمع.

٤ - التأثير : Effect من منطلق حاجة الشباب الجامعي خاصة في مرحلة البناء والتعمير وما بعدها المرتبط بمرحلة التنمية الشاملة في المجتمع الكويتي للتوجيه خاصة وأنه يعانون من الأزمة التي مر بها المجتمع الكويتي، ويرتبط بذلك ضرورة مناقشة اتجاهات وأفكار وسلوك الشباب والمشكلات المصاحبة للأزمة مع ضرورة إقناع الشباب بأن الاستمرار في وجود اتجاهاته السلبية سوف يعرضه ويعرض المجتمع لنتائج سيئة.

٥ - الاستفادة من المصادر المجتمعية : Affection The Benefit of Social Resources وهو تكتيك مرتبط بالتعديل البيئي خاصة وأن الأزمة كوقوف ضاغط أفرز العديد من المشكلات المرتبطة بالشباب، ونظراً

لنعتقد وتشابهك تلك المشكلات فإنه يصعب على الممارس التعامل معها بمفرده لذا فإنه يقوم بتحريك المصادر المجتمعية من أجل المساهمة في حل تلك المشكلات.

٦ - العمل مع الآخرين في البيئة المحيطة Working With The Others In

The Surrounding Environment ويرتبط ذلك بطبيعة عمل الخدمة

الاجتماعية في المجالات المتعددة خاصة مجال الأزمات والتي يقوم على أساس العمل الفرقي وفيه يحاول الأخصائي الاجتماعي أن يعمل مع المتخصصين العاملين في مجال رعاية الشباب بالجامعة من ناحية أو المتخصصين الذين يمكن أن يساهموا في تعديل الاتجاهات السلبية وتدعيم الاتجاهات الإيجابية للشباب والعاملين في المؤسسة المجتمعية الأخرى، ومن أمثلتها العاملون في مجال الإعلام بوسائله المتعددة والممارسون الآخرون كالأخصائيون النفسيون التربويون وأساتذة الجامعة الذين يمكن أن يساهموا بعملهم الفرقي في تحقيق الأهداف

٧ - تكتيك المناقشة الجماعية: Group Discussions والتي من خلالها

يستطيع الأخصائي الاجتماعي مساعدة الشباب من خلال انضمامهم إلى جماعات ومناقشة اتجاهاته والمساهمة في تعديل الاتجاهات السلبية منها وتدعيم الاتجاهات الإيجابية عن طريق تبادل الآراء بين الشباب والمتخصصين في المجالات المختلفة.

٨ - تكتيك حل المشكلة : The Solving Problem Technique والذي

يتضمن التعرف على المشكلات التي نتجت عن موقف الأزمة ورسبت الاتجاهات السلبية لدى الشباب الكويتي وتشخيص تلك المشكلات اقتراح بدائل لمواجهتها ثم اختيار أفضل تلك البدائل والمشاركة في تنفيذ حلول تلك المشكلات وتقويم ناتج التدخل المهني لمواجهة تلك المشكلات.

خامسًا - الآليات والأدوار التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي لتحقيق الأهداف:

يمكن للأخصائي الاجتماعي استخدام وممارسة العديد من الأدوار بعض الأدوار يرتبط بتدعيم الاتجاهات الإيجابية للشباب البعض الآخر يرتبط بتغيير وتعديل الاتجاهات السلبية للشباب.

(أ) الأدوار التي يمارسها الأخصائي لتدعيم الاتجاهات الإيجابية للشباب الجامعي:

١ - دور واضح الاستراتيجية، وذلك بالتعاون مع الشباب من ناحية العاملين في رعاية الشباب والأجهزة المختلفة من ناحية أخرى لتحقيق الاتفاق العام بين الجميع إلى جانب التعاون بينهم في تدعيم الاتجاهات واستثمار الموارد الموجودة في المجتمع مع التركيز على عنصر الزمن.

٢ - دور القائد المهني حيث يمثل الأخصائي الاجتماعي قيادة مهنية تتعاون مع القيادات الأخرى للمحافظة على تدعيم الاتجاهات الإيجابية من خلال عمله مع الشباب الجامعي أثناء ممارستهم للأنشطة الطلابية التي تنظمها الجامعة أو الأنشطة التي يمارسها الشباب خارج الجامعة وترتبط بوظيفة الجامعة في خدمة المجتمع.

٣ - دوره مع جماعات الشباب خاصة ما يرتبط منها بتشجيع الشباب للانضمام وتكوين تلك الجماعات إلى جانب مساعدتهم على وضع البرامج التي تساهم في مواجهة المشكلات المترتبة على الأزمة وغرس القيم الاجتماعية وتدعيم القيم الإيجابية عن طريق الممارسة الفعلية لتلك القيم في أثناء حياتهم الجماعية، حيث يمثل الأخصائي الاجتماعي قدوة ومثلاً أعلى بالنسبة للشباب.

٤ - الدور التنظيمي حيث يقوم الأخصائي الاجتماعي بدور تنظيمي يستهدف تحقيق الاتصال الدائم بين الطلاب والمشرفين من خلال

دراسة المجتمع الجامعى من كافة الجوانب والتنسيق بين تلك
الإمكانات لدعم الاتجاهات الإيجابية للشباب الجامعى.

(ب) الأدوار التى يمارسها الأخصائى فى علاج وتغيير وتعديل الاتجاهات
السلبية:

يمكن أن يمارس الأخصائى الاجتماعى العديد من الأدوار التى تساعد
فى تعديل الاتجاهات السلبية للشباب الجامعى من خلال الأدوار التالية:

١ - دور المعالج: Social Therapy Role حيث يقوم الأخصائى الاجتماعى
بمساعدة الشباب فى التعبير عن مشاعرهم ومشكلاتهم والظروف التى
مروا بها أثناء الأزمة والآثار المترتبة عليها والعمل على تخفيف التوترات
السلبية التى يعانون منها:

٢ - دور المرشد: The Guide Role يقوم الأخصائى الاجتماعى بمساعدة
وإرشاد الطلاب لكيفية التعبير السليم عن اتجاهاتهم خاصة السلبية
وإرشادهم إلى كيفية تعديلها، وقد يكون ذلك بتوجيههم للمشاركة
فى الأنشطة الجامعية وتذليل الصعوبات التى تحول دون تعديل
الاتجاهات السلبية.

٣ - دور الخبير: The Expert Role، ويرتبط ذلك بقيام الأخصائى
الاجتماعى بتزويد الشباب بالمعلومات التى تتصل بالأنشطة المختلفة
ومساعدتهم على تعديل اتجاهاتهم السلبية من خلال مساعدتهم على
دراسة المشكلات التى تربت على موقف الأزمة والتغلب عليها.

٤ - دور الوسيط: The Broker Role، حيث يقوم الأخصائى الاجتماعى
بدور الوسيط بين جماعات الطلاب وبين إدارة الجامعة بهدف توسيع
تنوع الأنشطة الطلابية لمقابلة الاحتياجات النفسية والاجتماعية
للطلاب والعمل على تعبئة وزيادة الإمكانيات والموارد اللازمة لممارسة
تلك الأنشطة مما يتيح لكل طالب الانضمام إلى الجماعات والأنشطة

الاختيارية التي يرغب فيها، والتي يمكن أن تكون وسيلة لتعديل الاتجاهات السلبية لهؤلاء الشباب.

٥ - دور المسمى : The Developer Role ، وفيه يقوم الأشخاص الاجتماعي بدراسة العوامل التي تحول دون تعديل الاتجاهات السلبية لدى الطلاب وإتباع الأسلوب العلمي القائم على التخطيط السليم وأساليب التعليم المختلفة لتعديل اتجاهات الشباب السلبية.

٦ - دور الإداري : The Bureacrat Role ، وفيه يقوم الأشخاص الاجتماعي بتهيئة إدارة رعاية الشباب بالجامعة للقيام بمسؤولياتها في توفير الإمكانيات واستكمال إعداد المتخصصين العاملين بها إلى جانب تنسيق جهودهم وتنظيم عمل الاتصال بينهم للعمل معاً على تعديل الاتجاهات السلبية للشباب.

٧ - دور التربوي : The Educator Role ، حيث يركز الأشخاص الاجتماعي على استخدام وسائل الاتصال المختلفة، والعلاقات العامة لتوعية الطلاب بمسؤولياتهم المجتمعية من خلال المحاضرات والندوات والمقابلات والاجتماعات التي يمكن استخدامها كوسائل لتعديل الاتجاهات السلبية للشباب.

٨ - دور المستشير : The Activist Role ، حيث يقوم الأشخاص الاجتماعي باستشارة الشباب للمشاركة في الأنشطة المختلفة وتوضيح أهمية تلك الأنشطة في تعديل الاتجاهات السلبية للشباب وإشباع احتياجاتهم.

٩ - دور المخطط : The Planner Role ، ويرتبط هذا الدور بتحديد الاتجاهات النفسية والاجتماعية والاقتصادية والتربوية البيئية للشباب والعوامل التي أثرت في تكوين الاتجاهات السلبية لدى الشباب الجامعي، والعمل على مشاركة القائمين على شؤون الشباب في وضع خطة لمواجهة الآثار السلبية التي خلفها العدوان العراقي بالنسبة للشباب والمساهمة

فى تنفيذ تلك الخطة بما يساعد فى تعديل الاتجاهات السلبية للشباب.

سادس - عوامل ومحددات نجاح الإطار المقترح:

لنجاح الإطار المقترح فإنه يلزم مراعاة المحددات والعوامل التالية:

- ١ - ضرورة توفير الموارد والإمكانيات المادية والبشرية اللازمة للتعرف على الاتجاهات السلبية للشباب والإيجابية التى خلفها العدوان العراقى لدولة الكويت حيث يمكن أن تكون نقطة البداية للعمل على تعديل الاتجاهات السلبية وتدعيم الإيجابية منها.
- ٢ - التعاون بين الأجهزة الحكومية والأهلية للقيام بالأدوار المنوطة بكل منها حتى يمكن أن يكون التنسيق بين أدوارها أساساً لتدعيم الاتجاهات الإيجابية وتعديل الاتجاهات السلبية.
- ٣ - ضرورة وجود دور للجامعة فى خدمة المجتمع خاصة ما يرتبط منها بأهداف المجتمع التنموية بعد مرحلة التعمير والبناء وقيام الجامعة بإداراتها المختلفة بدورها فى تدعيم القيم التى يسمي المجتمع لتوفيرها فى الشباب الكويتى وما تتطلبه طبيعة البناء المجتمعى فى الوقت الحالى.
- ٤ - الاهتمام بالإعداد المهني للأخصائي الاجتماعى، بحيث يكون على دراية بالأساليب العلمية الحديثة المرتبطة بممارسة المهنة فى المجالات المختلفة خاصة ما يتعلق منها بمواقف الأزمات، وحل المشكلات وذلك من خلال الإعداد النظرى والتدريب الميدانى فى الميادين المرتبطة بتلك الاتجاهات لضمان نجاح عمله فى مواقف الأزمات.
- ٥ - الوضع فى الاعتبار أن أدوار الأخصائي الاجتماعى التى يمارسها سواء لتدعيم الاتجاهات الإيجابية للشباب الجامعى أو تعديل الاتجاهات السلبية كلها متكاملة ويستخدم الأخصائي الاتماعى منها ما يتناسب

مع موقف الممارسة الذى يتسم بالأسلوب التكاملى لممارسة الخدمة الاجتماعية فى مجال الأزمات.

٦ - التركيز على مدخل العمل الفريقى Team Work خاصة وأن تعديل الاتجاهات السلبية وتدعيم الاتجاهات الإيجابية يحتاج إلى العديد من المتخصصين وأن الأخصائى الاجتماعى ليس هو المهنى الوحيد الذى يقع عليه عبء ذلك التعديل الناجم عن الأزمة بل أنه جزء من فريق عمل تتكون منه رعاية الشباب فى الجامعة من ناحية كنسق فرعى من نسق كلى هو المجتمع الكويتى الذى سيساعد فى تحقيق أهداف الإطار المقترح من خلال ربط دور الجامعة بالمجتمع ككل.

٧ - إن هذا الإطار المقترح وما تضمنه من استراتيجيات وتكتيكات وأدوار يمكن الأخصائى الاجتماعى من التعامل وقت الأزمة وبمعدا خاصة فى مواجهة المشكلات المتعددة الناجمة عن الأزمة.

المراجع

١ - المراجع العربية:

أولا : المؤلفات .

ثانيا : الدراسات والأدبيات.

٢- المراجع الأجنبية.

المراجع

١. (أ) المراجع العربية:

أولا - المؤلفات:

- ١ - إبراهيم ناصر، دلال ملخص، علم الاجتماع التربوي، الأردن، عمان، جمعية عمال المطابع التعاوني، ١٩٨٤.
- ٢ - إحسان زكي عبد الغفار وآخرون، الاتجاهات الحديثة في خدمة الفرد، القاهرة، مطبوعات غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٣.
- ٣ - إحسان محمد الحسن، الأسس العلمية لمناهج البحث الاجتماعي، بيروت، دار الطليعة، ط٢، ١٩٨٦.
- ٤ - _____، علم الاجتماع، دراسة نظامية، بغداد، دت، ١٩٧٦.
- ٥ - أحمد الكيندرى، محمد عودة، اتجاهات طلبة كليتي التربية والتربية الأساسية في الكويت نحو مهنة التعليم: دراسة ميدانية، الكويت، مطبوعات الجامعة، ١٩٨٩.
- ٦ - أحمد عزت راجح، أصول علم النفس، القاهرة، دار المعارض، ١٩٨٥.
- ٧ - _____، أصول علم النفس، القاهرة، دار الكتاب العربي للطباعة والنشر، ١٩٦٨.
- ٨ - أحمد زكي بدوي، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان، ١٩٨٢.
- ٩ - أحمد كمال أحمد، تنظيم المجتمع، القاهرة، مكتبة القاهرة الحديثة، ط١، ١٩٧٢.
- ١٠ - أحمد محمد السنهوري وآخرون، الخدمة الاجتماعية مع الشباب، القاهرة، دار الثقافة للنشر والتوزيع، ١٩٩١.

- ١١ - _____، مدخل الرعاية الاجتماعية مع بيان منهج الإسلام، القاهرة، دار النهضة العربية، ١٩٩٤.
- ١٢ - أحمد مصطفى غاطر، الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ١٩٩٠.
- ١٣ - الدمرداش عبد الحميد سرحان، المناهج المعاصرة، الكويت، مكتبة الفلاح، ١٩٨٧.
- ١٤ - السيد عليوه، صنع القرار السياسى فى منظمات الإدارة العامة، القاهرة، مطابع الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٨٧.
- ١٥ - الفاروق زكى يونس، الخدمة الاجتماعية والتغير الاجتماعى، القاهرة، عالم الكتاب، ١٩٧٠.
- ١٦ - _____، الخدمة الاجتماعية وقضايا التسمينيات بدولة الكويت، الكويت مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية ، جامعة الكويت، عدد ٦٧، ١٩٩٢.
- ١٧ - _____، الرفاهية وبناء الإنسان، الكويت، الملتقى الاجتماعى الثانى لجمعيات روابط الاجتماعيين فى الدول العربية الخليجية، نوفمبر ١٩٨٩.
- ١٨ - انتصار يونس، السلوك الإنسانى، الإسكندرية، دار المعارف، ١٩٧٨.
- ١٩ - برهان غليون، أزمة الخليج وتداعياتها على الوطن العربى، بيروت، مركز دراسات الوحدة، ط١، ١٩٩١.
- ٢٠ - جاستون بوتول، الحرب والمجتمع: تحليل اجتماعى للحروب ونتائجها، ترجمة عباس الشربى، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٦.
- ٢١ - جاد طه، نشرة أحداث الخليج، القاهرة، مركز بحوث الشرق الأوسط، جامعة عين شمس، ١٩٩٠.

- ٢٢ - حامد أحمد بدر، السلوك التنظيمي، الكويت، دار القلم، ١٩٨٢.
- ٢٣ - حامد عبد العزيز الفقي، سيكولوجية الفرد في المجتمع، الكويت، دار القلم، ط٢، ١٩٩٣.
- ٢٤ - حامد عبد السلام زهران، علم النفس الاجتماعي، القاهرة، عالم الكتب، ١٩٧٤.
- ٢٥ - _____، علم النفس الاجتماعي، القاهرة، عالم الكتب، ط٤، ١٩٧٧.
- ٢٦ - دييولد ب. فان دالين، مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ترجمة محمد نبيل نوفل وآخرون، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ط٣، ١٩٨٥.
- ٢٧ - رشاد حسن خليل، مفهوم المساواة في الإسلام، الرياض، دار الرشيد للنشر والتوزيع، غير مبين سنة النشر.
- ٢٨ - رفعت إبراهيم بشير، التغيير الاجتماعي والتنمية في دول الخليج العربية، الكويت، مطبوعات ذات السلاسل، ١٩٨٧.
- ٢٩ - سعد جلال، القياس النفسي، المقاييس والاختبارات، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٨٥.
- ٣٠ - _____، المرجع في علم النفس، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٨٥.
- ٣١ - سعد عبد الرحمن، السلوك الإنساني: تحليل وقياس المتغيرات، الكويت، مكتبة الفلاح، ط٢، ١٩٧٧.
- ٣٢ - سيف مرزوق الشمالي، تاريخ الغوص عن اللؤلؤ في الكويت والخليج العربي، الكويت، مطبعة الكويت، ١٩٥٩.
- ٣٣ - سيد أبو بكر حسنين، طريقة الخدمة الاجتماعية في تنظيم المجتمع، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٧٤.

٣٤ - سيد صبحي، تصرفات سلوكية، مكة المكرمة، دار الثقافة للطباعة، ١٩٨٨.

٣٥ - سيد محمد فهمي، المدخل إلى الرعاية الاجتماعية من المنظور الإسلامي، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ١٩٨٨.

٣٦ - صالح بن إبراهيم الصنيع، استراتيجيات الأمن النفسى فى الأزمات، السعودية، وزارة الداخلية، مجلة الأمن، العدد السادس، ١٤١٣هـ.

٣٧ - طلعت حسن عبد الرحيم، علم النفس الاجتماعى المعاصر، القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر، ط٣، ١٩٨٤.

٣٨ - عبد الله الغنيم وآخرون، ترسيم الحدود الكويتية العراقية؛ الحق التاريخي والإدارة الدولية، الكويت، مركز البحوث والدراسات الكويتية، ١٩٩٤.

٣٩ - _____، الكويت وجوداً وحدوداً، الكويت، مركز البحوث والدراسات الكويتية، ١٩٩٤.

٤٠ - عبد الحليم رضا عبد العال، البحث فى الخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر، ط١، ١٩٨٧.

٤١ - عبد الحليم رضا عبد العال، عادل محمد أنس، تنظيم المجتمع: اتجاهات ومجالات الممارسة، القاهرة، المكتب العلمى للطباعة، ١٩٨٧.

٤٢ - عبد الحليم رضا عبد العال وآخرون، نظريات تنظيم المجتمع، القاهرة، عمان للخدمات العلمية، ١٩٨٩.

٤٣ - _____، مقدمة الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٩٠.

٤٤ - عبد الحليم محمود السيد، علم النفس الاجتماعى والإعلام، الدمام، دار الإصلاح للطبع والتوزيع، ١٩٨٩.

- ٤٥ - عبد الحميد الهاشمي، المرشد في علم النفس الاجتماعي، جدة، دار الشروق، ط٢، ١٤٠٩هـ.
- ٤٦ - عبد الرحمن عدس، محيى الدين توفيق، علم النفس العام، الأردن، عمان، مكتبة الأقصى، ١٩٨٨.
- ٤٧ - عبد الرحمن محمد عيسوى، سيكولوجية الشباب العربى، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٥.
- ٤٨ - _____، دراسات في علم النفس الاجتماعي، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٥.
- ٤٩ - عبد العزيز الصرعاوى، التنمية في خدمة المجتمع، الكويت، مؤسسة الوحدة للنشر والتوزيع، رابطة الاجتماعيين، ١٩٧٣.
- ٥٠ - عبد الله عبد الحى موسى، المدخل إلى علم النفس، الرياض، دار الرفاعى، ط٤، ١٩٨٦.
- ٥١ - عبد المنعم هاشم، دور القيادات الشبابية في كل من الرفه والحضر، القاهرة، الندوة القومية للشباب، وزارة الشؤون الاجتماعية، ١٩٨٦.
- ٥٢ - عبد المجيد نشواتى، علم النفس التربوى، بيروت، دار الفرقان، ط٣، ١٩٨٦.
- ٥٣ - عبد الهادى الجوهري، التضامن الإسلامى فى مجال التنمية الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الشرق، ١٩٨١.
- ٥٤ - عبد الرحمن الشريف، دور الشباب فى الأمن والتنمية فى الوطن العربى، الرياض، المركز العربى للدراسات الأمنية والتدريب، ١٤١٠هـ.
- ٥٥ - عزت حجازى، الشباب العربى والمشكلات التى يواجهها، الكويت، المجلس الوطنى للثقافة والفنون والآداب، عالم المعرفة، ع ٢٤، ١٩٧٨.

- ٥٦ - علي الموسى، القسوى البشرى، فى الكويت، الكويت، ندوة تنمية الموارد البشرية فى الخليج العربى، ١٩٨٤.
- ٥٧ - علي عبد اللطيف خليفوه، المقاومة الكويتية من خلال الوثائق العراقية، الكويت، مركز البحوث والدراسات الكويتية، ١٩٩٣.
- ٥٨ - غريب سيد أحمد، تصميم وتنفيذ البحث الاجتماعى، الإسكندرية دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٦.
- ٥٩ - رفعت إبراهيم بشير، التغير الاجتماعى والتنمية فى دول الخليج العربية، الكويت، مطبعة ذات السلاسل، ١٩٨٧.
- ٦٠ - فاضل عاقل، أصول علم النفس وتطبيقاته، بيروت، دار القلم، ط٤، ١٩٨٧.
- ٦١ - فكرى حسن ريان، تخطيط المناهج الدراسية وتطويرها، الكويت، مكتبة الفلاح، ١٩٨٦.
- ٦٢ - فؤاد إسحاق الخورى، القبيلة والدولة فى البحرين، بيروت، مركز الاتحاد العربى، معهد الإنماء، ١٩٨٣.
- ٦٣ - فوزية يوسف العبد الغفور، تطور التعليم فى الكويت، الكويت، مكتبة الفلاح، ١٩٦٢.
- ٦٤ - ليونا أ. تايلر، التجارب والمقاييس، دار الشروق، ط٣، ١٩٨٩.
- ٦٥ - ك.م. ليفانز، الاتجاهات والميول فى التربية، ترجمة صبحى عبد اللطيف وآخرون، القاهرة، مختار للنشر، ١٩٩٣.
- ٦٦ - محروس محمود خليفة، ممارسة الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٢.
- ٦٧ - محمد الحسينى عيد العزيز، حضارة دول الخليج العربى، الكويت، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، جامعة الكويت، العدد (٩)، ١٩٧٧.

٦٨ - محمد غام الرميحي، الجذور الاجتماعية للديمقراطية في مجتمعات الخليج العربي المعاصرة، الكويت، شركة كاظم للنشر والترجمة والتوزيع، ١٩٧٧.

٦٩ - _____، البترول والتغير الاجتماعي في الخليج العربي، القاهرة، منشورات جامعة الدول العربية، ١٩٧٠.

٧٠ - محمد الصادق عفيفي، المجتمع الإسلامي وفلسفته المالية والاقتصادية، القاهرة، مكتبة الفانجي، ١٩٨٠.

٧١ - محمد الطريف سعد، معوقات ممارسة الأخصائي الاجتماعي المدرسي في تدعيم الأنشطة الطلابية، مجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العددان ٣٤-٣٥، يونيو ١٩٩٢.

٧٢ - محمد جميل منصور، فاروق سيد عبد السلام، النمو من الطفولة إلى المراهقة، جدة، تهامة للنشر، ط٢، ١٤٠٣.

٧٣ - محمد رشاد الحملاوي، إدارة الأزمات، تجارب محلية وعالمية، القاهرة، مؤسسة الأهرام للتوزيع، ط١، ١٩٩٣.

٧٤ - محمد زهاد حمدان، أزمة التربية في البلدان النامية، الأردن، عمان، دار التربية الحديثة، ١٩٩٢.

٧٥ - محمد سلامة غباري، الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب في المجتمعات الإسلامية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ١٩٨٣.

٧٦ - محمد شمس الدين أحمد، العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مطبعة يوم المستشفيات والتأهيل المهني، ١٩٨٦.

٧٧ - محمد عاطف غيث وآخرون، قضايا الطفولة والشباب في المجتمع المصري، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٥.

- ٧٨ - محمد عبد العزيز عيد، مشكلات الشباب واتجاهاتهم وتوقعاتهم، القاهرة، معهد التخطيط القومي، مذكرة ١٥٢٠.
- ٧٩ - محمد عبد العليم مرسى، التربية وكرامة غزو الكويت، القاهرة، هجر للطباعة والنشر، ١٩٩١.
- ٨٠ - محمد نجيب توفيق، الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٨٨.
- ٨١ - محمد همام الهاشمي وآخرون، مبادئ التفجير الاجتماعي - ماضي والتنمية وتطبيقات على المجتمع الكويتي، الكويت، دار الفلم، ١٩٧٦.
- ٨٢ - محمد عبد الحليم منسى، قراءات في علم النفس، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ١٩٨٢.
- ٨٣ - محمود عبد الفضيل، التشكيلات الاجتماعية والتكوينات الطبقية في الوطن العربي، بيروت، مركز دراسات الوحدة العربية، ١٩٨٨.
- ٨٤ - مختار حمزة، مبادئ علم النفس، جدة، دار البيان العربي، ط٤، ١٩٨٦.
- ٨٥ - مصطفى سويلي، مقدمة لعلم النفس الاجتماعي، القاهرة، مكتبة الأنجلو، ١٩٨٣.
- ٨٦ - مصطفى العوجي، الأمن الاجتماعي: مقوماته وتقنيته، بيروت، مؤسسة نوفل، ١٩٨٣.
- ٨٧ - نبيل محمد صادق، طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار الثقافة للطبع والنشر، ١٩٨٣.
- ٨٨ - ميمونة خليفة الصباح، نشأة الكويت وتطورها في القرن الثامن عشر، الكويت، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، العدد ٤٦، أبريل ١٩٨٦.

٨٩ - نبيل محمود توفيق السمالوطي، المنهج الإسلامي في دراسة المجتمع، جدة، دار الشروق، ١٩٨٦.

٩٠ - وزارة التخطيط، الكويت والتنمية الاجتماعية، قيادة وتخطيط ومشاركة شعبية، الكويت، مركز البحوث والدراسات الكويتية، ١٩٩٥.

ثانياً - الدراسات والأدبيات:

١ - أحمد محمد عبد الخالق، اضطراب الضغوط النالية للصدمة بوصفه، أهم الآثار السلبية للعدوان العراقي عليا الكويت، الكويت، عالم الفكر، مج ٢٢، ع ١، سبتمبر ١٩٩٣.

٢ - الفاروق زكي يونس، الخدمة الاجتماعية وقضايا الأمن الاقتصادي، القاهرة، المؤتمر العلمي الثامن لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مارس ١٩٩٥.

٣ - الأمانة العامة لمجلس الوزراء بالكويت، الاتجاهات الدراسية والمهنية لطلبة الصف الرابع الثانوي، الكويت، بحث غير منشور، وحدة البحوث، ١٩٨٥.

٤ - أميرة عبد العزيز الديب، حرب الخليج وأثرها على بعض الجوانب الاجتماعية والنفسية للطلبة الكويتيين، الكويت، المؤتمر الدولي للآثار النفسية والاجتماعية والتربوية للعدوان العراقي على دولة الكويت، الديوان الأميري، مكتب الإنماء الاجتماعي، أبريل ١٩٩٣.

٥ - بدر عمر العمر، الآثار النفسية والتربوية والاجتماعية للغزو العراقي على دولة الكويت، الكويت، الديوان الأميري، مكتب الإنماء الاجتماعي، ١٩٩٣.

٦ - برنامج العمل الحكومي، الخطة الإنمائية ١٩٩٠/٨٥، الكويت، الجزء الأول، مارس ١٩٨٥.

- ٧ - تومادر مصطفى أحمد، الشباب والتنشئة، القاهرة، الندوة القومية للشباب، ١٩٨٦.
- ٨ - _____ ، محددات المشاركة الشعبية في الأزمات والكوارث، القاهرة، المؤتمر العلمي السادس لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٣.
- ٩ - ثروت إسحاق، جاد طه، الأسر الكويتية في مصر: دراسة لعوامل الطرد وميكانيزمات التكيف، القاهرة، مركز بحوث الشرق الأوسط، جامعة عين شمس، ١٩٩١.
- ١٠ - جمال شحاتة، العوامل المؤثرة في مشاركة شباب الجامعة في مشروعات حماية البيئة، المؤتمر العلمي الخامس لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٢.
- ١١ - حامد الفقى وآخرون، المظاهر السلبية والإيجابية في سلوك الشخصية الكويتية المترتبة على العدوان العراقي للكويت، الكويت، المجلة العربية للعلوم الإنسانية، ٤٤ع، ١٩٩٣.
- ١٢ - حامد عبد العزيز الفقى، التأثيرات السلبية المعرفي والانفعالي والسلوكية التي يعاني منها الكويتيون نتيجة للاحتلال العراقي، الكويت، مجلة عالم الفكر، وزارة الإعلام، مج ٢٢، ١ع، سبتمبر ١٩٩٣.
- ١٣ - حسن أحمد عيسى، مصرى حنورة، دراسة حضارية مقارنة لقيم الشباب لدى مجموعتين من طلاب الجامعة الكويتيين والمصريين، الكويت، مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة الكويت، مج ١٥، ١ع، ١٩٨٧.

- ١٤ - حسن أحمد عيسى، دراسة مقارنة لاستجابات مجموعة مهاجرة ومجموعة غير مهاجرة، بحث منشور في كتاب سيكولوجية الشخصية في البلاد العربية، إعداد مصطفى تركي، جامعة الكويت، ١٩٧٨.
- ١٥ - رياض أمين حمزاوي، العلاقات بين مشكلات الشباب الجامعي والمشاركة بالتنمية، المؤتمر العلمي الثالث، كلية الخدمة الاجتماعية بالقيوم، مارس ١٩٩٠.
- ١٧ - سالم الطحيج وآخرون، الشباب والحاجة إلى المال، الكويت، الديوان الأميري، جهاز الدراسات والبحوث الاستشارية، الدراسة الرابعة، مارس ١٩٨٥.
- ١٨ - _____، الشباب في الكويت: الشباب والطموح، الكويت، الديوان الأميري، جهاز الدراسات والبحوث الاستشارية، الدراسة الخامسة، أبريل ١٩٨٥.
- ١٩ - _____، الشباب ووقت الفراغ، الكويت، الديوان الأميري، جهاز الدراسات والبحوث الاستشارية، ١٩٨٥.
- ٢٠ - _____، الشباب في الكويت: الاتجاهات العامة والتنوعية، الكويت، الديوان الأميري، جهاز الدراسات والبحوث الاستشارية، الدراسة الثامنة، أبريل ١٩٨٦.
- ٢١ - سرية جاد الله عبد السند، دراسة الآثار الاجتماعية الناتجة عن الكوارث الطبيعية: نحو نموذج مقترح لطريقة تنظيم المجتمع للتعامل مع الكوارث، المؤتمر العلمي السادس لكلية الخدمة الاجتماعية بالقيوم، ١٩٩٣.
- ٢٢ - سنية عبد الوهاب صالح، الشباب والجهود التطوعية، الندوة القومية للشباب، ١٤-١٦ يناير ١٩٨٦، وزارة الشؤون الاجتماعية.

٢٣ - سهام القبندي، دراسة تقويمية لبرامج رعاية الشباب بجامعة الكويت، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ١٩٩٠.

٢٤ - سوسن عثمان، استراتيجية مقترحة لمواجهة الآثار النفسية والاجتماعية للعدوان العراقي، الكويت، الديوان الأميري، مكتب الإنماء الاجتماعي، الحلقة النقاشية السادسة، ٢٨-٢٦ مارس، ١٩٩٤.

٢٥ - شملان العيسى، جمال سند، اتجاهات طلبة جامعة الإمارات العربية حول أزمة الخليج، الكويت، مجلة العلوم الاجتماعية، تصدرها جامعة الكويت، مج ١٩، ع ٣-٤، ١٩٩١.

٢٦ - صلاح عبد المتعال وآخرون، المشكلات النفسية والاجتماعية في مجال التربية، بحث استطلاعي، المركز التربوي الكويتي بالقاهرة، ١٩٩١.

٢٧ - عادل محمد أنس، تصور مقترح لدور طريقة تنظيم المجتمع في تدعيم مشاركة طلبة الجامعات في الأنشطة الطلابية، القاهرة، المؤتمر العلمي السابع للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٣.

٢٨ - عبد الله الحمادي، جعفر بهبهاني، تأهيل ضحايا الحرب: العلاج المتعدد الجوانب، الكويت، الديوان الأميري، مكتب الإنماء، الحلقة النقاشية السادسة، ٢٦-٢٨ مارس، ١٩٩٤.

٢٩ - عبد الحميد عبد المحسن، انعكاسات الغزو العراقي على منظومة القيم الاجتماعية للمواطن الكويتي، القاهرة، بحث غير منشور، مايو ١٩٩١.

٣٠ - عبد الله غلوم، عبد الرؤوف الجرادوى، اتجاهات الشباب ومشكلاتهم: دراسات وقضايا عن المجتمع العربى الخليجى، المنامة، مجلس وزارة العمل والشئون الاجتماعية، ط١، ١٩٨٥.

٣١ - عبد النبى يوسف عبده، العلاقة بين استخدام مدخل الأزمات فى حالة انهيار المنزل وأداء الأسرة لوظائفها الاجتماعية، القاهرة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٨٦.

٣٢ - _____، التعرف على مشكلات الأسر المنكوبة من الزلازل فى مصر ودور الخدمة الاجتماعية معها، القاهرة، المؤتمر السادس، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٢.

٣٣ - غنيمه جاسم العماني، وآخرون، استطلاع آراء المواطنين حول الآثار النفسية والاجتماعية والتهريبية للعدوان العراقى على دولة الكويت ودور وسائل الإعلام إبان الأزمة، الكويت، وزارة الإعلام، إدارة البحوث والترجمة، فبراير ١٩٩٣.

٣٤ - فائقة الإبراهيم، الآثار الاجتماعية والنفسية للغزو العراقى عل الطالب الكويتى، القاهرة، المؤتمر العلمى الخامس للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ديسمبر ١٩٩١.

٣٥ - قاسم الصراف، تأثير أزمة الاحتلال العراقى على الجوانب السلوكية والانفعالية والمعرفية للشباب الجامعى فى الكويت، الكويت، الديوان الأميرى، مكتب الإنماء الاجتماعى، ١٩٩٣.

- ٣٦ - محمد أحمد غالي، مواجهة الجماهير وتنمية الاتجاهات المرغوبة بعد الغزو، الكويت، الديوان الأميري، مكتب الإنماء، الحلقة النقاشية السادسة، ١٩٩٤.
- ٣٧ - محمد شريف صفر، دراسة لاختبار فاعلي نموذج حل المشكلة في خدمة الفرد عند التعامل مع حالات الأزمات الاقتصادية، بحث مقدم في المؤتمر العلمي السادس، كلية الخدمة الاجتماعية، الفيوم، ١٩٩٣.
- ٣٨ - محمود عبد الحليم منسى، عمل الأم والسلوك الاجتماعي للأبناء: دراسة مقارنة، الكويت، مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة الكويت، مج ١٦، ع ٤، ١٩٨٨.
- ٣٩ - محمود عبد القادر، التوافق النفسي والاجتماعي للشباب الكويتي ومشكلاته، الكويت، رابطة الاجتماعيين، ١٩٧٥.
- ٤٠ - مصرى عبد الحميد حنورة، مشكلات الشباب الكويتي بين الماضي والحاضر والمستقبل، الكويت، مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة الكويت، مج ١٦، ع ١، ١٩٨٨.
- ٤١ - منظمة اليونسيف الدولية بالتعاون مع إدارة الجمعية الكويتية لتقدم الطفولة العربية، دراسة مسحية لأثار الغزو العراقي على الكويت، مجلة المعلم الكويتية، العدد ٩٧٨، أكتوبر ١٩٩١.
- ٤٢ - منى سليم مقصود، أساليب مساعدة الأطفال والمراهقين: التأثير بالأزمة والحرب - دليل الوالدين والمدرسين، الكويت، وزارة الصحة، ١٩٩١.
- ٤٣ - وفاء هانم محمد الصاوى، تصور مقترح لدور طريقة تنظيم المجتمع في تدعيم اتجاهات الشباب الجامعى نحو العمل بالصناعات الصغيرة بعد التخرج، بحث مقدم في المؤتمر العلمي الثالث، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، ١٩٩٠.

(ب) المراجع الأجنبية:

1. Aguilera, D.C. and Messick, J.M: Crisis Intervention Theory and Methodology, Saint Louis, The C.V. Mosby Co., 1978.
2. Al-Onaizi, S.A.: The Iraqi Aggression in The Reports of Unesco , Kuwait, Center for Research and Studies on Kuwait, 1993.
3. Auebach, S.M. and Spirits A. : Crisis Intervention with Children Eposed to Natural Disasters, in: Auerbach S.M and Stolbery: (edss.), Crisis Intervention with Children and Families, Washington, D.S., Hemisphere Pub., 1986.
4. Caplan G.: Principles of Preventive Psyciatry, N.Y., Basic Books, 1964.
5. Cheal M.J. and Edward K.: Social Psychology, N.Y., Row Publishers, 1988.
6. Dikson, H.R.: Kuwait and Neighbours, London, George Allen, 1950.
7. Eilinger, L., Survivors, Victims and Perpertratoers, Essays on the Nazi Holocaust, Washington, Hemisphere Pub., 1989.
8. Eveline, D. Schulman, Intervention in Human Servises Aguide to Skills and Knowledge, Columbus, Ohio, Merrill Publishing Co., 1986.

9. Figley R. Charles, Psychosocial Care of Traumatized Kuwaiti Families (in Seminar 3, Social Development Office, Kuwait, Amir Diwan, 1993.
10. Gilbert, Neil; Spect, Harry: Dynamics of Community Planning , Ballinger Publish Co., 1977.
11. Golan, N. : Treatment ion Crisis Situation, N.Y., Free Press, 1978.
12. Guilford, J.P.: The Nature of Human Intelligence, N.Y., Mac-Graw Hill Book Company, 1967.
13. Elites, Frederik, H., The Persian Gulf Crisis, Perspectiveand Prospects , The Middle East Journal, Vol. 45, Winter, 1991.
14. Hommou, D.H. , The Impact of Technology on Social Welfare in Kuwait, Social Review, Kuwait, 1986.
15. Howard, Johes, Social Welfare in Third World Development, London, Macmillan Education, 1990.
16. Jacobson, G. Strickler, M. and Morley W.E., Generic and Individual Approaches to Crisis Intervention (American Journal of Public Health, No. 58, 1968.
17. Jacquelin S., Ismail, Kuwait Social Change in Historical Perspective, N.Y., Syracllr University Press, 1982.

18. Kendall, Johnson, Trauma in The Lives of Children Crisis and Stress Management Techniques for Counselors and Other Professionals, N.Y., Hunter House, 1989.
19. Khalaf N.S., Gulf Societies and The Image of the Unlimited Good, Kuwait, University of Kuwait, 1990.
20. Lewin & Others, The Effect of War Environment on Dreams and Sleep Habits, Series in Clinical of Community Psychology, Stress and Anxiety, N.Y., Free Press, 1982.
21. Louise C. Johnson, Social Work Practice , A Generalist Approach , N.Y., Allyn & Bacon, 1989.
22. Macht, W.M. and Others, Social Work an Introduction , Printed in U.S.A., 1991.
23. Morakes, Armando, Sheaforn, Social Work A Profession of Many Faces, N.Y., Boston, 5th ed., Allyn and Bacon, 1989.
24. Namoi Golan, Crisis Intervention in: Encyclopaedia of Social Work, Vol. I, National Association of Social Workers, Silver Spring, Maryland, 1987.
25. Rocher Guy, A General Introduction to Sociology, A Theoretical Prospective , London, Macmillan Co., 1972.
26. Selye, H. Stress In Health and Disease, Boston, Butterort, 1961.
27. Slaikau K., Crisis Intervention , Boston, Allyn Bacon, 1990.

28. Sugsrman and Masneter, Family Crisis Intervention, N.Y.,
Journal of Crisis Intervention, 2, 1985.
29. Schwartz C. Johnson, L., Social Welfare A Response to Human
Needs, Boston, Allyn and Bacon, 1991.
30. Summer, G.E., Attitudes Measurement, London, Kershow Pub-
lishing Co., 1982.
31. Taunenbaum, H.P. and Osgood C.E. The Principle of Congruity
in : The Prediction of Attitude Change , Psy-
chological Review, 2, N.Y., January, 1955.
32. Titmuss, Richard, Social Policy, London, Allen Unwin, 1974.
33. Wortman, C.B., and Silver, R.C. Coping With Irrevocable Loss,
in: G.R. Vanden Los & B.K. Brygnt (eds.),
Cataclysms Cinsunt Cubastrephe, Psychology
in Action, Washington, D.C., American Psy-
chological Association, 1987.

